参考資料2

八百津町地域公共交通網形成計画

【町民アンケート調査結果】

平成30年(2018年)8月時点

岐阜県加茂郡八百津町

目 次

■調査概要……1

■調査結果……2

あなた（回答者）の日常の行動について……2

問１　あなたの日常の交通行動について教えてください。……2

バスについて……32

問２　八百津町内では「コミュニティバス802」「YAOバス」「東鉄バス」の3種類のバスが運行していますが、それぞれのバスのルート（行き先や経由地）やダイヤ（時刻表）をご存知ですか。……32

問３　あなたが普段利用するバスはどれですか。……37

問４　あなたが最も利用するバスの利用頻度を教えてください。……38

問５　移動手段としてバスを選択した時の主な理由は何ですか。……39

問６　移動手段としてバスを選択しなかった時の主な理由は何ですか。……40

問７　あなたのバスの利用頻度の変化について教えてください。……41

問８　あなたの家の最寄りのバス停までの距離は大体どれくらいですか。……42

問９　あなたは今後どのような状況になるとバスをより利用するようになりますか。……43

問10　バスについて、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。……44

鉄道について……55

問11　あなたは鉄道をどのくらい利用しますか。……55

問12　あなたが良く利用する駅と鉄道はどれですか。……56

問13　駅までの交通手段は何ですか。……57

問14　移動手段として鉄道を選択した時の主な理由は何ですか。……58

問15　移動手段として鉄道を選択しなかった時の主な理由は何ですか。……59

問16　鉄道について、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。……60

タクシーについて……71

問17　あなたはタクシーをどのくらい利用しますか。……71

問18　移動手段としてタクシーを選択した時の主な理由は何ですか。……72

問19　移動手段としてタクシーを選択しなかった時の主な理由は何ですか。……73

問20　タクシーについて、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。……74

その他交通に関する事項について……83
問21　八百津町における交通施策として必要なものはどれですか。……83
問22　八百津町におけるバスの果たすべき役割について、あなたの考えと近いものはどれですか。……84
問23　公共交通をどこに接続すると利用しやすくなりますか。……85
問24　公共交通の確保・維持に向けた対策についてあなたの考えに近いものはどれですか。……86
問25　地域で乗合のサービスを行う場合、運転手として登録できますか。……87
問26　「デマンド運行」を開始した場合、利用したいと思いますか。……88
問27　八百津町を発着する高速バスを運行する場合、どのような利用が考えられますか。……89
問28　高速バスの行き先はどこが良いですか。……90
問29　高速バスが運行したとして、どのくらい利用しますか。……91
問30　その他、日常生活において困っていることや公共交通に求める改善点があればお書きください。……92

あなた（回答者）について……103
問31　性別を教えてください。……103
問32　年齢を教えてください。……103
問33　居住地を教えてください。……104
問34　職業を教えてください。……104
問35　運転免許はお持ちですか。……105

■アンケート調査票……109

■調査概要

目的	町民の公共交通の利用状況、意識、ニーズ等を把握					
調査対象	16歳以上(高校生以上)の町民					
期間	2018年6月18日(月)～7月5日(木)					
配布・回収方法	郵送配布・郵送回収					
配布数	2,000通					
	八百津	伊岐津志	和知	久田見	福地	潮南
	460通	350通	450通	300通	210通	230通
[参考]目標サンプル数 ※全体は誤差5% 地域別は誤差10%で設定	370通					
	八百津	伊岐津志	和知	久田見	福地	潮南
	93通	91通	93通	88通	74通	79通
回収数(回収率)	844通(42.2%) [地区不明 48通]					
	八百津	伊岐津志	和知	久田見	福地	潮南
	189通 (41.1%)	125通 (35.7%)	160通 (35.6%)	136通 (45.3%)	84通 (40.0%)	102通 (44.3%)
誤差	全体:3.1%					
	八百津	伊岐津志	和知	久田見	福地	潮南
	6.7%	8.1%	7.3%	7.3%	7.9%	7.5%

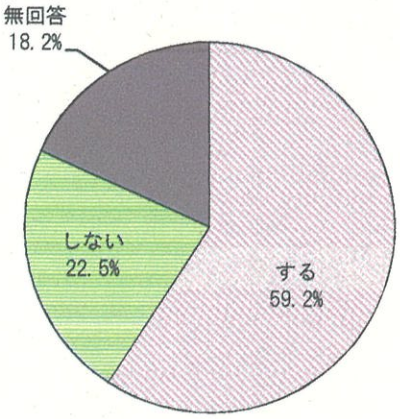
roundしていないため、見た目の数字の合計が100%にならない場合があります。　　回答者全体:　844人

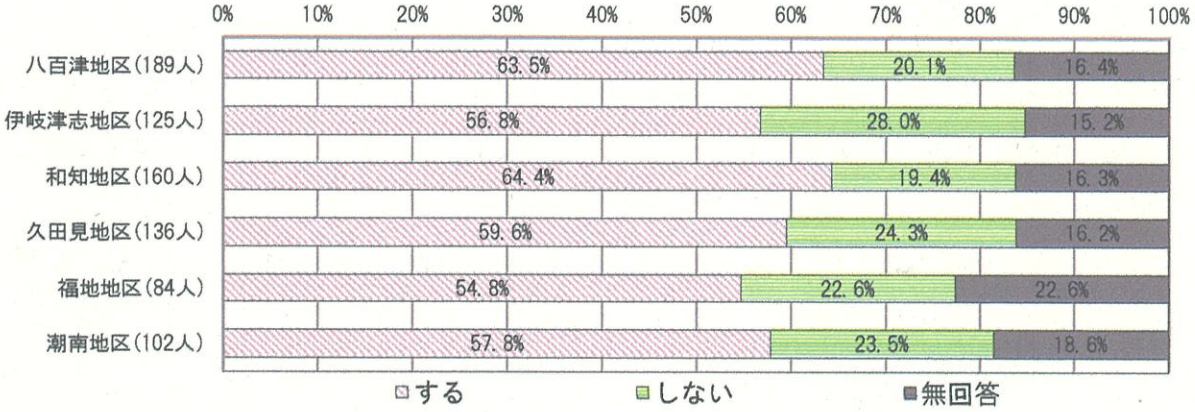
あなた（回答者）の日常の行動について

問1 あなたの日常の交通行動について教えてください。（以下の目的での外出　どちらかに○）

【通勤・通学】

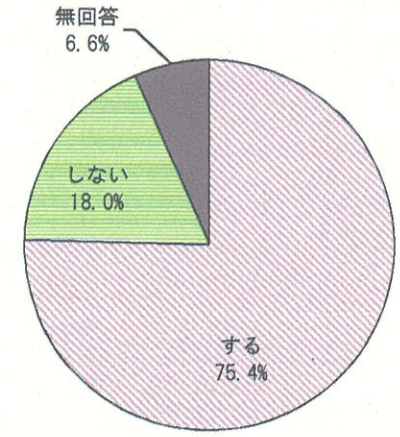
記入内容	件数	比率
1. する	500	59.2%
2. しない	190	22.5%
無回答	154	18.2%
計	844	100.0%

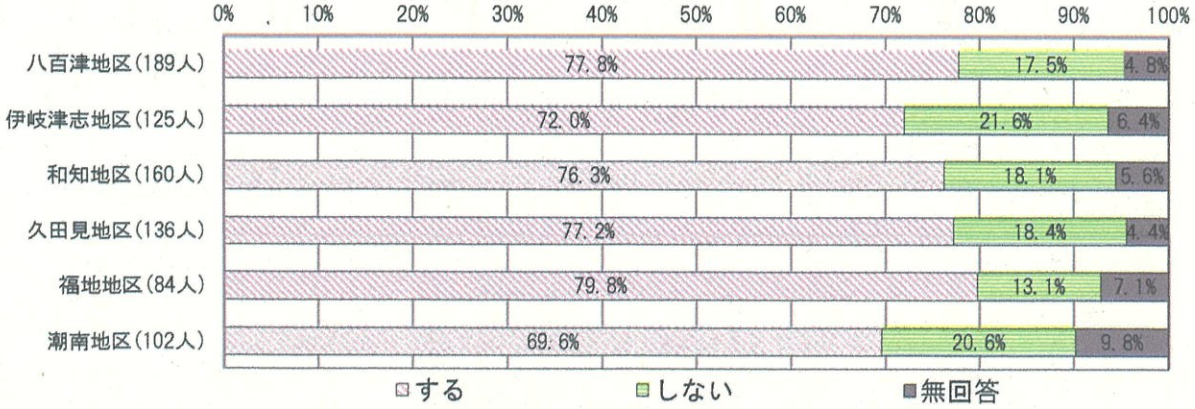




【通院】

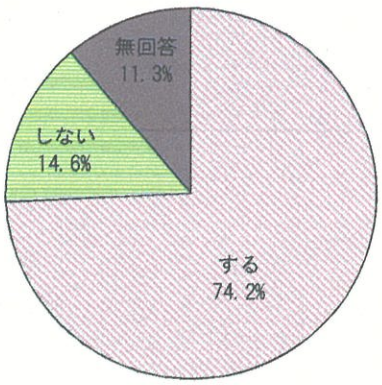
記入内容	件数	比率
1. する	636	75.4%
2. しない	152	18.0%
無回答	56	6.6%
計	844	100.0%

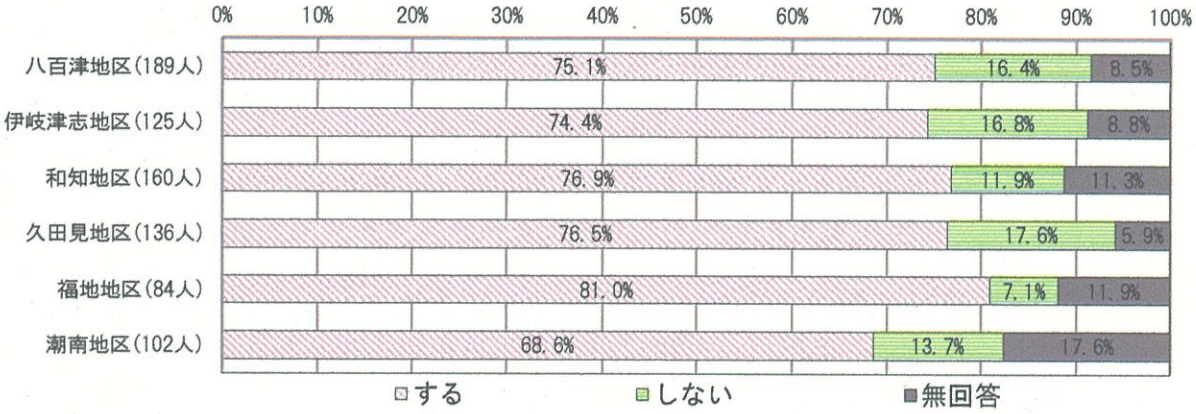




【公共施設利用】

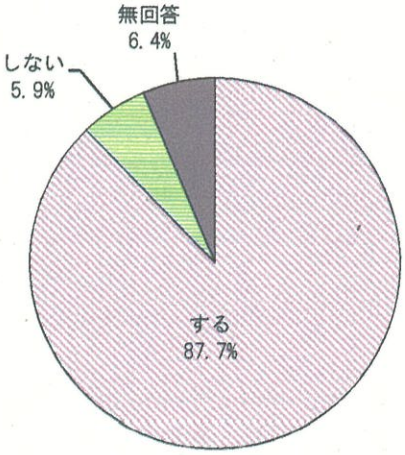
記入内容	件数	比率
1. する	626	74.2%
2. しない	123	14.6%
無回答	95	11.3%
計	844	100.0%

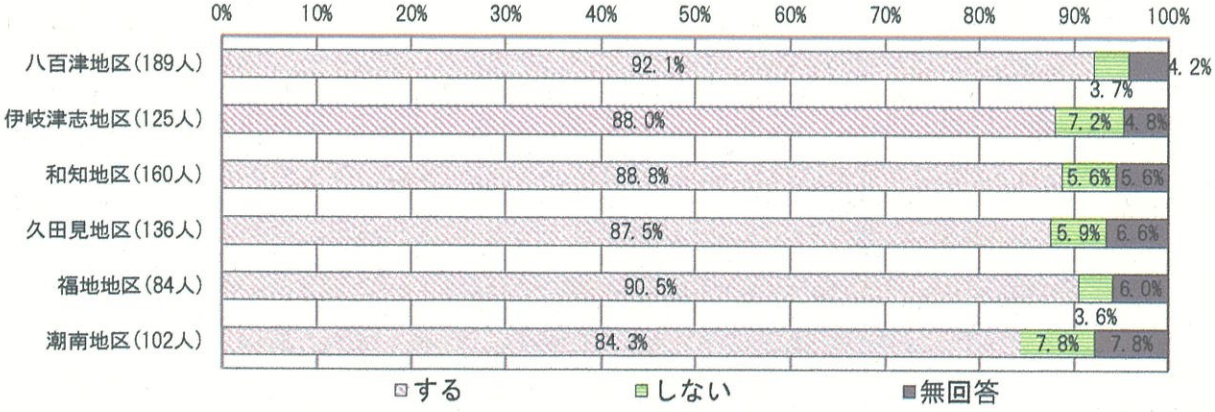




【買い物】

記入内容	件数	比率
1. する	740	87.7%
2. しない	50	5.9%
無回答	54	6.4%
計	844	100.0%



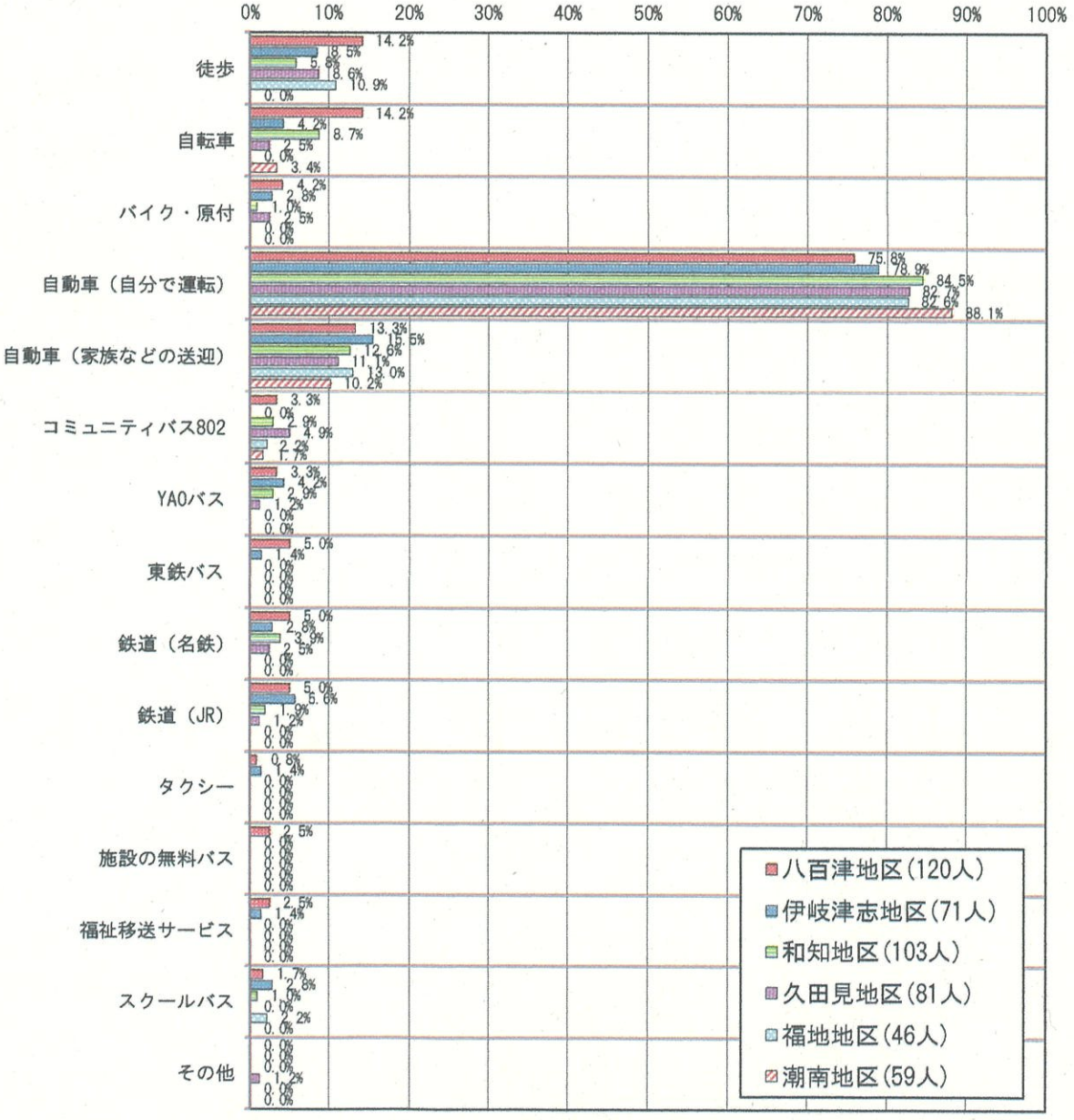


付問1 主に利用する交通手段（当てはまるものすべてに○）

【通勤・通学】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　500人

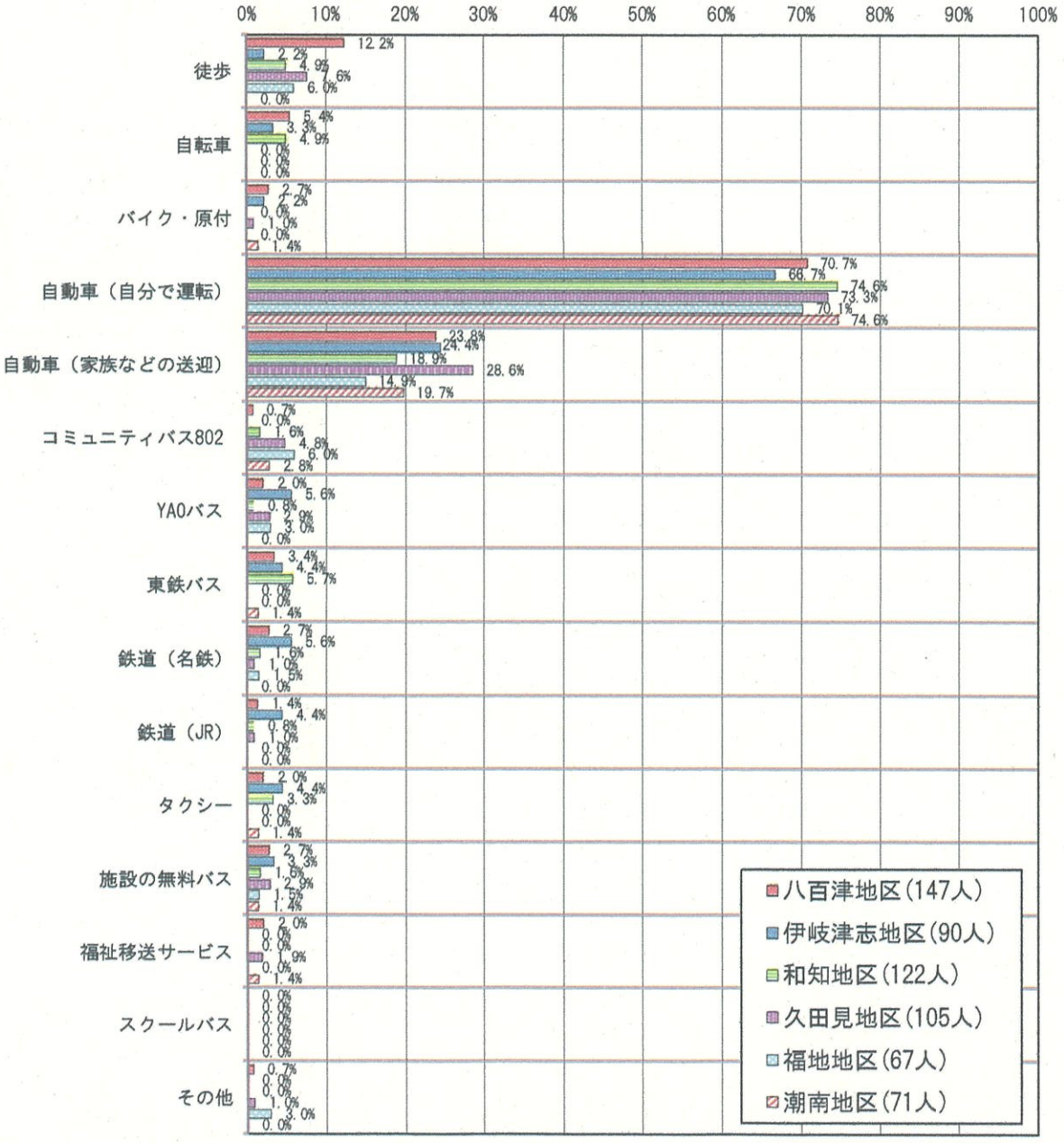
選択肢	件数	
1. 徒歩	42	8.4%
2. 自転車	33	6.6%
3. バイク・原付	10	2.0%
4. 自動車（自分で運転）	406	81.2%
5. 自動車（家族などの送迎）	62	12.4%
6. コミュニティバス802	13	2.6%
7. YAOバス	11	2.2%
8. 東鉄バス	7	1.4%
9. 鉄道（名鉄）	14	2.8%
10. 鉄道（JR）	13	2.6%
11. タクシー	3	0.6%
12. 施設の無料バス	3	0.6%
13. 福祉移送サービス	4	0.8%
14. スクールバス	6	1.2%
15. その他	1	0.2%
無回答	18	3.6%
計	646	



【通院】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　636人

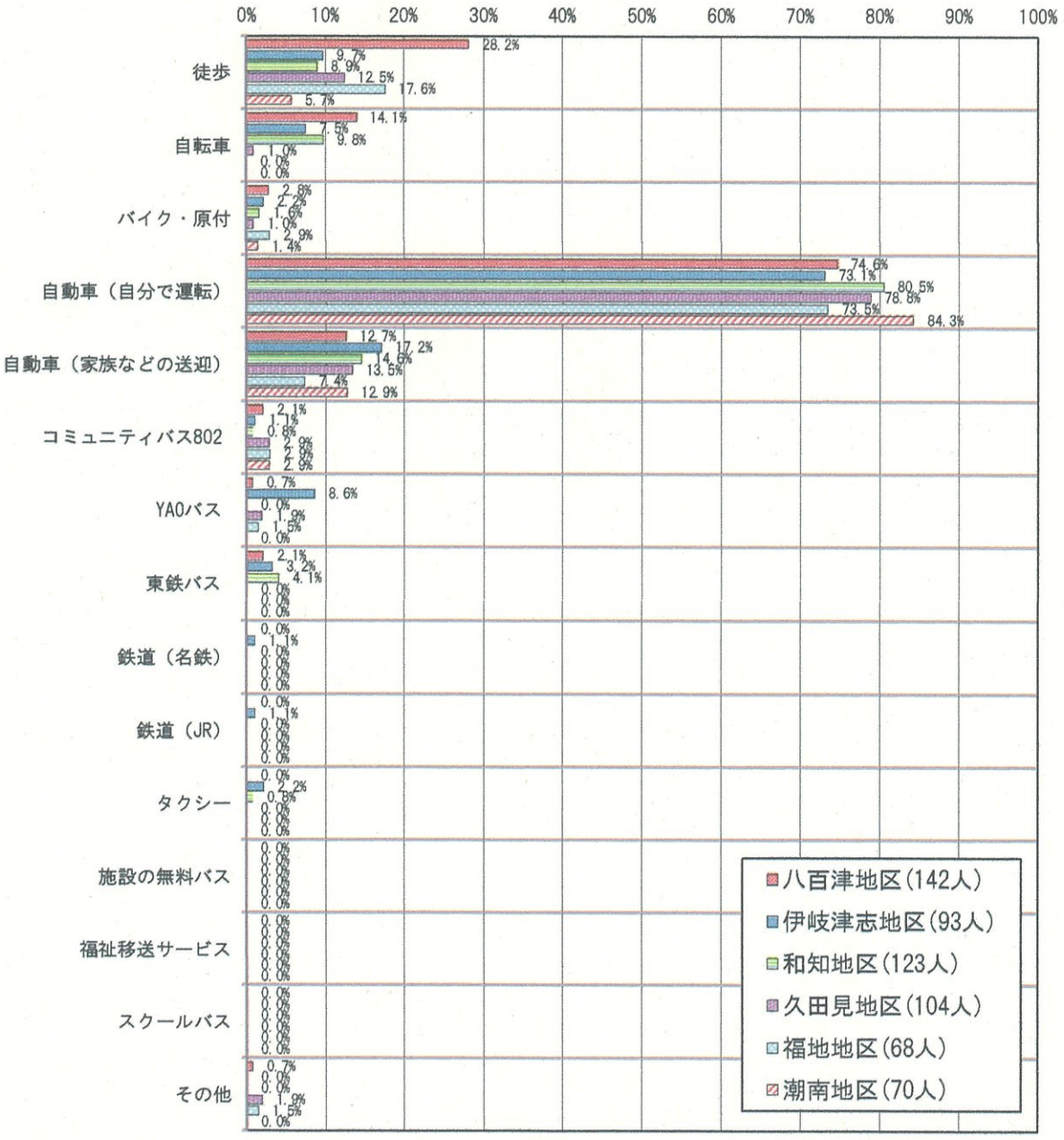
選択肢	件数	0% 20% 40% 60% 80% 100%
1. 徒歩	39	6.1%
2. 自転車	18	2.8%
3. バイク・原付	9	1.4%
4. 自動車(自分で運転)	452	71.1%
5. 自動車(家族などの送迎)	141	22.2%
6. コミュニティバス802	15	2.4%
7. YAOバス	17	2.7%
8. 東鉄バス	18	2.8%
9. 鉄道(名鉄)	15	2.4%
10. 鉄道(JR)	8	1.3%
11. タクシー	14	2.2%
12. 施設の無料バス	15	2.4%
13. 福祉移送サービス	7	1.1%
14. スクールバス	0	0.0%
15. その他	5	0.8%
無回答	30	4.7%
計	803	



【公共施設利用】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　626人

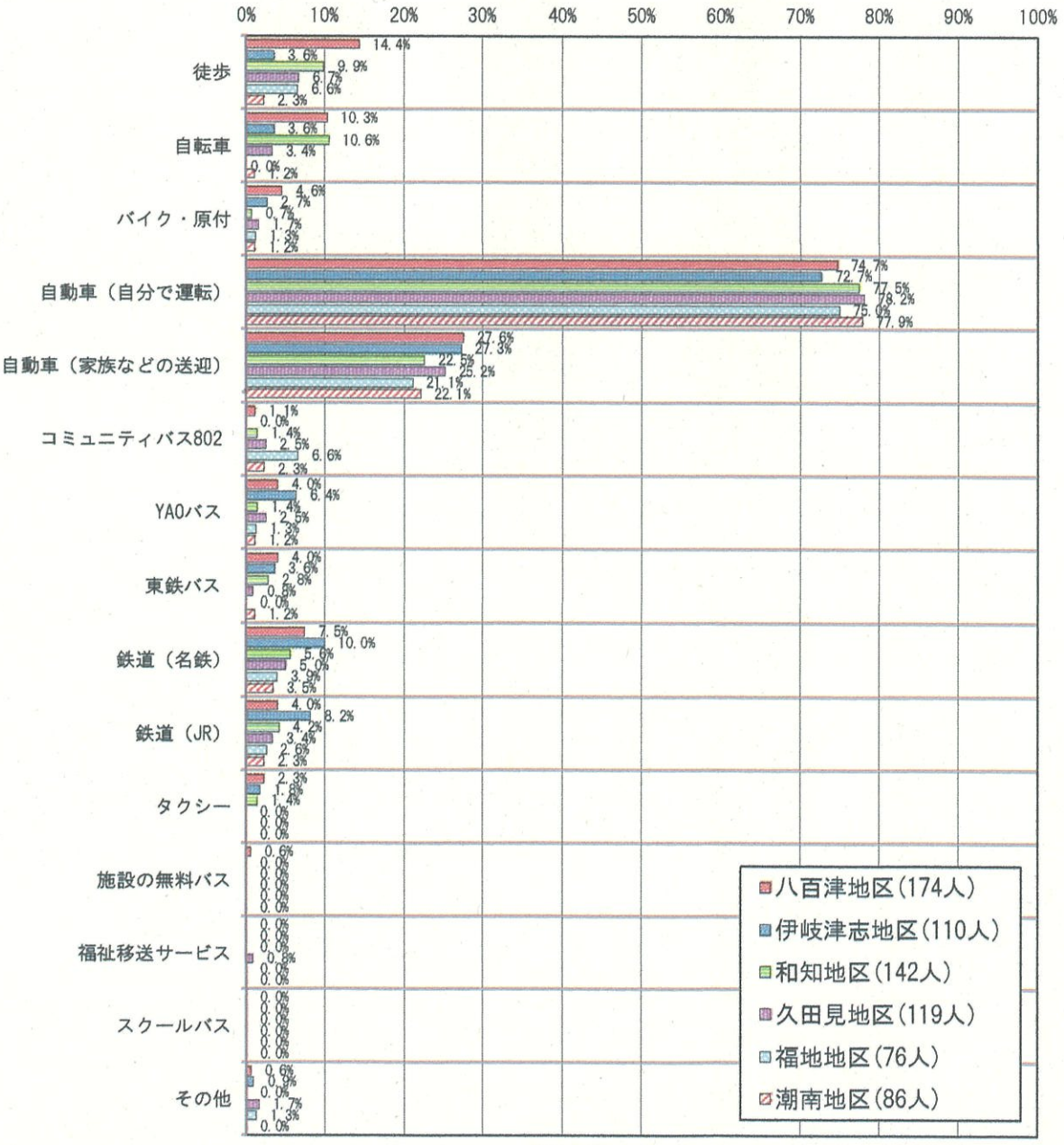
選択肢	件数	0% 20% 40% 60% 80% 100%
1. 徒歩	91	14.5%
2. 自転車	41	6.5%
3. バイク・原付	13	2.1%
4. 自動車(自分で運転)	483	77.2%
5. 自動車(家族などの送迎)	83	13.3%
6. コミュニティバス802	12	1.9%
7. YAOバス	12	1.9%
8. 東鉄バス	11	1.8%
9. 鉄道(名鉄)	1	0.2%
10. 鉄道(JR)	1	0.2%
11. タクシー	4	0.6%
12. 施設の無料バス	0	0.0%
13. 福祉移送サービス	1	0.2%
14. スクールバス	0	0.0%
15. その他	5	0.8%
無回答	23	3.7%
計	781	



【買い物】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　740人

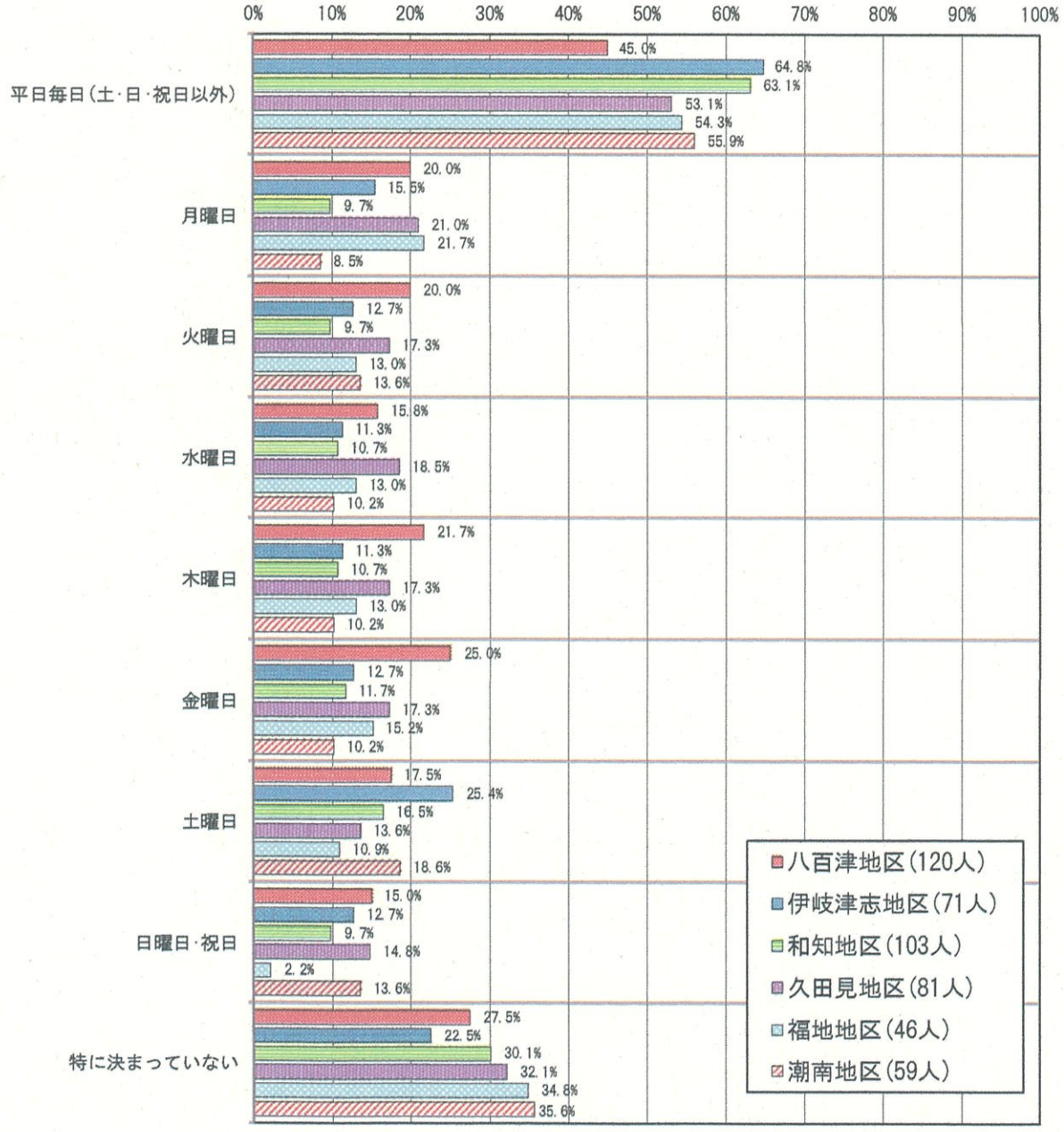
選択肢	件数	0% 20% 40% 60% 80% 100%
1. 徒歩	59	8.0%
2. 自転車	43	5.8%
3. バイク・原付	18	2.4%
4. 自動車(自分で運転)	559	75.5%
5. 自動車(家族などの送迎)	181	24.5%
6. コミュニティバス802	14	1.9%
7. YAOバス	22	3.0%
8. 東鉄バス	17	2.3%
9. 鉄道(名鉄)	44	5.9%
10. 鉄道(JR)	30	4.1%
11. タクシー	8	1.1%
12. 施設の無料バス	1	0.1%
13. 福祉移送サービス	1	0.1%
14. スクールバス	0	0.0%
15. その他	6	0.8%
無回答	29	3.9%
計	1,032	



