

## 八百津町地域公共交通網形成計画策定における調査について

八百津町地域公共交通網形成計画を策定するにあたり、公共交通利用の現状の問題点と課題、利用者および住民の意向等について把握することは、今後の施策展開を検討する上で重要な基礎資料となります。そこで、今後以下の調査を実施することを予定しております。

## 1 町民アンケート調査

項目	内容
目的	町民の公共交通の利用状況、意識、ニーズ等を把握
対象	16歳以上(高校生以上)の町民2,000人を対象 ※サンプル数360通で誤差5%以下、地域別でも誤差10%以下となる
実施時期	6月下旬から2週間程度を予定
調査方法	郵送配布・郵送回収
調査内容	目的別の交通行動、公共交通の評価、交通施策の考え方等 詳細は別途資料参照(資料3-2) 公共交通の利用促進のPRチラシを同封(資料3-3)

## 2 公共交通利用実態調査

項目	内容
目的	コミュニティバス802、YAOバス、東鉄バス、恵那市コミュニティバス(飯地線)の利用状況(利用者数、OD)および利用者の属性、意識、ニーズ等を把握
対象	バス利用者
実施時期	6月下旬から夏休み前までに実施予定
調査方法	バス全便(平日・休日各1日)に調査員が乗り込み、目視及びヒアリングにより実施(郵送回収にも対応)
調査内容	OD(乗車・降車バス停)、利用目的、利用頻度等 ※詳細は別途資料参照(資料3-4)

## 3 観光者アンケート調査

項目	内容
目的	八百津町への観光来訪者の状況及び公共交通利用の可能性を把握
対象	杉原千畝記念館来館者
実施時期	夏休み期間に予定
調査方法	アンケート調査票を杉原千畝記念館来館者に配布、回収箱による回収
調査内容	来訪目的、移動手段、立ち寄りしたい観光施設等、満足度等 ※詳細は別途資料参照(資料3-5)

## 4 地域別懇談会

項目	内容
目的	地域ごとの公共交通の課題とニーズを把握
対象	各地域(八百津、和知、伊岐津志、久田見、福地、潮南)の住民
実施時期	9月頃予定
調査方法	住民同士が意見を交わしながら考える座談会方式でヒアリング
調査内容	主に2つのテーマ、「①生活行動(外出頻度・行き先・手段等)・問題点の把握」「②地域公共交通のあり方・料金負担、地域の協働の考え方」を聞き取りする。

## 5 関係機関へのヒアリング調査

項目	内容
目的	交通事業者及び八百津町役場内各関係課に対する聞き取り調査等を実施することにより、全体としての利用実態やニーズの把握
対象	交通事業者(東鉄、新太田タクシー)、行政(福祉、学校教育)、八百津高校、社会福祉協議会、NPO
実施時期	6月中旬～7月(利用実態、ニーズ) 9月頃(施策について関連する機関のみ)
調査方法	ヒアリングによる
調査内容	現在の利用実態と問題点、課題、利用者ニーズの変化、今後の施策展開について等



# 八百津町 公共交通に関する町民アンケート ～ご協力のお願～（案）



平成30年6月  
八百津町地域振興課

平素は、八百津町の公共交通政策にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、八百津町では、コミュニティバス 802、YAO バス、東鉄バスなど、町内各地域で運行している公共交通について、効果的・効率的な運行を検討し、利用者の利便性向上のための基礎資料とするために、アンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

1. 調査対象者：八百津町内にお住まいの2,000人（16歳以上無作為抽出）
2. アンケート回収：**7月5日（木）まで**に「調査票」（本紙）を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。
3. 無作為抽出のため、一世帯に複数のアンケートをお願いする場合がありますが、対象となっている方の年齢毎に条件をしばって抽出しておりますので、ご了承のうえ、ご協力をお願いいたします。

## ■■■ 記入上のご注意 ■■■

- ◇ ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による聞き取りでの代筆でも結構です。
- ◇ 答えたくない設問については、お答えいただくなくても結構です。
- ◇ 回答は、**該当する数字に○印**をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- ・（ ）には、数字や文字をご記入ください。

