

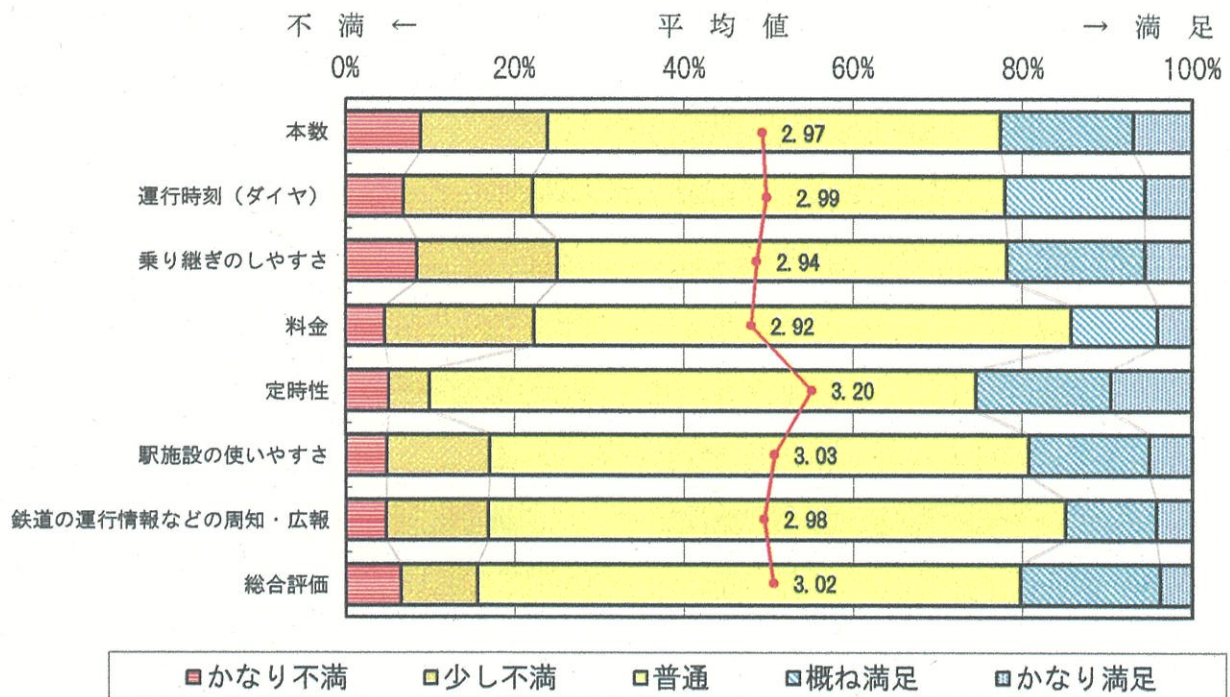
問16 鉄道について、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。(項目ごとに当てはまるものそれぞれ1つに○)

【現状の満足度】

〔件数〕

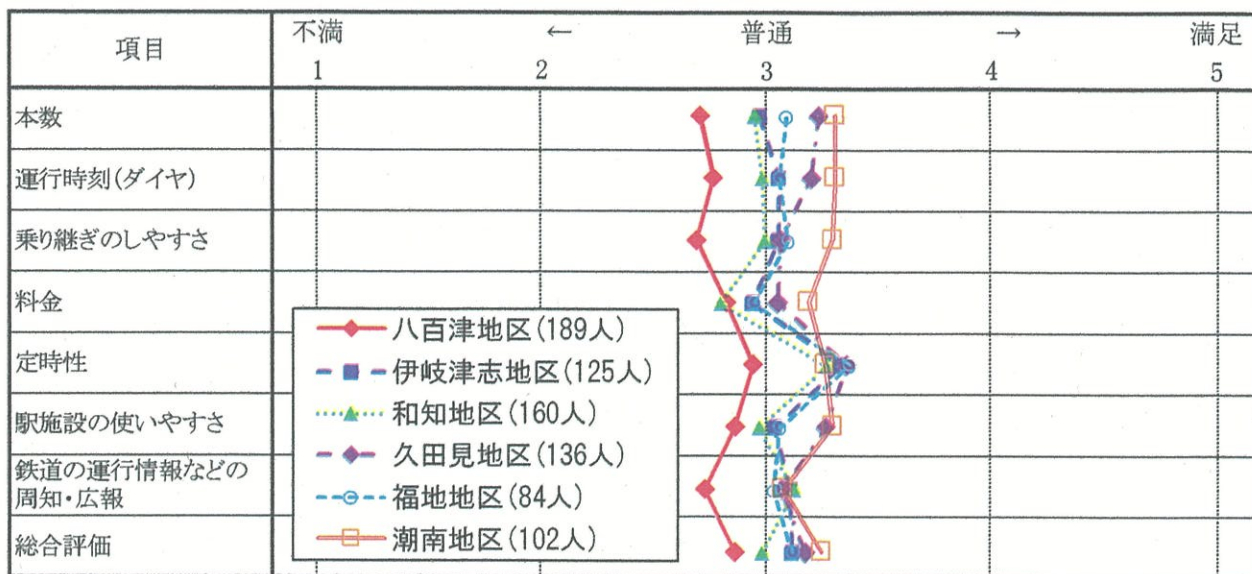
項 目	かなり 不満	少し不 満	普通	概ね満 足	かなり 満足	無回答	計	平均値
本数	36	61	217	64	28	437	843	2.97
運行時刻(ダイヤ)	27	60	219	65	22	451	844	2.99
乗り継ぎのしやすさ	33	65	208	64	22	452	844	2.94
料金	18	69	248	40	16	452	843	2.92
定時性	19	18	240	59	36	472	844	3.20
駅施設の使いやすさ	19	48	251	56	20	449	843	3.03
鉄道の運行情報などの周知・広報	18	46	259	41	16	464	844	2.98
総合評価	26	36	256	66	15	444	843	3.02

※平均値(かなり不満・・・1、少し不満・・・2、普通・・・3、概ね満足・・・4、かなり満足・・・5)



※折れ線は平均値。無回答は除く。

【満足度の比較】

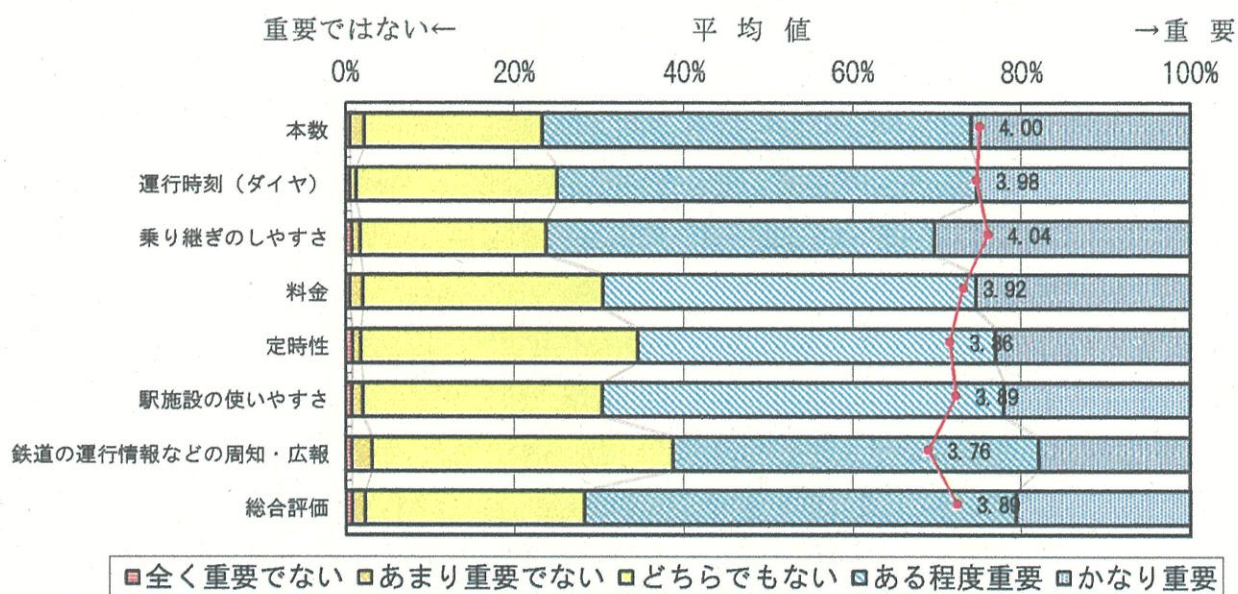


【将来の重要度】

〔件数〕

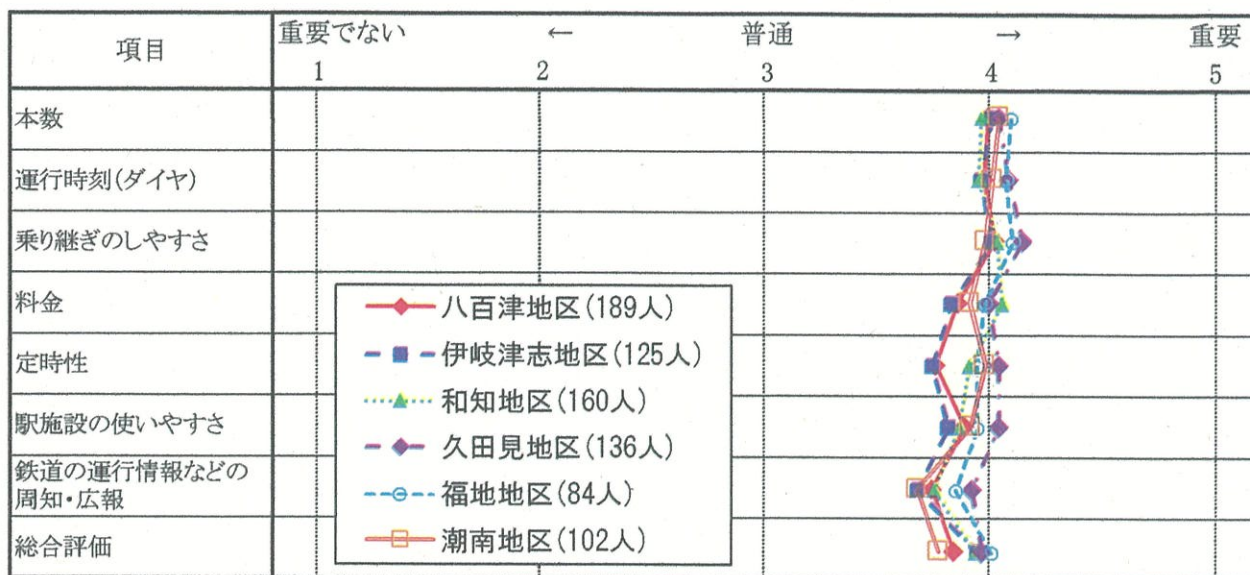
項 目	全く重要でない	あまり重要でない	どちらでもない	ある程度重要	かなり重要	無回答	計	平均値
本数	2	7	87	209	107	432	844	4.00
運行時刻(ダイヤ)	2	3	95	198	101	445	844	3.98
乗り継ぎのしやすさ	3	4	88	183	121	444	843	4.04
料金	2	6	112	174	100	449	843	3.92
定時性	3	4	126	163	89	459	844	3.86
駅施設の使いやすさ	3	5	113	189	88	445	843	3.89
鉄道の運行情報などの周知・広報	3	9	138	168	70	456	844	3.76
総合評価	3	6	103	203	82	447	844	3.89