付問2 主に外出する曜日（当てはまるものすべてに○）

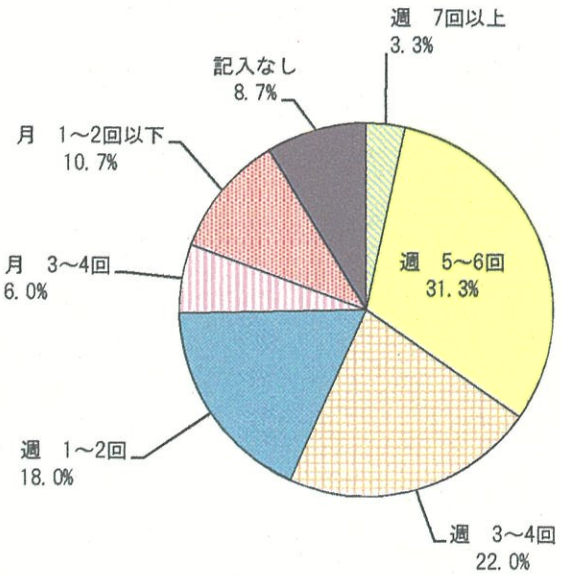
【通勤・通学】　　この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　500人

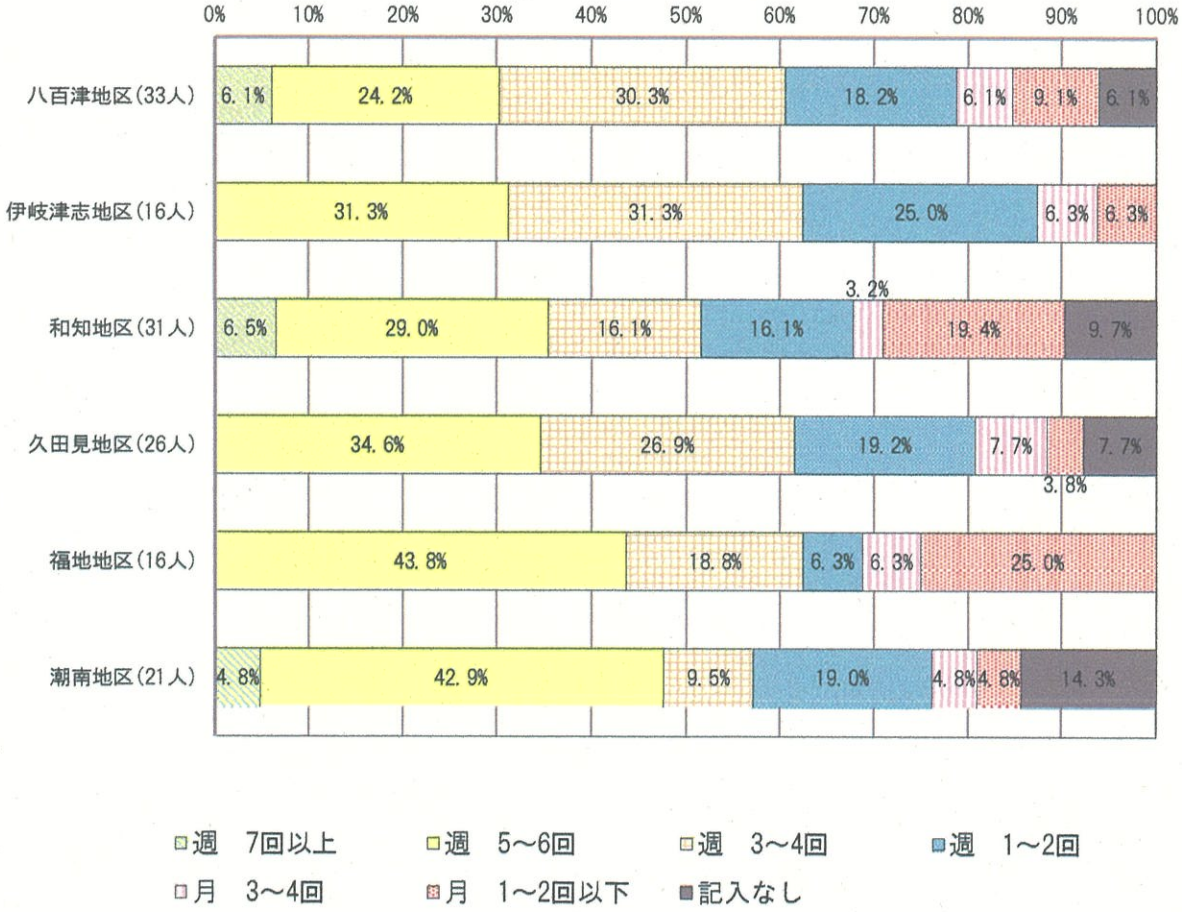
選択肢	件数	0% 20% 40% 60% 80% 100%
1. 平日毎日(土・日・祝日以外)	273	54.6%
2. 月曜日	80	16.0%
3. 火曜日	75	15.0%
4. 水曜日	68	13.6%
5. 木曜日	74	14.8%
6. 金曜日	81	16.2%
7. 土曜日	87	17.4%
8. 日曜日・祝日	61	12.2%
9. 特に決まっていない	150	30.0%
無回答	19	3.8%
計	968	



【通勤・通学】　この目的で外出する曜日を「9.特に決まっていない」と回答した人・・　150人

記入内容	件数	比率
週　7回以上	5	3.3%
週　5～6回	47	31.3%
週　3～4回	33	22.0%
週　1～2回	27	18.0%
月　3～4回	9	6.0%
月　1～2回以下	16	10.7%
記入なし	13	8.7%
計	150	100.0%

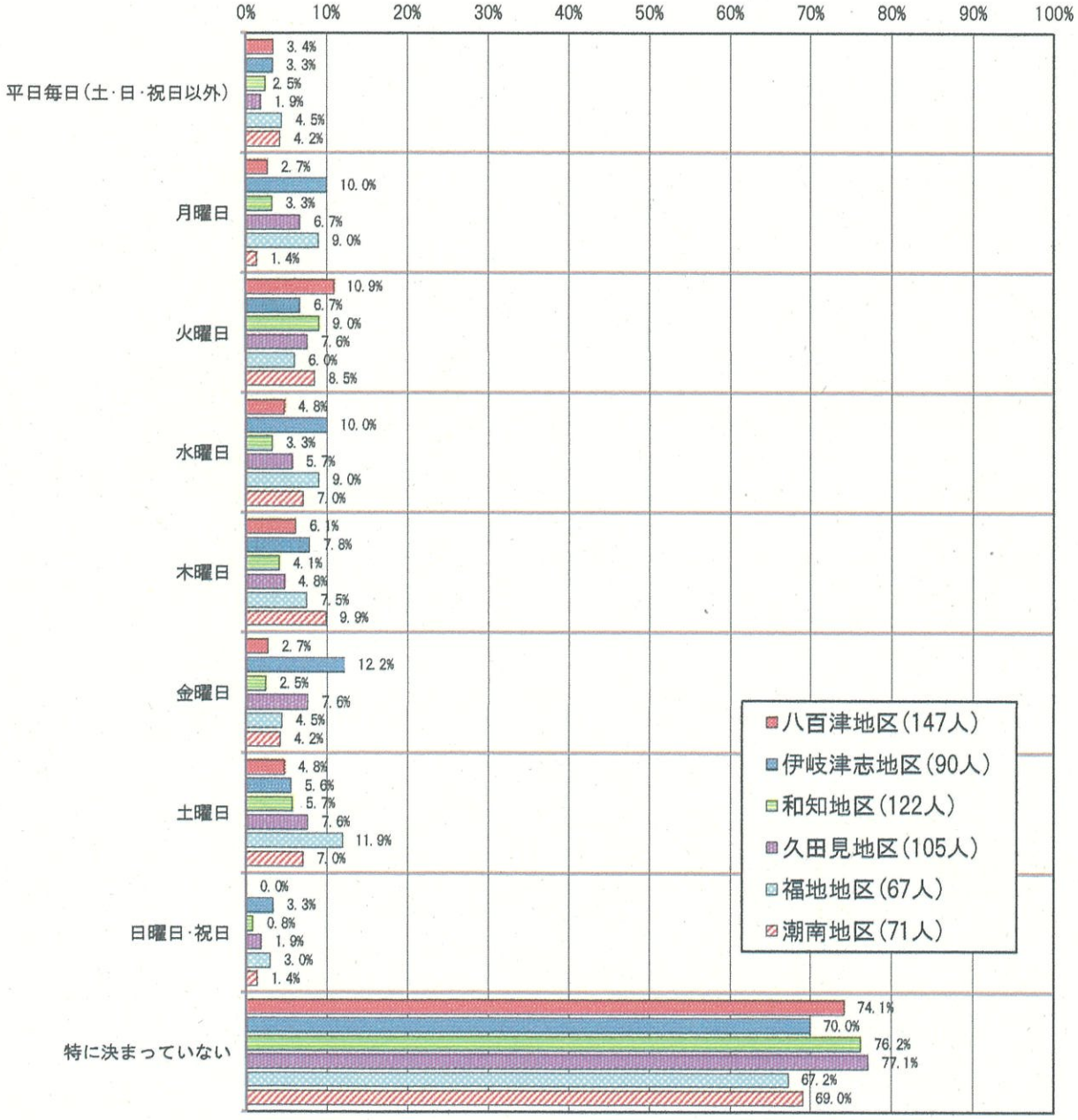




【通院】

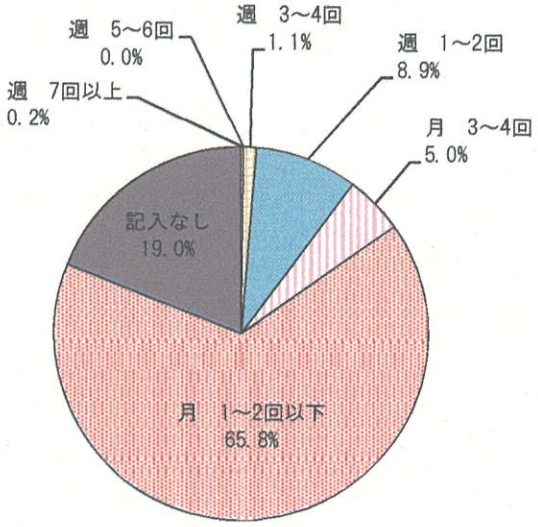
この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　636人

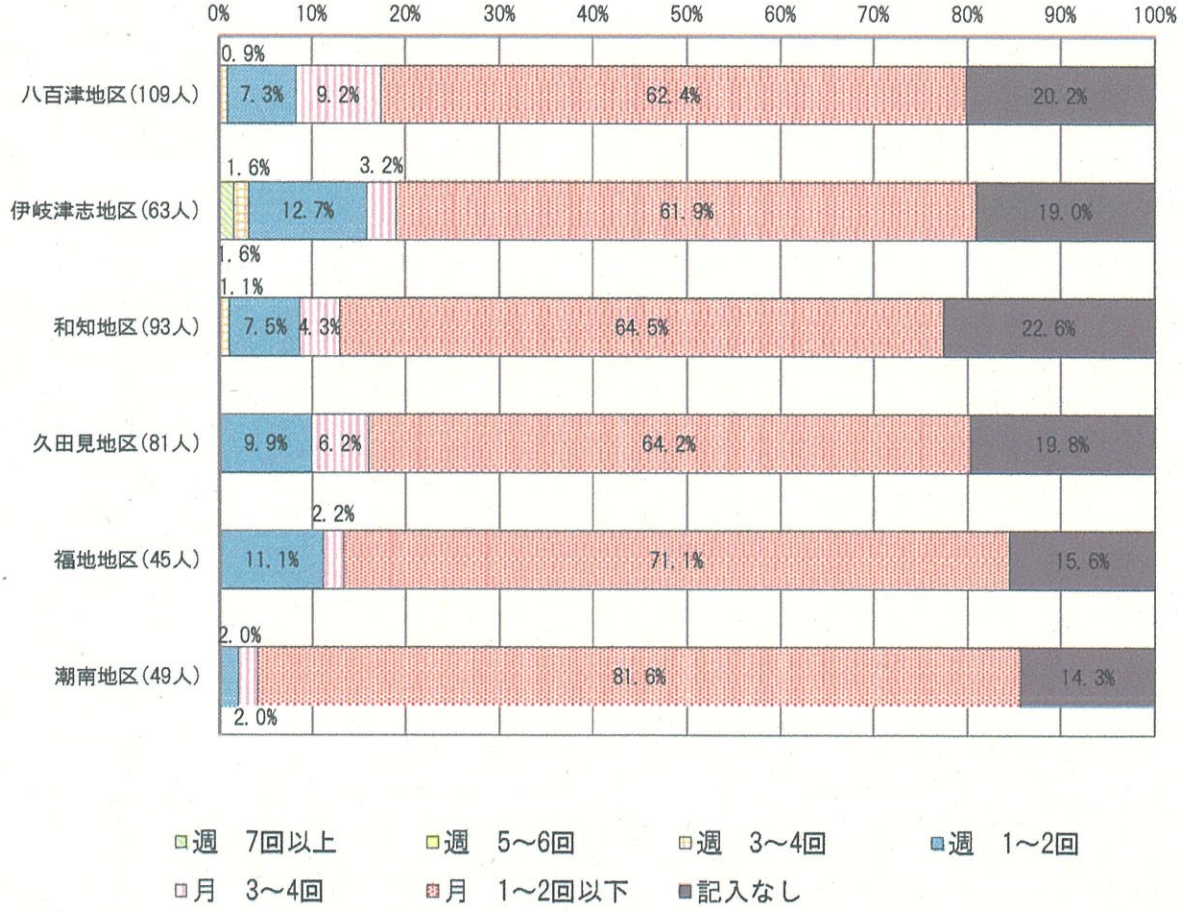
選択肢	件数	
1. 平日毎日(土・日・祝日以外)	21	3.3%
2. 月曜日	36	5.7%
3. 火曜日	55	8.6%
4. 水曜日	38	6.0%
5. 木曜日	42	6.6%
6. 金曜日	37	5.8%
7. 土曜日	45	7.1%
8. 日曜日・祝日	11	1.7%
9. 特に決まっていない	459	72.2%
無回答	76	11.9%
計	820	



【通院】　　この目的で外出する曜日を「9.特に決まっていない」と回答した人・・　459人

記入内容	件数	比率
週　7回以上	1	0.2%
週　5～6回	0	0.0%
週　3～4回	5	1.1%
週　1～2回	41	8.9%
月　3～4回	23	5.0%
月　1～2回以下	302	65.8%
記入なし	87	19.0%
計	459	100.0%

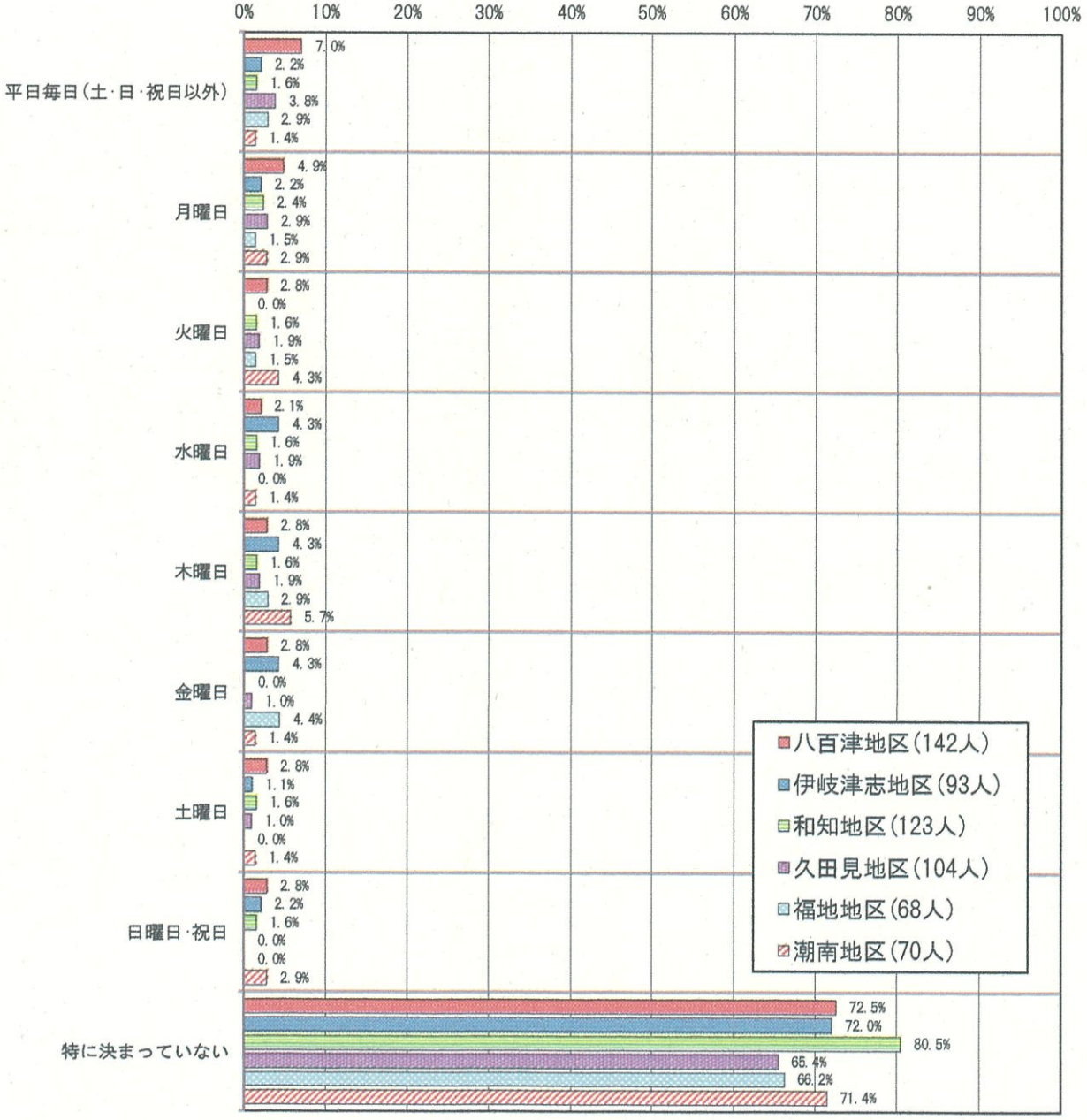




【公共施設利用】

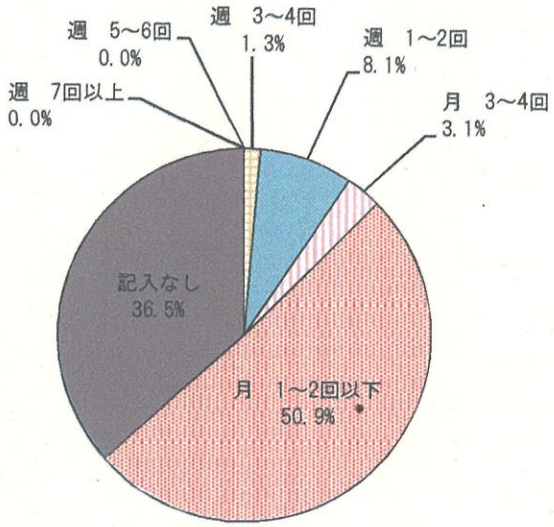
この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　626人

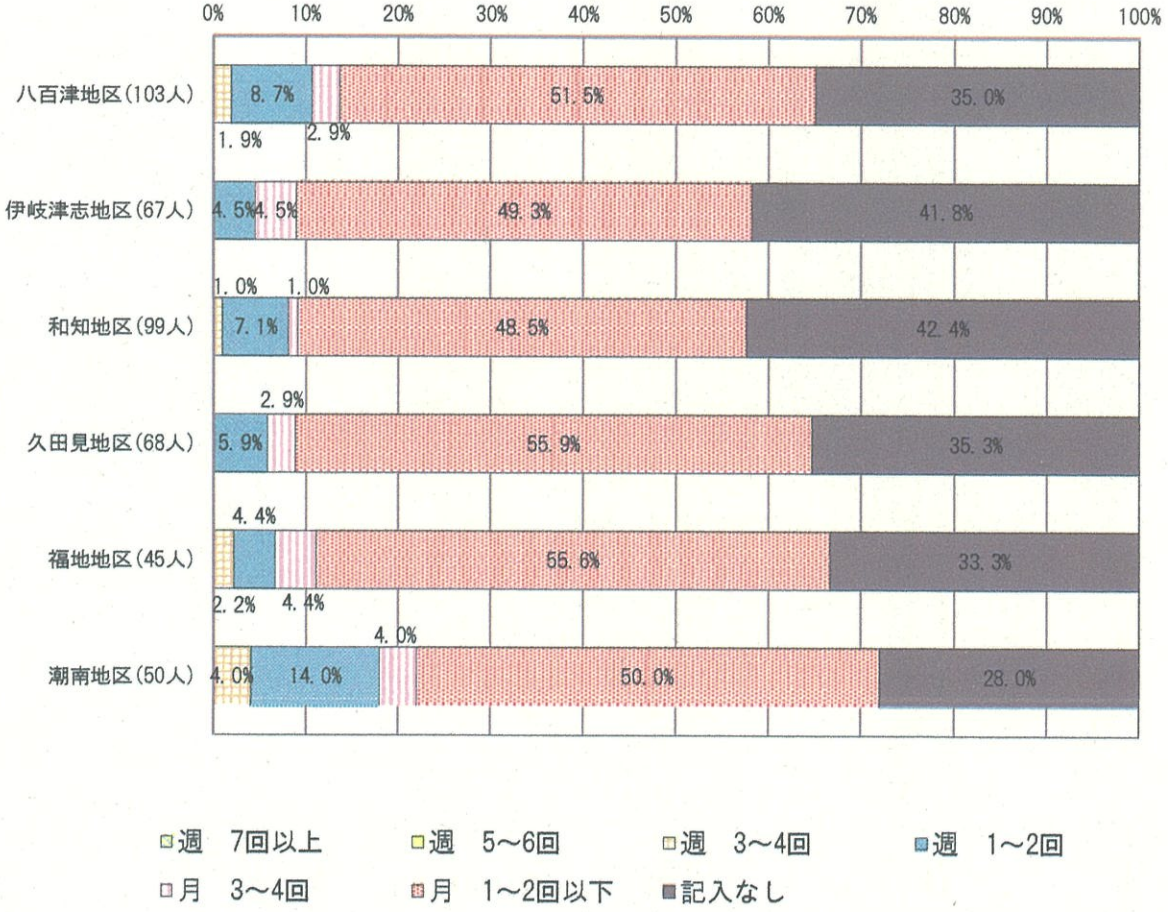
選択肢	件数	
1. 平日毎日(土・日・祝日以外)	23	3.7%
2. 月曜日	21	3.4%
3. 火曜日	14	2.2%
4. 水曜日	12	1.9%
5. 木曜日	20	3.2%
6. 金曜日	16	2.6%
7. 土曜日	11	1.8%
8. 日曜日・祝日	11	1.8%
9. 特に決まっていない	446	71.2%
無回答	124	19.8%
計	698	



【公共施設利用】 この目的で外出する曜日を「9.特に決まっていない」と回答した人・・　446人

記入内容	件数	比率
週　7回以上	0	0.0%
週　5～6回	0	0.0%
週　3～4回	6	1.3%
週　1～2回	36	8.1%
月　3～4回	14	3.1%
月　1～2回以下	227	50.9%
記入なし	163	36.5%
計	446	100.0%

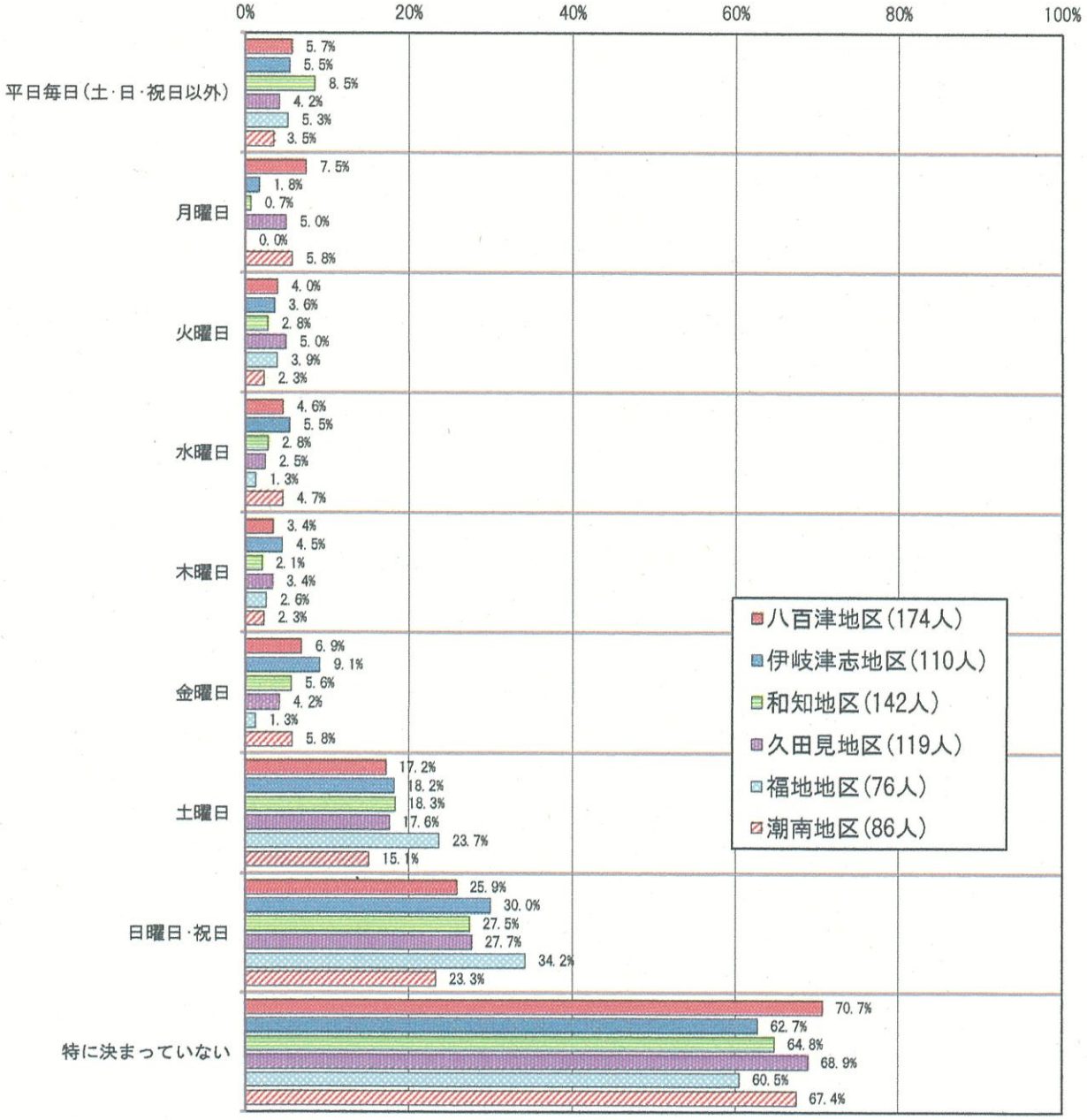




【買い物】

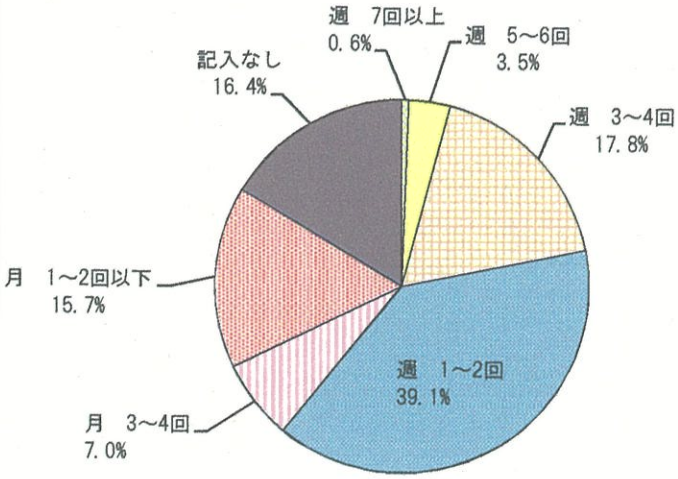
この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　740人

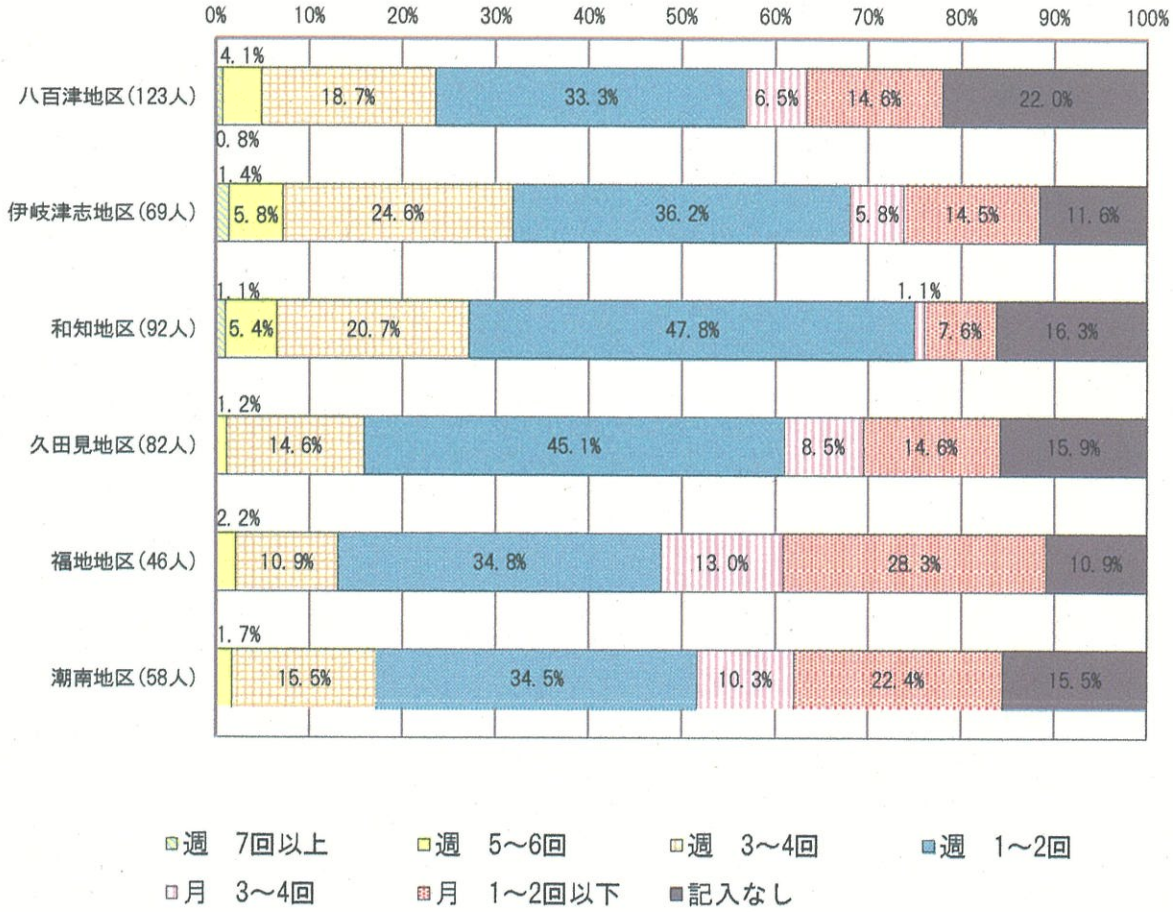
選択肢	件数	
1. 平日毎日(土・日・祝日以外)	43	5.8%
2. 月曜日	28	3.8%
3. 火曜日	27	3.6%
4. 水曜日	26	3.5%
5. 木曜日	22	3.0%
6. 金曜日	44	5.9%
7. 土曜日	132	17.8%
8. 日曜日・祝日	204	27.6%
9. 特に決まっていない	489	66.1%
無回答	57	7.7%
計	1,072	



【買い物】　　この目的で外出する曜日を「9.特に決まっていない」と回答した人・・　489人

記入内容	件数	比率
週　7回以上	3	0.6%
週　5～6回	17	3.5%
週　3～4回	87	17.8%
週　1～2回	191	39.1%
月　3～4回	34	7.0%
月　1～2回以下	77	15.7%
記入なし	80	16.4%
計	489	100.0%