—アンケート調査についてのお問い合わせ先—  
八百津町役場 地域振興課 地域振興係

所在地：〒505-0392 岐阜県加茂郡八百津町八百津 3903-2  
電話番号：(0574) 43-2111

# 調 査 票

あなた（回答者）の日常の行動について

問1 あなたの日常の交通行動について教えてください。

	①通勤・通学する 場合 (習い事も含む)	②通院する場 合	③公共施設に 行く場合 (役場など)	④買い物に行 く場合 (外食など余暇 や娯楽目的の 外出も含む)
上段の目的での外出 (①～④の項目ごとにどちらかに ○)	1. する 2. しない (→以下の付問は回答不要)	1. する 2. しない (→以下の付問は回答不要)	1. する 2. しない (→以下の付問は回答不要)	1. する 2. しない (→以下の付問は回答不要)
<b>付問1</b> 主に利用する交通手段 (①～④の項目ごとに下記当てはまるも のすべてに○)				
1. 徒歩	1	1	1	1
2. 自転車	2	2	2	2
3. バイク・原付	3	3	3	3
4. 自動車(自分で運転)	4	4	4	4
5. 自動車(家族などの送迎)	5	5	5	5
6. コミュニティバス802	6	6	6	6
7. YAOバス	7	7	7	7
8. 東鉄バス	8	8	8	8
9. 鉄道(名鉄)	9	9	9	9
10. 鉄道(JR)	10	10	10	10
11. タクシー	11	11	11	11
12. 施設の無料バス	12	12	12	12
13. 福祉移送サービス	13	13	13	13
14. スクールバス	14	14	14	14
15. その他	15( )	15( )	15( )	15( )
<b>付問2</b> 主に外出する曜日 (①～④の項目ごとに下記当てはまるも のすべてに○)				
1. 平日毎日(土・日・祝日以外)	1	1	1	1
2. 月曜日	2	2	2	2
3. 火曜日	3	3	3	3
4. 水曜日	4	4	4	4
5. 木曜日	5	5	5	5
6. 金曜日	6	6	6	6
7. 土曜日	7	7	7	7
8. 日曜日・祝日	8	8	8	8
9. 特に決まっていない ※週もしくは月あたり外出頻度	9 週( )回 月( )回程度	9 週( )回 月( )回程度	9 週( )回 月( )回程度	9 週( )回 月( )回程度

	①通勤・通学する場合 (習い事も含む)	②通院する場合	③公共施設に行く場合 (役場など)	④買い物に行く場合 (外食など余暇や娯楽目的の外出も含む)
<b>付問3</b> 主に家を出る時間 (①～④の項目ごとに下記当てはまるもの1つに○)				
1. 7時より前	1	1	1	1
2. 7時台	2	2	2	2
3. 8時台	3	3	3	3
4. 9時台	4	4	4	4
5. 10時～11時台	5	5	5	5
6. 12時～13時台	6	6	6	6
7. 14時～15時台	7	7	7	7
8. 16時台	8	8	8	8
9. 17時台	9	9	9	9
10. 18時台	10	10	10	10
11. 19時以降	11	11	11	11
12. 特に決まっていない	12	12	12	12
<b>付問4</b> 主に家に帰る時間 (①～④の項目ごとに下記当てはまるもの1つに○)				
1. 7時より前	1	1	1	1
2. 7時台	2	2	2	2
3. 8時台	3	3	3	3
4. 9時台	4	4	4	4
5. 10時～11時台	5	5	5	5
6. 12時～13時台	6	6	6	6
7. 14時～15時台	7	7	7	7
8. 16時台	8	8	8	8
9. 17時台	9	9	9	9
10. 18時台	10	10	10	10
11. 19時以降	11	11	11	11
12. 特に決まっていない	12	12	12	12
<b>付問5</b> 主な目的地 (①～④の項目ごとに地域名や施設名を具体的にご記入ください)				
<b>付問6</b> 移動に不便を感じていますか (①～④の項目ごとにどちらかに○)	1. 感じる 2. 感じない	1. 感じる 2. 感じない	1. 感じる 2. 感じない	1. 感じる 2. 感じない
<b>付問7</b> 移動手段に自家用車やバイク・原付と答えた方にお聞きします。移動手段を公共交通に変更することはできますか？(①～④の項目ごとに当てはまるもの1つに○)	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない



問9

あなたは今後どのような状況になるとバスをより利用するようになりますか。

(当てはまるもの3つまでに○)