※平均値(全く重要でない・・・1、あまり重要ではない・・・2、どちらでもない・・・3、ある程度重要・・・4、かなり重要・・・5)

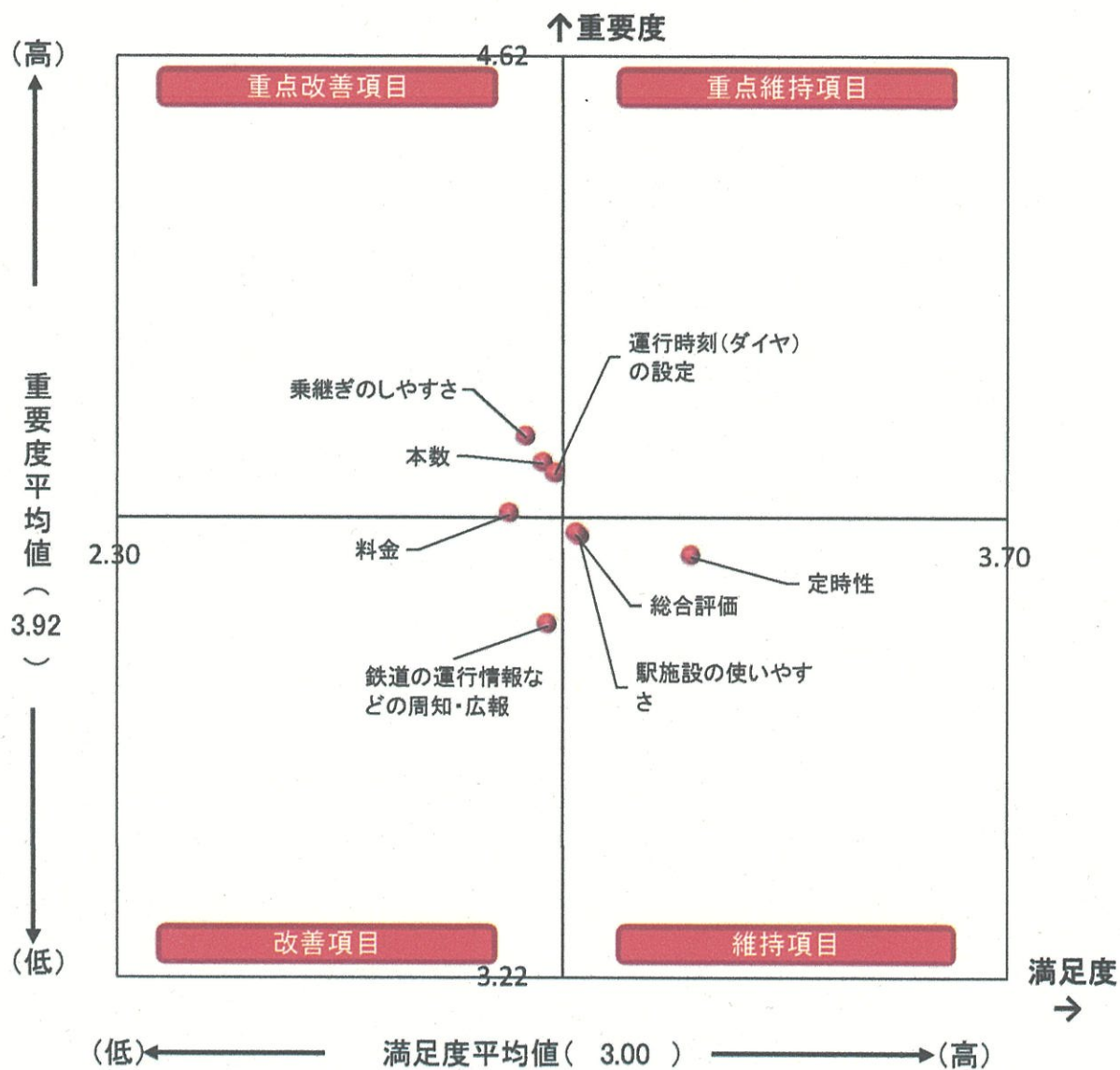


※折れ線は平均値。無回答は除く。

【重要度の比較】

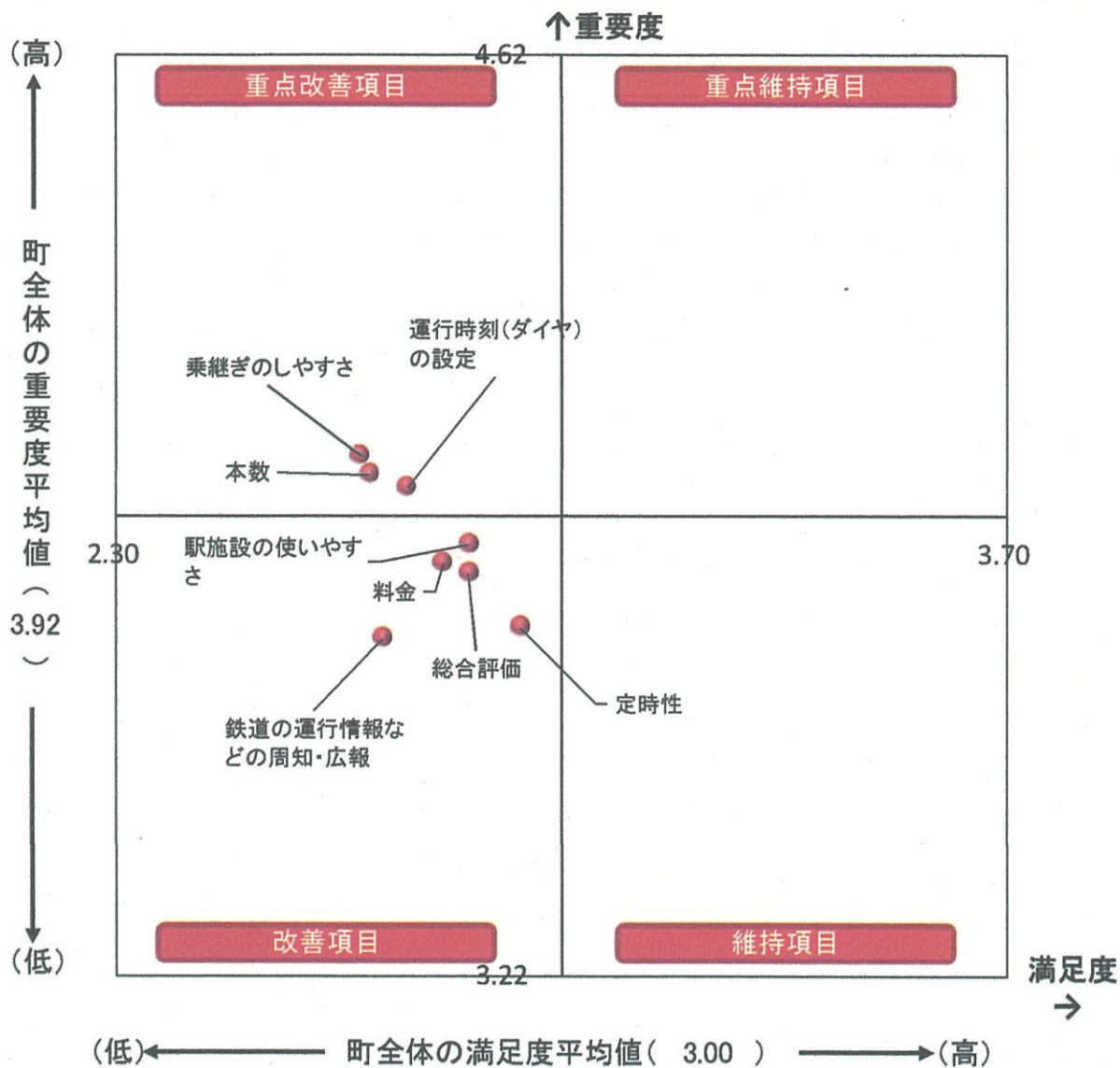


【町全体】



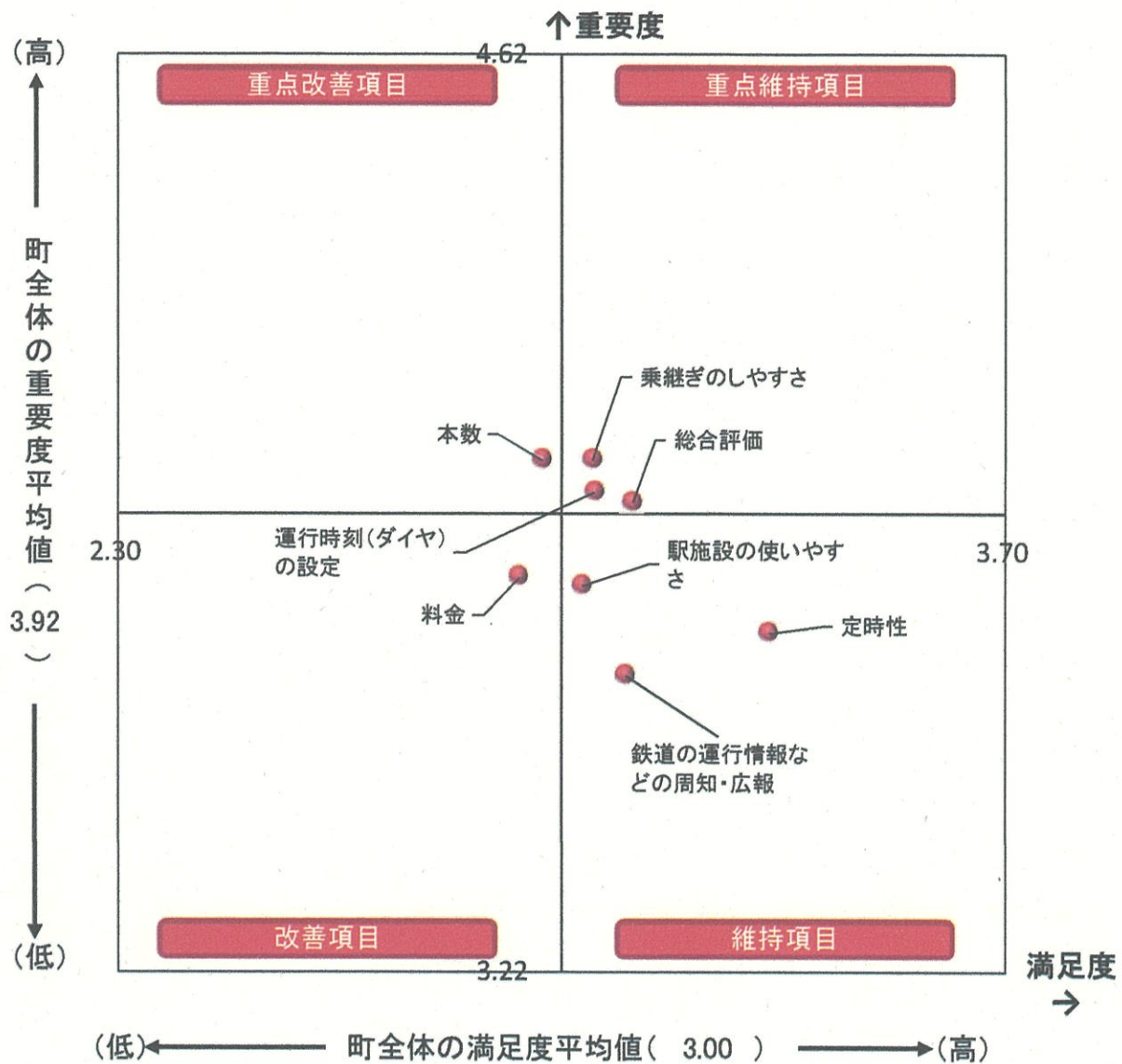
項目	満足度	重要度
本数	2.97	4.00
運行時刻(ダイヤ)の設定	2.99	3.98
乗継ぎのしやすさ	2.94	4.04
料金	2.92	3.92
定時性	3.20	3.86
駅施設の使いやすさ	3.03	3.89
鉄道の運行情報などの周知・広報	2.98	3.76
総合評価	3.02	3.89
平均値	3.00	3.92

【八百津地区】