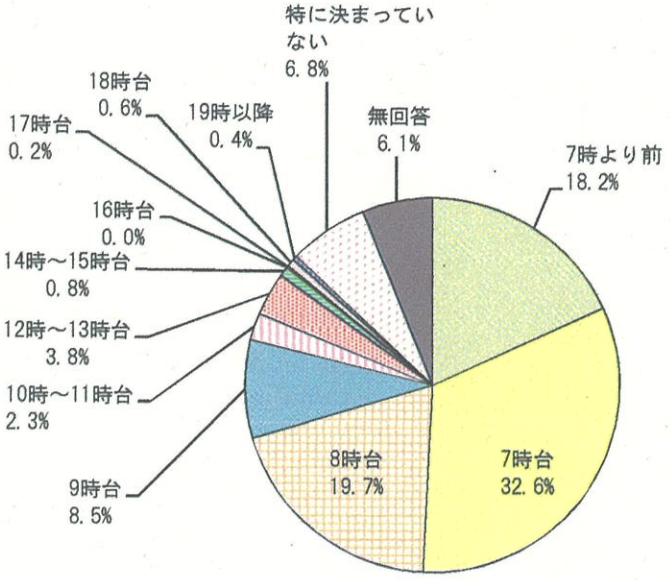
付問3 主に家を出る時間（下記当てはまるもの1 つに○）

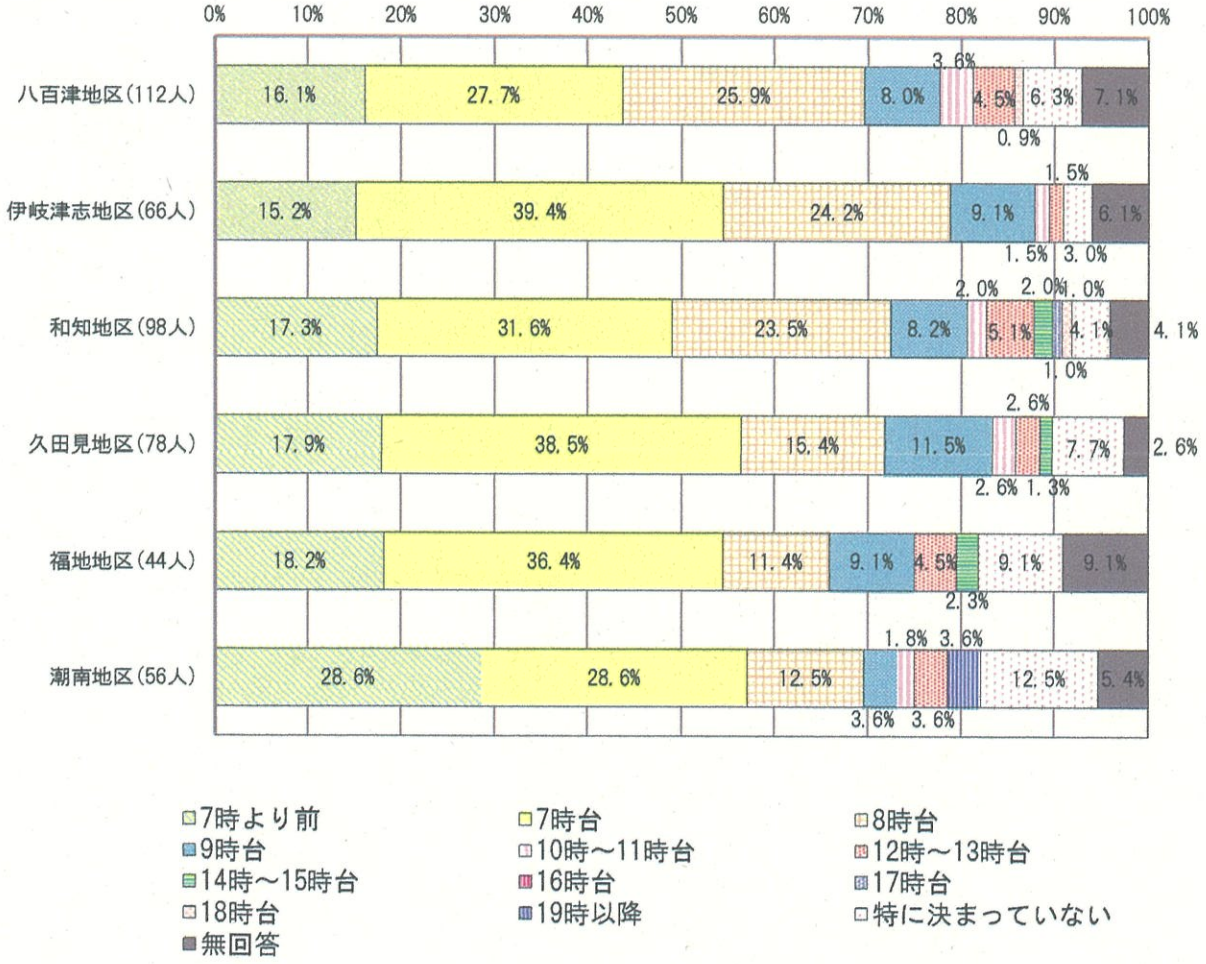
【通勤・通学】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　500人

記入内容	件数	比率
1. 7時より前	86	18.2%
2. 7時台	154	32.6%
3. 8時台	93	19.7%
4. 9時台	40	8.5%
5. 10時～11時台	11	2.3%
6. 12時～13時台	18	3.8%
7. 14時～15時台	4	0.8%
8. 16時台	0	0.0%
9. 17時台	1	0.2%
10. 18時台	3	0.6%
11. 19時以降	2	0.4%
12. 特に決まっていない	32	6.8%
無回答	29	6.1%
計	473	100.0%

複数回答による集計除外27名



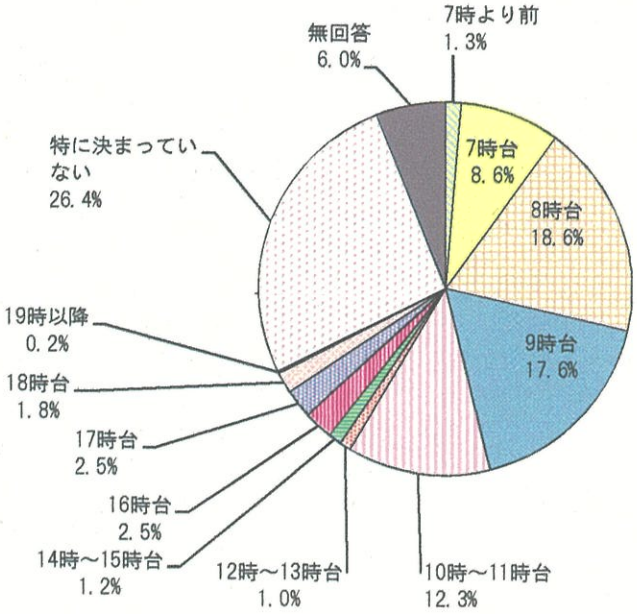


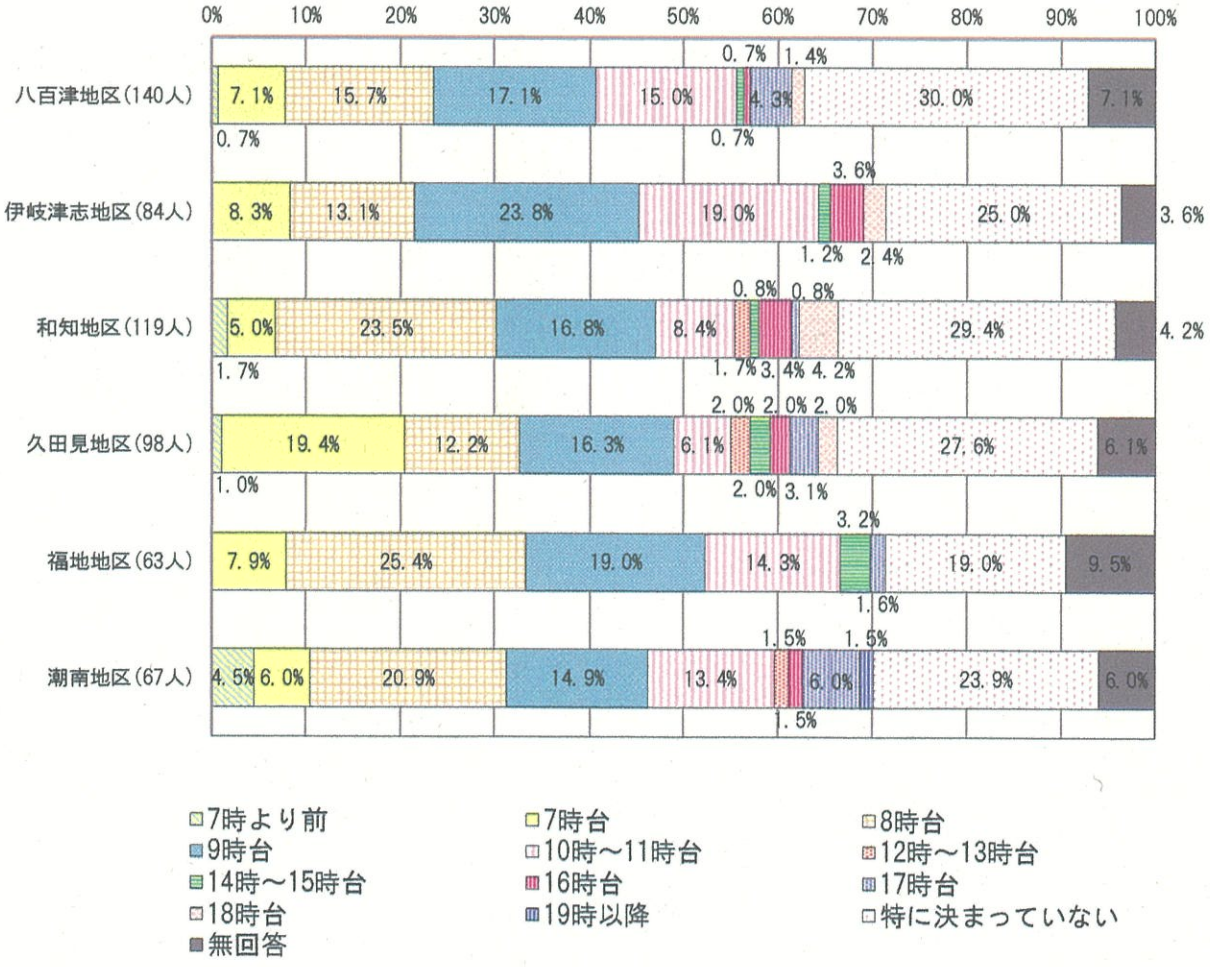
【通院】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　636人

記入内容	件数	比率
1. 7時より前	8	1.3%
2. 7時台	52	8.6%
3. 8時台	112	18.6%
4. 9時台	106	17.6%
5. 10時～11時台	74	12.3%
6. 12時～13時台	6	1.0%
7. 14時～15時台	7	1.2%
8. 16時台	15	2.5%
9. 17時台	15	2.5%
10. 18時台	11	1.8%
11. 19時以降	1	0.2%
12. 特に決まっていない	159	26.4%
無回答	36	6.0%
計	602	100.0%

複数回答による集計除外34名



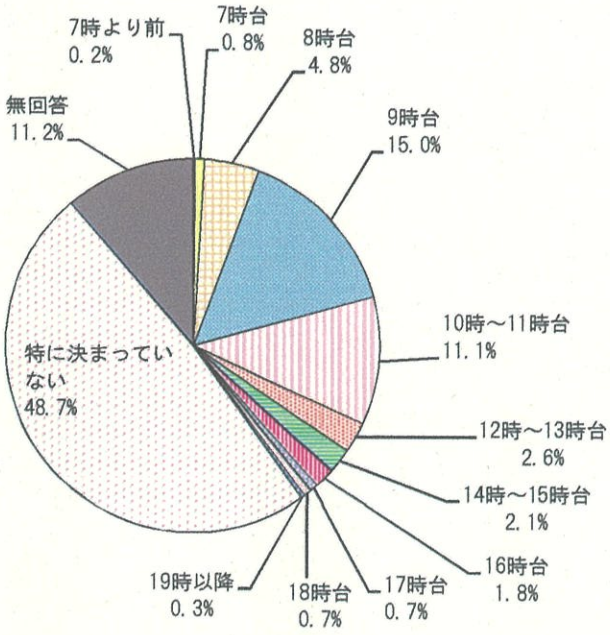


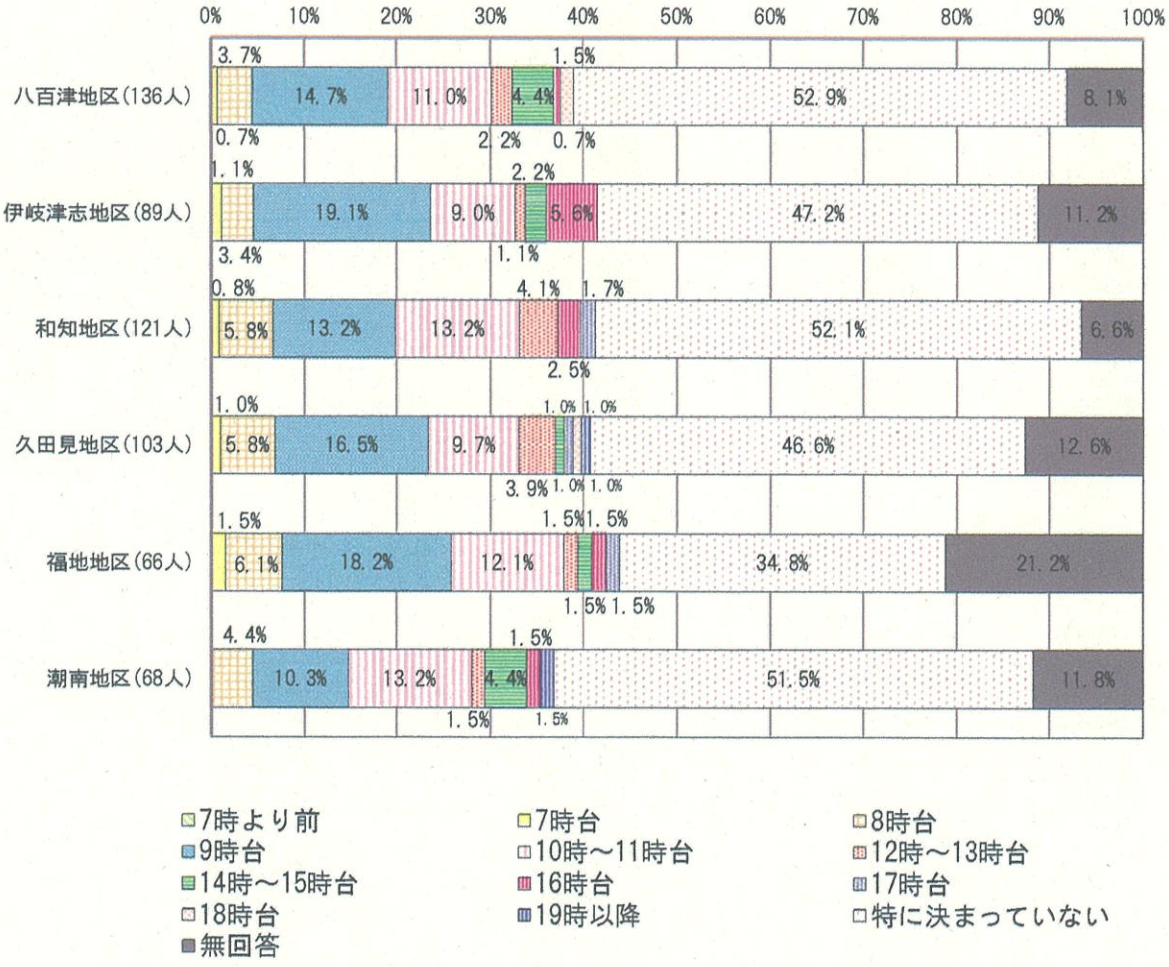
【公共施設利用】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　626人

記入内容	件数	比率
1. 7時より前	1	0.2%
2. 7時台	5	0.8%
3. 8時台	29	4.8%
4. 9時台	91	15.0%
5. 10時～11時台	67	11.1%
6. 12時～13時台	16	2.6%
7. 14時～15時台	13	2.1%
8. 16時台	11	1.8%
9. 17時台	4	0.7%
10. 18時台	4	0.7%
11. 19時以降	2	0.3%
12. 特に決まっていない	295	48.7%
無回答	68	11.2%
計	606	100.0%

複数回答による集計除外20名



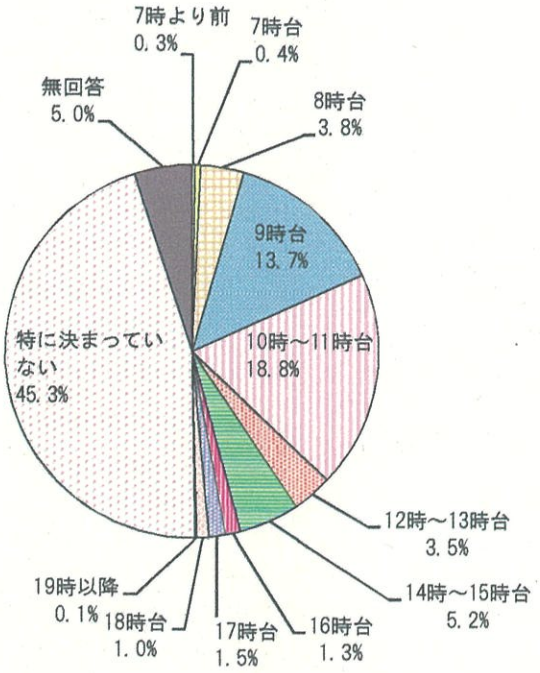


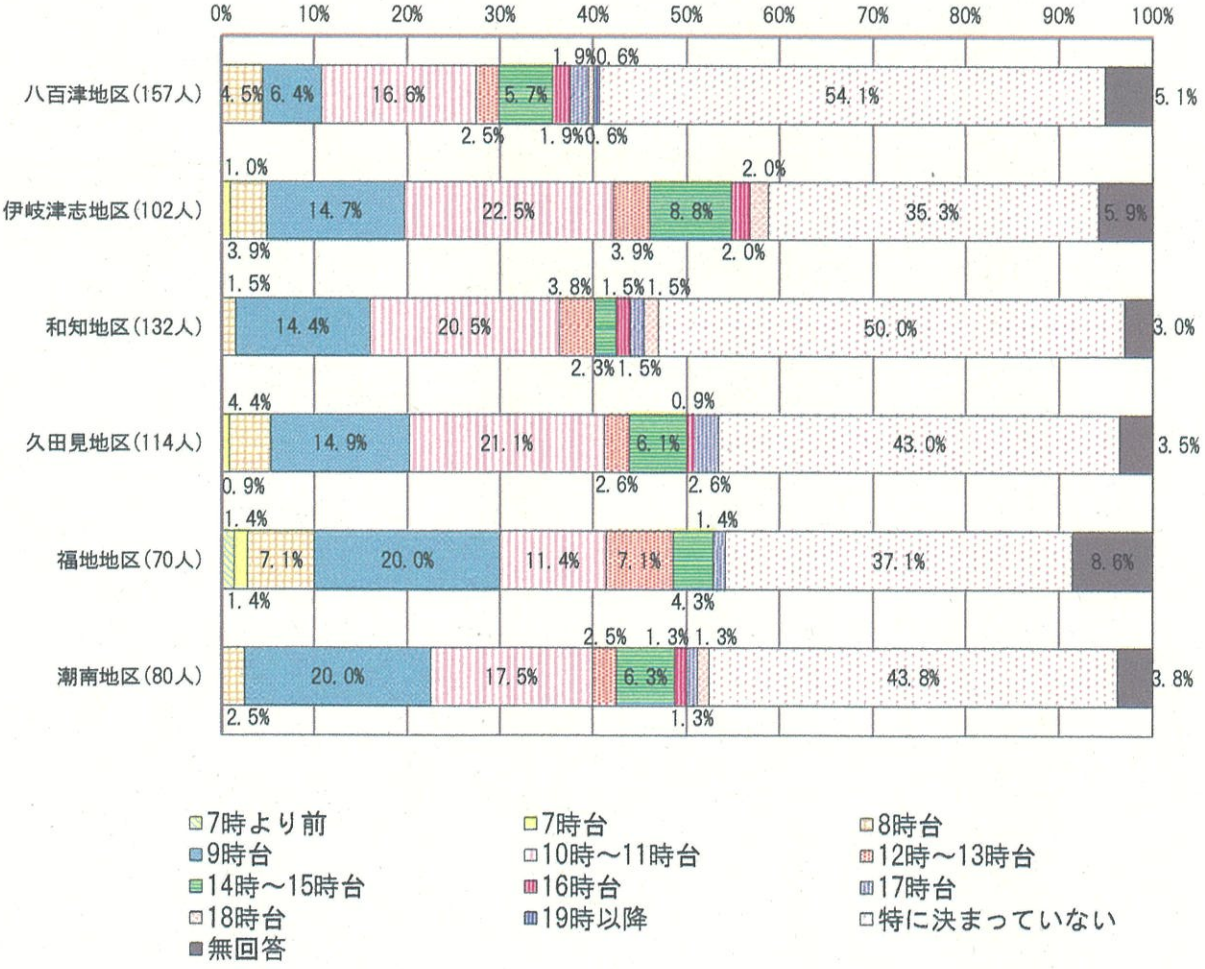
【買い物】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　740人

記入内容	件数	比率
1. 7時より前	2	0.3%
2. 7時台	3	0.4%
3. 8時台	26	3.8%
4. 9時台	94	13.7%
5. 10時～11時台	129	18.8%
6. 12時～13時台	24	3.5%
7. 14時～15時台	36	5.2%
8. 16時台	9	1.3%
9. 17時台	10	1.5%
10. 18時台	7	1.0%
11. 19時以降	1	0.1%
12. 特に決まっていない	311	45.3%
無回答	34	5.0%
計	686	100.0%

複数回答による集計除外54名





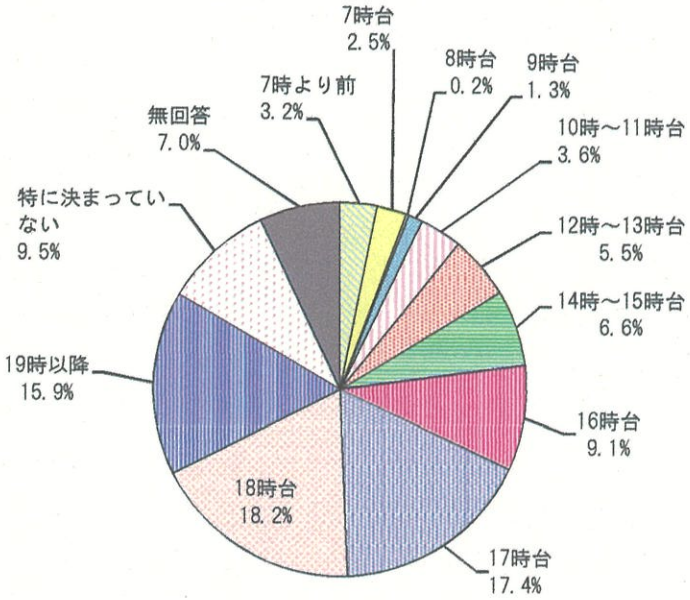
付問4 主に家に帰る時間（下記当てはまるもの1 つに○）

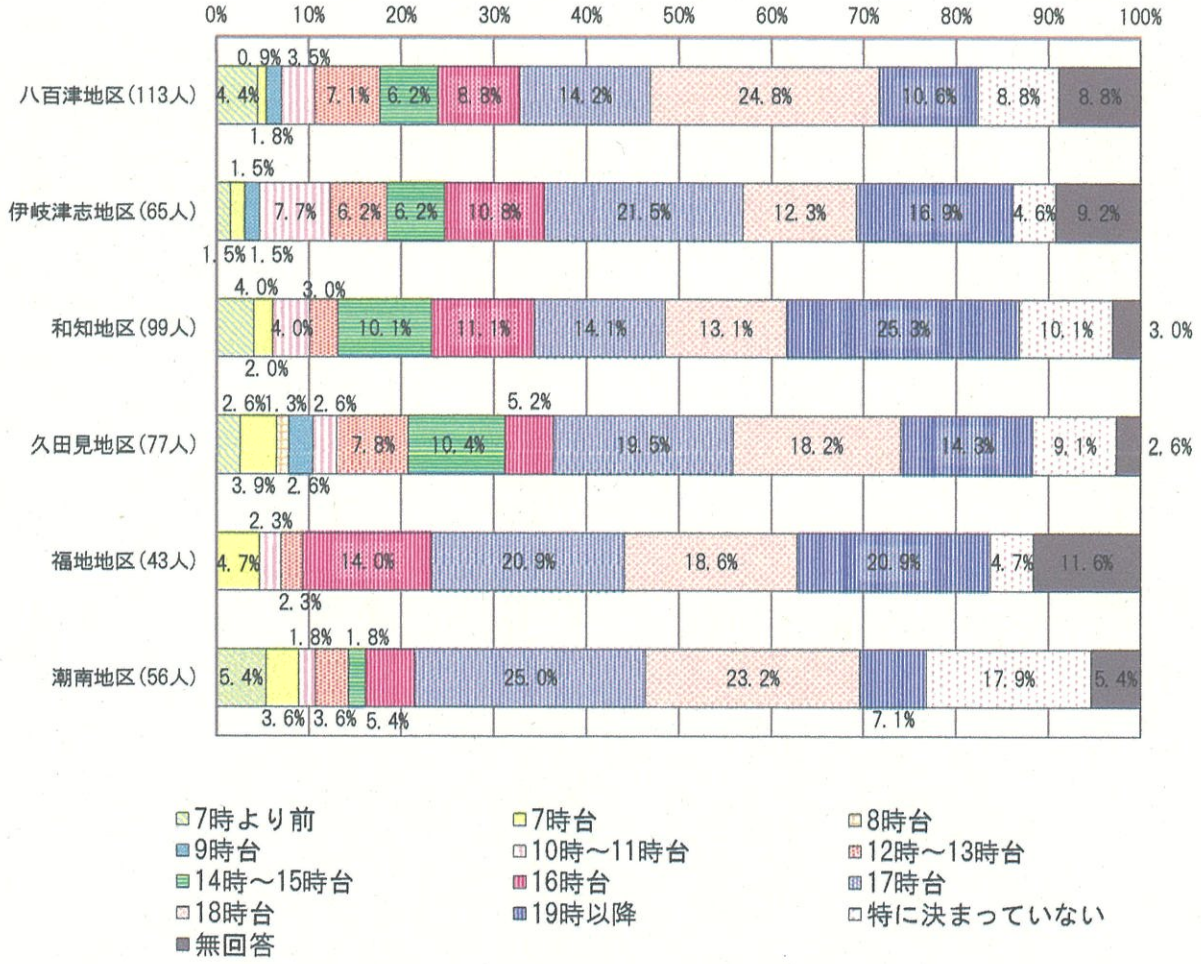
【通勤・通学】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　500人

記入内容	件数	比率
1. 7時より前	15	3.2%
2. 7時台	12	2.5%
3. 8時台	1	0.2%
4. 9時台	6	1.3%
5. 10時～11時台	17	3.6%
6. 12時～13時台	26	5.5%
7. 14時～15時台	31	6.6%
8. 16時台	43	9.1%
9. 17時台	82	17.4%
10. 18時台	86	18.2%
11. 19時以降	75	15.9%
12. 特に決まっていない	45	9.5%
無回答	33	7.0%
計	472	100.0%

複数回答による集計除外28名



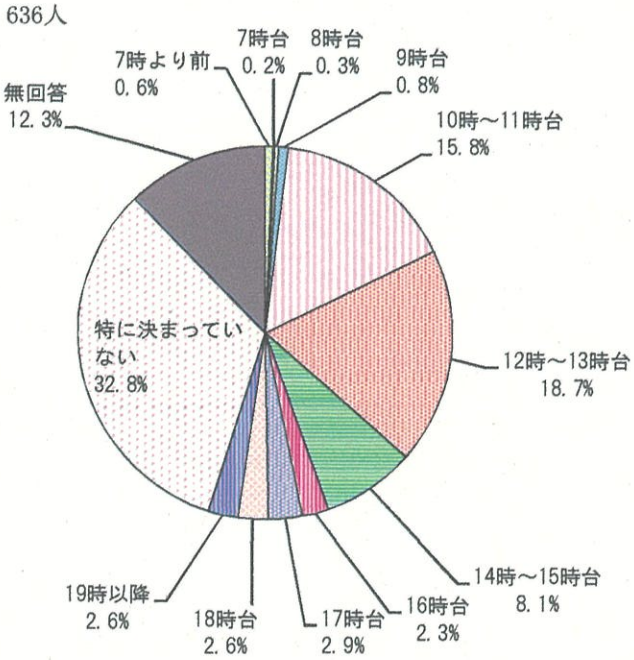


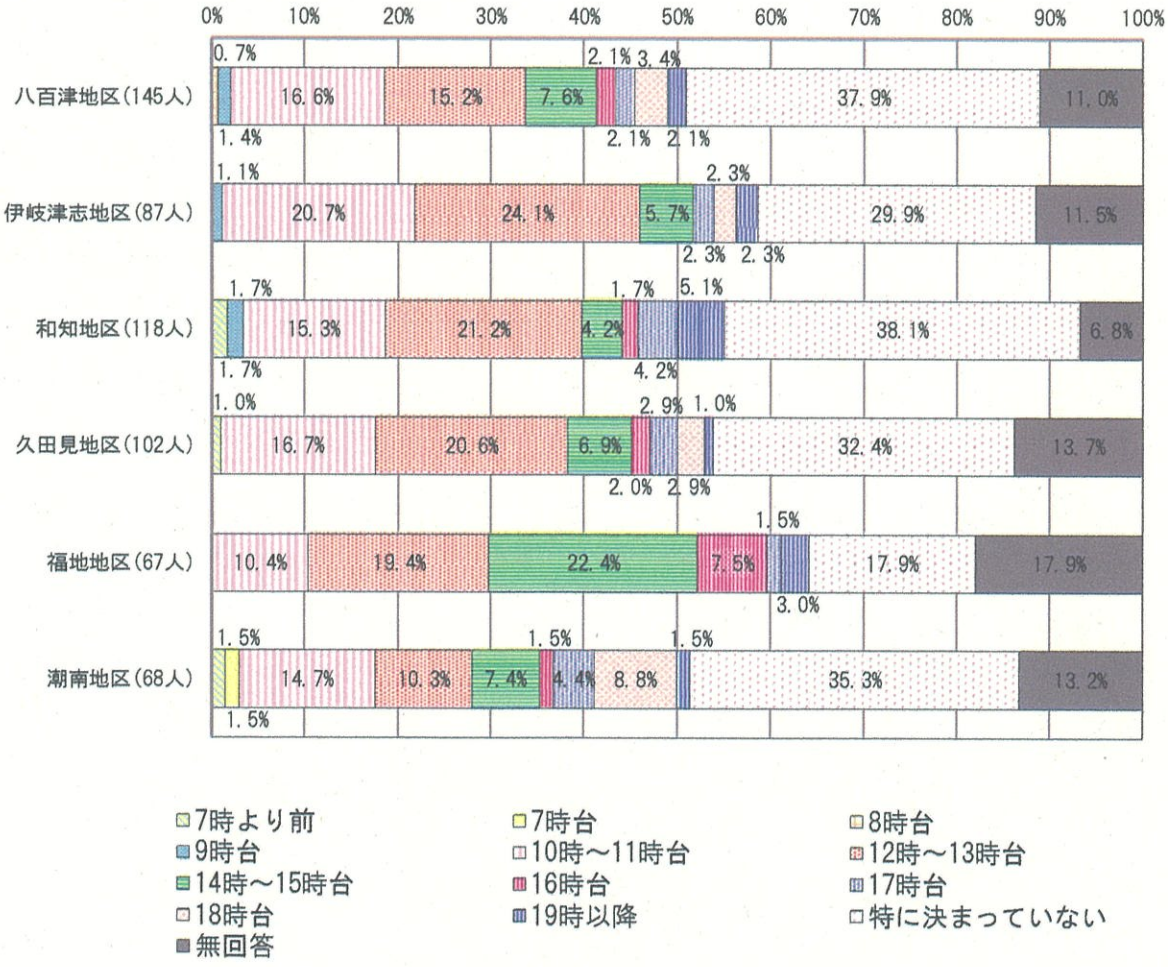
【通院】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　636人

記入内容	件数	比率
1. 7時より前	4	0.6%
2. 7時台	1	0.2%
3. 8時台	2	0.3%
4. 9時台	5	0.8%
5. 10時～11時台	98	15.8%
6. 12時～13時台	116	18.7%
7. 14時～15時台	50	8.1%
8. 16時台	14	2.3%
9. 17時台	18	2.9%
10. 18時台	16	2.6%
11. 19時以降	16	2.6%
12. 特に決まっていない	203	32.8%
無回答	76	12.3%
計	619	100.0%