1. バス停が自宅や目的地の近くにあれば利用する
2. 便数が増えたら利用する
3. 到達時間が早くなれば利用する
4. ダイヤ（時間）が合えば利用する
5. 目的地に行くバスがあれば利用する（目的地： \_\_\_\_\_）
6. 他のバスとの乗継ぎが良くなれば利用する
7. 自家用車が運転できなくなったら利用する
8. 料金が安くなれば利用する
9. 利用することは今後もない（理由： \_\_\_\_\_）
10. その他（ \_\_\_\_\_ ）

問10

バスについて、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。

(項目ごとに当てはまるものそれぞれ1つに○)

項目	現状の満足度					将来の重要度				
	かなり満足	概ね満足	普通	少し不満	かなり不満	かなり重要	ある程度重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない
便数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
運行時刻（ダイヤ）の設定	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
始発・終発の時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ルート（目的地）の設定	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バス停の位置	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バス待ちの環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バス停や車内での情報提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
料金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
安全性（運転技術）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
定時性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
接客	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
運行のPR方法	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
総合評価	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

## ■鉄道について

問11

あなたは鉄道をどのくらい利用しますか。  
(当てはまるもの1つに○)

- |          |          |                 |
|----------|----------|-----------------|
| 1. ほぼ毎日  | 2. 平日毎日  | 3. 土日祝毎週        |
| 4. 週2~3回 | 5. 週1回   | 6. 月2~3回        |
| 7. 月1回   | 8. 月1回未満 | 9. 利用しない(→問15へ) |

問12

あなたが良く利用する駅と鉄道はどれですか。  
(当てはまるものすべてに○)

- |                                 |                            |                                 |
|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| 1. 美濃太田駅から<br>JRを利用             | 2. 美濃太田駅から<br>長良川鉄道を利用     | 3. 中川辺駅から<br>JRを利用              |
| 4. 可児駅から<br>JRを利用               | 5. 新可児駅から<br>名鉄を利用         | 6. 明智駅から<br>名鉄を利用<br>(行き先：可児方面) |
| 7. 明智駅から<br>名鉄を利用<br>(行き先：御嵩方面) | 8. その他<br>( )駅から<br>( )を利用 |                                 |

問13

駅までの交通手段は何ですか。  
(当てはまるものすべてに○)

- |               |            |           |
|---------------|------------|-----------|
| 1. 自家用車を自分で運転 | 2. 自家用車で送迎 | 3. バス     |
| 4. タクシー       | 5. 原付き・バイク | 6. その他( ) |

問14

移動手段として鉄道を選択した時の主な理由は何ですか。  
(当てはまるもの3つまでに○)

- |              |           |            |
|--------------|-----------|------------|
| 1. 目的地に行きやすい | 2. ダイヤが合う | 3. 乗継ぎが便利  |
| 4. 料金が安い     | 5. 時間が正確  | 6. 他に手段がない |
| 7. その他( )    |           |            |

問15

移動手段として鉄道を選択しなかった時の主な理由は何ですか。  
(当てはまるもの3つまでに○)

- |              |              |             |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 駅が遠い      | 2. 目的地に行きにくい | 3. ダイヤが合わない |
| 4. 乗継ぎが不便    | 5. 料金が安い     | 6. 時間がかかる   |
| 7. 他の手段の方が便利 | 8. その他( )    |             |

問16

鉄道について、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。(項目ごとに当てはまるもの1つに○)

項目	現状の満足度					将来の重要度				
	かなり満足	概ね満足	普通	少し不満	かなり不満	かなり重要	ある程度重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない
本数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
運行時刻(ダイヤ)の設定	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
料金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
定時性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
駅施設の使いやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
運行のPR方法	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
総合評価	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

## ■ タクシーについて

問17

あなたはタクシーをどのくらい利用しますか。  
(それぞれ当てはまるもの1つに○)

- |          |          |                  |
|----------|----------|------------------|
| 1. ほぼ毎日  | 2. 平日毎日  | 3. 土日祝毎週         |
| 4. 週2~3回 | 5. 週1回   | 6. 月2~3回         |
| 7. 月1回   | 8. 月1回未満 | 9. 利用しない (→問19へ) |

問18

移動手段としてタクシーを選択した時の主な理由は何ですか。  
(当てはまるもの3つまでに○)

- |              |            |              |
|--------------|------------|--------------|
| 1. 自分で運転できない | 2. 移動が楽    | 3. 好きな時間に行ける |
| 4. 歩かなくてもよい  | 5. 料金が適正   | 6. 時間が短縮できる  |
| 7. 他に手段がない   | 8. その他 ( ) |              |