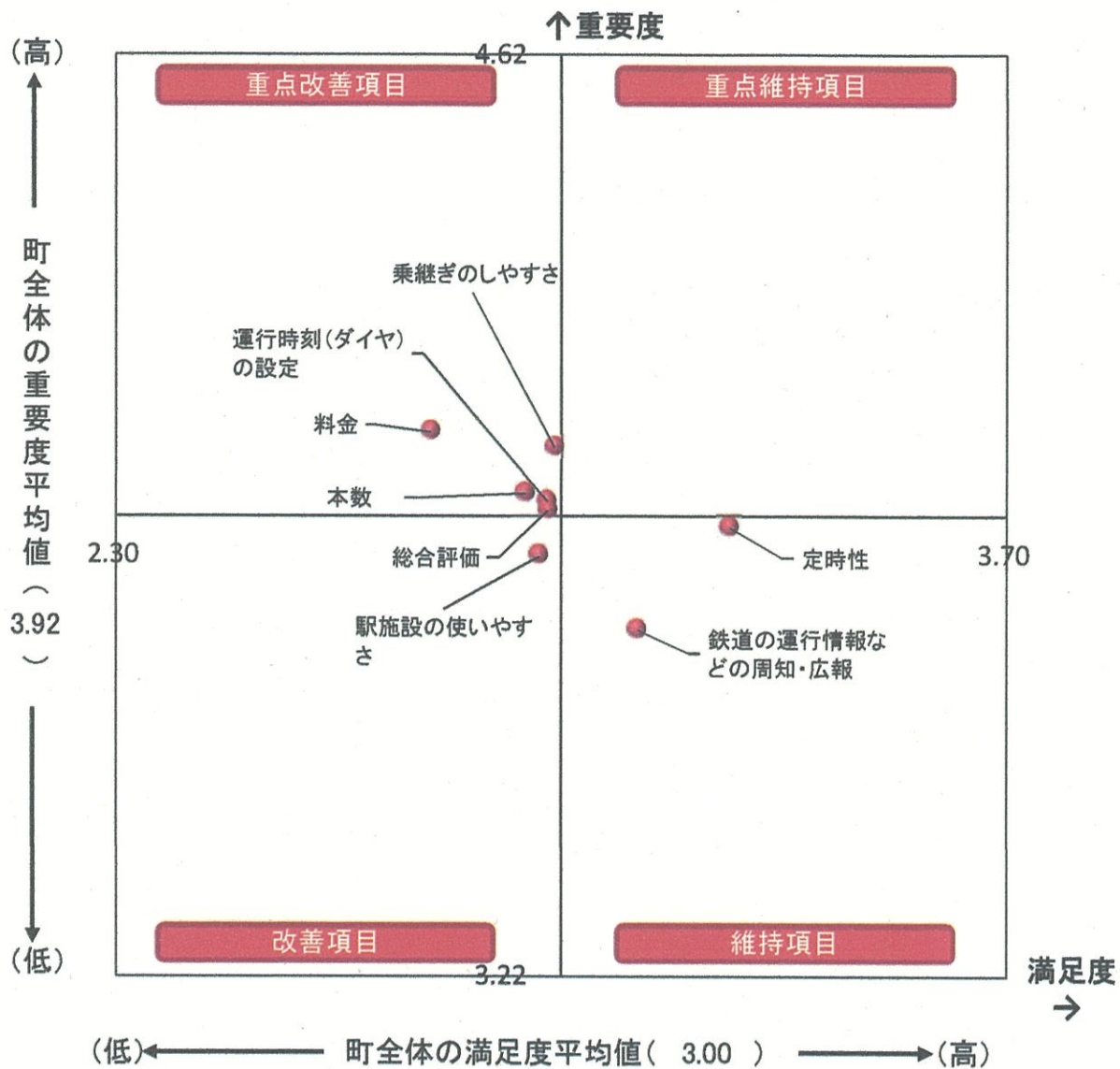
項目	満足度	重要度
本数	2.70	3.98
運行時刻(ダイヤ)の設定	2.76	3.96
乗継ぎのしやすさ	2.68	4.01
料金	2.81	3.85
定時性	2.93	3.75
駅施設の使いやすさ	2.85	3.88
鉄道の運行情報などの周知・広報	2.72	3.73
総合評価	2.85	3.83
平均値	2.79	3.87

【伊岐津志地区】



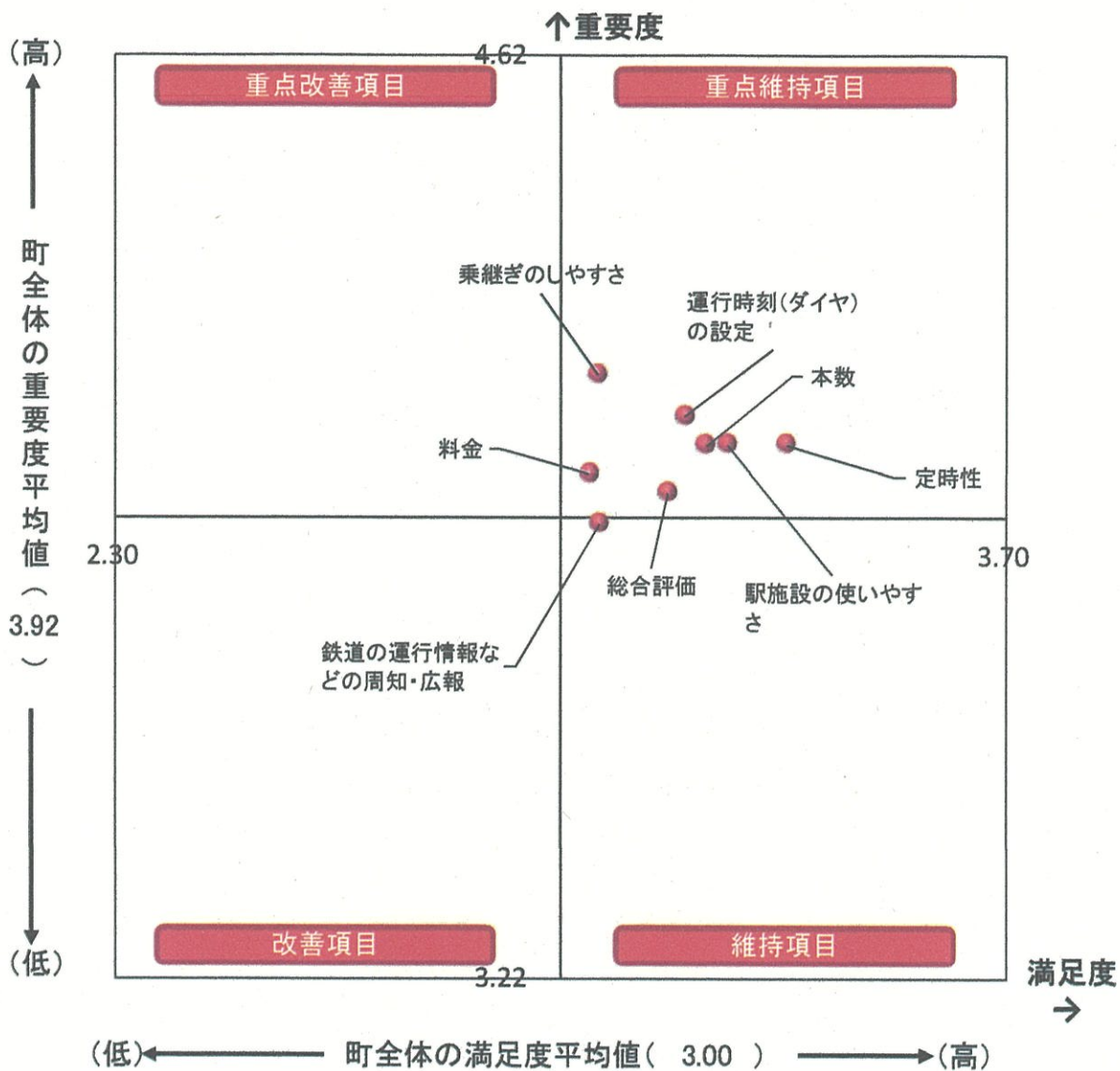
項目	満足度	重要度
本数	2.97	4.00
運行時刻(ダイヤ)の設定	3.05	3.95
乗継ぎのしやすさ	3.05	4.00
料金	2.93	3.82
定時性	3.33	3.74
駅施設の使いやすさ	3.03	3.81
鉄道の運行情報などの周知・広報	3.10	3.67
総合評価	3.11	3.94
平均値	3.07	3.87

