


# 事業概要 【字幕表示システム導入による窓口業務向上事業】

自治体名	岐阜県八百津町	人口	9,868人	事業費	3,527千円
事業概要	<p>話した言葉を認識しリアルタイムに文字・図解・動画を表示する「字幕表示システム」を活用し、聴覚障がい者、高齢者、外国人とのコミュニケーションを円滑にし、住民サービスの向上と窓口業務の効率化を図る。今後、これらの利用者との接点が増える中で、迅速かつ正確なコミュニケーション手段を確立し、デジタルに不慣れな住民でも使いやすくコミュニケーションの障壁を低くし、心のバリアフリーの実現を目指す。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【字幕表示システム（Cotopat Mobile）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・聴覚障がい者や高齢者、外国人の窓口対応時に字幕表示システム（タブレット）を設置・活用し、言葉を字幕（文字）として表示することで、より正確に双方向のコミュニケーションを円滑にする。</li> <li>・言葉に対応した図解や動画を表示し、伝える必要のある情報をわかりやすく補足し、理解しづらさの解消につながる。</li> </ul>	<div style="text-align: center;">  <p>クラウドシステム (テキスト変換・翻訳)</p> <p>Wi-Fiネットワーク</p> <p>来庁者 受付</p> </div> <p>【字幕表示システム（Cotopat Mobile）システム構成】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タブレット本体（字幕表示アプリインストール）</li> <li>・オプション機器（保護ケース・フィルム、アクティブペン）</li> </ul>			
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 字幕表示システムの利用件数</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 字幕表示システムの利用満足度</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>			