複数回答による集計除外17名



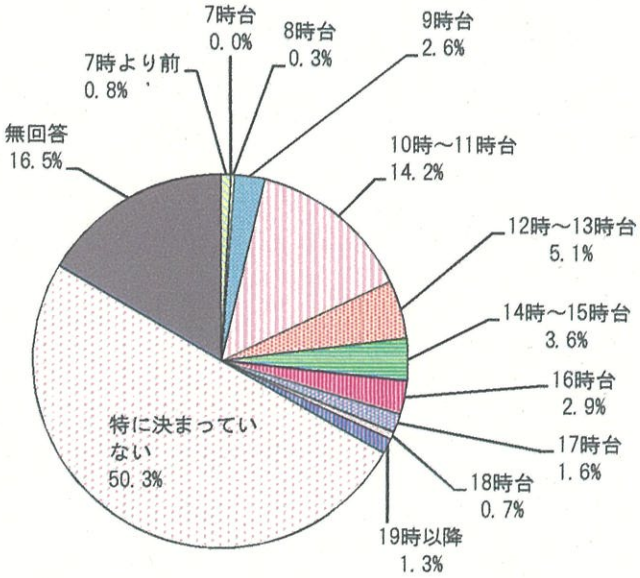


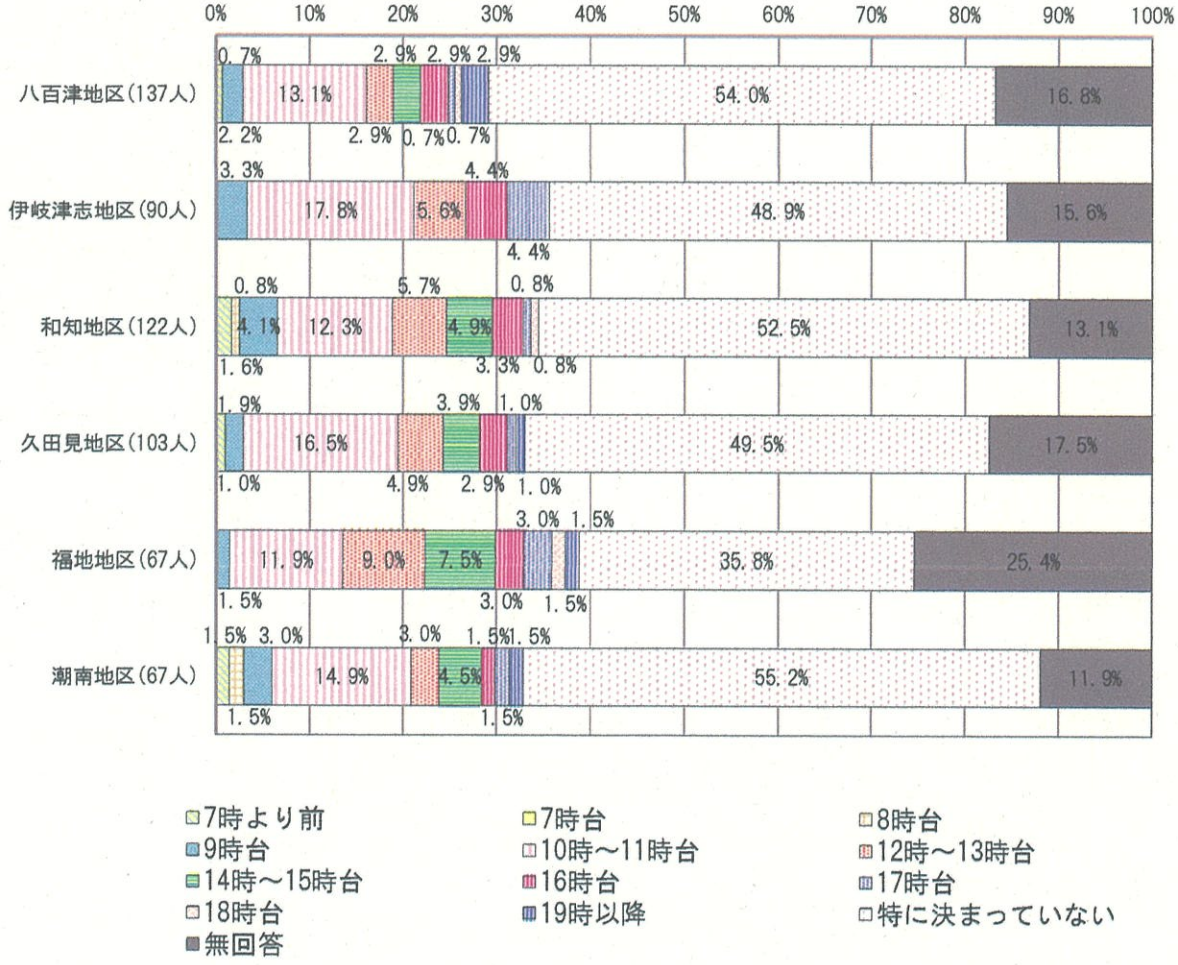
【公共施設利用】

この目的で外出を「1.する」と回答した人‥　626人

記入内容	件数	比率
1. 7時より前	5	0.8%
2. 7時台	0	0.0%
3. 8時台	2	0.3%
4. 9時台	16	2.6%
5. 10時～11時台	87	14.2%
6. 12時～13時台	31	5.1%
7. 14時～15時台	22	3.6%
8. 16時台	18	2.9%
9. 17時台	10	1.6%
10. 18時台	4	0.7%
11. 19時以降	8	1.3%
12. 特に決まっていない	308	50.3%
無回答	101	16.5%
計	612	100.0%

複数回答による集計除外14名



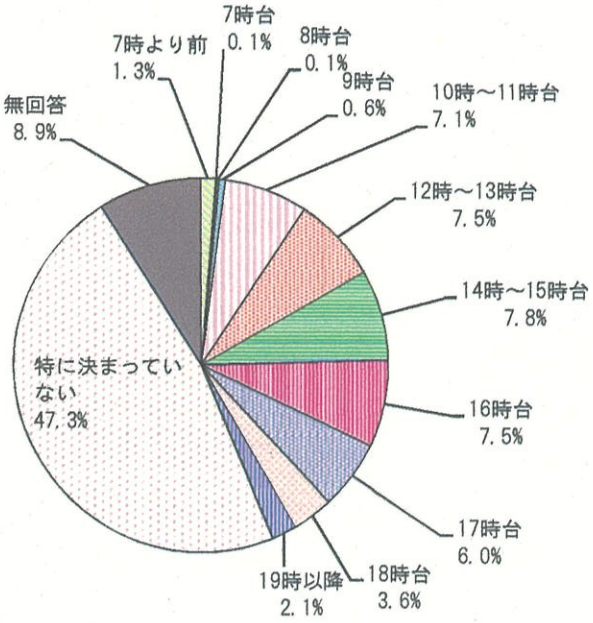


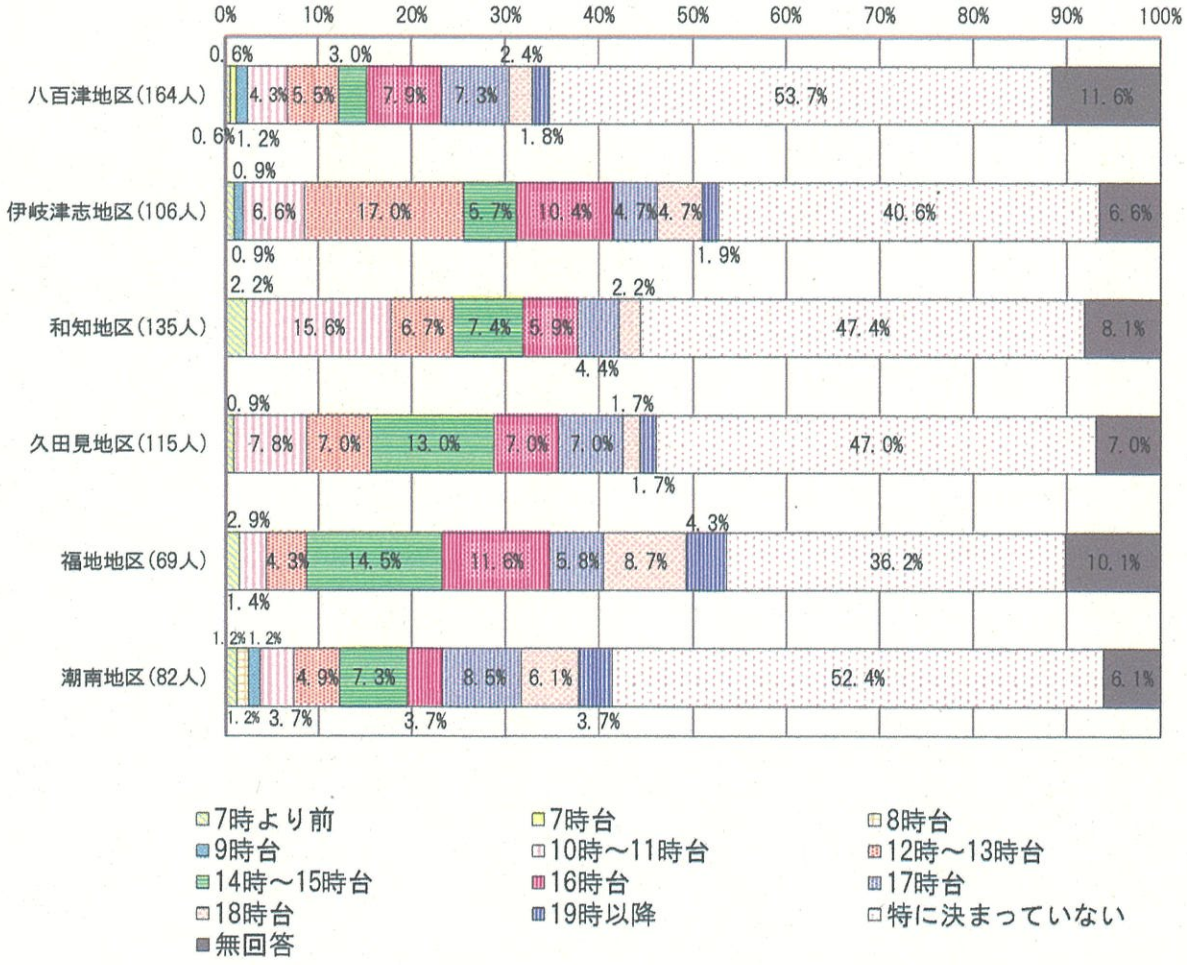
【買い物】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　740人

記入内容	件数	比率
1. 7時より前	9	1.3%
2. 7時台	1	0.1%
3. 8時台	1	0.1%
4. 9時台	4	0.6%
5. 10時～11時台	50	7.1%
6. 12時～13時台	53	7.5%
7. 14時～15時台	55	7.8%
8. 16時台	53	7.5%
9. 17時台	42	6.0%
10. 18時台	25	3.6%
11. 19時以降	15	2.1%
12. 特に決まっていない	333	47.3%
無回答	63	8.9%
計	704	100.0%

複数回答による集計除外36名





付問5 主な目的地

【通勤・通学】

目的地	件数	目的地	件数
八百津町	57	関市	1
八百津町 (有)神谷技研	1	関市 関中央病院	1
八百津町 B&G海洋センター	2	関市 関郵便局	1
八百津町 JAめぐみの八百津支店	1	岐阜県加茂郡	2
八百津町 しおなみ山の直売所	2	岐阜市	5
八百津町 むらさき野カントリークラブ	2	岐阜市 啓晴高等学校	1
八百津町 ワカムラ電機(株)	1	恵那市	2
八百津町 岐阜県立八百津高等学校	1	高山市	1
八百津町 久田見出張所(久田見公民館・久田見生活改善センター)	2	坂祝町	2
八百津町 錦津出張所(錦津コミュニティセンター(きらり))	4	瑞穂市 朝日大学	1
八百津町 見性寺	1	瑞浪市	2
八百津町 西友八百津店	1	多治見市	7
八百津町 八百津町ファミリーセンター	8	土岐市	2
八百津町 八百津町東部デイサービスセンター	2	中津川市	1
八百津町 八百津町役場	3	白川町	2
八百津町 八百津町立久田見小学校	1	富加町	1
八百津町 八百津町立錦津小学校	1	七宗町	2
八百津町 福地出張所(福地公民館)	1	犬山市	3
八百津町 夢広場ゆうゆう(福祉センター)	3	犬山市 敷島製パン(株)犬山工場	1
八百津町 和知テニスコート	1	春日井市 愛知電機(株)	1
八百津町 和知出張所(和知公民館・農業者研修センター)	5	小牧市	1
八百津町伊岐津志	3	豊田市	2
八百津町久田見	15	北名古屋市	1
八百津町潮見	2	名古屋市	7
八百津町潮南	4	名古屋市 名古屋駅	1
八百津町八百津	6	職場・学校・勤務先(場所不明)	38
八百津町福地	4	ヨシヅヤ(場所不明)	1
八百津町野上	2	習い事(場所不明)	6
八百津町和知	6	その他(目的外)	5
可児市	58		
可児市 花フェスタ記念公園	2		
可児市 岐阜県立可児高等学校	1		
可児市 広見東公民館	1		
可児市 今渡地区センター	1		
可児市 帝京大学可児高等学校中学校	1		
可児市 明智駅	1		
美濃加茂市	41		
美濃加茂市 アピタ美濃加茂店	1		
美濃加茂市 岐阜県立加茂高等学校	2		
美濃加茂市 岐阜県立加茂農林高等学校	1		
美濃加茂市 岐阜県立可茂特別支援学校	1		
美濃加茂市 美濃加茂センター	1		
美濃加茂市 美濃加茂中学高等学校	5		
美濃加茂市 木沢記念病院	2		
御嵩町	14		
御嵩町 カーブス・ラスパ御嵩店	1		
御嵩町 岐阜県立東濃実業高等学校	3		
川辺町	12		
川辺町 ピアゴ川辺店	1		
川辺町 川辺町立川辺西小学校	1		
川辺町 中央公民館	1	計	395

【通院】

目的地	件数	目的地	件数
八百津町	84	関市	3
八百津町　伊佐治医院	25	関市　さわやか内科クリニック	1
八百津町　伊佐治病院	4	関市　中濃厚生病院	1
八百津町　古瀬歯科	5	関市　柳田整形外科	1
八百津町　佐藤クリニック	30	岐阜県加茂郡	1
八百津町　粕谷医院	23	岐阜市	3
八百津町　粕谷医院久田見分院	2	岐阜市　花井歯科医院	1
八百津町　和知すこやかクリニック	9	岐阜市　岐阜県総合医療センター	1
八百津町外	2	岐阜市　岐阜大学医学部附属病院	3
八百津町久田見	2	岐阜市　山本整形外科	1
八百津町八百津	4	各務原市	2
八百津町和知	3	恵那市	4
可児市	101	恵那市　市立恵那病院	1
可児市　JCHO可児とうのう病院	5	瑞浪市	1
可児市　にしむら眼科	6	瑞浪市　東濃厚生病院	1
可児市　安田眼科	3	多治見市	5
可児市　可児とうのう病院	8	多治見市　岐阜県立多治見病院	4
可児市　梶の木内科医院	2	土岐市	1
可児市　山晃接骨院	1	中津川市	1
可児市　東可児病院	3	白川町　白川病院	1
可児市　藤掛病院	3	坂祝町	1
美濃加茂市	117	七宗町	2
美濃加茂市　いど眼科	4	愛知県海部郡大治町	1
美濃加茂市　のぞみの丘ホスピタル	1	一宮市	1
美濃加茂市　みのかも西クリニック	1	犬山市　犬山中央病院	1
美濃加茂市　安田内科クリニック	1	江南市	1
美濃加茂市　岩永耳鼻咽喉科	2	春日井市	2
美濃加茂市　岐阜健康管理センター	2	小牧市	1
美濃加茂市　近藤皮膚泌尿器科医院	1	名古屋市	5
美濃加茂市　佐藤歯科医院	1	名古屋市　名古屋大学医学部附属病院	1
美濃加茂市　太田病院・太田メディカルクリニック	10	大府市　あいち小児保健医療総合センター	1
美濃加茂市　木沢記念病院	35	長久手市　愛知医科大学病院	1
美濃加茂市　野尻整形外科	2	病院・医院（場所不明）	33
美濃加茂市　野尻内科医院	1	その他（目的外）	4
美濃加茂市　林クリニック	2		
御嵩町	2		
川辺町	16		
川辺町　かわべ眼科	4		
川辺町　川辺やすらぎクリニック	1		
川辺町　田原医院	1		
川辺町　有本整形外科	2	計	623

【公共施設利用】

目的地	件数
八百津町	99
八百津町　B&G海洋センター	1
八百津町　久田見出張所(久田見公民館・久田見生活改善センター)	4
八百津町　錦津出張所(錦津コミュニティセンター(きらり))	12
八百津町　蘇水公園	3
八百津町　潮南出張所(潮南公民館・潮南環境改善センター)	5
八百津町　八百津町デイサービスセンター	1
八百津町　八百津町ファミリーセンター	37
八百津町　八百津町役場	122
八百津町　八百津町役場出張所	13
八百津町　福地出張所(福地公民館)	4
八百津町　夢広場ゆうゆう(福祉センター)社会福祉協議会	2
八百津町　和知テニスコート	1
八百津町　和知出張所(和知公民館・農業者研修センター)	19
八百津町久田見	7
八百津町潮見	1
八百津町潮南	2
八百津町八百津	8
八百津町福地	5
八百津町和知	5
可児市	6
可児市　可児市文化創造センターala	1
美濃加茂市	6
美濃加茂市　加茂警察署	1
美濃加茂市　可茂総合庁舎	2
御嵩町	1
川辺町	1
川辺町　川辺町中央公民館	1
関市	1
岐阜県可茂地区	1
岐阜市	1
瑞浪市	1
その他公共施設(場所不明)	25
学校(場所不明)	1
その他(目的外)	34
計	434

【買い物】

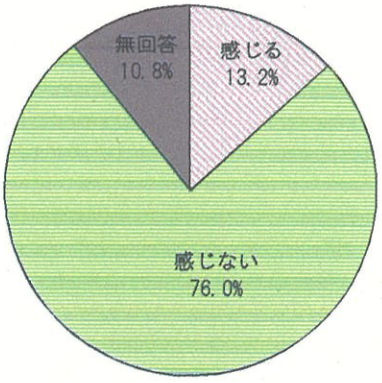
目的地	件数	目的地	件数
八百津町	84	本巣市　モレラ岐阜	1
八百津町　ゲンキー八百津店	2	多治見市	4
八百津町　コメリ八百津店	3	土岐市　土岐プレミアム・アウトレット	1
八百津町　バロー八百津店	12	中津川市	1
八百津町　後藤食品	1	中津川市　道の駅加子母	1
八百津町　西友八百津店	69	愛知県	3
八百津町　潮南マレットゴルフ場	1	名古屋市	34
八百津町　八百津町ファミリーセンター	1	名古屋市　mozoワンダーシティ	1
八百津町　和知出張所(和知公民館・農業者研修センター)	1	小牧市	1
八百津町外	4	犬山市	3
八百津町久田見	2	三重県	1
八百津町潮南	1	Vドラッグ(場所不明)	3
八百津町八百津	5	アピタ(場所不明)	23
八百津町和知	5	イオン(場所不明)	4
可児市	233	うな好(場所不明)	1
可児市　カインズ可児店	3	エイデン(場所不明)	1
可児市　トップワン可児店	1	オークワ(場所不明)	6
可児市　はま寿司21号可児店	1	カーマ(場所不明)	2
可児市　バロー今渡店	1	カインズ(場所不明)	3
可児市　ピアゴ可児店	2	ケーズデンキ(場所不明)	1
可児市　ヨシヅヤ可児店	1	ゲンキー(場所不明)	14
可児市　可児カルチャーセンター	1	コメリ(場所不明)	7
可児市　道の駅可児ッテ	1	コンビニ(場所不明)	2
美濃加茂市	156	スーパーマーケット(場所不明)	14
美濃加茂市　アピタ美濃加茂店	9	タチヤ(場所不明)	4
美濃加茂市　オークワ美濃加茂店	3	はま寿司(場所不明)	1
美濃加茂市　コノミヤ美濃加茂店	1	バロー(場所不明)	58
美濃加茂市　ユニクロ美濃加茂店	1	ピアゴ(場所不明)	8
御嵩町	7	ホームセンター(場所不明)	2
御嵩町　ラスパ御嵩	38	マツオカ(場所不明)	2
各務原市	7	ヨシヅヤ(場所不明)	1
各務原市　イオン各務原店	2	西友(場所不明)	2
関市	4	温泉(場所不明)	1
岐阜県	2	三洋堂書店(場所不明)	2
岐阜県加茂郡	2	道の駅(場所不明)	1
岐阜県可茂地区	2	農協JA(場所不明)	5
岐阜県美濃地区	1	その他買物・外食等(場所不明)	29
岐阜市	10	その他余暇・娯楽施設(場所不明)	7
川辺町	12	その他(目的外)	1
川辺町　ピアゴ川辺店	3		
恵那市	6		
美濃市	2		
美濃市　道の駅美濃にわか茶屋	1	計	960

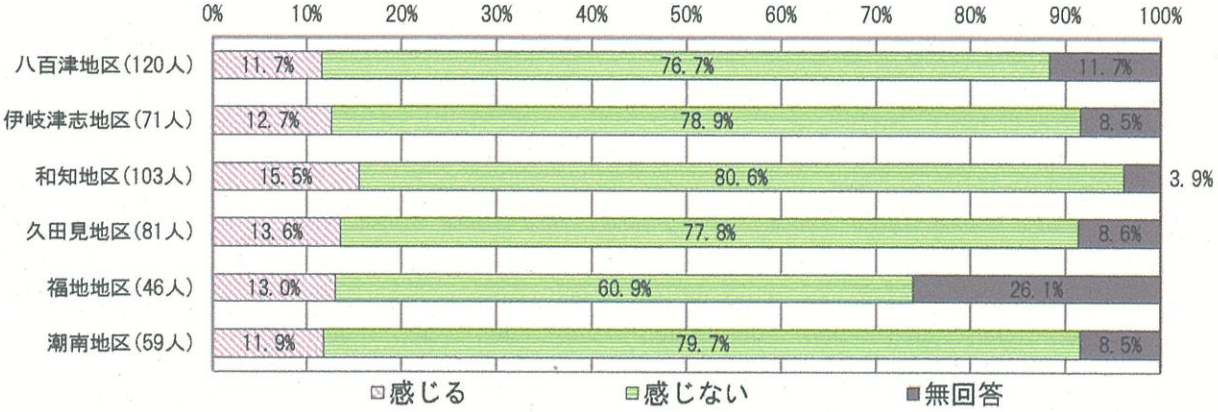
付問6 移動に不便を感じていますか（どちらかに○）

【通勤・通学】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　500人

記入内容	件数	比率
1. 感じる	66	13.2%
2. 感じない	380	76.0%
無回答	54	10.8%
計	500	100.0%

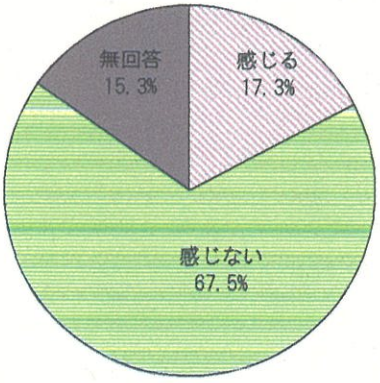


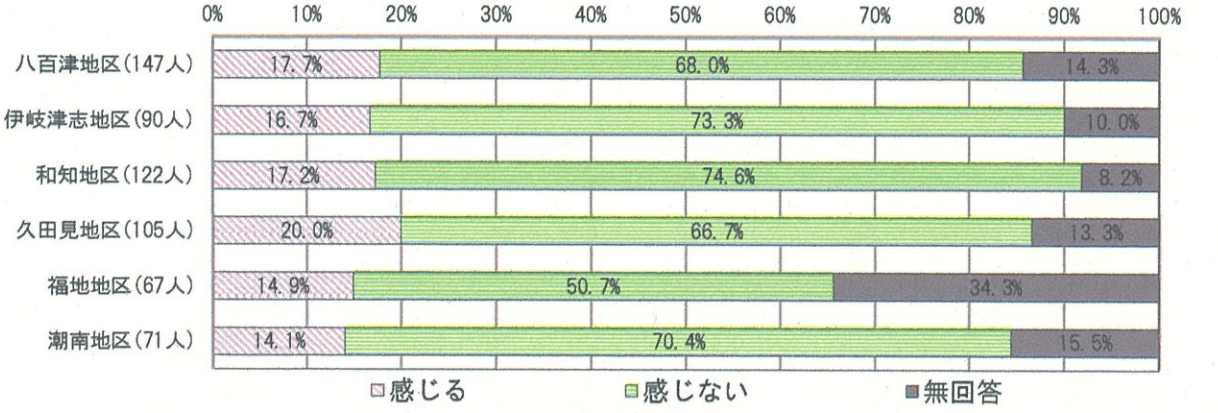


【通院】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　636人

記入内容	件数	比率
1. 感じる	110	17.3%
2. 感じない	429	67.5%
無回答	97	15.3%
計	636	100.0%

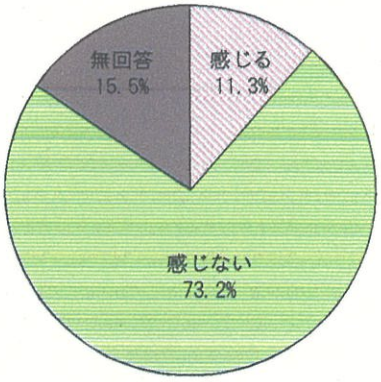


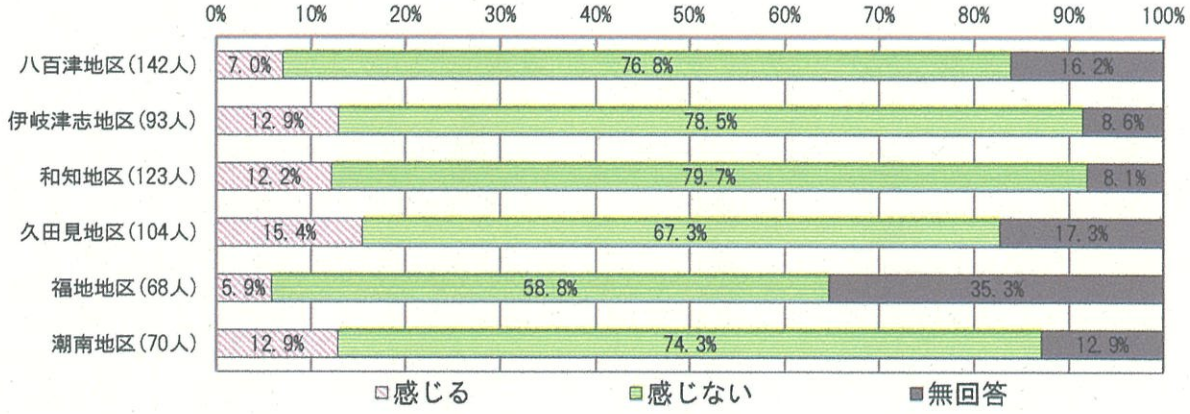


【公共施設利用】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　626人

記入内容	件数	比率
1. 感じる	71	11.3%
2. 感じない	458	73.2%
無回答	97	15.5%
計	626	100.0%

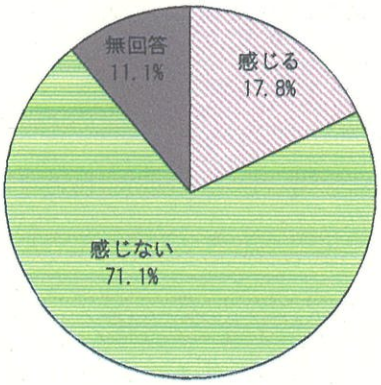


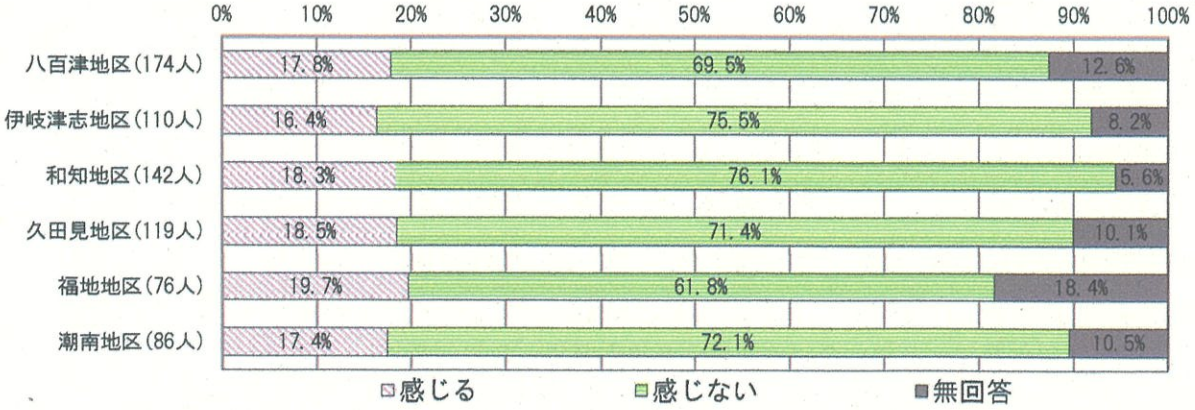


【買い物】

この目的で外出を「1.する」と回答した人・・　740人

記入内容	件数	比率
1. 感じる	132	17.8%
2. 感じない	526	71.1%
無回答	82	11.1%
計	740	100.0%



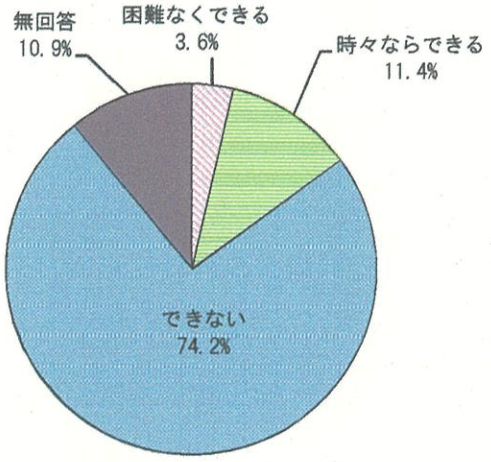


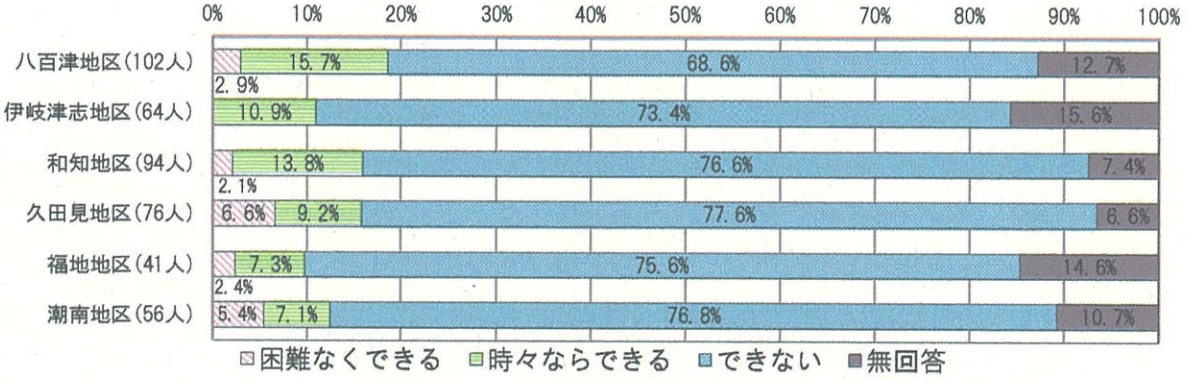
付問7 移動手段に自家用車やバイク・原付と答えた方にお聞きします。移動手段を公共交通に変更することはできますか？（当てはまるもの1つに○）

【通勤・通学】

この目的での外出の移動手段について、「自家用車やバイク・原付」と回答した人・・ 449人

記入内容	件数	比率
1. 困難なくできる	16	3.6%
2. 時々ならできる	51	11.4%
3. できない	333	74.2%
無回答	49	10.9%
計	449	100.0%



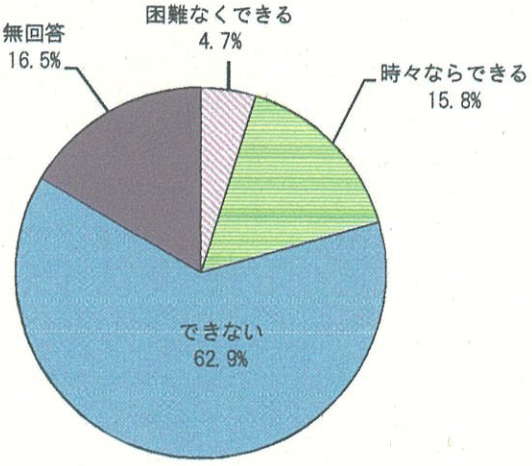


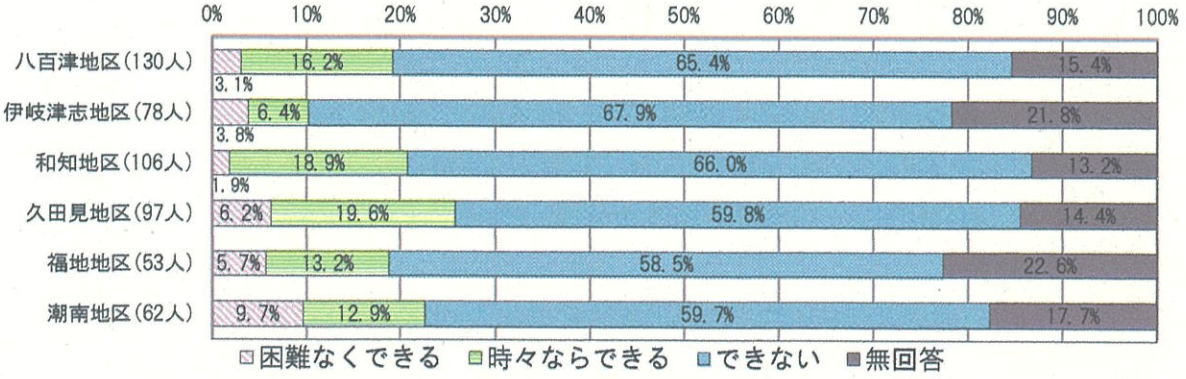
【通院】

この目的での外出の移動手段について、「自家用車やバイク・原付」と回答した人・・ 551人

記入内容	件数	比率
1. 困難なくできる	26	4.7%
2. 時々ならできる	87	15.8%
2. できない	346	62.9%
無回答	91	16.5%
計	550	100.0%