【和知地区】



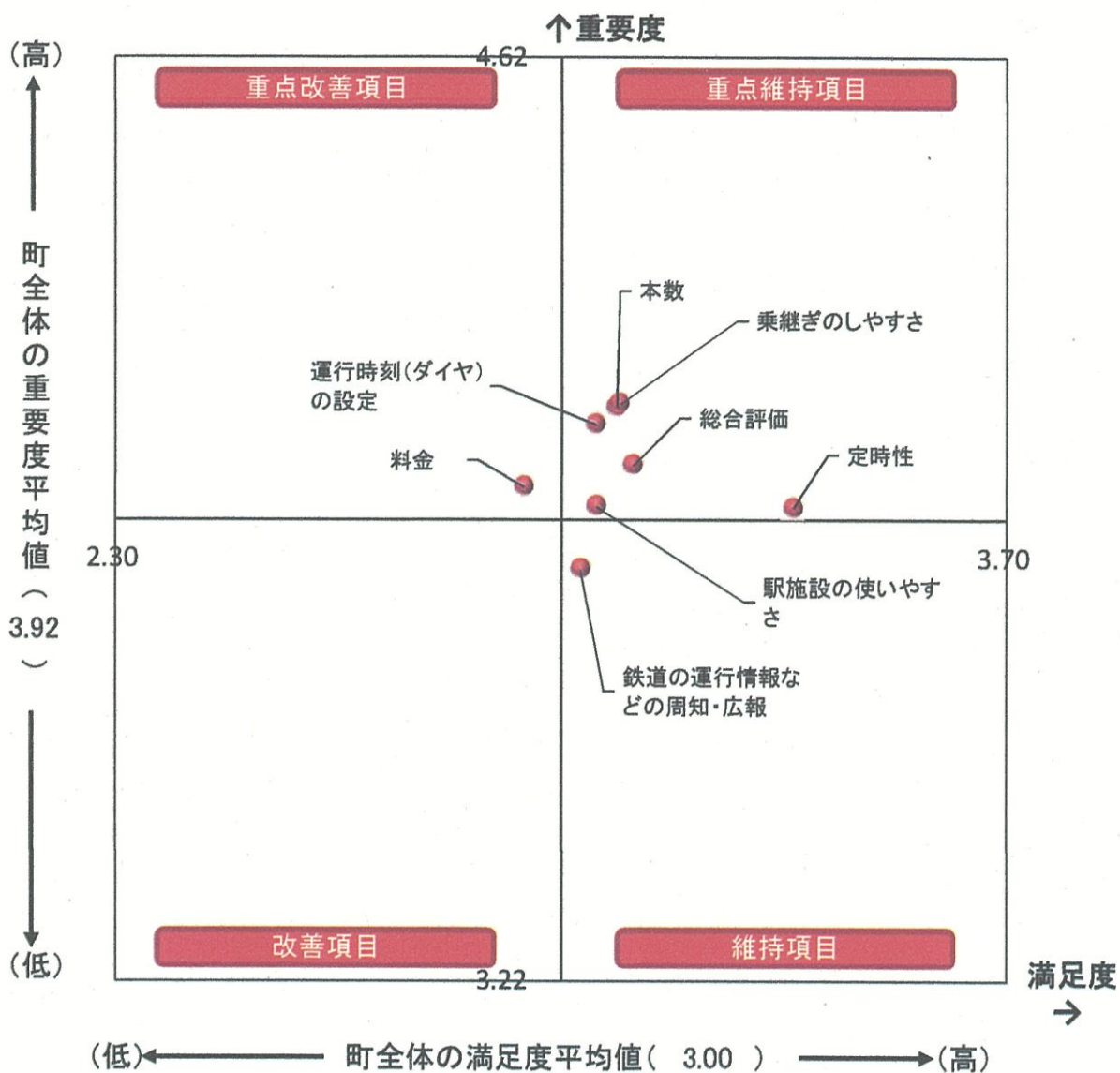
項目	満足度	重要度
本数	2.94	3.95
運行時刻(ダイヤ)の設定	2.98	3.94
乗継ぎのしやすさ	2.99	4.02
料金	2.79	4.05
定時性	3.27	3.90
駅施設の使いやすさ	2.97	3.86
鉄道の運行情報などの周知・広報	3.12	3.75
総合評価	2.98	3.93
平均値	3.00	3.93

【久田見地区】



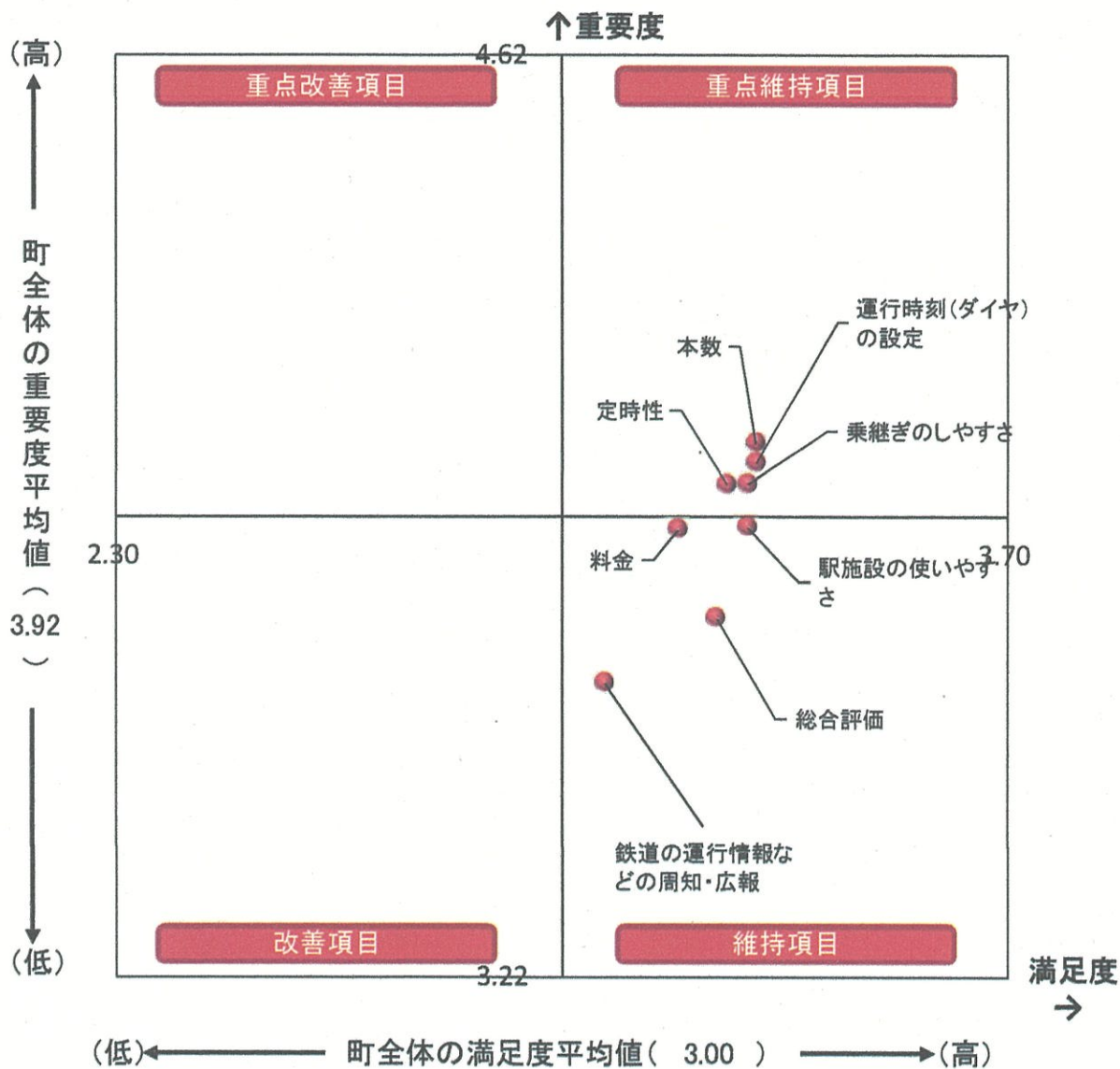
項目	満足度	重要度
本数	3.23	4.03
運行時刻(ダイヤ)の設定	3.19	4.07
乗継ぎのしやすさ	3.06	4.13
料金	3.04	3.99
定時性	3.35	4.03
駅施設の使いやすさ	3.26	4.03
鉄道の運行情報などの周知・広報	3.06	3.91
総合評価	3.17	3.96
平均値	3.17	4.02