問19

移動手段としてタクシーを選択しなかった時の主な理由は何ですか。  
(当てはまるもの3つまでに○)

- |                                    |
|------------------------------------|
| 1. 自分で運転できる                        |
| 2. 乗るのが手間(電話連絡が必要、空車のタクシーが走っていない等) |
| 3. 乗るのに時間がかかる(自宅までの迎車、駅などでの待ち時間等)  |
| 4. バスや電車の方が利用しやすい                  |
| 5. 料金が安い                           |
| 6. 道路の状況によって移動時間が一定でない             |
| 7. 他の手段の方が便利                       |
| 8. その他 ( )                         |

問20

タクシーについて、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。  
(項目ごとに当てはまるもの1つに○)

項目	現状の満足度					将来の重要度				
	かなり満足	概ね満足	普通	少し不満	かなり不満	かなり重要	ある程度重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない
乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
料金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
車両の快適性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
安全性(運転技術)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
定時性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
接客	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
総合評価	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1





問25

「公共交通空白地有償運行」を行った場合、運転手として登録できますか？  
(当てはまるもの1つに○)

- 1. 運転手として登録できる。
- 2. 条件によっては登録できる。(条件: )
- 3. 免許はあるが登録したくない。(理由: )
- 4. 免許を保有していないため登録できない。
- 5. その他 ( )

問26

「デマンド運行」を開始した場合、利用したいと思いますか？  
(当てはまるもの1つに○)

- 1. 積極的に利用したい。
- 2. 運行条件(時間、ルート等)によっては利用したい
- 3. あまり利用したいとは思わない。(理由: )
- 4. 利用するつもりはない。(理由: )
- 5. その他 ( )

平成28年12月に八百津トンネルが開通し、東海環状自動車道可児御嵩インターチェンジがより利用しやすくなりました。そこで高速道路を通るバスの運行についてあなたの考えをお聞かせください。

※このアンケートによってバスの運行が決まるものではありません。

問27

八百津町を発着する高速バスを運行する場合、どのような利用が考えられますか。(当てはまるものすべてに○)

- 1. 通勤・通学で利用したい
- 2. 買物で利用したい
- 3. 通院で利用したい
- 4. 趣味・娯楽・旅行等で利用したい
- 5. その他の目的で利用したい(目的: )
- 6. 利用することはない(→問30へ)

問28

高速バスの行き先はどこが良いですか。  
(当てはまるものすべてに○)

- 1. 名古屋駅
- 2. 名古屋市栄地区
- 3. 岐阜駅
- 4. 中部国際空港(セントレア)
- 5. その他 ( )

問29

高速バスが運行したとして、どのくらい利用しますか。  
(当てはまるもの1つに○)

- |         |         |          |
|---------|---------|----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 平日毎日 | 3. 土日祝毎週 |
| 4. 週数回  | 5. 週1回  | 6. 月数回   |
| 7. 月1回  | 8. 年数回  | 9. 数年に1回 |

問30

その他、日常生活において困っていることや公共交通に求める改善点があればお書きください。

---



---



---



---



---

**あなた（回答者）について**

**問31** 性別を教えてください。（当てはまるもの1つに○（自認する性でお答えください。））

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

**問32** 年齢を教えてください。（当てはまるもの1つに○）

- |         |         |         |          |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代  |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

**問33** 居住地を教えてください。（当てはまるもの1つに○）

- |          |           |         |
|----------|-----------|---------|
| 1. 八百津地区 | 2. 伊岐津志地区 | 3. 和知地区 |
| 4. 久田見地区 | 5. 福地地区   | 6. 潮南地区 |

**問34** 職業を教えてください。（当てはまるもの1つに○）

- |            |        |              |
|------------|--------|--------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業 | 3. パート・アルバイト |
| 4. 学生      | 5. 無職  | 6. その他（ ）    |

**問35** 運転免許はお持ちですか。（当てはまるもの1つに○）

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. 持っている<br>↓（下記付問1、2にご回答ください） | 2. 持っていない<br>↓（下記付問3にご回答ください） |
|--------------------------------|-------------------------------|

- 付問1  
運転免許の返納※意思はありますか
- |                  |
|------------------|
| 1. 返納する予定（ 歳くらい） |
| 2. 返納するつもりはない    |
| 3. まだわからない       |
| 4. その他（ ）        |