複数回答による集計除外1名

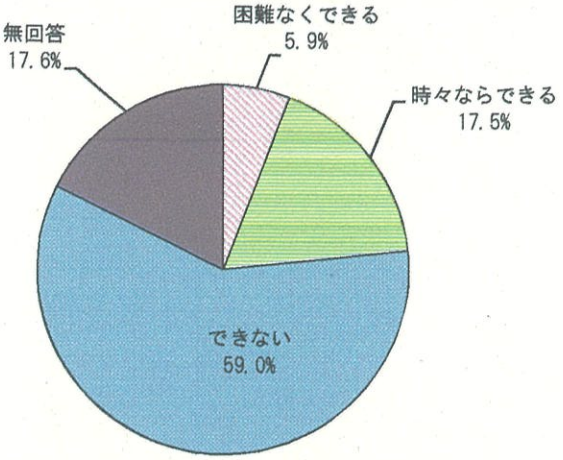


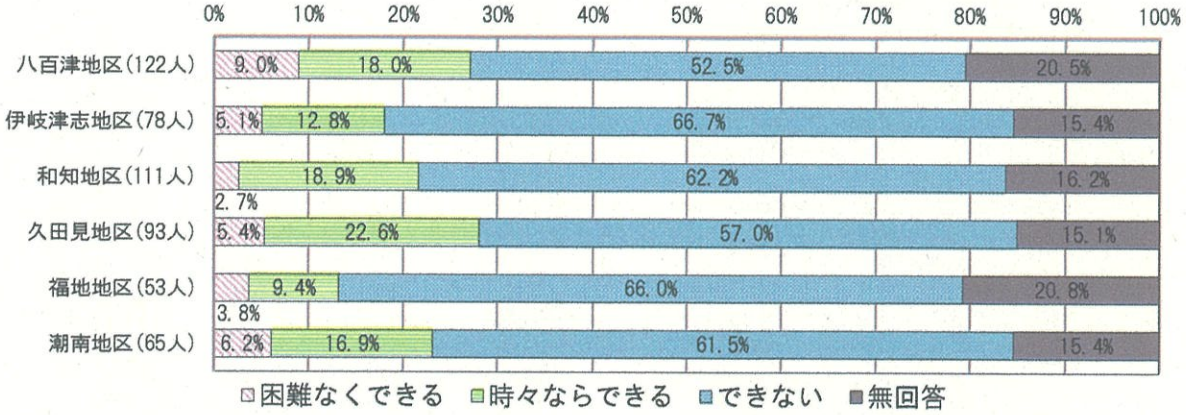


【公共施設利用】

この目的での外出の移動手段について、
「自家用車やバイク・原付」と回答した人・・ 544人

記入内容	件数	比率
1. 困難なくできる	32	5.9%
2. 時々ならできる	95	17.5%
3. できない	321	59.0%
無回答	96	17.6%
計	544	100.0%

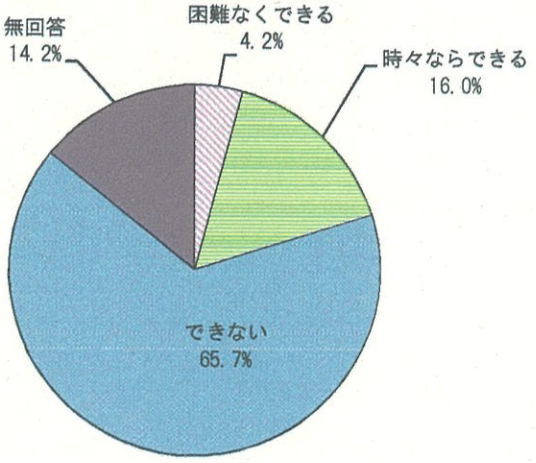


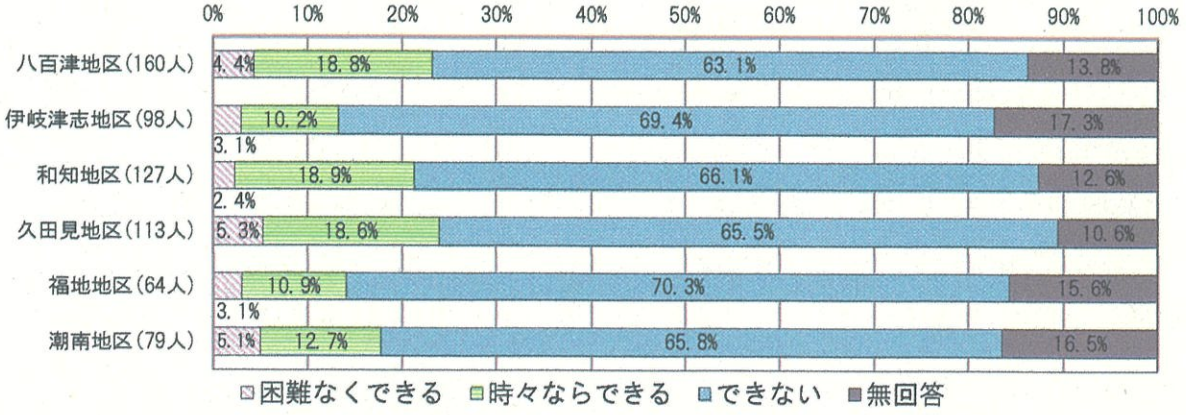


【買い物】

この目的での外出の移動手段について、
「自家用車やバイク・原付」と回答した人・・ 670人

記入内容	件数	比率
1. 困難なくできる	28	4.2%
2. 時々ならできる	107	16.0%
3. できない	440	65.7%
無回答	95	14.2%
計	670	100.0%





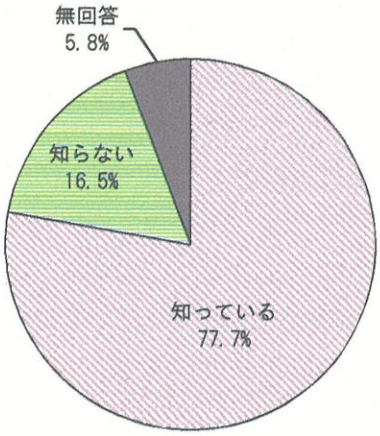
■バスについて

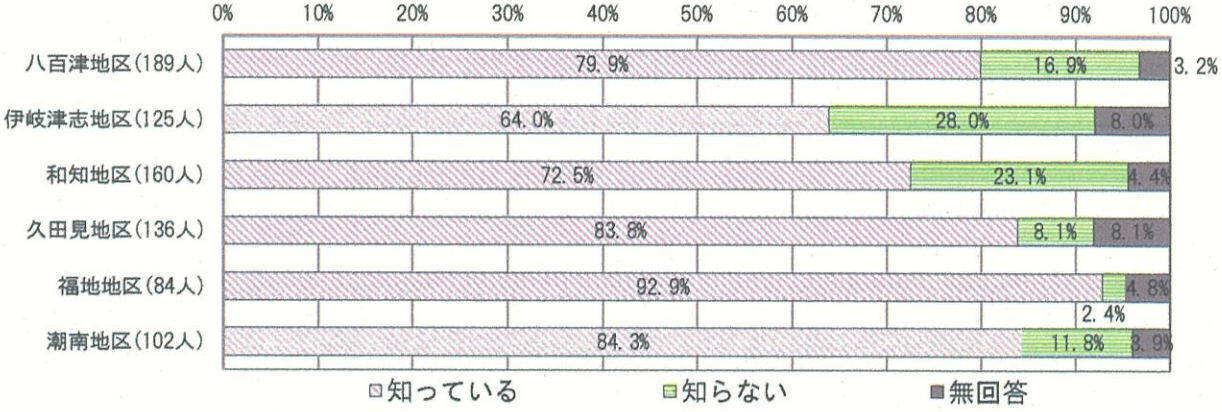
問2 八百津町内では「コミュニティバス802」「YAOバス」「東鉄バス」の3種類のバスが運行していますが、それぞれのバスのルート（行き先や経由地）やダイヤ（時刻表）をご存知ですか。（バスの種類ごとに当てはまるもの1つに○）

1．この種類のバスが運行していることをご存知ですか

【コミュニティバス802】

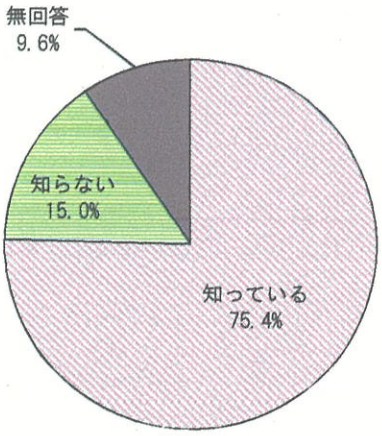
記入内容	件数	比率
1．知っている	656	77.7%
2．知らない	139	16.5%
無回答	49	5.8%
計	844	100.0%

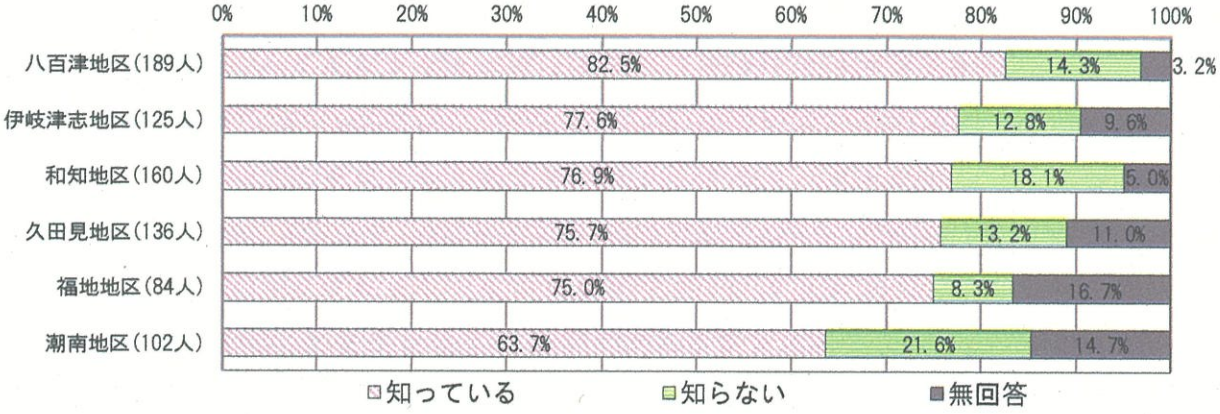




【YAOバス】

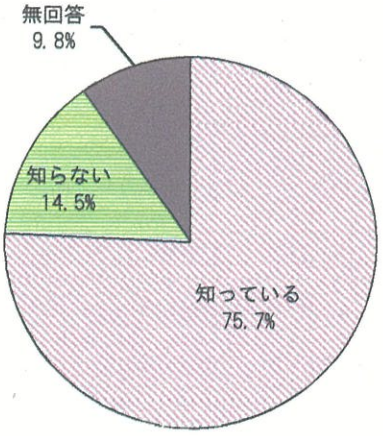
記入内容	件数	比率
1. 知っている	636	75.4%
2. 知らない	127	15.0%
無回答	81	9.6%
計	844	100.0%

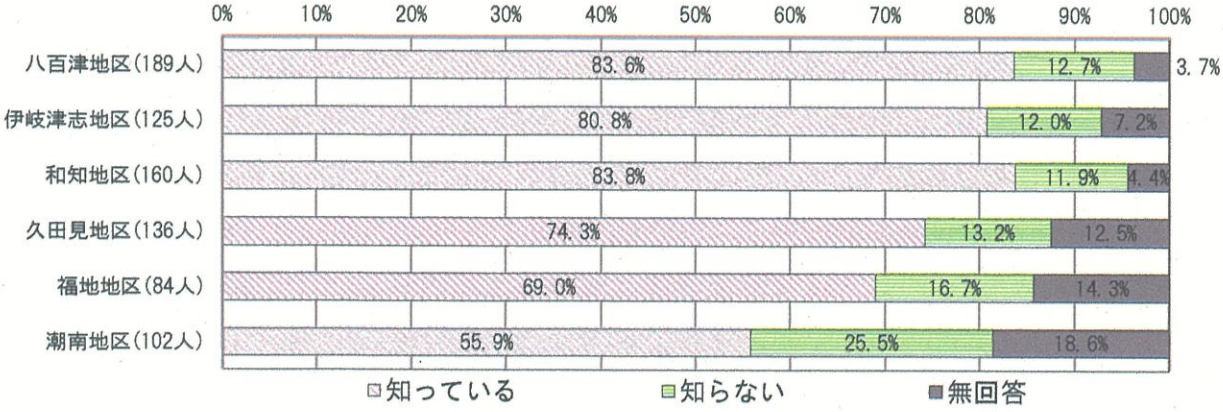




【東鉄バス】

記入内容	件数	比率
1. 知っている	639	75.7%
2. 知らない	122	14.5%
無回答	83	9.8%
計	844	100.0%

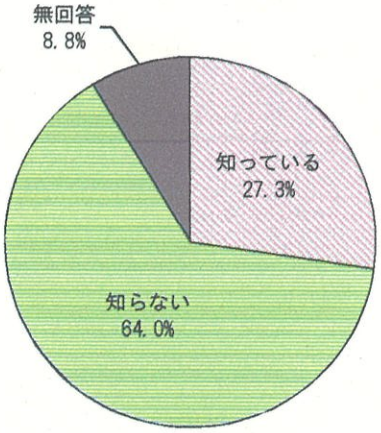


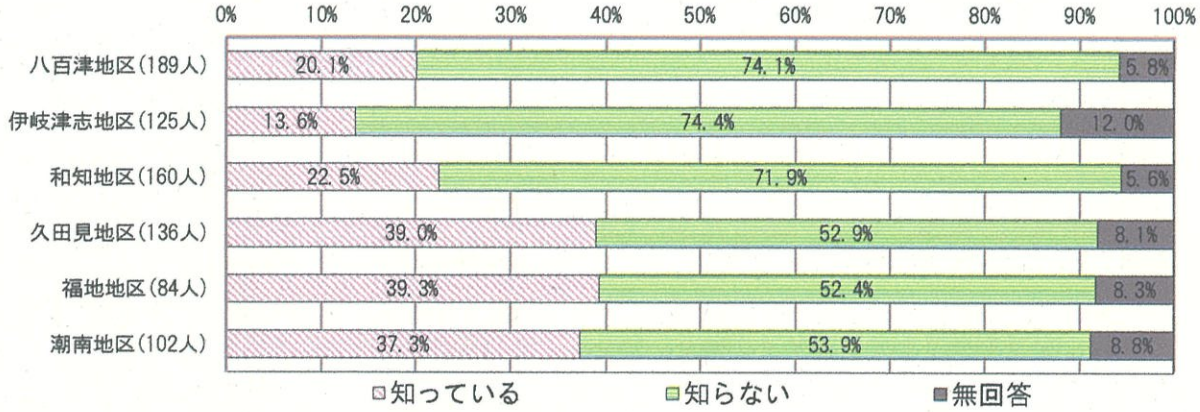


2. この種類のバスのルート（行き先や経由地など）をご存知ですか

【コミュニティバス802】

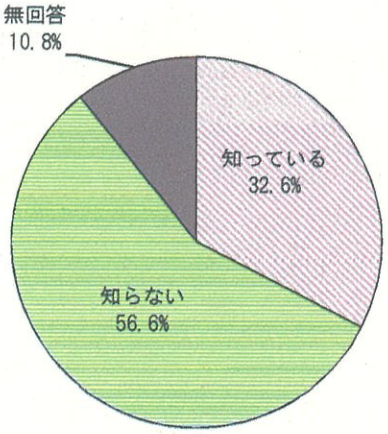
記入内容	件数	比率
1. 知っている	230	27.3%
2. 知らない	540	64.0%
無回答	74	8.8%
計	844	100.0%

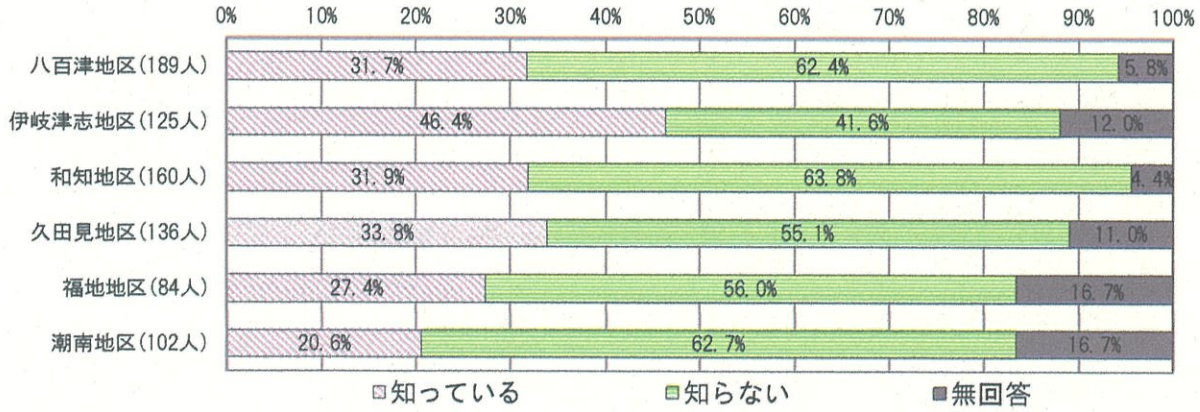




【YAOバス】

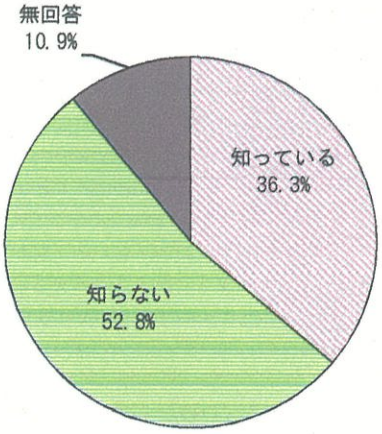
記入内容	件数	比率
1. 知っている	275	32.6%
2. 知らない	478	56.6%
無回答	91	10.8%
計	844	100.0%

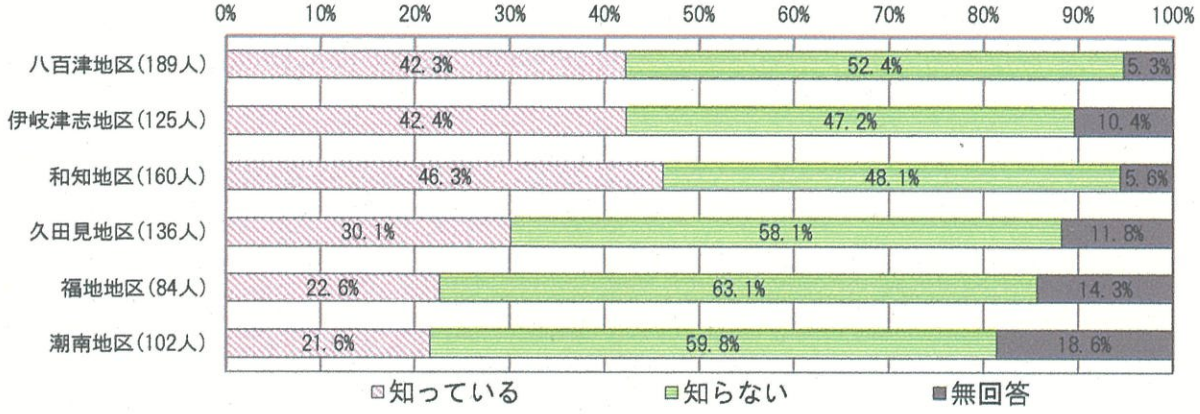




【東鉄バス】

記入内容	件数	比率
1. 知っている	306	36.3%
2. 知らない	446	52.8%
無回答	92	10.9%
計	844	100.0%

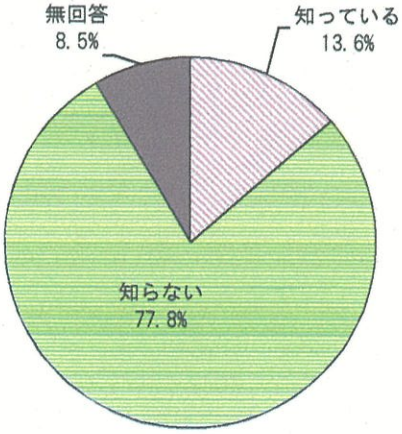


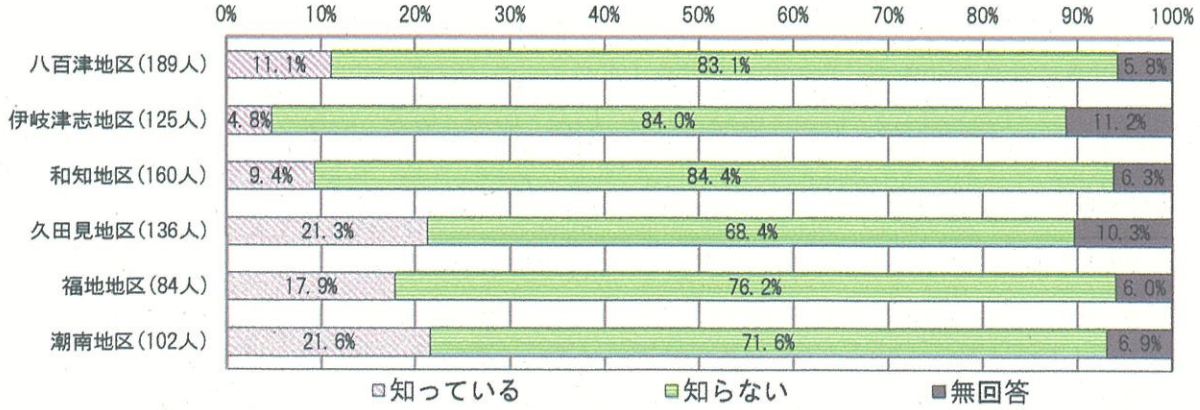


3. この種類のバスのダイヤ(時刻表)をご存知ですか

【コミュニティバス802】

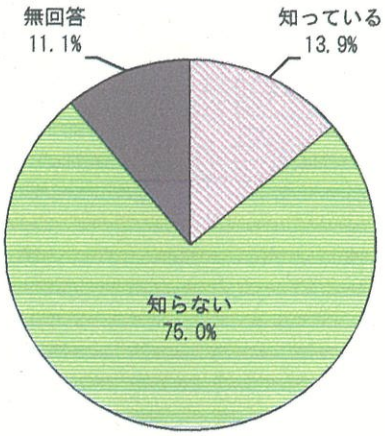
記入内容	件数	比率
1. 知っている	115	13.6%
2. 知らない	657	77.8%
無回答	72	8.5%
計	844	100.0%

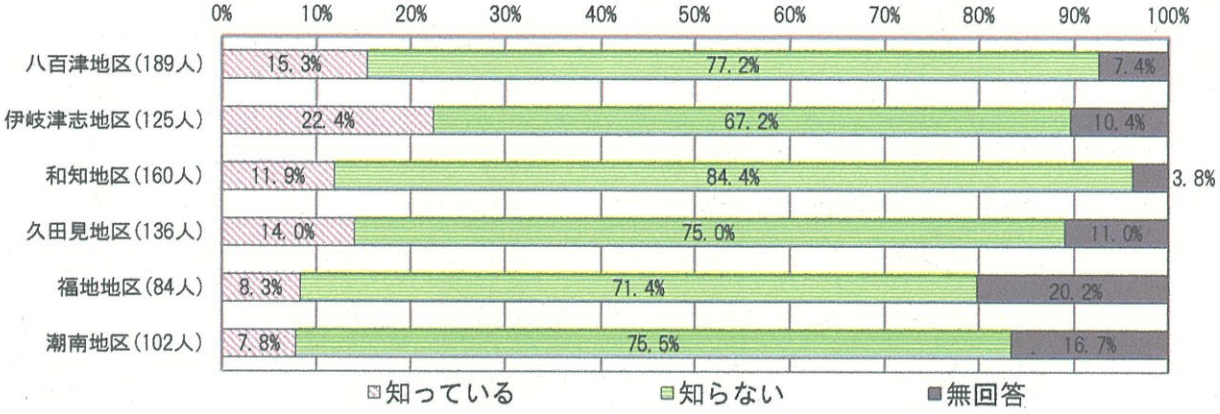




【YAOバス】

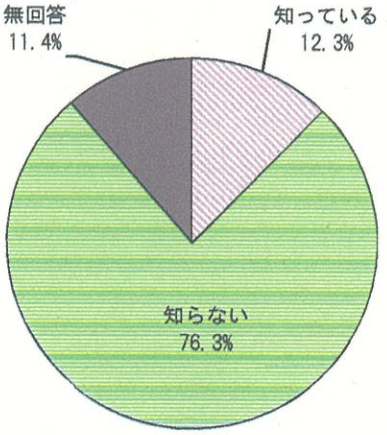
記入内容	件数	比率
1. 知っている	117	13.9%
2. 知らない	633	75.0%
無回答	94	11.1%
計	844	100.0%

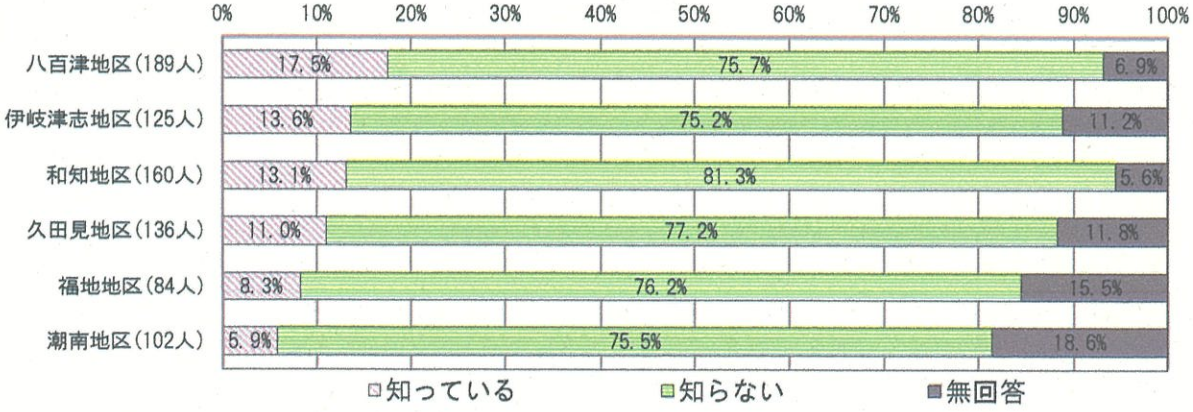




【東鉄バス】

記入内容	件数	比率
1. 知っている	104	12.3%
2. 知らない	644	76.3%
無回答	96	11.4%
計	844	100.0%

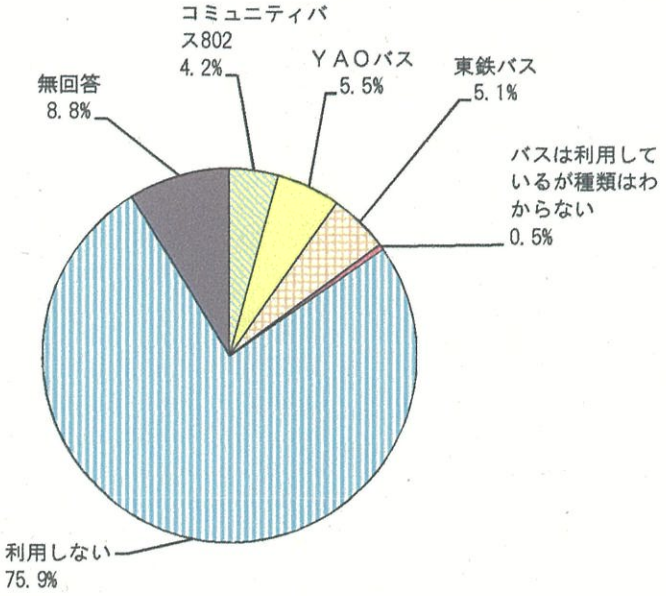


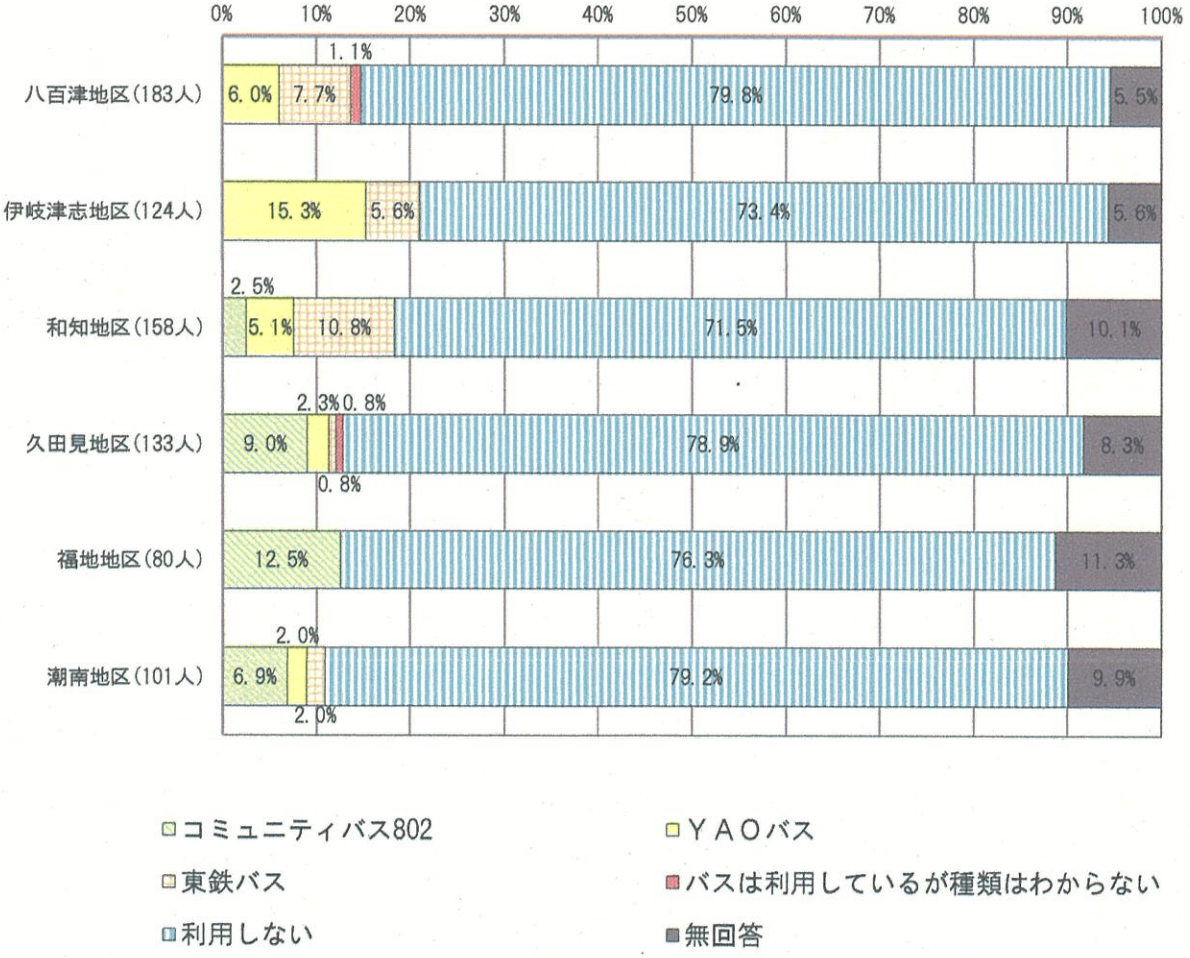


問3 あなたが普段利用するバスはどれですか。（最も多く利用するもの1 つに○）

記入内容	件数	比率
1. コミュニティバス802	35	4.2%
2. YAOバス	45	5.5%
3. 東鉄バス	42	5.1%
4. バスは利用しているが種類はわからない	4	0.5%
5. 利用しない	626	75.9%
無回答	73	8.8%
計	825	100.0%

