

# 事業概要 【Web口座振替受付導入事業】

|               |  |    |   |     |         |
|---------------|--|----|---|-----|---------|
| 自治体名          | 岐阜県八百津町  | 人口 | 9,868人  | 事業費 | 4,020千円 |
| 事業概要          | <p>本町では、町民が納税や公金納付の口座振替を申し込むためには、役所の窓口や金融機関を営業時間内に訪れて手続を行う必要があり、町民には負担となっている。そこで、「Web口座振替受付」を導入する。本サービスの導入により、町民はパソコンやスマートフォンなどから24時間どこからでも口座振替の申し込みができるようになる。これにより、町民の手続にかかる負担が軽減されるほか、口座振替の利用促進にもつながる。</p>   |    |   |     |         |
| <p>具体サービス</p> | <p>Web口座振替受付サービス<br/>町民の納税や公金納付にかかる口座振替申込手続きをインターネット上で実現させるサービス。</p> <p>町民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税などの公金納付にかかる口座振替申込手続きが対象。</p> <p>町民は口座振替申込書を金融機関窓口への持参する手間なく、手軽にパソコンやスマートフォンを使って、振替口座の登録が可能になる。</p> <p>本サービスを通じた振替口座の登録の場合、自治体は翌日16時に登録データを受信することができる。</p> |    | <pre> graph TD     Resident[町民] -- ①町HP経由で受付サイトに誘導 --&gt; TownHP[八百津町 HP]     TownHP --&gt; ServiceSite[受付サイト]     ServiceSite -- ③申込確認及び<br/>口座情報登録ページ送信 --&gt; Resident     Resident -- ④口座情報入力 --&gt; RegPage[口座情報登録ページ]     RegPage -- ⑤口座情報照会 --&gt; Financial[金融機関]     Financial -- ⑥申込結果<br/>(登録データ)送信 --&gt; Town[八百津町]     </pre> <p>①町HP経由で受付サイトに誘導</p> <p>②受付サイトにメールアドレス入力</p> <p>③申込確認及び口座情報登録ページ送信</p> <p>④口座情報入力</p> <p>⑤口座情報照会</p> <p>⑥申込結果(登録データ)送信</p> <p>Web口座振替受付導入事業</p> |     |         |
| <p>主なKPI</p>  | <p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①Web口座振替受付を活用した申込件数</p>   |    | <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①Web口座振替受付の利用者満足度</p>   |     |         |