シリーズ 防災安全 No.20

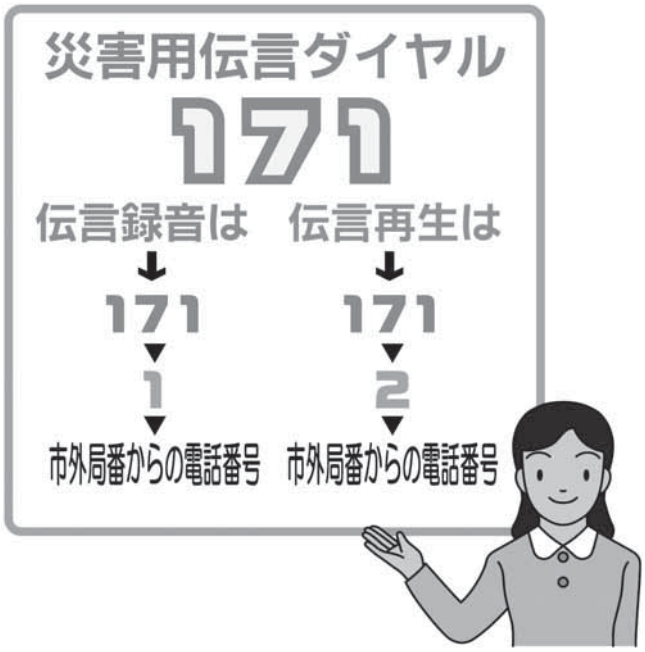
「災害用伝言ダイヤル」

地震などの大きな災害が発生すると、被災地への電話が殺到することにより、回線が大変混雑しつながりにくくなります。家族や知人の安否確認や避難場所の連絡等をスムーズに行うため、「災害用伝言サービス」を通信各社が提供しています。

「災害用伝言サービス」には、**「災害用伝言ダイヤル」**と**「災害用掲示板」**があります。

「災害用伝言ダイヤル」

「災害用伝言ダイヤル」は被災地の方が、**自宅の電話番号宛**に安否の情報を音声で録音し、全国からその音声を確認することができるものです。



録音の方法

1．「171」にダイヤル
2．案内に従い「1」をダイヤル
3．自宅（被災地）の電話番号をダイヤル
　※ 30 秒の伝言を録音できます。

伝言を確認方法

1．「171」にダイヤル
2．案内に従い「2」をダイヤル
3．被災地の方の電話番号を市外局番から入力
　※音声が再生されます。
　※録音した伝言は 48 時間保存されたあと、自動的に消去されます。

「災害用伝言ダイヤル」の詳細について知りたい場合は、お近くの NTT 各支店・営業所にお尋ねいただくか、NTT のホームページ等をご覧ください。

「災害用掲示板」

携帯電話・PHS から、被災地の方が伝言を文字によって登録し、全国からその伝言を確認できるものです。

利用方法

1．携帯電話・PHS から「災害用伝言板」にアクセスし、「登録」を選択
　（災害時に i モード、EZweb、Yahoo! ケータイ ! などのトップ画面に災害用伝言板の案内が表示されます）
2．現在の状態を選択肢から選び（任意でコメントも入力できます）「登録」を選択し、完了です

伝言板の確認

1．「災害用伝言板」の中の「確認」を選択
2．安否を確認したい方の携帯電話や PHS の電話番号を入力し、「検索」を選択
3．伝言板の一覧から確認したい伝言板を選択すると表示されます。

「災害用伝言サービス」の体験について

「災害用伝言サービス」は災害発生時に提供されるものですが、下記のとおり体験利用日があり体験することができます。

◆毎月 1 日、15 日
◆正月三が日（1 月 1 日～ 3 日）
◆防災とボランティア週間（1 月 15 日～ 21 日）
◆防災週間（8 月 30 日～ 9 月 5 日）

家族や知人同士で体験利用日に使い方を確認するとともに、災害時の安否確認方法をあらかじめ決めておくなど、いざというときに備えるようにしましょう。

～　みつけよう　ぼくとわたしにできる自助　～