- 付問2  
返納した場合の主な移動手段は何ですか
- |           |
|-----------|
| 1. 徒歩     |
| 2. 自転車    |
| 3. 車に同乗   |
| 4. バス・鉄道  |
| 5. その他（ ） |

- 付問3  
免許を持っていない理由
- |              |
|--------------|
| 1. 免許を取らなかった |
| 2. すでに返納した   |
| 3. その他       |

※運転免許の返納・・・運転に不安を感じるようになった、また、運転の必要がなくなった等の理由により、免許証の有効期間内に、免許証を返納することができます。運転免許証を返納した場合、「運転経歴証明書」（運転免許証の返納前5年間の運転経歴の他、申請者の住所・氏名・生年月日などが表示された、運転免許証と同じサイズのカード）の発行が可能となります。この運転経歴証明書の提示により、長良川鉄道では乗車券および運賃が半額、タクシーでは運賃が1割引きになる事業者（新太田タクシー等）があるなど支援制度があります。（詳しくは各交通事業者にお問い合わせください）

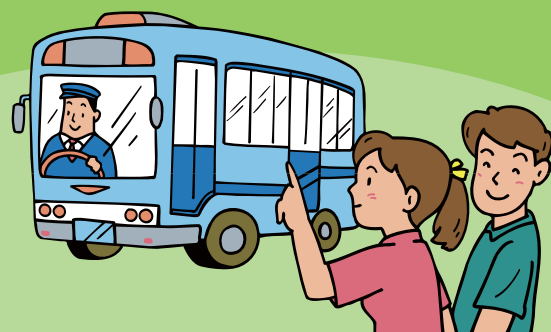
～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

# バスに乗ってみませんか？

今は自分でクルマが運転できるから、バスがなくても困らないと思っているかもしれません。

でも、将来、運転できなくなって、その時にバスがなかったらどうしますか？

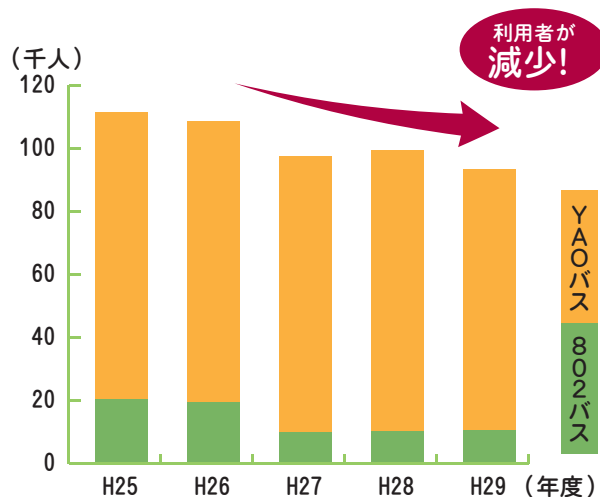
少し想像してみてください。



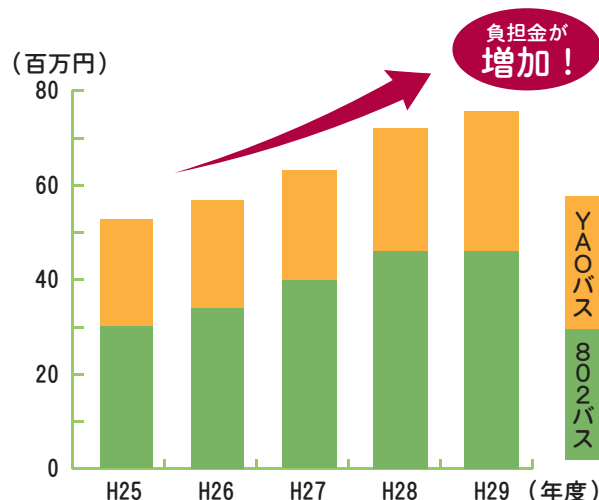
## バス利用者が減っています！

八百津町のバス利用者数は減少傾向にあり、このままでは路線や本数が少なくなる可能性があります。バスが不便になると、クルマを運転できない高齢者や学生は移動が制限されてしまいます。