複数回答による集計除外19名



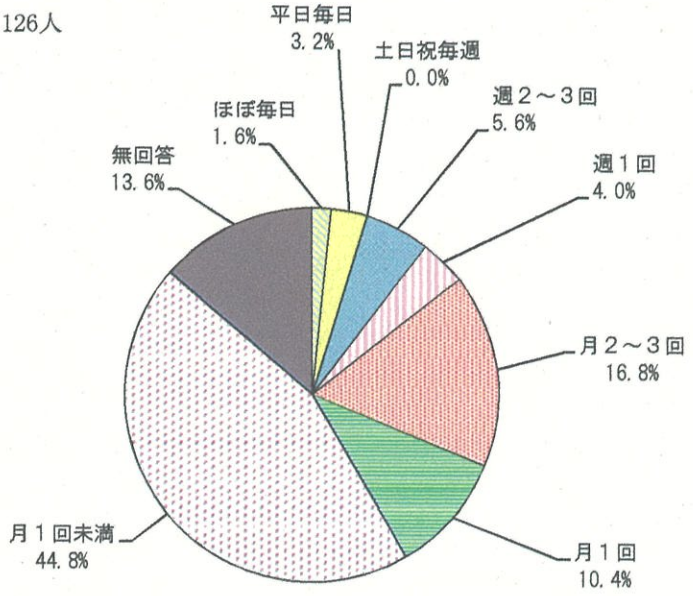


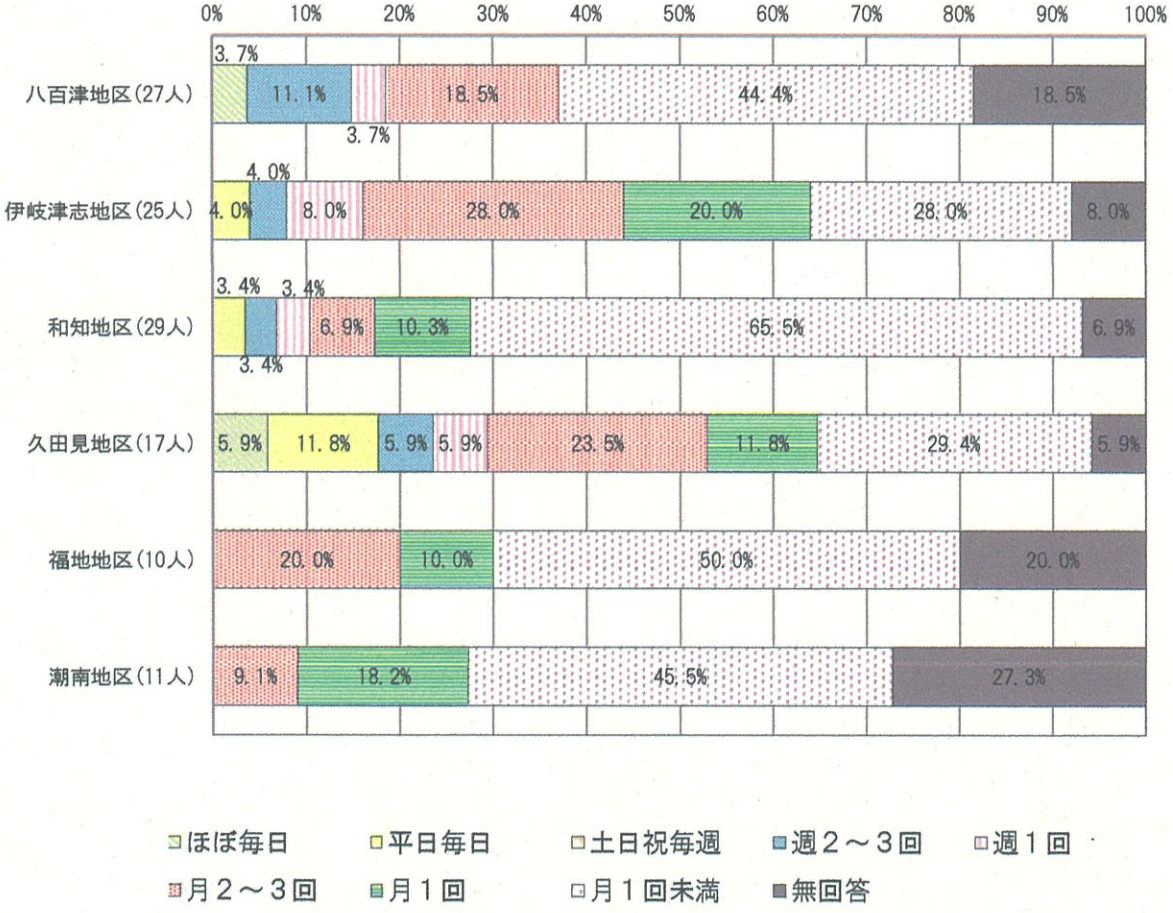
問4 あなたが最も利用するバスの利用頻度を教えてください。（当てはまるもの1 つに○）

問3で「1～4」に回答した人（利用者）・・・　126人

記入内容	件数	比率
1. ほぼ毎日	2	1.6%
2. 平日毎日	4	3.2%
3. 土日祝毎週	0	0.0%
4. 週2～3回	7	5.6%
5. 週1回	5	4.0%
6. 月2～3回	21	16.8%
7. 月1回	13	10.4%
8. 月1回未満	56	44.8%
無回答	17	13.6%
計	125	100.0%

複数回答による集計除外1名



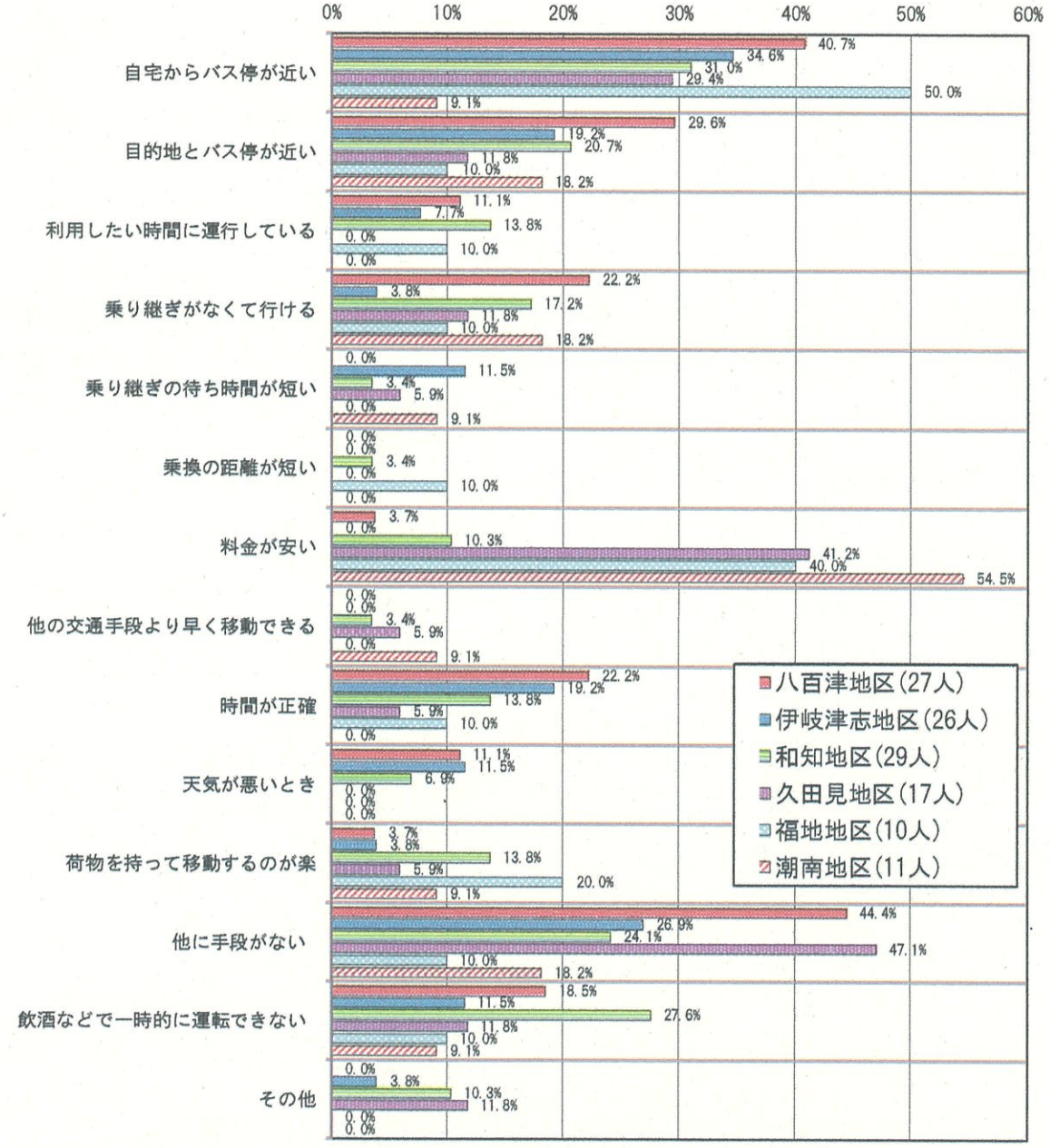


問5 移動手段としてバスを選択した時の主な理由は何ですか。（当てはまるもの3つまでに○）

問3で「1～4」に回答した人（バス利用者）・・・　126人

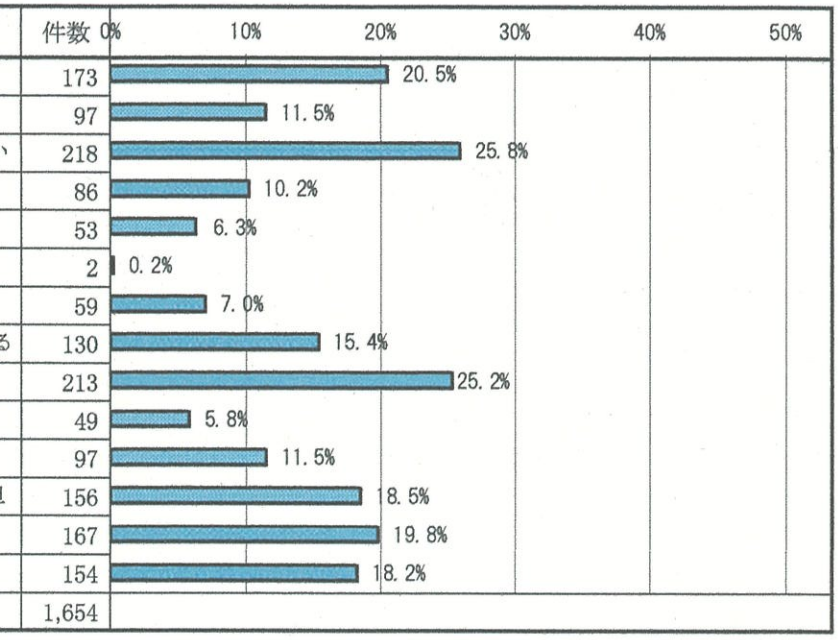
選択肢	件数	
1. 自宅からバス停が近い	41	32.5%
2. 目的地とバス停が近い	25	19.8%
3. 利用したい時間に運行している	10	7.9%
4. 乗り継ぎがなくて行ける	17	13.5%
5. 乗り継ぎの待ち時間が短い	6	4.8%
6. 乗換の距離が短い	2	1.6%
7. 料金が安い	24	19.0%
8. 他の交通手段より早く移動できる	3	2.4%
9. 時間が正確	18	14.3%
10. 天気が悪いとき	8	6.3%
11. 荷物を持って移動するのが楽	10	7.9%
12. 他に手段がない	39	31.0%
13. 飲酒などで一時的に運転できない	22	17.5%
14. その他	7	5.6%
無回答	8	6.3%
計	240	

※4つ以上回答　2人　含む

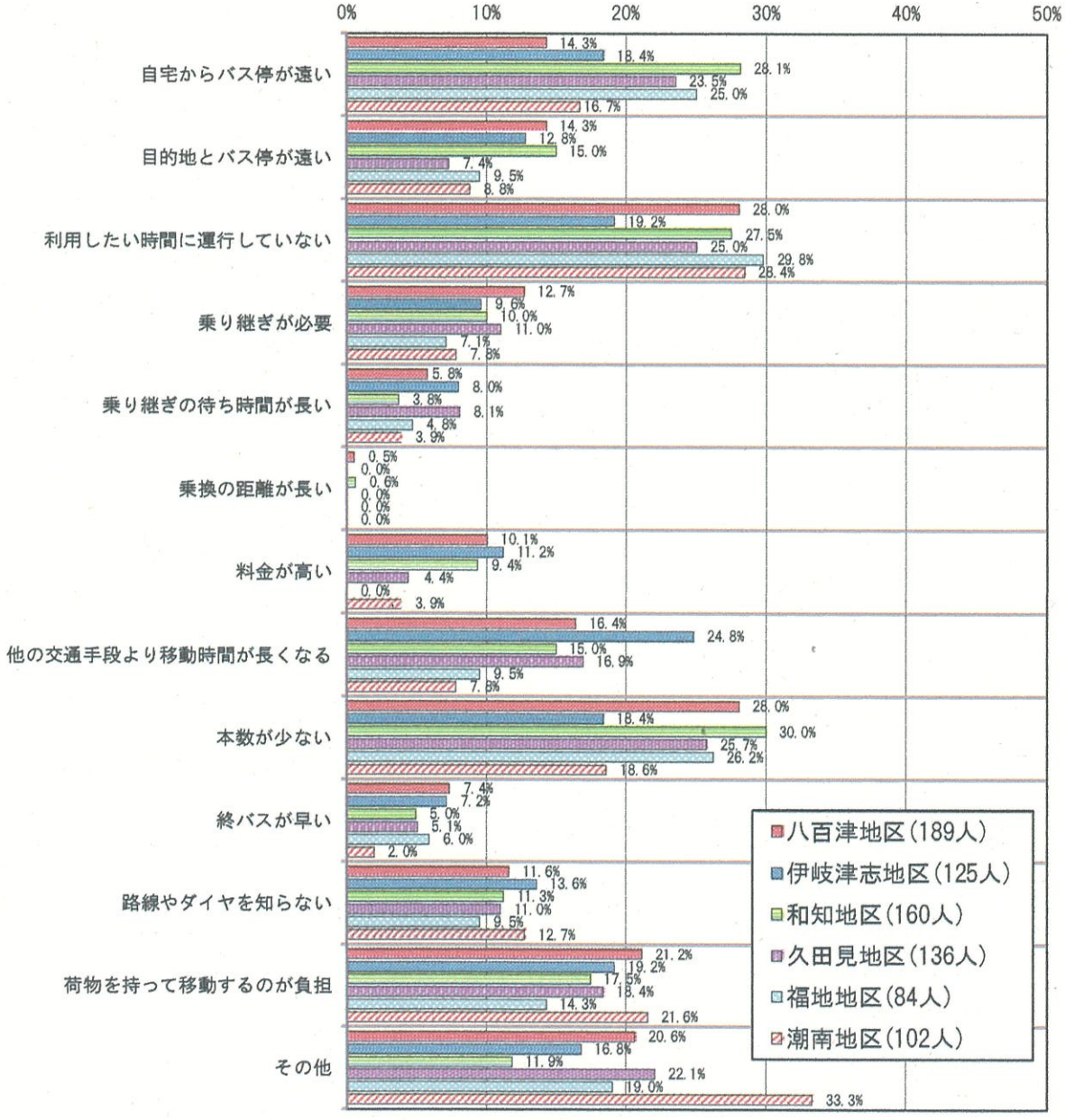


問6 移動手段としてバスを選択しなかった時の主な理由は何ですか。（当てはまるもの3つまでに○）

選択肢	件数	
1. 自宅からバス停が遠い	173	20.5%
2. 目的地とバス停が遠い	97	11.5%
3. 利用したい時間に運行していない	218	25.8%
4. 乗り継ぎが必要	86	10.2%
5. 乗り継ぎの待ち時間が長い	53	6.3%
6. 乗換の距離が長い	2	0.2%
7. 料金が高い	59	7.0%
8. 他の交通手段より移動時間が長くなる	130	15.4%
9. 本数が少ない	213	25.2%
10. 終バスが早い	49	5.8%
11. 路線やダイヤを知らない	97	11.5%
12. 荷物を持って移動するのが負担	156	18.5%
13. その他	167	19.8%
無回答	154	18.2%
計	1,654	



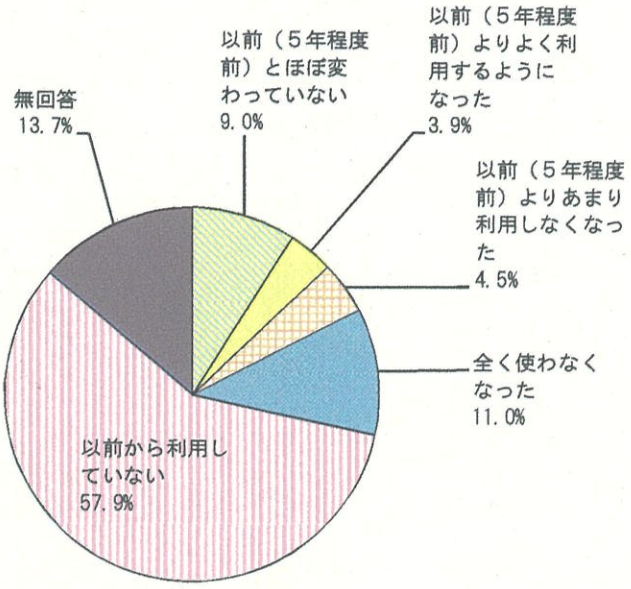
※3つ以上回答　23人　含む

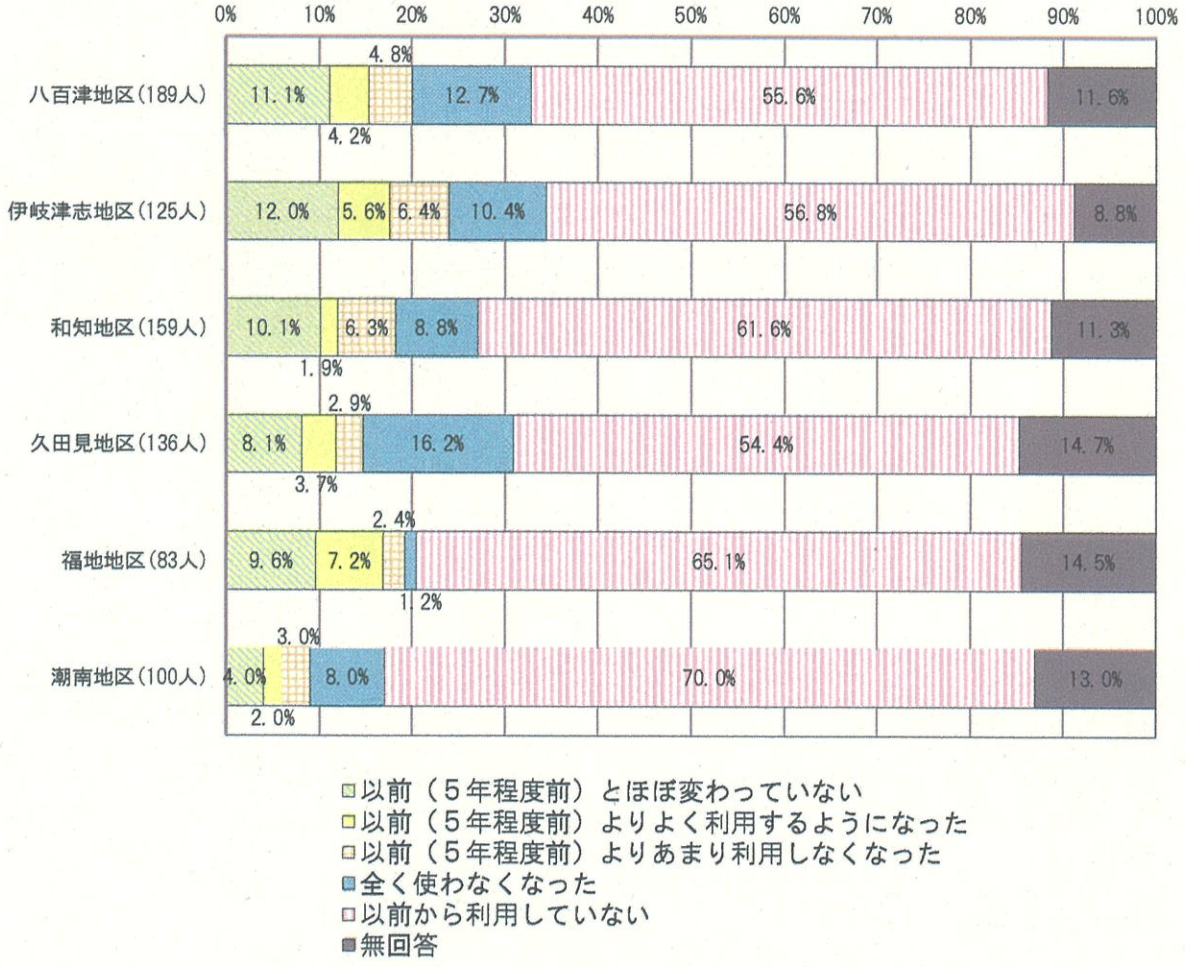


問7 あなたのバスの利用頻度の変化について教えてください。（当てはまるもの1 つに○をつけ、理由をお書きください）

記入内容	件数	比率
1. 以前(5年程度前)とほぼ変わっていない	76	9.0%
2. 以前(5年程度前)よりよく利用するようになった	33	3.9%
3. 以前(5年程度前)よりあまり利用しなくなった	38	4.5%
4. 全く使わなくなった	92	11.0%
5. 以前から利用していない	486	57.9%
無回答	115	13.7%
計	840	100.0%

複数回答による集計除外4名

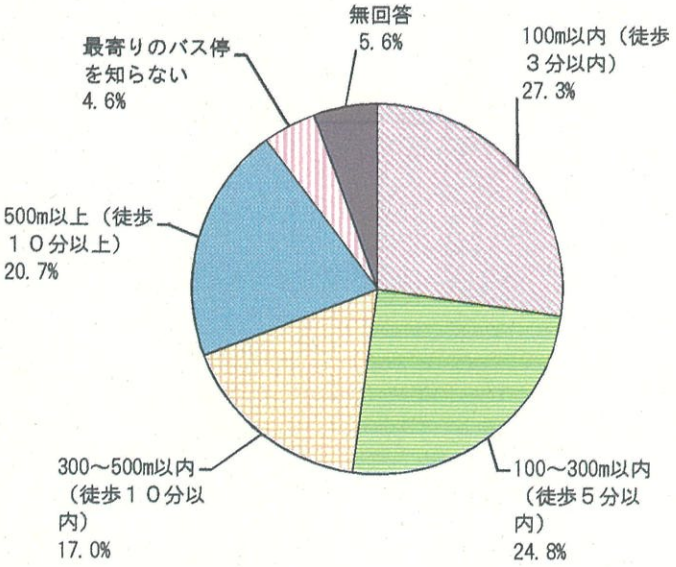


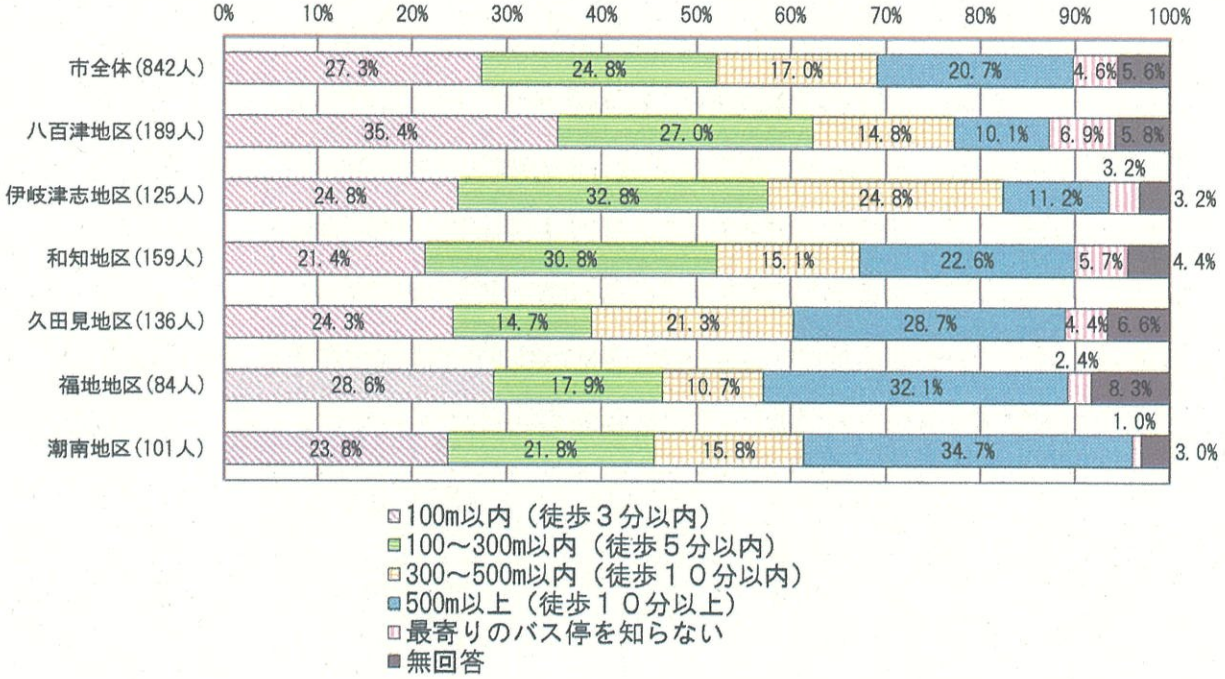


問8 あなたの家の最寄りのバス停までの距離は大体どれくらいですか。（当てはまるもの1 つに○）

記入内容	件数	比率
1. 100m以内(徒歩3分以内)	230	27.3%
2. 100～300m以内(徒歩5分以内)	209	24.8%
3. 300～500m以内(徒歩10分以内)	143	17.0%
4. 500m以上(徒歩10分以上)	174	20.7%
5. 最寄りのバス停を知らない	39	4.6%
無回答	47	5.6%
計	842	100.0%

複数回答による集計除外2名

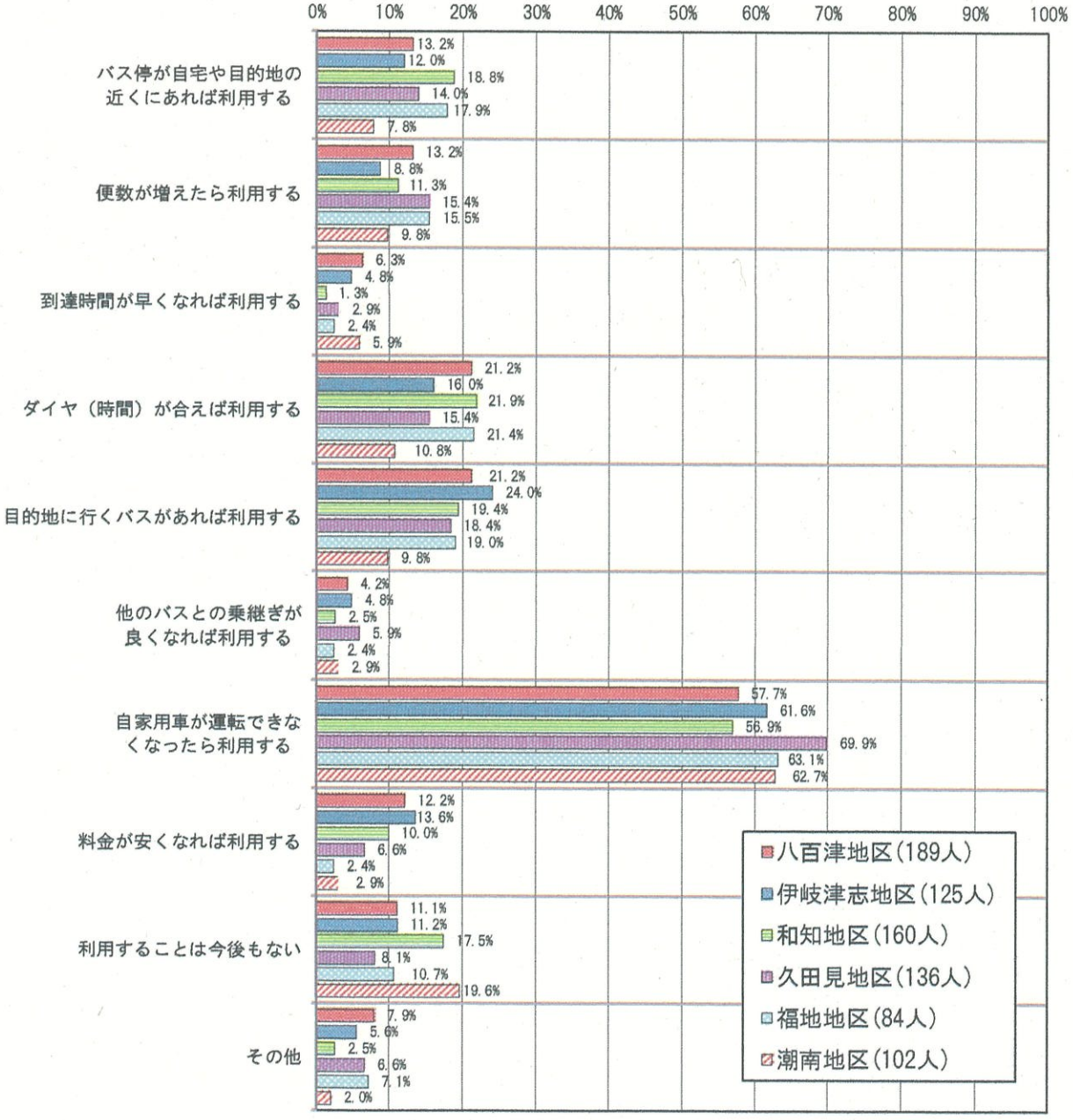




問9 あなたは今後どのような状況になるとバスをより利用するようになりますか。
（当てはまるもの3つまでに○）

選択肢	件数	
1. バス停が自宅や目的地の近くにあれば利用する	118	14.0%
2. 便数が増えたら利用する	103	12.2%
3. 到達時間が早くなれば利用する	33	3.9%
4. ダイヤ(時間)が合えば利用する	154	18.2%
5. 目的地に行くバスがあれば利用する	160	19.0%
6. 他のバスとの乗り継ぎが良くなれば利用する	33	3.9%
7. 自家用車が運転できなくなったら利用する	516	61.1%
8. 料金が安くなれば利用する	75	8.9%
9. 利用することは今後もない	110	13.0%
10. その他	44	5.2%
無回答	58	6.9%
計	1,404	

※3つ以上回答　12人　含む



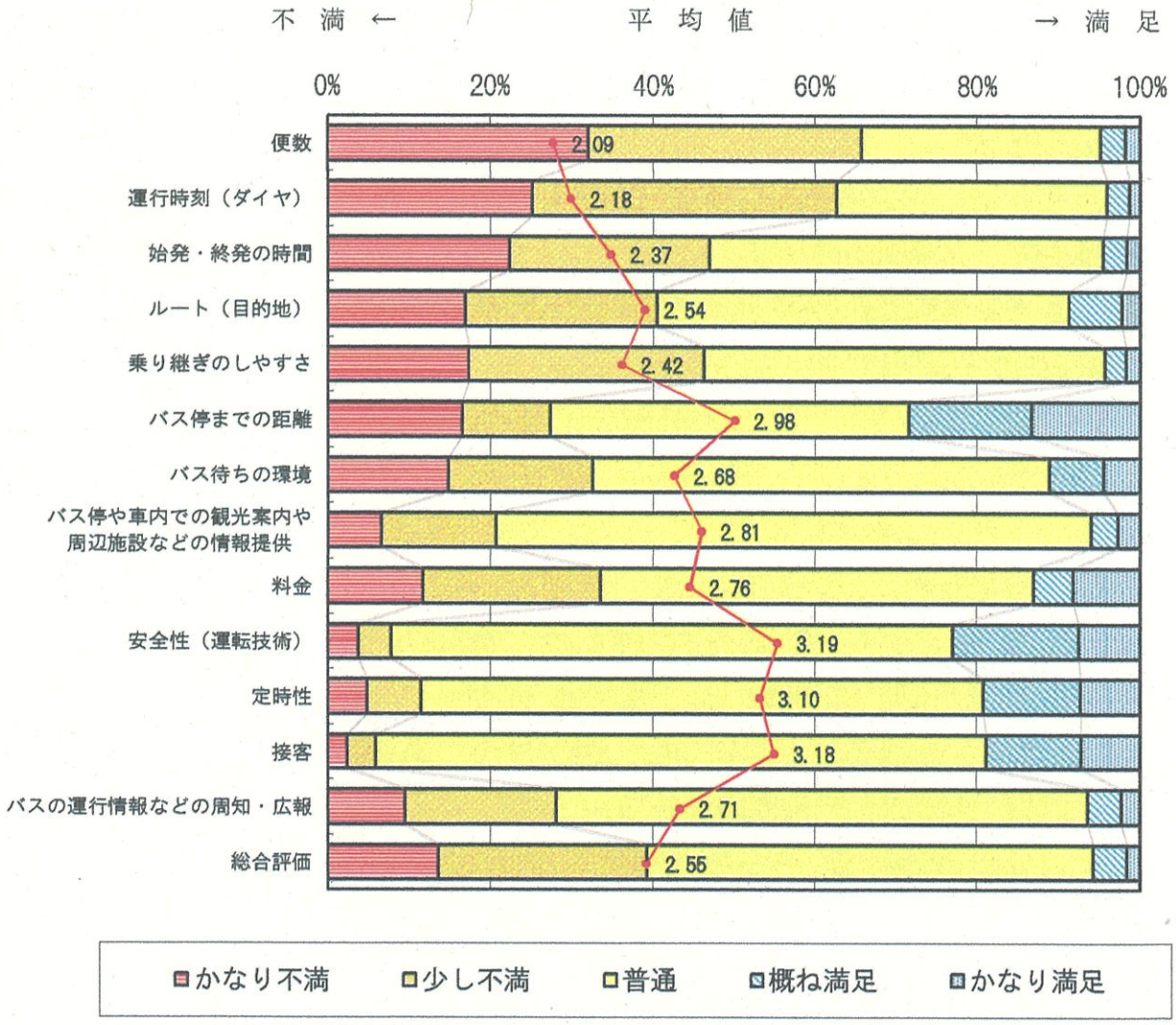
問10 バスについて、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。(項目ごとに当てはまるものそれぞれ1 つに○)

