

## Yaotsu-FreeWi-Fi FAQ

### 1. Yaotsu-FreeWi-Fi とはなんですか？

八百津町と連携した事業者が提供する Wi-Fi（公衆無線 LAN）サービスです。  
どなたでも自由にご利用いただけます。

### 2. 申し込みは必要ですか？

不要です。  
ただし、利用の際には、SNS アカウントもしくはメールアドレスによる認証が必要です。

### 3. どこで利用できますか？

杉原千畝記念館 館内、館外敷地内、本町通り、八百津町役場本庁舎前、八百津町ファミリーセンター前、蘇水公園でご利用いただけます。

### 4. Wi-Fi への接続方法を教えてください。

お使いの機種により異なります。  
「マニュアル」をご確認ください。

### 5. 対応している無線規格は何ですか？

無線 LAN の国際規格である IEEE802.11a/b/g/n 準拠（2.4GHz 帯・5GHz）に対応しています。

### 6. どの端末で利用できますか？

以下の条件を満たす端末であればご利用いただくことが可能です。

IEEE802.11a/b/g/n 準拠（2.4GHz 帯・5GHz）

ブラウザ搭載端末

#### 【対応デバイス例】

スマートフォン、タブレット、ノート PC（Windows、Mac）等

### 7. セキュリティは大丈夫ですか？

SSID「Yaotsu-FreeWi-Fi」で接続する際には、無線 LAN 区間の送受信のデータの秘匿性は、WPA2 により高めることができます。

## 8. 利用できる場所なのに使えない、SSID が取得できない

以下の項目をご確認ください。

- ・ご利用可能エリアであっても建物内等、障害物により電波状態の悪いところでは通信速度が低下したり、通信接続できない場合があります。
- ・お手持ちの端末の Wi-Fi 設定が有効になっているか、ご確認ください。

## 9. 他の Wi-Fi アクセスポイントは使えますか。ローミングはありますか？

ありません。

## 10. BOOTP プロトコルには対応していますか？

BOOTP プロトコルには対応しておりません。DHCP のみご利用可能です。

※ iPhone, iPod touch 等の Apple デバイスで、ネットワーク設定が「BOOTP」に設定されている場合は、「DHCP」に変更してください。

## 11. Wi-Fi に接続できないのですが、どうしたらいいですか？

(1) Yaotsu-FreeWi-Fi に接続しようとしたがつながらない。

- ・SSID「Yaotsu-FreeWi-Fi」を選択しているか、ご確認ください。
- ・SSID「Yaotsu-FreeWi-Fi」を選択できている場合は、認証ができていない可能性があります。

接続には、Wi-Fi を選択する画面で SSID を選択する際に入力する「無線接続用パスワード」や、「SNS アカウントまたはメールアドレス」による認証が必要です。

無線接続用パスワードは、Yaotsu-FreeWi-Fi のアクセスポイントの近くに掲示のポスターでご確認ください。

(2) SSID を選択したが、次に何をしたらいいのかわからない。

SSID を選択したら、ブラウザ（インターネット閲覧ソフト）を起動してください。

※お使いの機種によっては自動で起動する場合があります。

(3) ブラウザを開いたが、Yaotsu-FreeWi-Fi の画面が表示されない

前回ブラウザを使用した際に開いたページが残っている可能性があります。他のページに移動するか、ページを更新することで表示されます。

(4) ブラウザで Yaotsu-FreeWi-Fi の画面が表示されたが、他のページが表示できない

他のページを表示できるようにするには、利用規約に同意いただき、SNS アカウント  
またはメールアドレスのユーザ認証が必要です。