### バス利用者数の推移



### 運行費負担金の推移



## 年に1回、乗ってみよう！

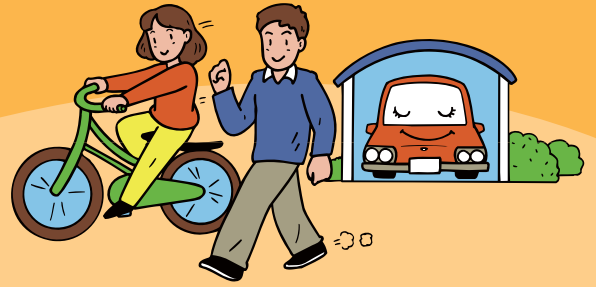
ふだんの生活を大きく変える必要はありません。月に1回でも年に1回でも構いません。みんながほんの少しバスを利用するようになるだけで、バスの維持・改善につながります。



地域のために、自分のために、未来のために  
これからは「バスに乗る」ことを意識してみてください

# クルマの使い方について 考えてみませんか

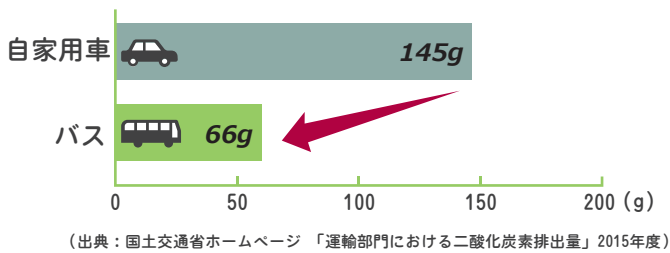
クルマはとても便利な乗り物です。  
しかし、みんながクルマばかりに頼って生活すること  
でいろいろと困ったことが起こっています。  
この機会に少しクルマの使い方について考えてみてください。



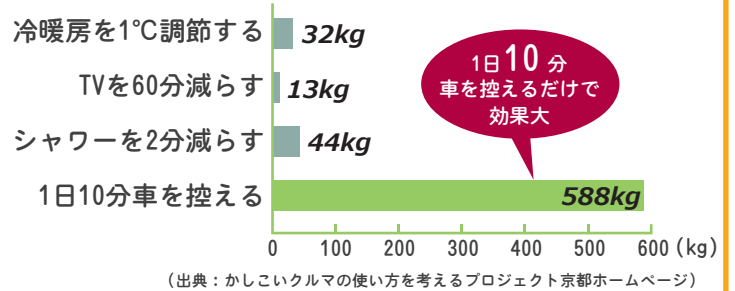
## 環境について

クルマは行きたい場所まで自由に移動できます。しかし、バスと比べると一度に運べる人数は少ないので、一人が移動する時に出る二酸化炭素（CO<sub>2</sub>）の量は多くなります。クルマの利用を少し控えることで、二酸化炭素（CO<sub>2</sub>）の排出量を削減することができます。

### 1人が1km移動する時に出るCO<sub>2</sub>の比較



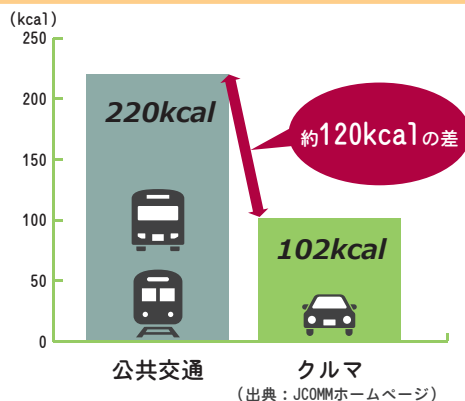
### 行動別の1世帯あたり年間CO<sub>2</sub>削減量



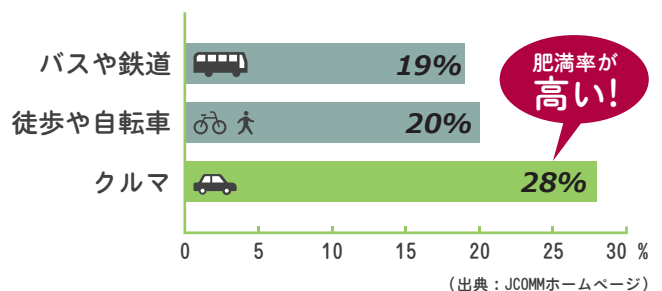
## 健康について

バスを利用した方が、クルマを利用するよりもずっと多くのカロリーを消費します。バスを利用している人は、クルマを利用している人よりも肥満率が低いといわれています。

### 移動に伴う消費カロリー



### 交通手段と肥満率



クルマはとても便利な乗り物ですが、クルマに頼りすぎた生活は環境にやさしくありませんし、健康にも影響があるかもしれません。

## 公共交通利用実態調査（案）

平素は、八百津町の公共交通政策にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、八百津町では、コミュニティバス802、YAOバス、東鉄バスなど、町内各地域で運行している公共交通について、効果的・効率的な運行を検討し、利用者の利便性向上のための基礎資料とするために、利用実態調査を実施させていただきます。