【福地地区】



項目	満足度	重要度
本数	3.09	4.09
運行時刻(ダイヤ)の設定	3.05	4.06
乗継ぎのしやすさ	3.09	4.09
料金	2.94	3.97
定時性	3.36	3.94
駅施設の使いやすさ	3.05	3.94
鉄道の運行情報などの周知・広報	3.03	3.84
総合評価	3.11	4.00
平均値	3.09	3.99

【潮南地区】



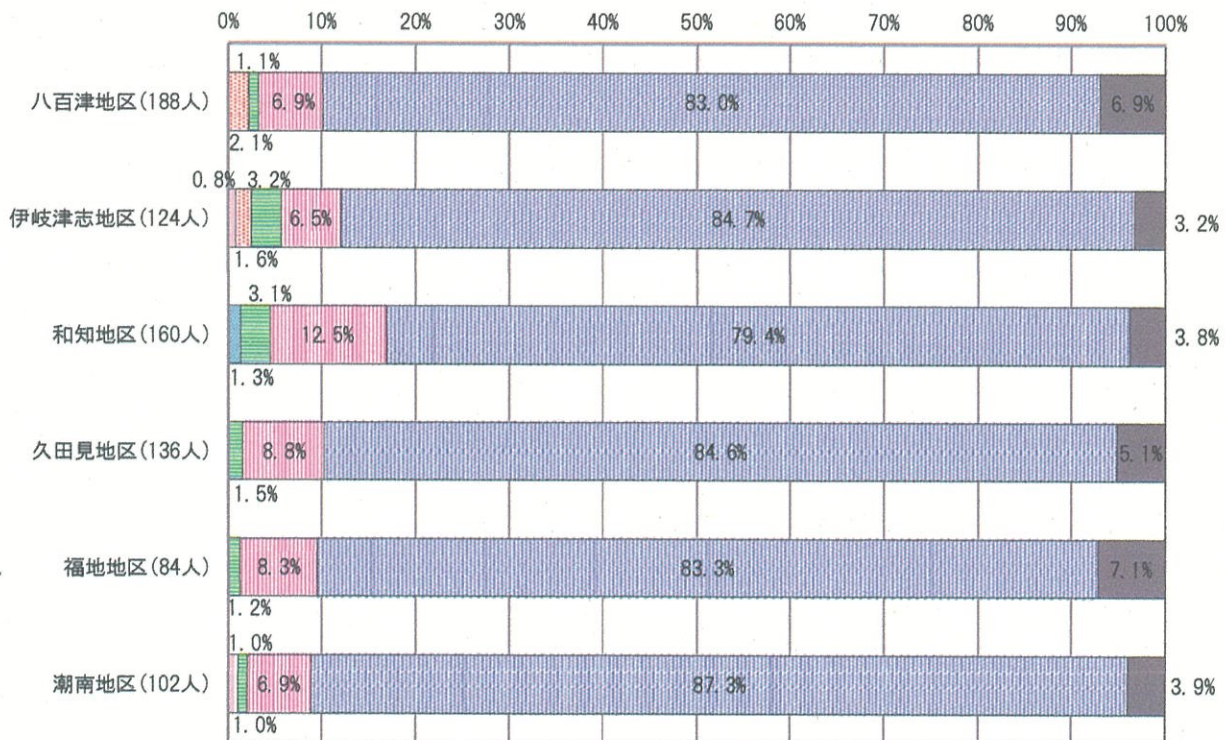
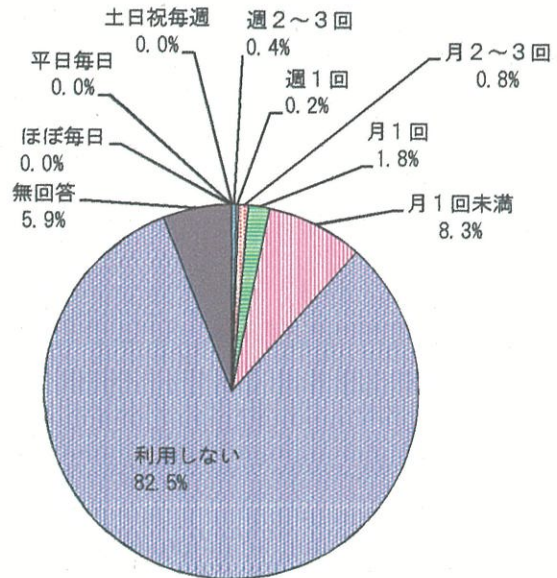
項目	満足度	重要度
本数	3.30	4.03
運行時刻(ダイヤ)の設定	3.30	4.00
乗継ぎのしやすさ	3.29	3.97
料金	3.18	3.90
定時性	3.26	3.97
駅施設の使いやすさ	3.29	3.90
鉄道の運行情報などの周知・広報	3.07	3.67
総合評価	3.24	3.76
平均値	3.24	3.90

■タクシーについて

問17 あなたはタクシーをどのくらい利用しますか。(それぞれ当てはまるもの1つに○)

記入内容	件数	比率
1. ほぼ毎日	0	0.0%
2. 平日毎日	0	0.0%
3. 土日祝毎週	0	0.0%
4. 週2～3回	3	0.4%
5. 週1回	2	0.2%
6. 月2～3回	7	0.8%
7. 月1回	15	1.8%
8. 月1回未満	70	8.3%
9. 利用しない	695	82.5%
無回答	50	5.9%
計	842	100.0%

複数回答による集計除外2名



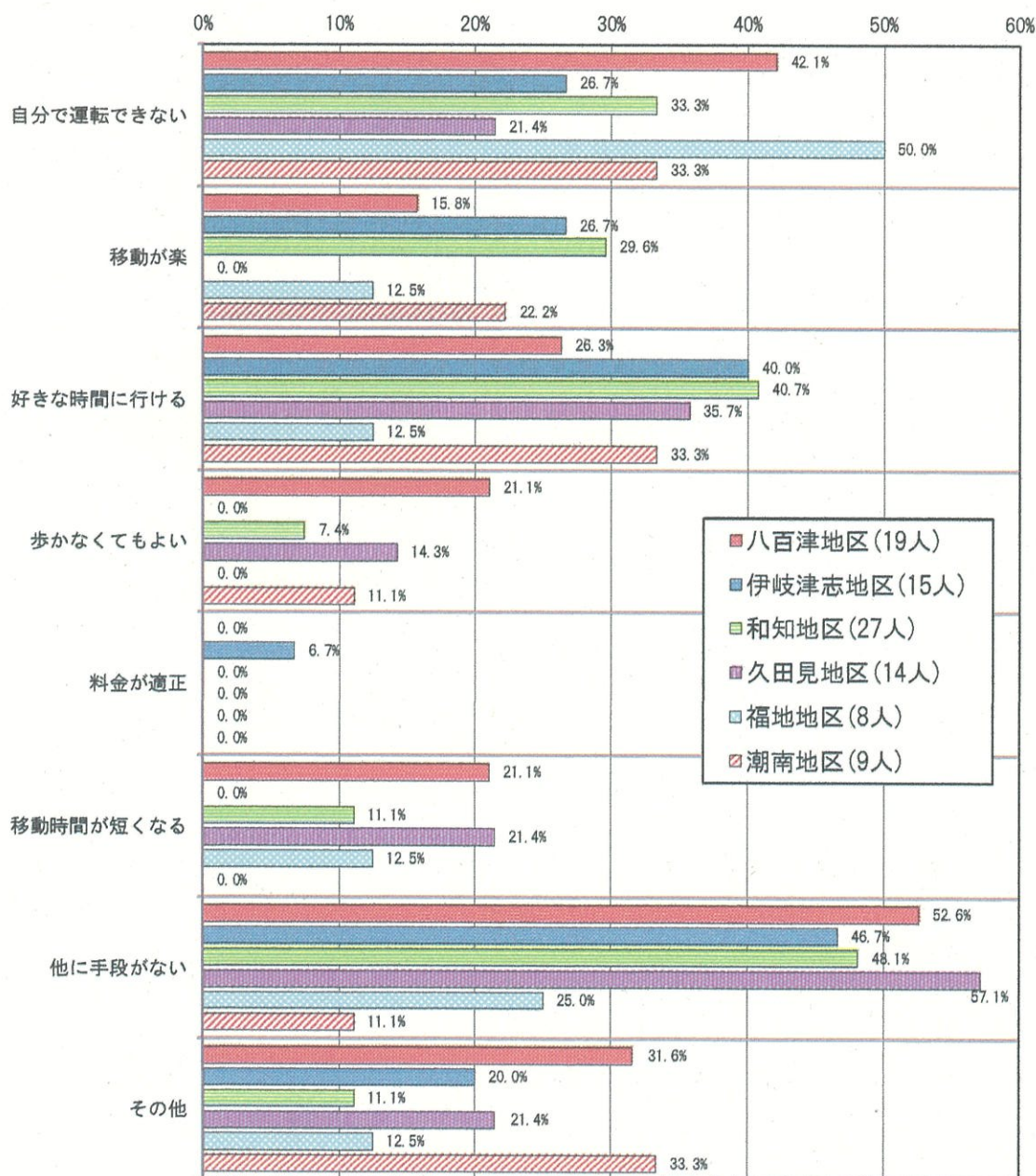
■ ほぼ毎日
 ■ 平日毎日
 ■ 土日祝毎週
 ■ 週2～3回
 ■ 週1回
■ 月2～3回
■ 月1回
■ 月1回未満
■ 利用しない
■ 無回答

問18 移動手段としてタクシーを選択した時の主な理由は何ですか。(当てはまるもの3つまでに○)

問17で「1～8」に回答した人(利用者)・・・ 97人

選択肢	件数	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%
1. 自分で運転できない	33					34.0%		
2. 移動が楽	20			20.6%				
3. 好きな時間に行ける	36					37.1%		
4. 歩かなくてもよい	11		11.3%					
5. 料金が適正	2	2.1%						
6. 移動時間が短くなる	11		11.3%					
7. 他に手段がない	43					44.3%		
8. その他	19			19.6%				
無回答	3	3.1%						
計	178							