【現状の満足度】

〔件数〕

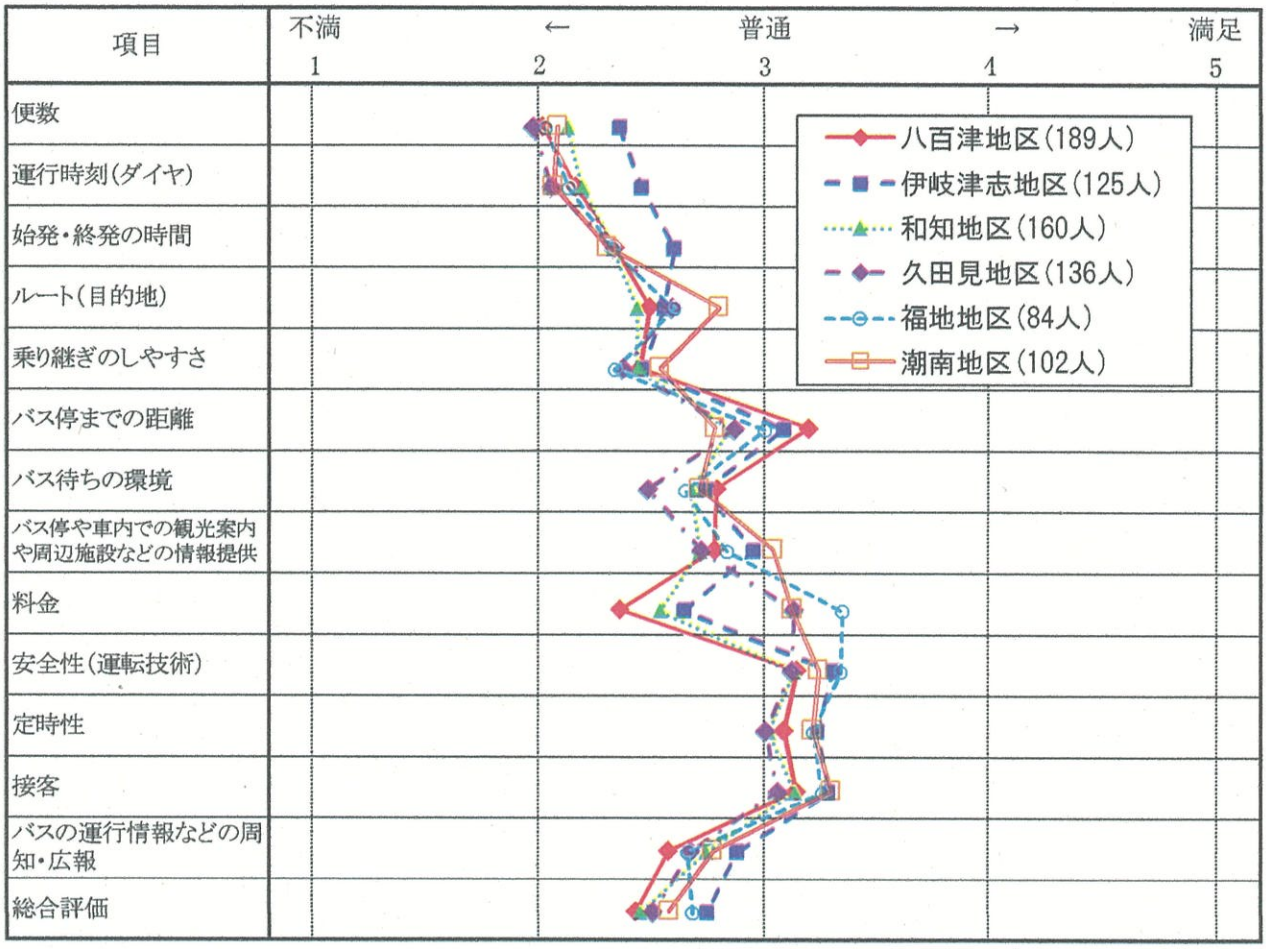
項　目	かなり不満	少し不満	普通	概ね満足	かなり満足	無回答	計	平均値
便数	126	132	116	12	7	450	843	2.09
運行時刻(ダイヤ)	92	137	122	10	5	478	844	2.18
始発・終発の時間	79	87	172	10	6	490	844	2.37
ルート(目的地)	60	84	181	23	8	488	844	2.54
乗り継ぎのしやすさ	60	100	171	9	6	498	844	2.42
バス停までの距離	62	41	166	57	50	466	842	2.98
バス待ちの環境	53	64	202	24	16	485	844	2.68
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供	22	47	245	11	9	510	844	2.81
料金	43	81	197	18	30	475	844	2.76
安全性(運転技術)	13	14	240	54	26	497	844	3.19
定時性	16	22	231	40	24	511	844	3.10
接客	8	12	252	39	24	509	844	3.18
バスの運行情報などの周知・広報	33	65	228	14	8	496	844	2.71
総合評価	50	95	204	15	6	474	844	2.55

※平均値(かなり不満・・1、少し不満・・2、普通・・3、概ね満足・・4、かなり満足・・5)



※折れ線は平均値。無回答は除く。

【満足度の比較】

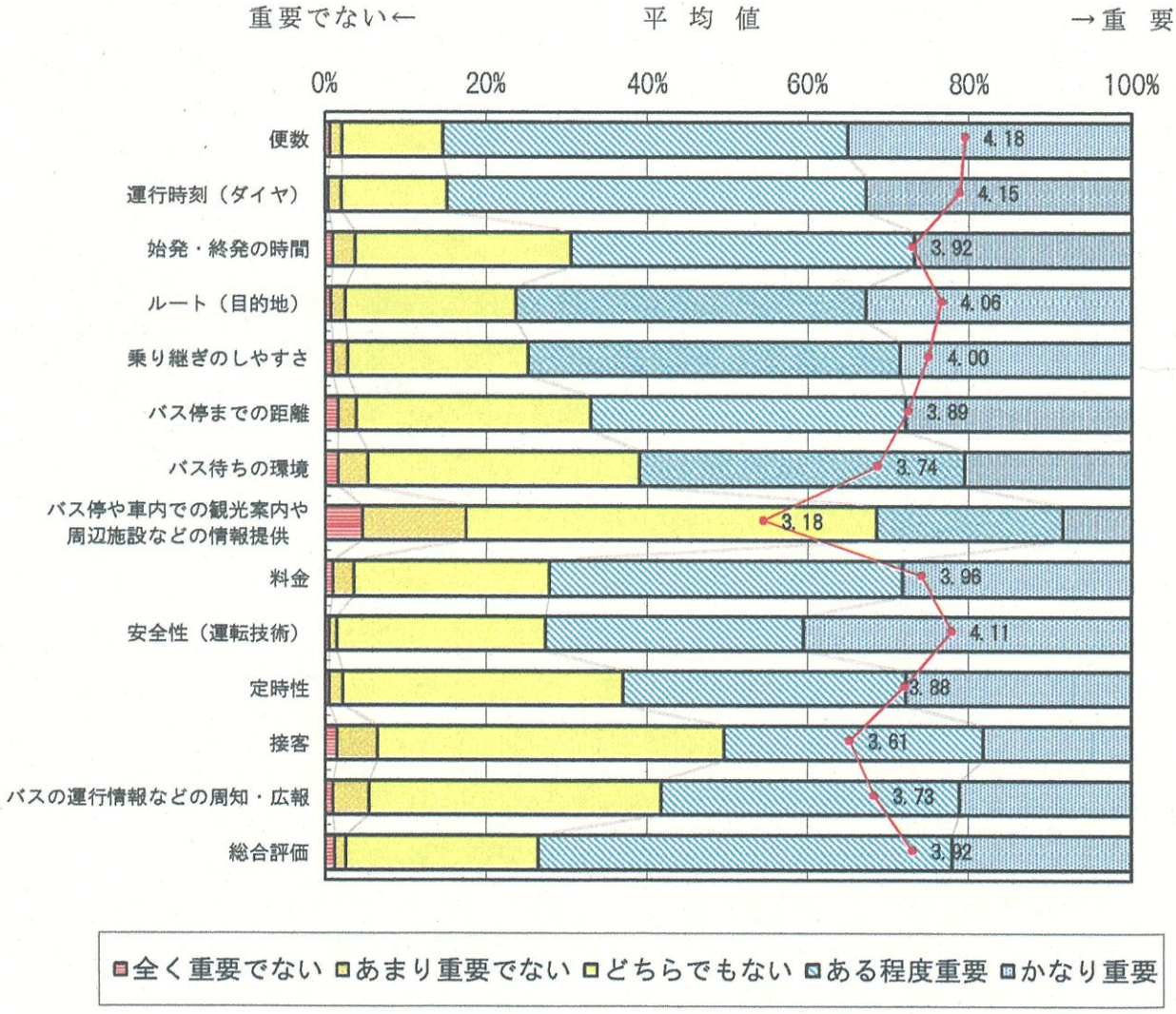

項目
不満
←
普通
→
満足
1
2
3
4
5
便数
運行時刻(ダイヤ)
始発・終発の時間
ルート(目的地)
乗り継ぎのしやすさ
バス停までの距離
バス待ちの環境
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供
料金
安全性(運転技術)
定時性
接客
バスの運行情報などの周知・広報
総合評価
八百津地区(189人)
伊岐津志地区(125人)
和知地区(160人)
久田見地区(136人)
福地地区(84人)
潮南地区(102人)

【将来の重要度】

〔件数〕

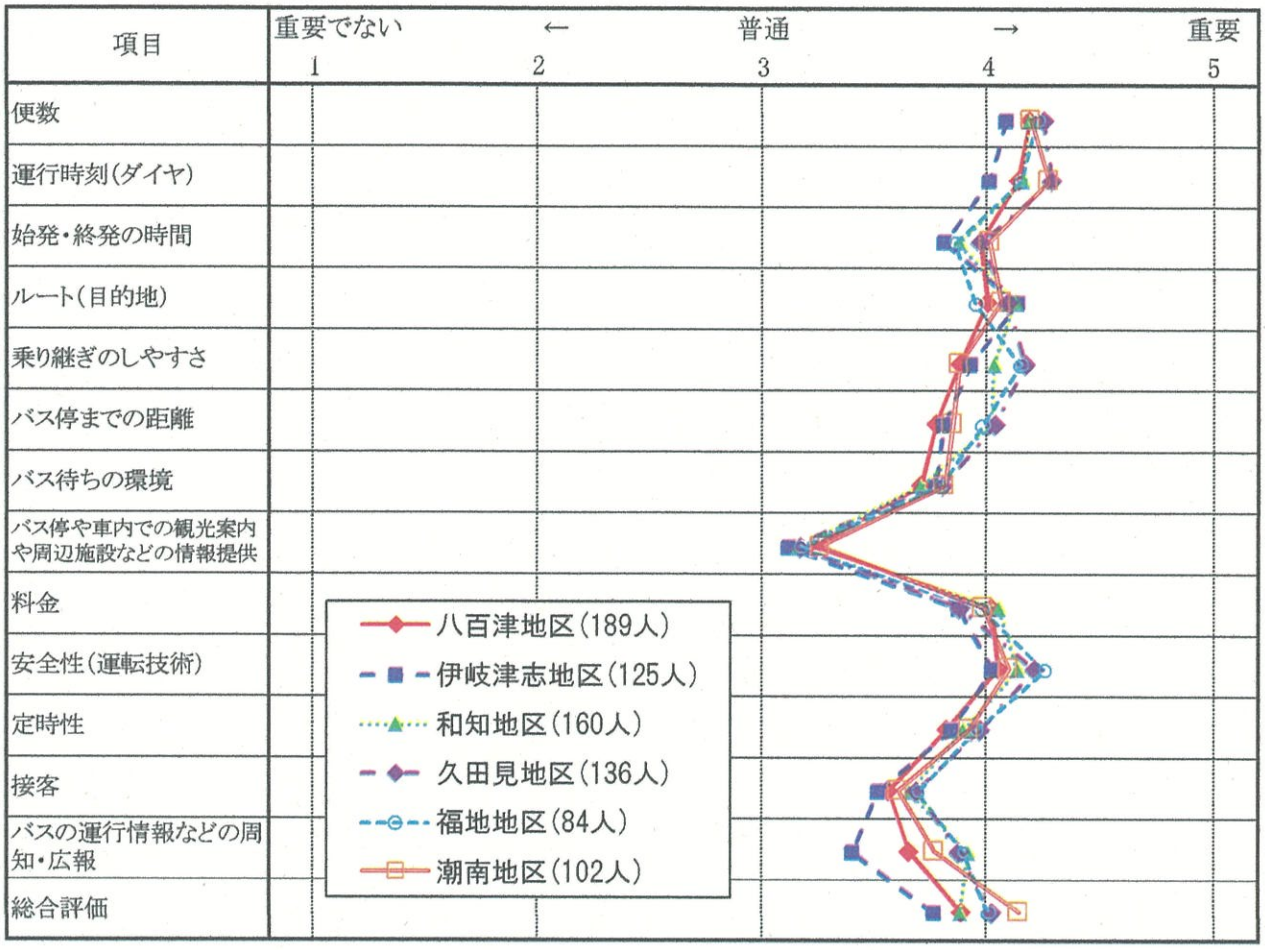
項　目	全く重要でない	あまり重要でない	どちらでもない	ある程度重要	かなり重要	無回答	計	平均値
便数	3	7	58	235	164	375	842	4.18
運行時刻(ダイヤ)	2	7	57	227	143	408	844	4.15
始発・終発の時間	4	12	114	180	114	420	844	3.92
ルート(目的地)	3	8	90	185	140	417	843	4.06
乗り継ぎのしやすさ	4	8	93	192	119	427	843	4.00
バス停までの距離	7	10	127	170	122	407	843	3.89
バス待ちの環境	7	16	142	171	87	420	843	3.74
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供	19	52	208	94	34	437	844	3.18
料金	4	11	102	184	119	422	842	3.96
安全性(運転技術)	2	4	107	132	167	432	844	4.11
定時性	2	7	140	141	112	441	843	3.88
接客	6	21	174	131	74	438	844	3.61
バスの運行情報などの周知・広報	4	19	150	154	88	428	843	3.73
総合評価	5	6	99	213	92	428	843	3.92

※平均値(全く重要でない・・1、あまり重要ではない・・2、どちらでもない・・3、ある程度重要・・4、かなり重要・・5)

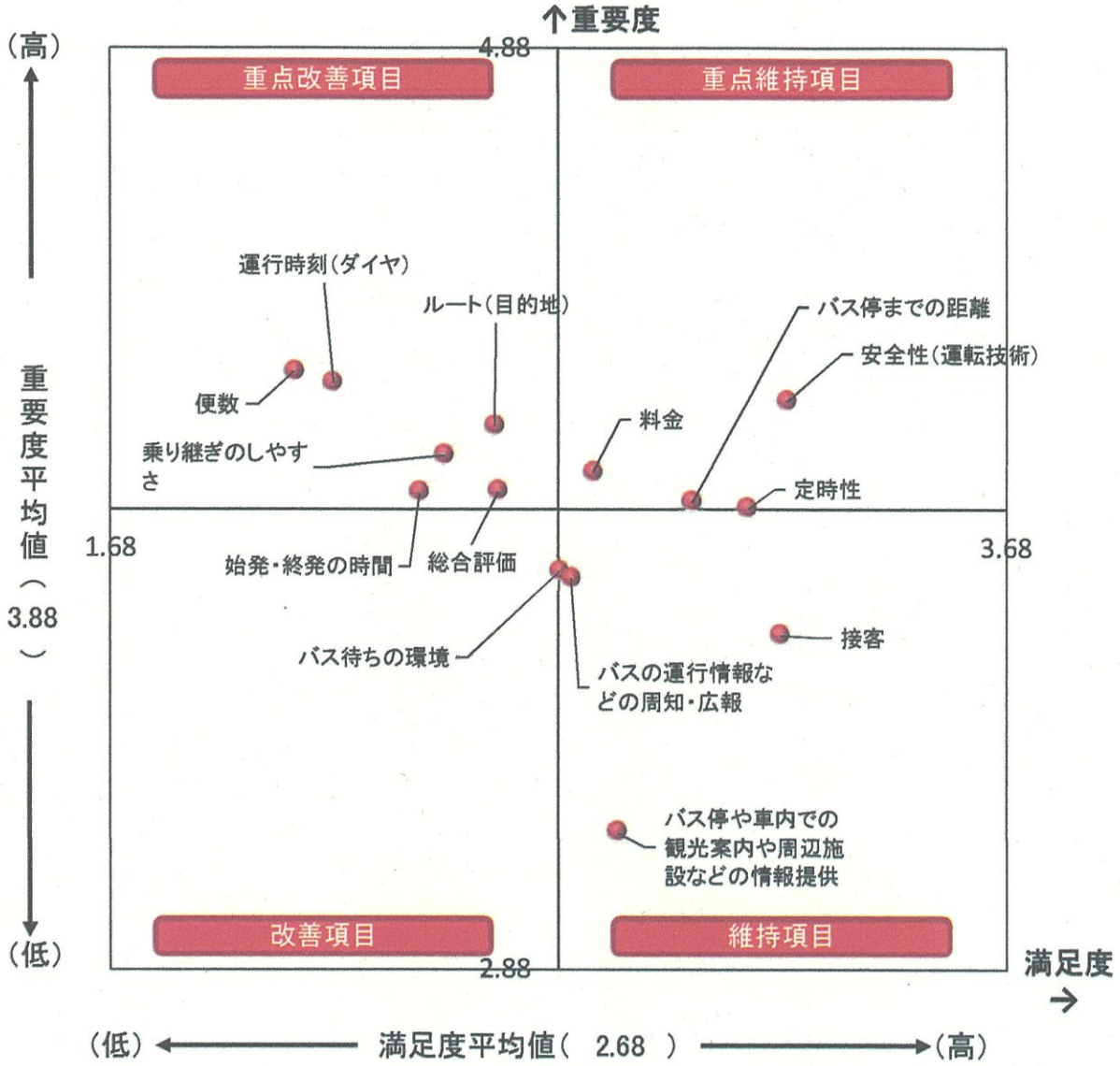


※折れ線は平均値。無回答は除く。

【重要度の比較】

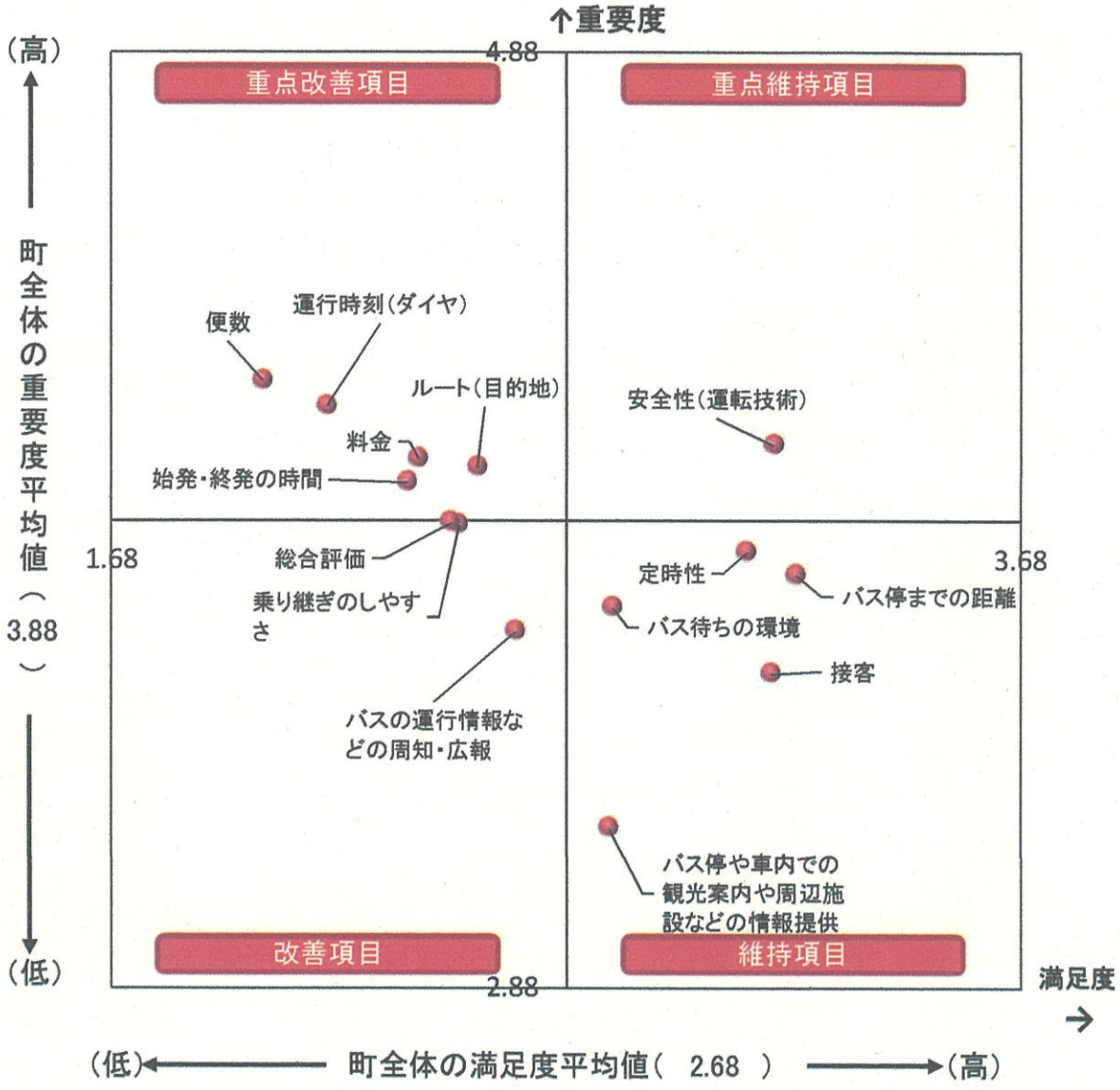

項目
重要でない
←
普通
→
重要
1
2
3
4
5
便数
運行時刻(ダイヤ)
始発・終発の時間
ルート(目的地)
乗り継ぎのしやすさ
バス停までの距離
バス待ちの環境
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供
料金
安全性(運転技術)
定時性
接客
バスの運行情報などの周知・広報
総合評価
八百津地区(189人)
伊岐津志地区(125人)
和知地区(160人)
久田見地区(136人)
福地地区(84人)
潮南地区(102人)

【町全体】



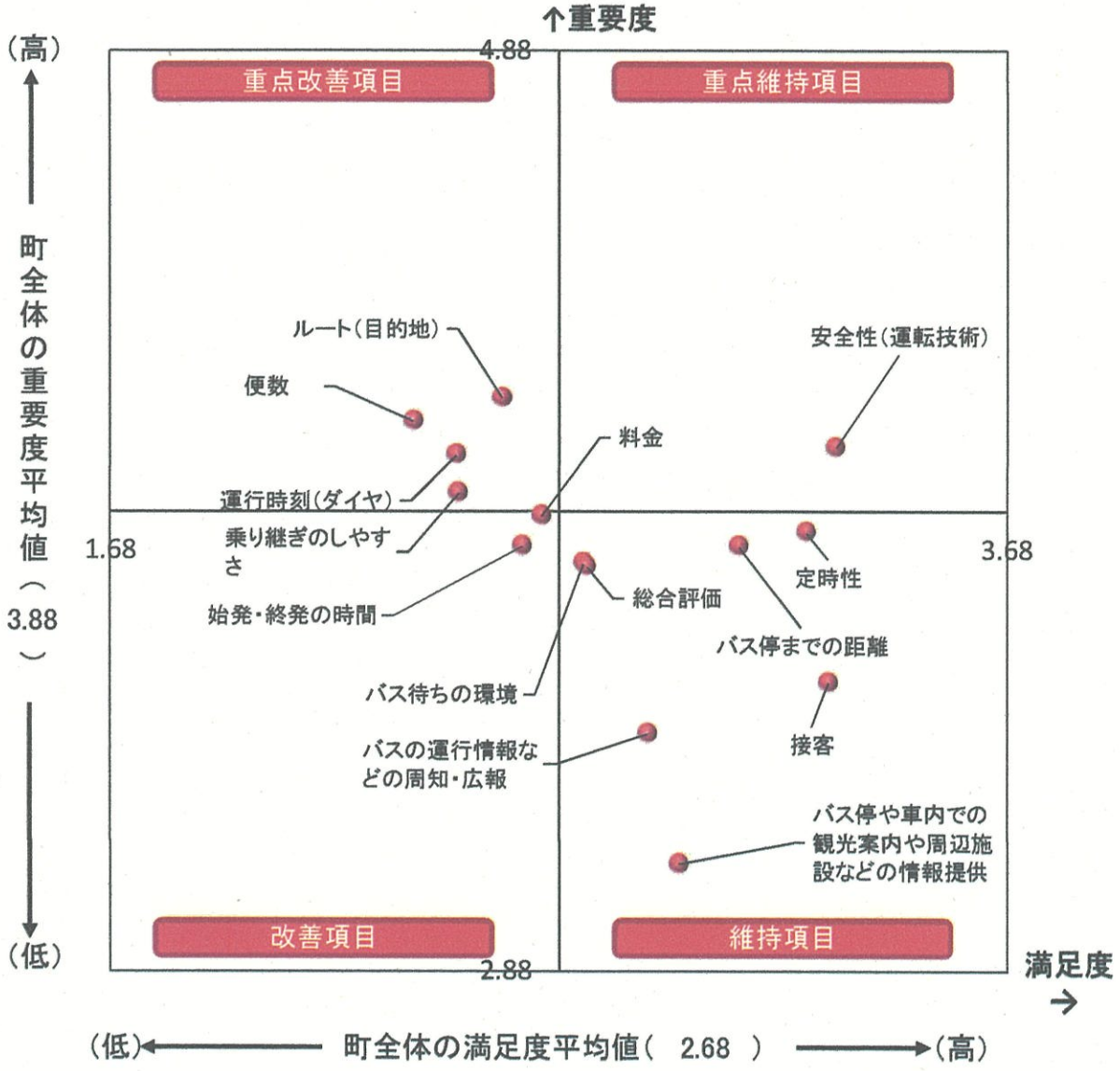
項目	満足度	重要度
便数	2.09	4.18
運行時刻(ダイヤ)	2.18	4.15
始発・終発の時間	2.37	3.92
ルート(目的地)	2.54	4.06
乗り継ぎのしやすさ	2.42	4.00
バス停までの距離	2.98	3.89
バス待ちの環境	2.68	3.74
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供	2.81	3.18
料金	2.76	3.96
安全性(運転技術)	3.19	4.11
定時性	3.10	3.88
接客	3.18	3.61
バスの運行情報などの周知・広報	2.71	3.73
総合評価	2.55	3.92
平均値	2.68	3.88

【八百津地区】



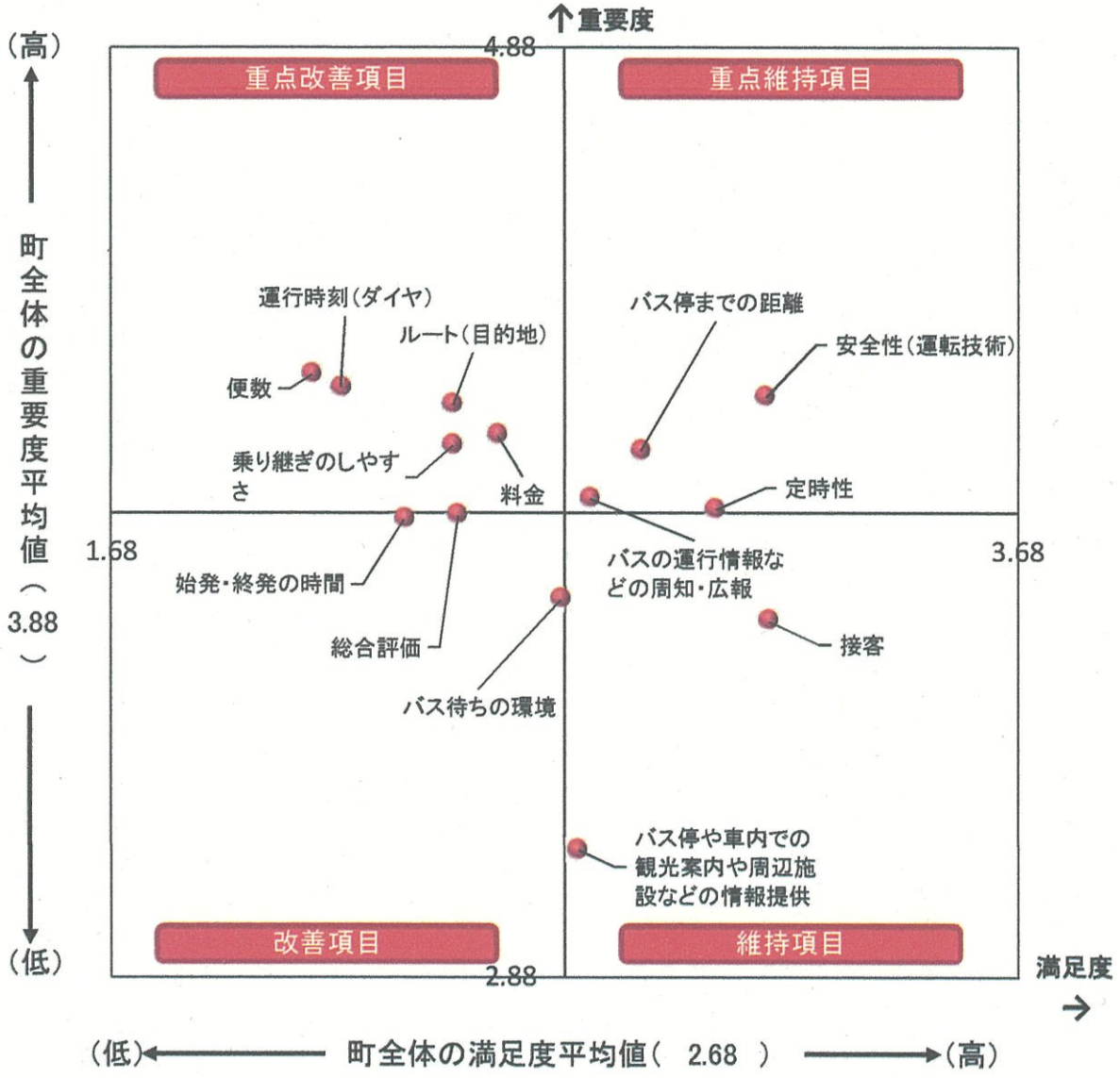
項目	満足度	重要度
便数	2.01	4.18
運行時刻(ダイヤ)	2.15	4.12
始発・終発の時間	2.33	3.96
ルート(目的地)	2.48	3.99
乗り継ぎのしやすさ	2.44	3.87
バス停までの距離	3.19	3.76
バス待ちの環境	2.78	3.69
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供	2.77	3.22
料金	2.35	4.01
安全性(運転技術)	3.14	4.04
定時性	3.08	3.81
接客	3.13	3.55
バスの運行情報などの周知・広報	2.57	3.64
総合評価	2.42	3.88
平均値	2.63	3.84

【伊岐津志地区】



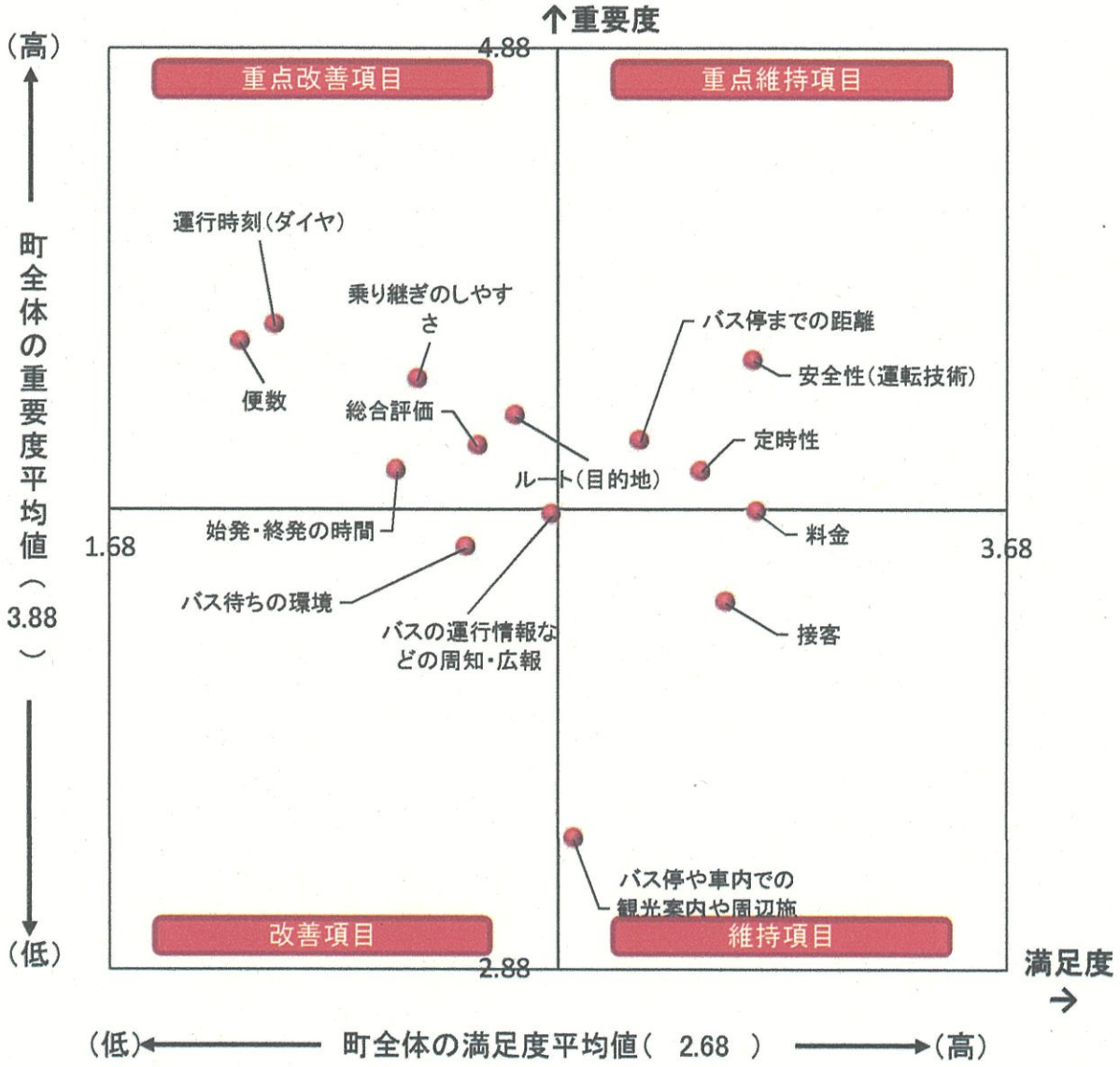
項目	満足度	重要度
便数	2.35	4.07
運行時刻(ダイヤ)	2.45	4.00
始発・終発の時間	2.60	3.80
ルート(目的地)	2.55	4.13
乗り継ぎのしやすさ	2.46	3.92
バス停までの距離	3.08	3.80
バス待ちの環境	2.73	3.77
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供	2.95	3.11
料金	2.64	3.87
安全性(運転技術)	3.30	4.02
定時性	3.23	3.83
接客	3.28	3.51
バスの運行情報などの周知・広報	2.88	3.40
総合評価	2.74	3.76
平均値	2.80	3.78