つきましては、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

- ◇ 回答は、該当する数字に○印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- ◇ ( ) には、数字や文字をご記入ください。
- ◇ 調査票ご記入後は調査員にお渡しいただくか、返信用封筒でご返送ください（切手不要）

お問合せ：八百津町地域振興課  
TEL：0574-43-2111

## 問1 本日の乗車バス停と降車バス停をお答えください

乗車バス停 ( )	降車バス停 ( )
-----------	-----------

## 問2 本日のバスの利用目的をお答えください(1つだけ選択)

1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 業務
5. 観光	6. 買物	7. 趣味・娯楽	8. 帰宅
9. その他 ( )			

## 問3 バスの利用頻度をお答えください(1つだけ選択)

1. ほぼ毎日	2. 週2回以上	3. 週1回	4. 月に数回
5. 月1回	6. 月に1回未満	7. 初めて	

## 問4 自動車の運転免許はお持ちですか。(1つだけ選択)

1. 保有している	2. 保有していたが返納した	3. 保有していない
-----------	----------------	------------

## 問5 バスを利用する理由は何ですか。(いくつでも)

1. バス停が近い	2. 目的地に行きやすい	3. ダイヤが合う
4. 乗継ぎが便利	5. 料金が安い	6. 時間が正確
7. 他に手段がない		
8. その他 ( )		

## 問6 他に乗ることのあるバスはどれですか(いくつでも)

1. コミュニティバス802 (福地・杣沢・上飯田線)	2. コミュニティバス802 (潮南・上飯田線)	3. コミュニティバス802 (北山・久田見線)
4. YAOバス(明智駅方面)	5. 東鉄バス(美濃太田駅方面)	6. 東鉄バス(可児駅方面)
7. 可児市のさつきバス	8. 美濃加茂市のあい愛バス	9. 路線名はわからないが利用する (行き先: )
10. 今乗っているバスしか乗らない		

## 問7 バスを利用するとき、鉄道に乗り継ぐことはありますか。(1つだけ選択)

1. ほぼ乗り継ぐ	2. 半数くらいは乗り継ぐ	3. あまり乗り継ぐことはない
4. 全く乗り継がない		

→ウラ面に続く

問8 鉄道に乗り継ぐときはどこの駅で乗り継ぎますか。(いくつでも)

1. 美濃太田駅から JRを利用	2. 美濃太田駅から 長良川鉄道を利用	3. 中川辺駅から JRを利用
4. 可児駅から JRを利用	5. 新可児駅から 名鉄を利用	6. 明智駅から 名鉄を利用 (行き先：可児方面)
7. 明智駅から 名鉄を利用 (行き先：御嵩方面)	8. その他 ( ) 駅から ( ) を利用	

問9 バスの現状の満足度と将来の重要度について教えてください(項目ごとに当てはまるものそれぞれ1つだけ選択)

項目	現状の満足度					将来の重要度				
	かなり満足	概ね満足	普通	少し不満	かなり不満	かなり重要	ある程度重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない
便数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
運行時刻(ダイヤ)の設定	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
始発・終発の時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ルート(目的地)の設定	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バス停の位置	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バス待ちの環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バス停や車内での情報提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
料金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
安全性(運転技術)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
定時性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
接客	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
運行のPR方法	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
総合評価	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

問10 性別を教えてください。(1つだけ選択)(自認する性でお答えください。)

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問11 年齢を教えてください。(1つだけ選択)

1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上

問12 職業を教えてください。(1つだけ選択)

1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. パート・アルバイト
4. 学生	5. 無職	6. その他 ( )