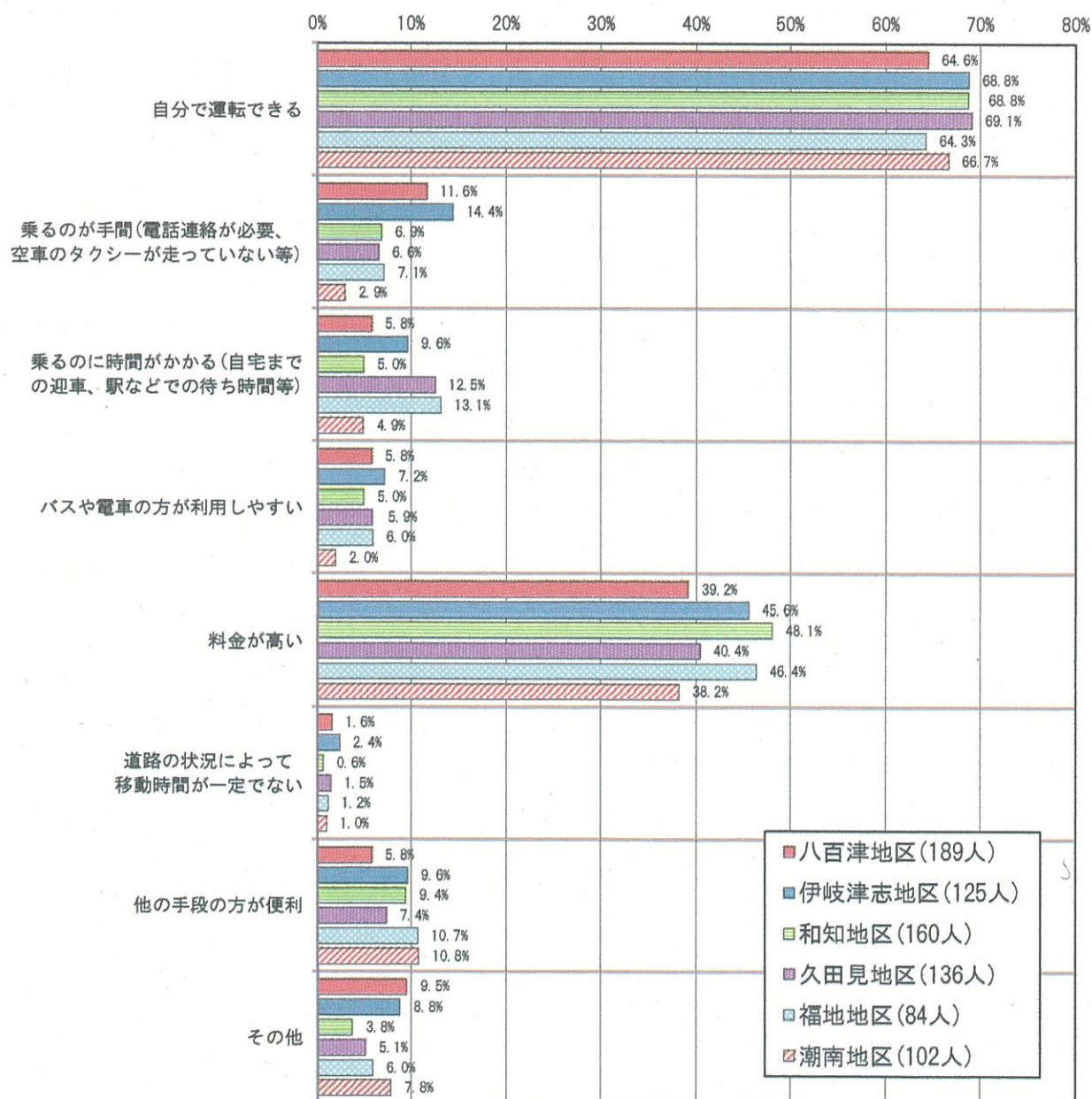
※3つ以上回答 2人 含む



問19 移動手段としてタクシーを選択しなかった時の主な理由は何ですか。(当てはまるもの3つまでに○)

選択肢	件数	0%	20%	40%	60%	80%
1. 自分で運転できる	560	66.4%				
2. 乗るのが手間(電話連絡が必要、空車のタクシーが走っていない等)	75	8.9%				
3. 乗るのに時間がかかる(自宅までの迎車、駅などでの待ち時間等)	70	8.3%				
4. バスや電車の方が利用しやすい	46	5.5%				
5. 料金が安い	353	41.8%				
6. 道路の状況によって移動時間が一定でない	12	1.4%				
7. 他の手段の方が便利	71	8.4%				
8. その他	59	7.0%				
無回答	111	13.2%				
計	1,357					

※4つ以上回答 1人 含む



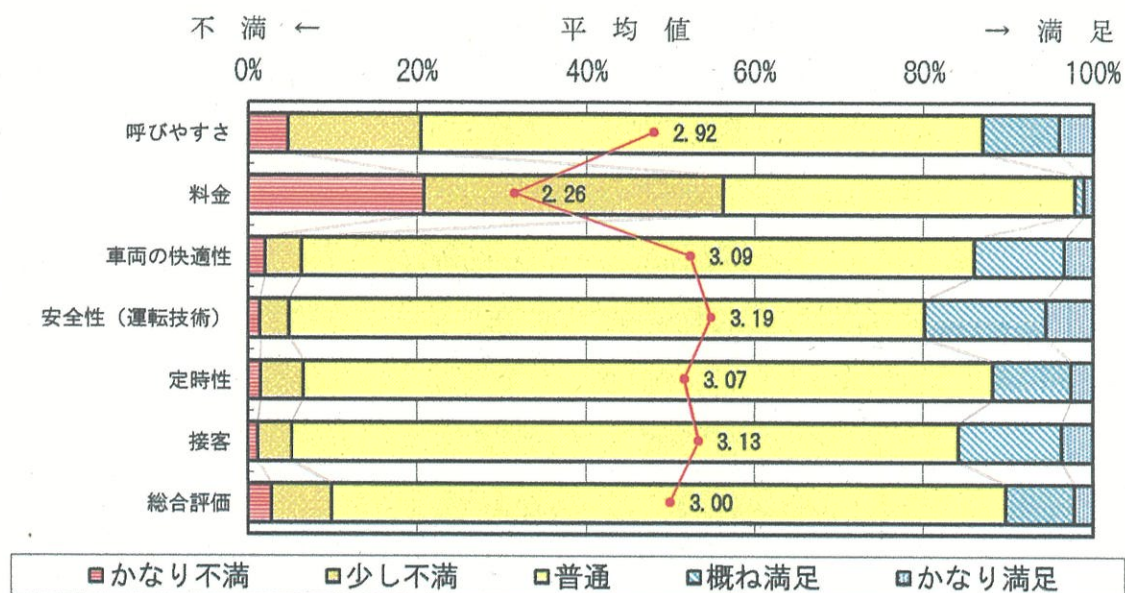
問20 タクシーについて、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。(項目ごとに当てはまるもの1つに○)

【現状の満足度】

〔件数〕

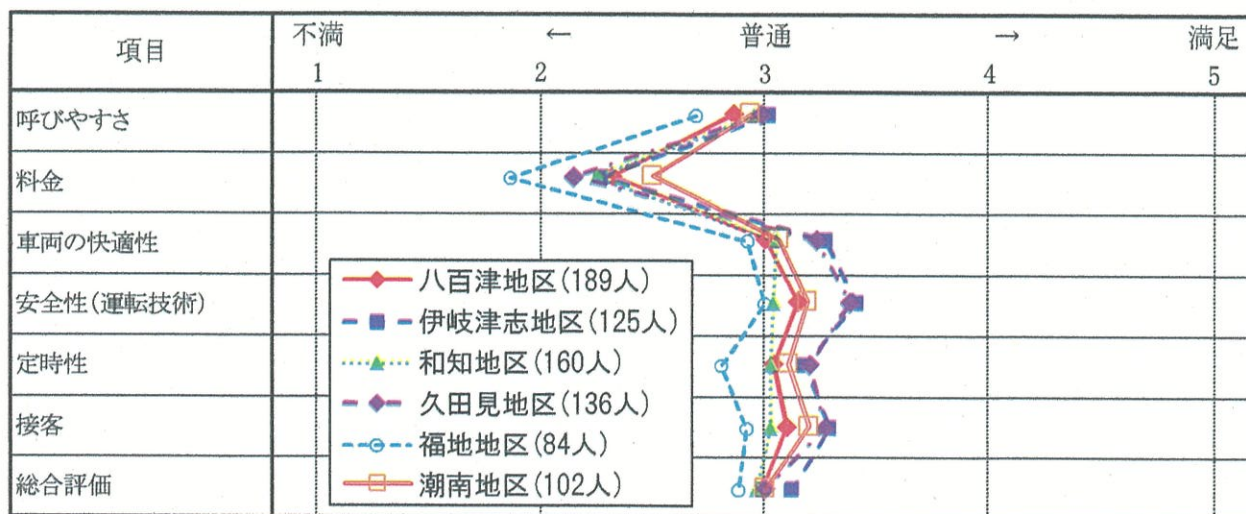
項 目	かなり不満	少し不満	普通	概ね満足	かなり満足	無回答	計	平均値
呼びやすさ	17	58	244	33	15	476	843	2.92
料金	76	129	151	4	4	480	844	2.26
車両の快適性	7	15	276	37	12	494	841	3.09
安全性(運転技術)	5	12	265	50	20	489	841	3.19
定時性	5	17	275	31	9	507	844	3.07
接客	4	14	273	42	13	497	843	3.13
総合評価	10	25	284	29	8	488	844	3.00

※平均値(かなり不満・・・1、少し不満・・・2、普通・・・3、概ね満足・・・4、かなり満足・・・5)