【和知地区】



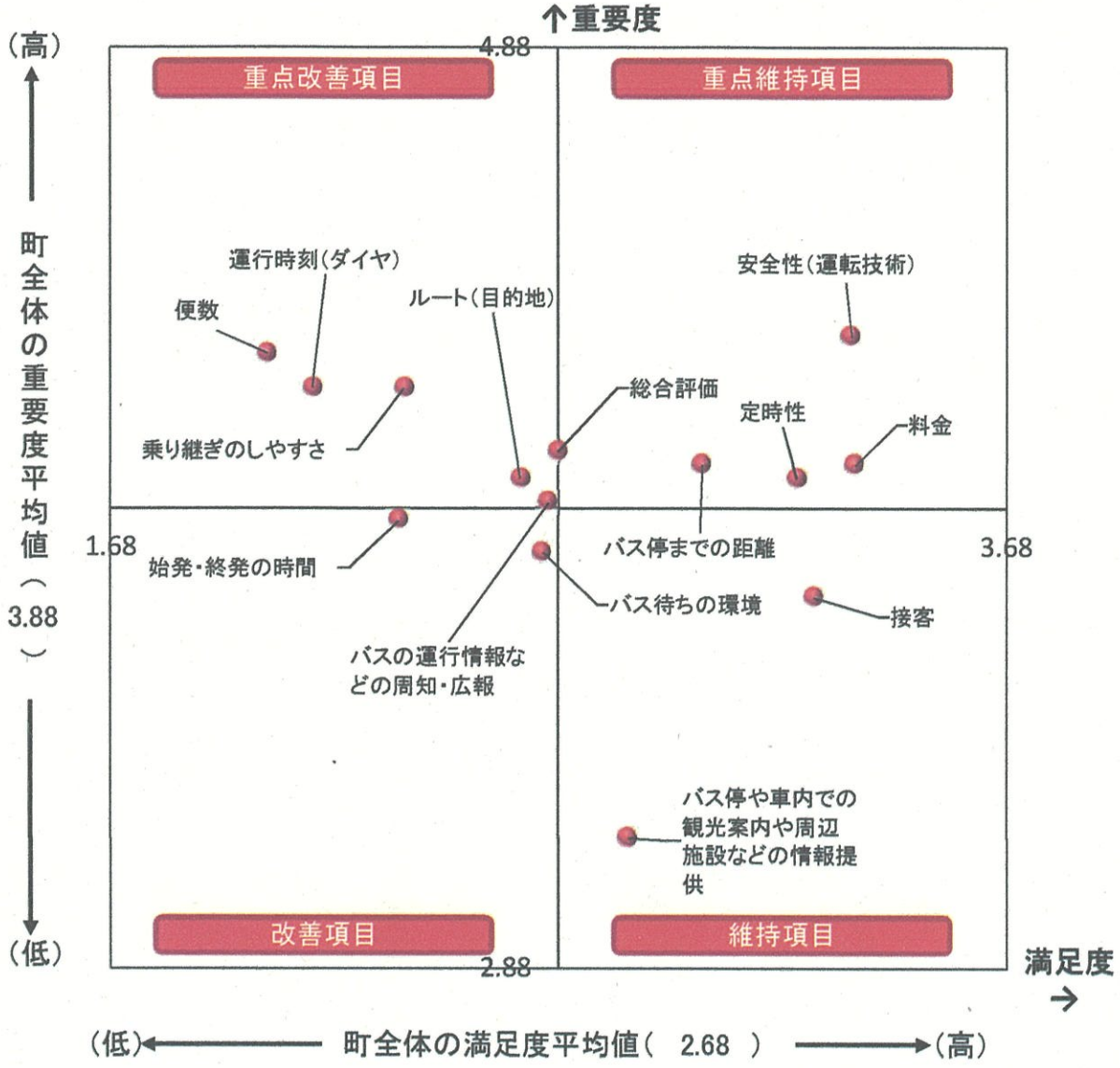
項目	満足度	重要度
便数	2.12	4.18
運行時刻(ダイヤ)	2.19	4.15
始発・終発の時間	2.32	3.87
ルート(目的地)	2.43	4.11
乗り継ぎのしやすさ	2.43	4.02
バス停までの距離	2.85	4.01
バス待ちの環境	2.67	3.69
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供	2.71	3.15
料金	2.53	4.04
安全性(運転技術)	3.13	4.13
定時性	3.01	3.89
接客	3.13	3.65
バスの運行情報などの周知・広報	2.74	3.91
総合評価	2.44	3.87
平均値	2.62	3.90

【久田見地区】



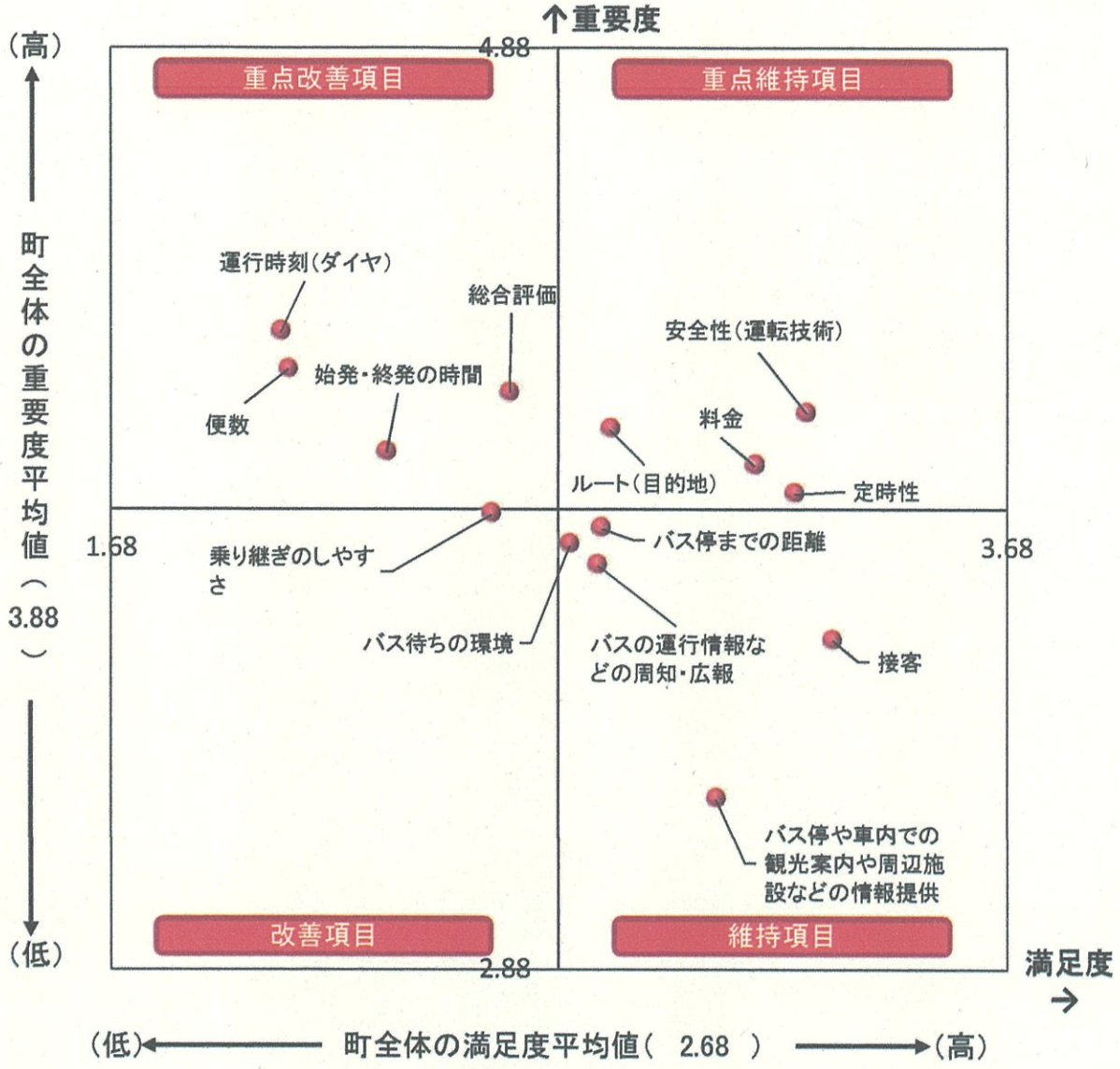
項目	満足度	重要度
便数	1.97	4.24
運行時刻(ダイヤ)	2.05	4.28
始発・終発の時間	2.32	3.96
ルート(目的地)	2.58	4.08
乗り継ぎのしやすさ	2.37	4.16
バス停までの距離	2.86	4.03
バス待ちの環境	2.48	3.79
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供	2.71	3.16
料金	3.13	3.87
安全性(運転技術)	3.11	4.20
定時性	3.00	3.96
接客	3.05	3.68
バスの運行情報などの周知・広報	2.67	3.87
総合評価	2.50	4.01
平均値	2.63	3.95

【福地地区】



項目	満足度	重要度
便数	2.03	4.21
運行時刻(ダイヤ)	2.13	4.14
始発・終発の時間	2.32	3.85
ルート(目的地)	2.59	3.94
乗り継ぎのしやすさ	2.33	4.14
バス停までの距離	3.00	3.97
バス待ちの環境	2.65	3.78
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供	2.83	3.16
料金	3.34	3.97
安全性(運転技術)	3.33	4.25
定時性	3.21	3.94
接客	3.25	3.69
バスの運行情報などの周知・広報	2.66	3.89
総合評価	2.68	4.00
平均値	2.74	3.93

【潮南地区】



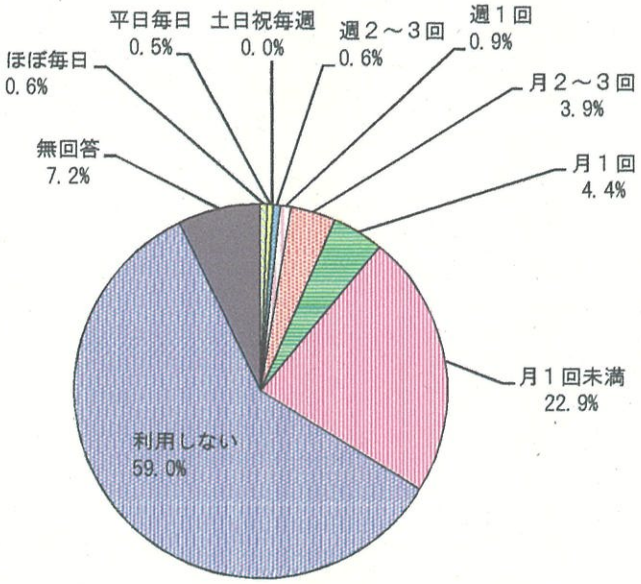
項目	満足度	重要度
便数	2.08	4.18
運行時刻(ダイヤ)	2.06	4.26
始発・終発の時間	2.29	4.00
ルート(目的地)	2.79	4.05
乗り継ぎのしやすさ	2.53	3.87
バス停までの距離	2.78	3.84
バス待ちの環境	2.71	3.80
バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供	3.03	3.25
料金	3.12	3.97
安全性(運転技術)	3.23	4.09
定時性	3.21	3.91
接客	3.29	3.59
バスの運行情報などの周知・広報	2.77	3.76
総合評価	2.57	4.13
平均値	2.75	3.91

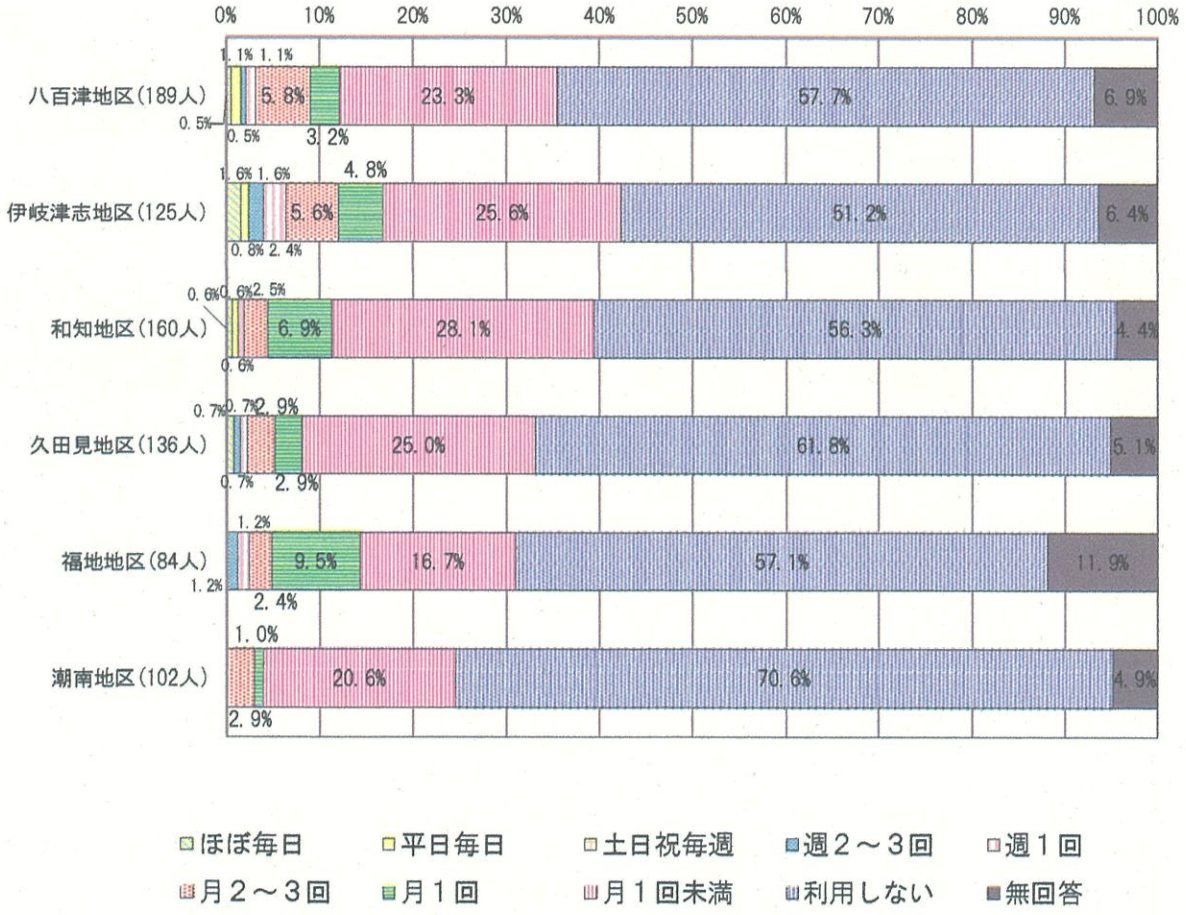
■鉄道について

問11 あなたは鉄道をどのくらい利用しますか。（それぞれ当てはまるもの1 つに○）

記入内容	件数	比率
1. ほぼ毎日	5	0.6%
2. 平日毎日	4	0.5%
3. 土日祝毎週	0	0.0%
4. 週2～3回	5	0.6%
5. 週1回	8	0.9%
6. 月2～3回	33	3.9%
7. 月1回	37	4.4%
8. 月1回未満	193	22.9%
9. 利用しない	497	59.0%
無回答	61	7.2%
計	843	100.0%

複数回答による集計除外1名

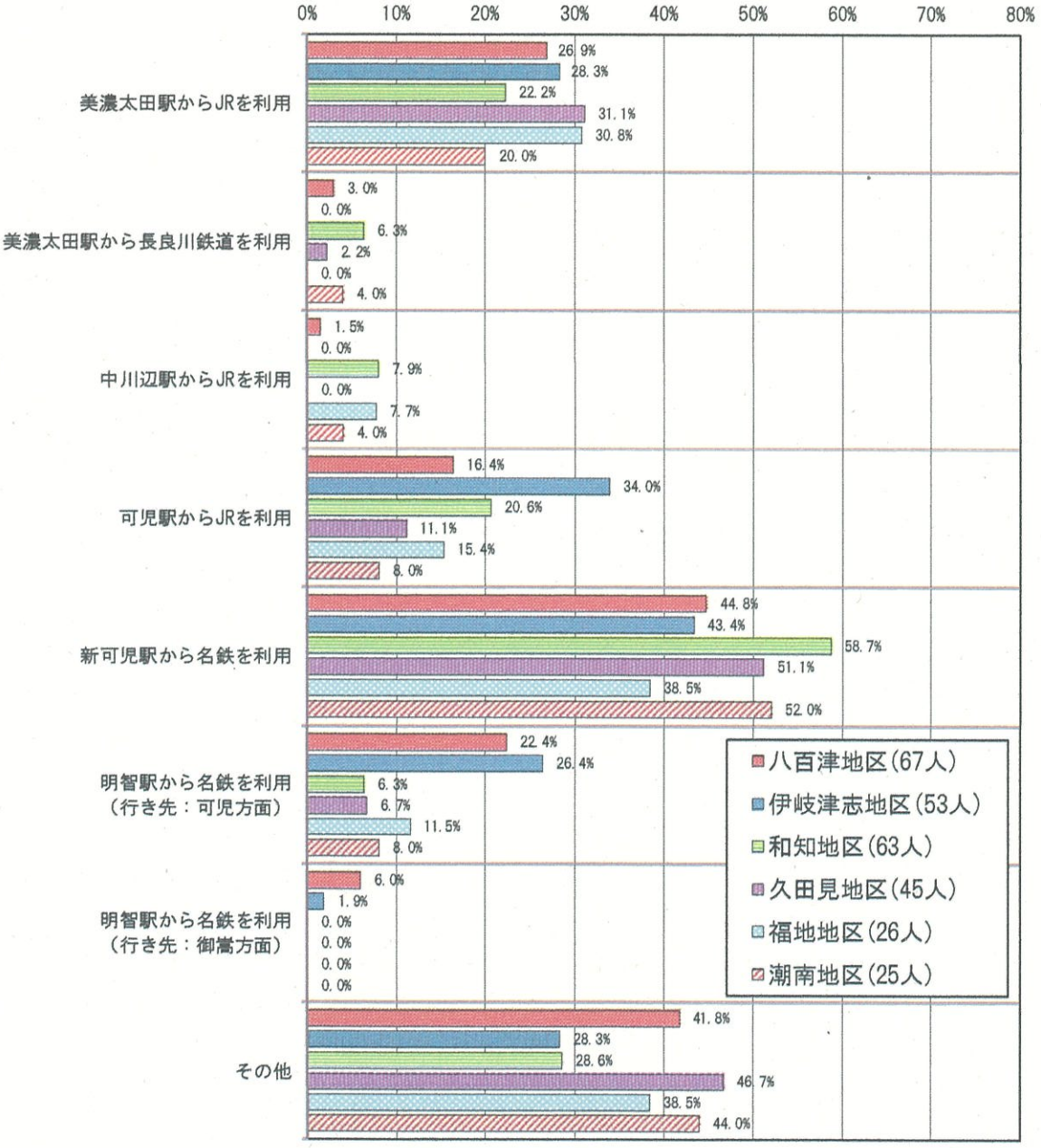




問12 あなたが良く利用する駅と鉄道はどれですか。（当てはまるものすべてに○）

問11で「1～8」に回答した人（鉄道利用者）・・・　285人

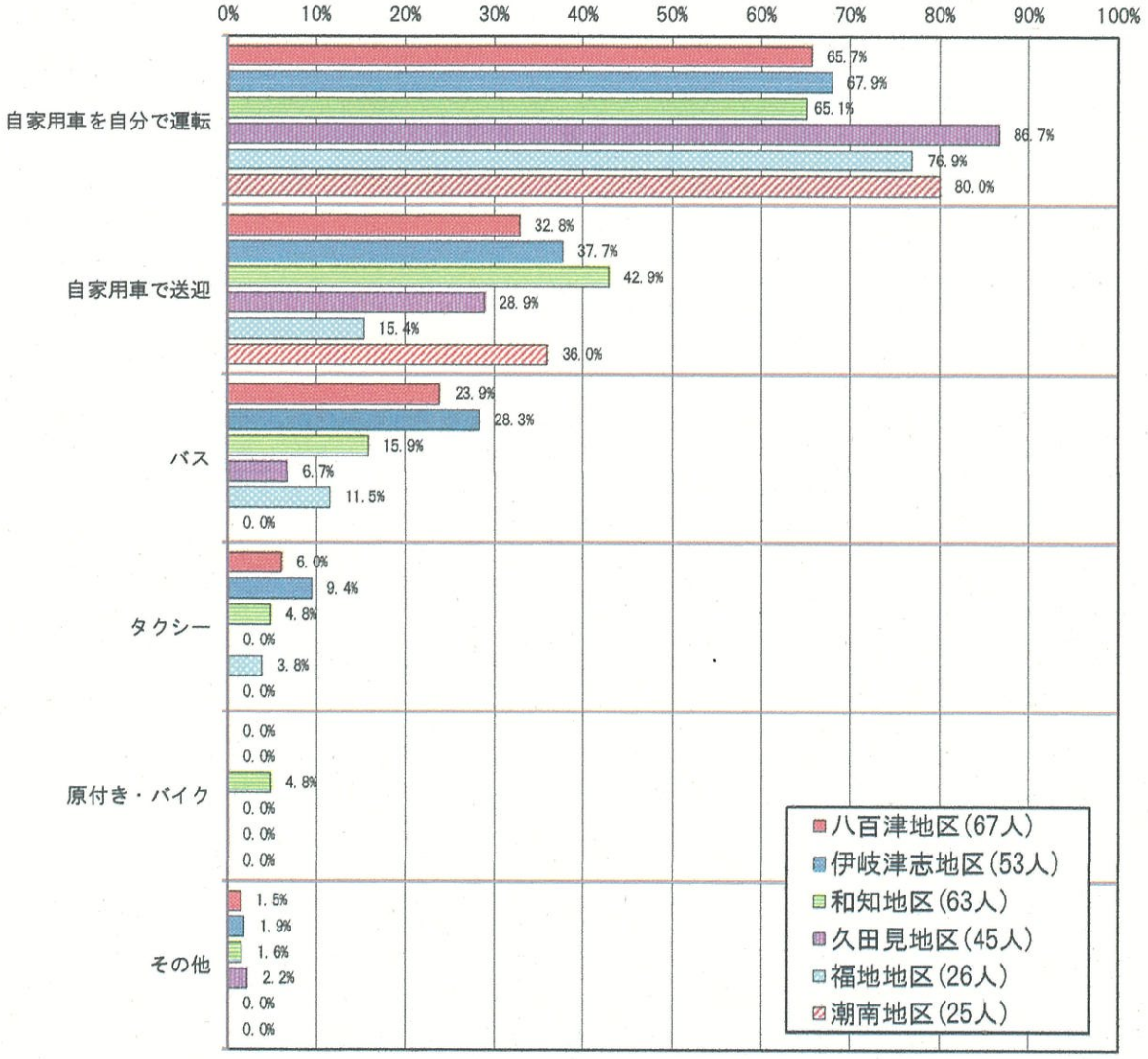
選択肢	件数	
1. 美濃太田駅からJRを利用	75	26.3%
2. 美濃太田駅から長良川鉄道を利用	8	2.8%
3. 中川辺駅からJRを利用	9	3.2%
4. 可児駅からJRを利用	56	19.6%
5. 新可児駅から名鉄を利用	138	48.4%
6. 明智駅から名鉄を利用（行き先：可児方面）	41	14.4%
7. 明智駅から名鉄を利用（行き先：御嵩方面）	6	2.1%
8. その他	106	37.2%
無回答	7	2.5%
計	446	



問13 駅までの交通手段は何ですか。（当てはまるものすべてに○）

問11で「1～8」に回答した人（鉄道利用者）・・・　285人

選択肢	件数	0% 20% 40% 60% 80% 100%
1. 自家用車を自分で運転	204	71.6%
2. 自家用車で送迎	97	34.0%
3. バス	50	17.5%
4. タクシー	13	4.6%
5. 原付き・バイク	3	1.1%
6. その他	4	1.4%
無回答	5	1.8%
計	376	

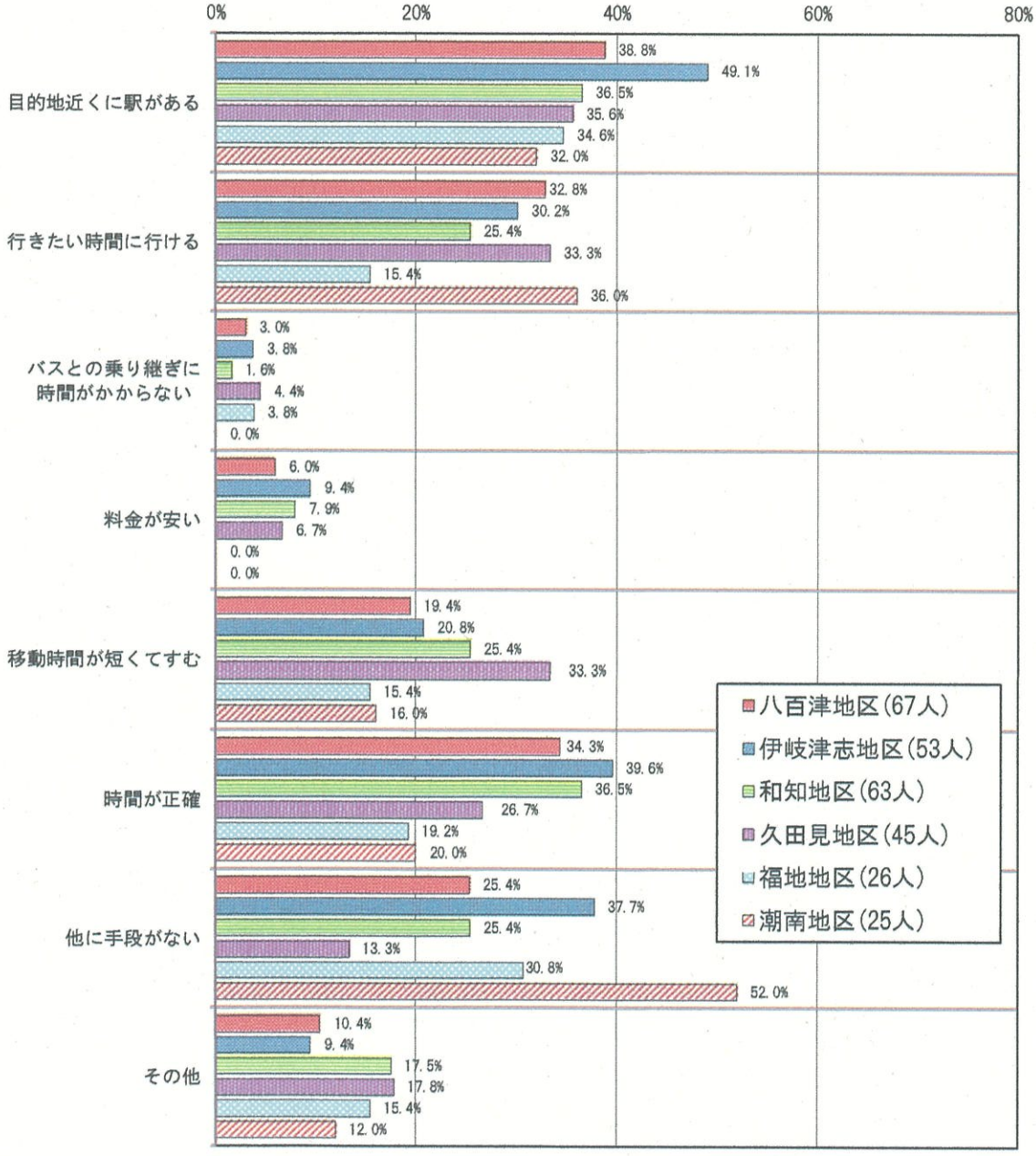


問14 移動手段として鉄道を選択した時の主な理由は何ですか。（当てはまるもの3つまでに○）

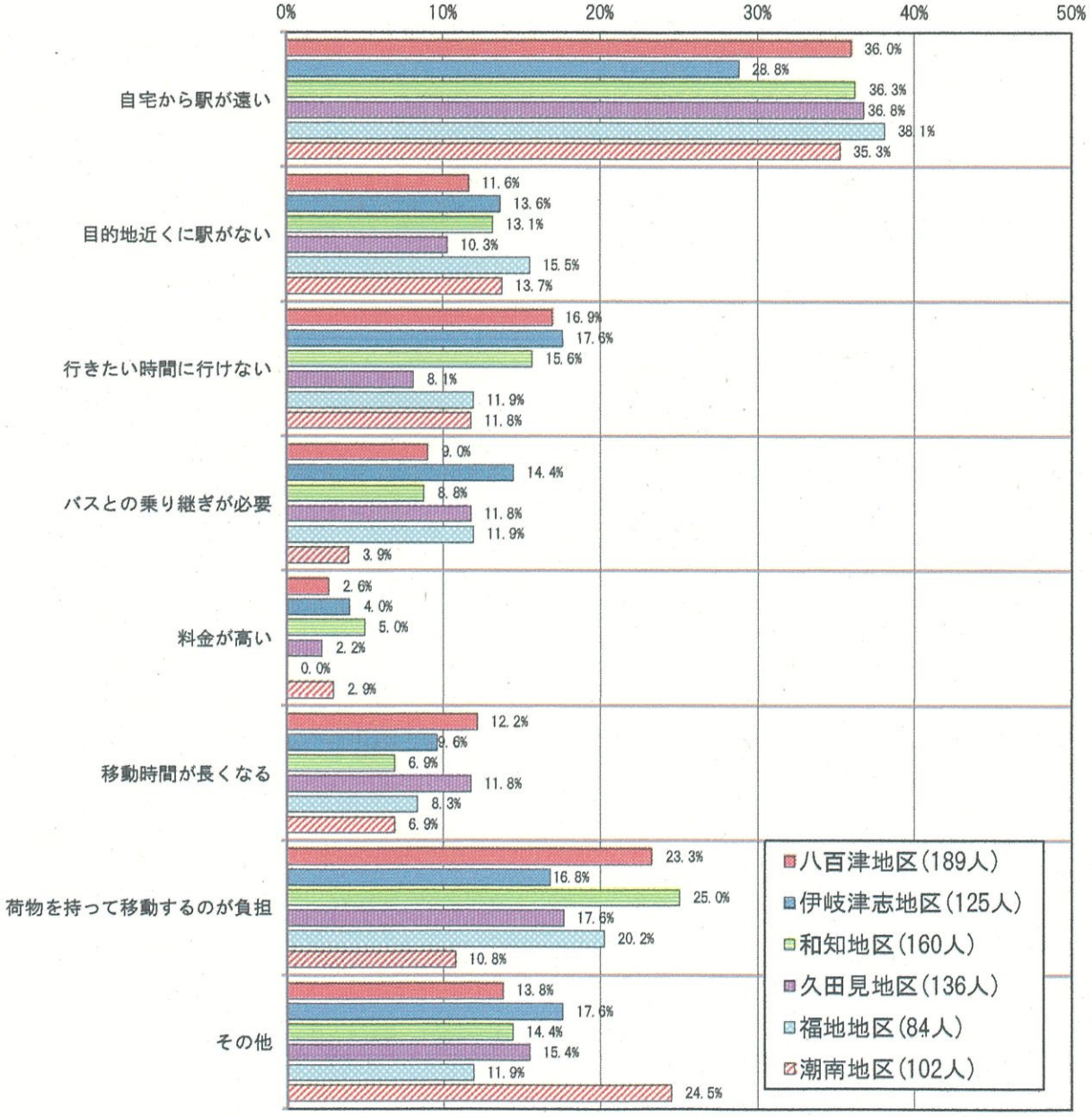
問11で「1～8」に回答した人（鉄道利用者）・・・　285人

選択肢	件数	0%　20%　40%　60%　80%
1. 目的地近くに駅がある	110	38.6%
2. 行きたい時間に行ける	84	29.5%
3. バスとの乗り継ぎに時間がかからない	9	3.2%
4. 料金が安い	18	6.3%
5. 移動時間が短くてすむ	65	22.8%
6. 時間が正確	91	31.9%
7. 他に手段がない	83	29.1%
8. その他	39	13.7%
無回答	16	5.6%
計	515	

※3つ以上回答　5人　含む



問15 移動手段として鉄道を選択しなかった時の主な理由は何ですか。（当てはまるもの3つまでに○）

選択肢	件数	0% 10% 20% 30% 40% 50%
1. 自宅から駅が遠い	295	35.0%
2. 目的地近くに駅がない	107	12.7%
3. 行きたい時間に行けない	124	14.7%
4. バスとの乗り継ぎが必要	89	10.5%
5. 料金が高い	26	3.1%
6. 移動時間が長くなる	80	9.5%
7. 荷物を持って移動するのが負担	165	19.5%
8. その他	132	15.6%
無回答	267	31.6%
計	1,285	

※3つ以上回答　1人　含む