問13 その他、公共交通についてご意見があればお書きください。

多くの質問にお答えいただきありがとうございました。またのご利用をお待ちしています。

【調査員記入欄】 調査日【 月 日 曜日】 路線コード【 】

## 八百津町観光来訪者アンケート（案）

このたびは、八百津町にご来訪いただきありがとうございます。

八百津町では現在、公共交通を確保・維持していくための計画づくりを進めております。そのなかで、観光での来訪者の方にも利用していただける公共交通の実現に向けた施策の展開を検討するための基礎資料として、来訪者の方のご意見をいただきたいと思っております。

つきましては、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

◇ 回答は、該当する数字に○印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。

◇ ( ) には、数字や文字をご記入ください。

◇ 調査票ご記入後は回収箱に入れていただくか、返信用封筒でご返送ください（切手不要）

お問合せ：八百津町地域振興課

TEL：0574-43-2111

## 問1 八百津町への来訪回数をお答えください。(1つだけ選択)

1. はじめて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回以上
---------	--------	--------	---------

## 問2 今回の旅行の同行者についてお答えください。(1つだけ選択)

同行者人数 ( ) 人 ※自分を含む			
1. 1人	2. グループ旅行	3. 家族旅行	4. その他 ( )

## 問3 今回の八百津町での来訪目的をお答えください。(いくつでも)

1. 自然や風景を見る	2. 登山・ハイキング	3. 歴史・文化財めぐり
4. まち歩き	5. ゴルフ・スポーツ	6. 学習（杉原千畝記念館）
7. 農業・田舎体験	8. 美味しいものを食べる	9. 地場産品等のお買い物
10. 祭りやイベントへの参加	11. その他 ( )	

## 問4 八百津町までの移動手段をお答えください。(1つだけ選択)

1. バス	2. 自家用車	3. レンタカー
4. タクシー	5. 観光ツアーバス	6. その他 ( )

## 問5 八百津町内での移動手段をお答えください。(いくつでも)

1. バス	2. 自家用車	3. レンタカー
4. タクシー	5. 観光シャトルタクシー	6. 観光ツアーバス
7. 徒歩	8. 自転車	9. その他 ( )

## 問6 八百津町内での立ち寄り地点(予定含む)をお答えください。(いくつでも)

1. 蘇水峡	2. 本町商店街	3. 丸山ダム
4. 五宝滝	5. めい想の森	6. キリン水源の森
7. 上代田棚田	8. 見行山	9. 新旅足橋
10. 旧八百津発電所資料館	11. その他 ( )	

→ウラ面に続く



問7 八百津町内での滞在時間をお答えください。

( ) 時間
--------

問8 今回、八百津町以外での立ち寄り地点があればお答えください。(いくつでも)

可 児 市 (施設名: )
美 濃 加 茂 市 (施設名: )
御 嵩 町 (施設名: )
そ の 他 (市町村名: /施設名: )

問9 八百津町内の移動手段として、バスやタクシーといった公共交通を利用しやすくするにはどのような対策が必要だと思いますか。(いくつでも)

1. ルート・時間等の情報提供	2. 観光地への接続	3. 車内での観光情報の提供
4. バス拠点の整備	5. 割引クーポンなどの配布	6. 便数の増加
7. 運行時刻の変更	8. ルートの変更	9. 乗り継ぎの改善
10. 料金の変更	11. その他 ( )	

問10 今回の八百津町滞在の総合満足度についてお答えください。(1つだけ選択)

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
5	4	3	2	1
満足だったこと ( )			不満だったこと ( )	

問11 八百津町にまた来たいと思いますか。(1つだけ選択)

1. そう思う	2. どちらでもない	3. 思わない
---------	------------	---------

問12 次に八百津町に来訪する場合は、どのような目的になりますか。(いくつでも)

1. 自然や風景を見る	2. 登山・ハイキング	3. 歴史・文化財めぐり
4. まち歩き	5. ゴルフ・スポーツ	6. 学習 (杉原千畝記念館)
7. 農業・田舎体験	8. 美味しいものを食べる	9. 地場産品等のお買い物
10. 祭りやイベントへの参加	11. その他 ( )	

問13 あなたのお住まい、性別(自認する性でお答えください。)、年代をお答えください。

都道府県:( )	市町村:( )	性別: 1. 男 · 2. 女	年代:( )代
----------	---------	-----------------	---------

問14 今回の八百津町で印象に残ったこと、ご意見がございましたらご記入ください。

--

多くの質問にお答えいただきありがとうございました。またのお越しをお待ちしています。