※折れ線は平均値。無回答は除く。

【満足度の比較】

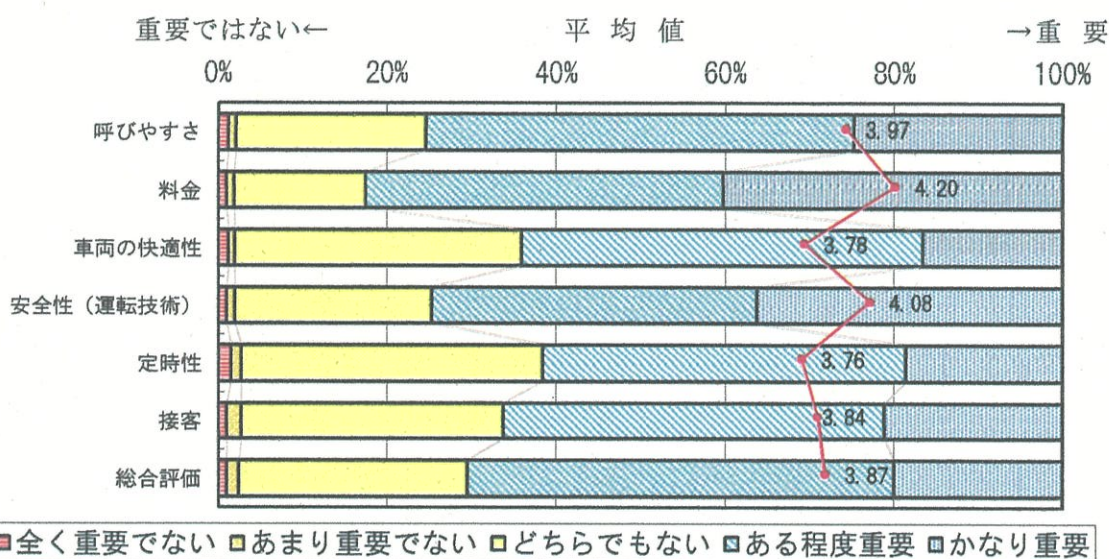


【将来の重要度】

〔件数〕

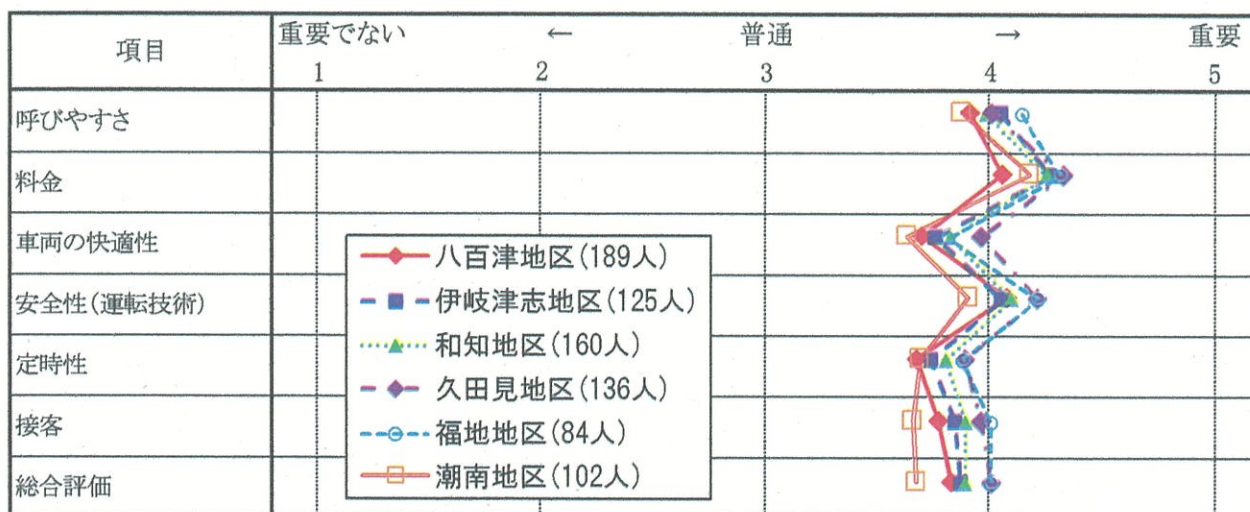
項 目	全く重要でない	あまり重要でない	どちらでもない	ある程度重要	かなり重要	無回答	計	平均値
呼びやすさ	5	4	97	219	107	412	844	3.97
料金	4	4	67	181	173	415	844	4.20
車両の快適性	5	3	139	194	68	435	844	3.78
安全性(運転技術)	4	4	97	160	151	427	843	4.08
定時性	6	5	145	174	76	438	844	3.76
接客	4	7	127	184	87	435	844	3.84
総合評価	4	6	112	209	83	430	844	3.87

※平均値(全く重要でない…1、あまり重要ではない…2、どちらでもない…3、ある程度重要…4、かなり重要…5)

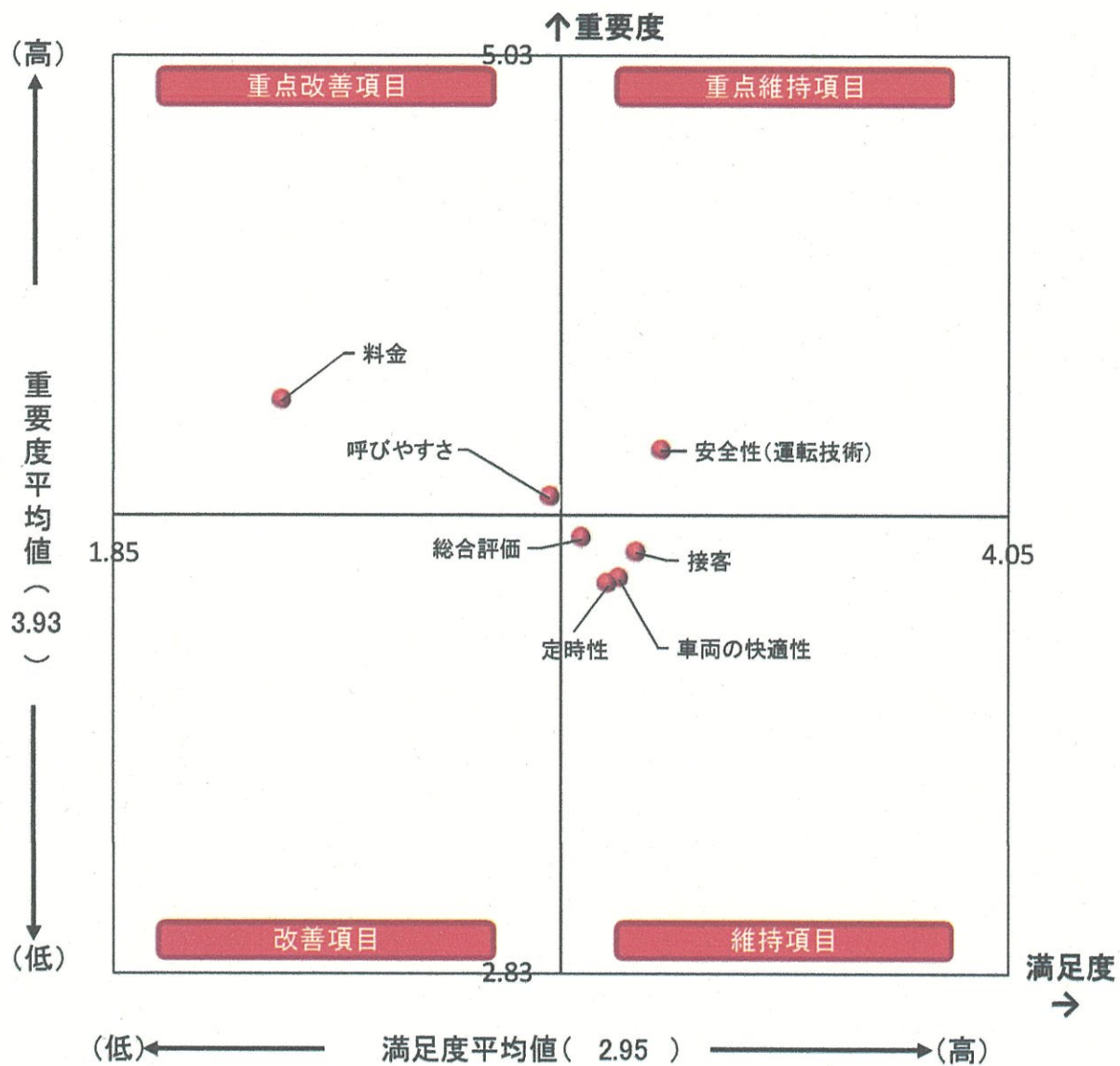


※折れ線は平均値。無回答は除く。

【重要度の比較】

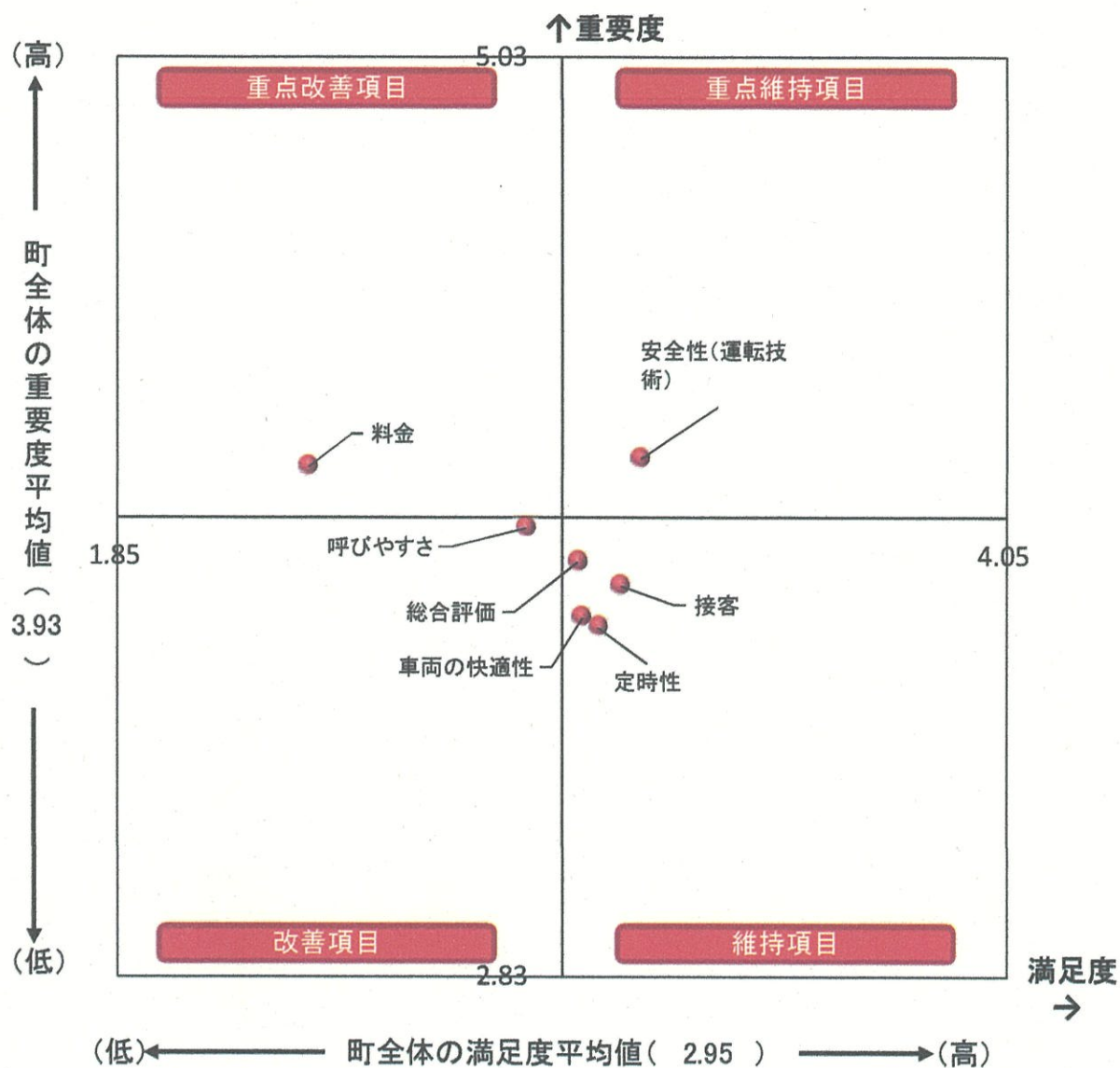


【町全体】



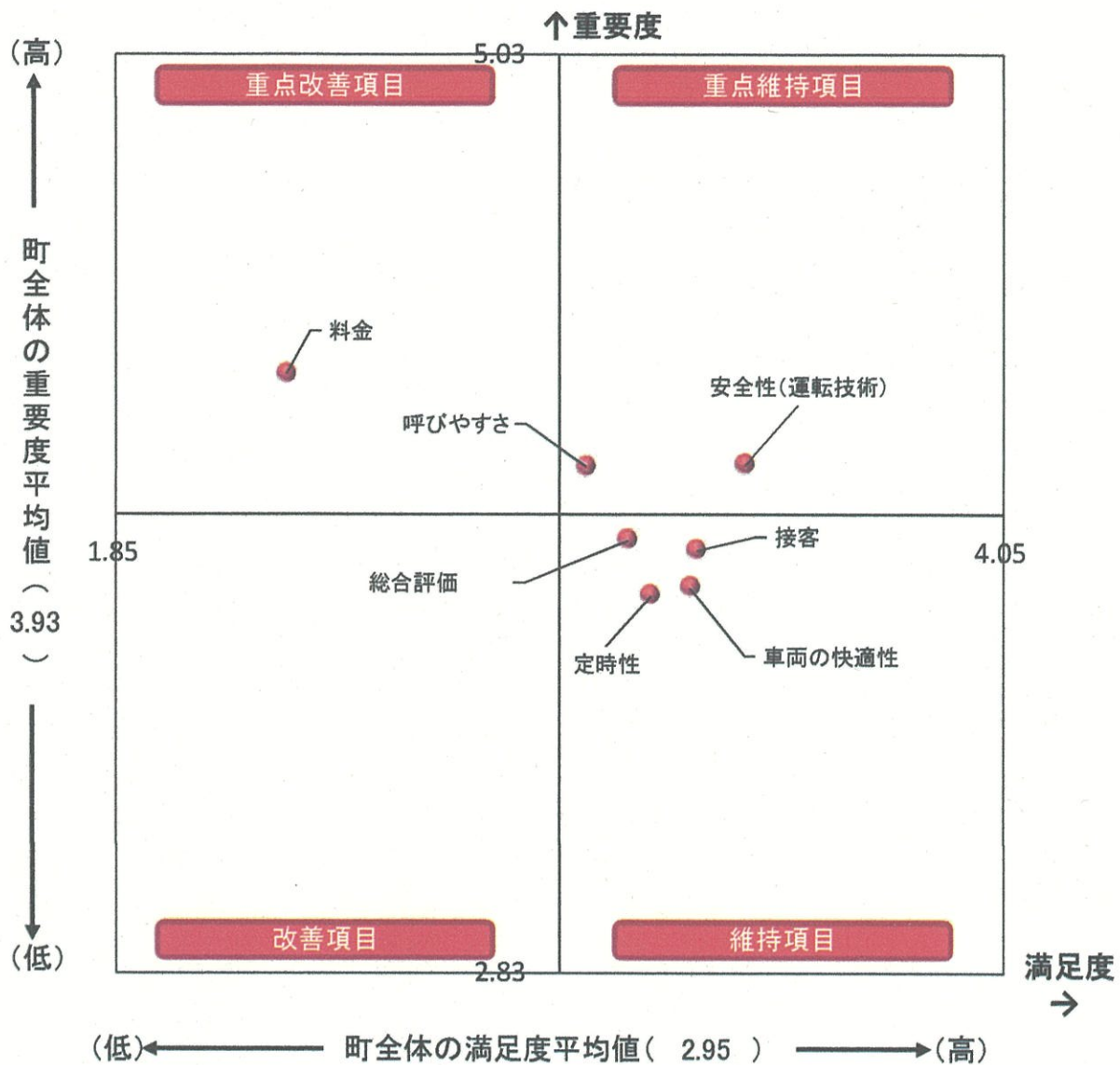
項目	満足度	重要度
呼びやすさ	2.92	3.97
料金	2.26	4.20
車両の快適性	3.09	3.78
安全性(運転技術)	3.19	4.08
定時性	3.07	3.76
接客	3.13	3.84
総合評価	3.00	3.87
平均値	2.95	3.93

【八百津地区】



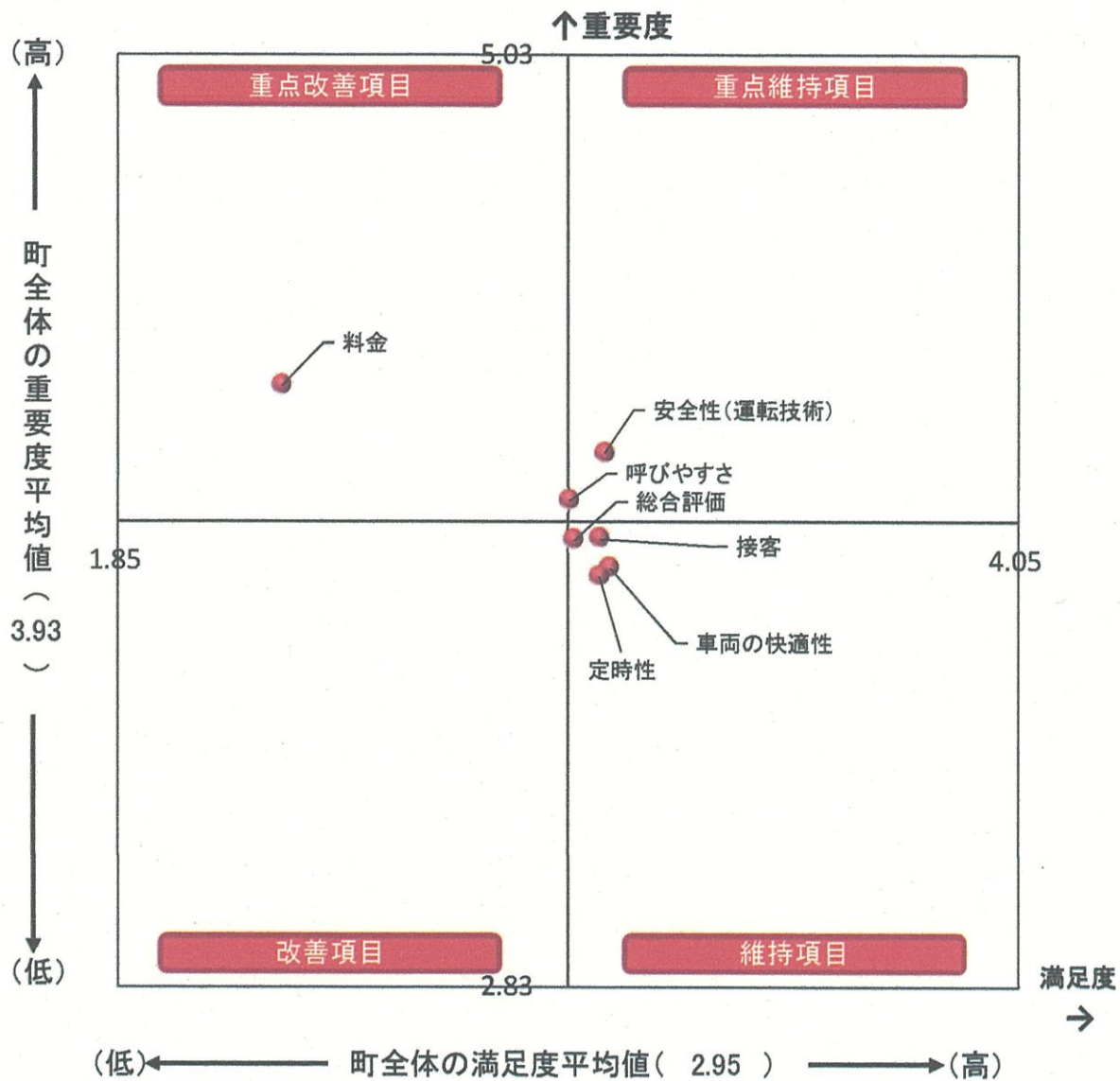
項目	満足度	重要度
呼びやすさ	2.86	3.90
料金	2.32	4.05
車両の快適性	3.00	3.69
安全性(運転技術)	3.14	4.07
定時性	3.04	3.67
接客	3.10	3.76
総合評価	2.99	3.82
平均値	2.92	3.85

【伊岐津志地区】



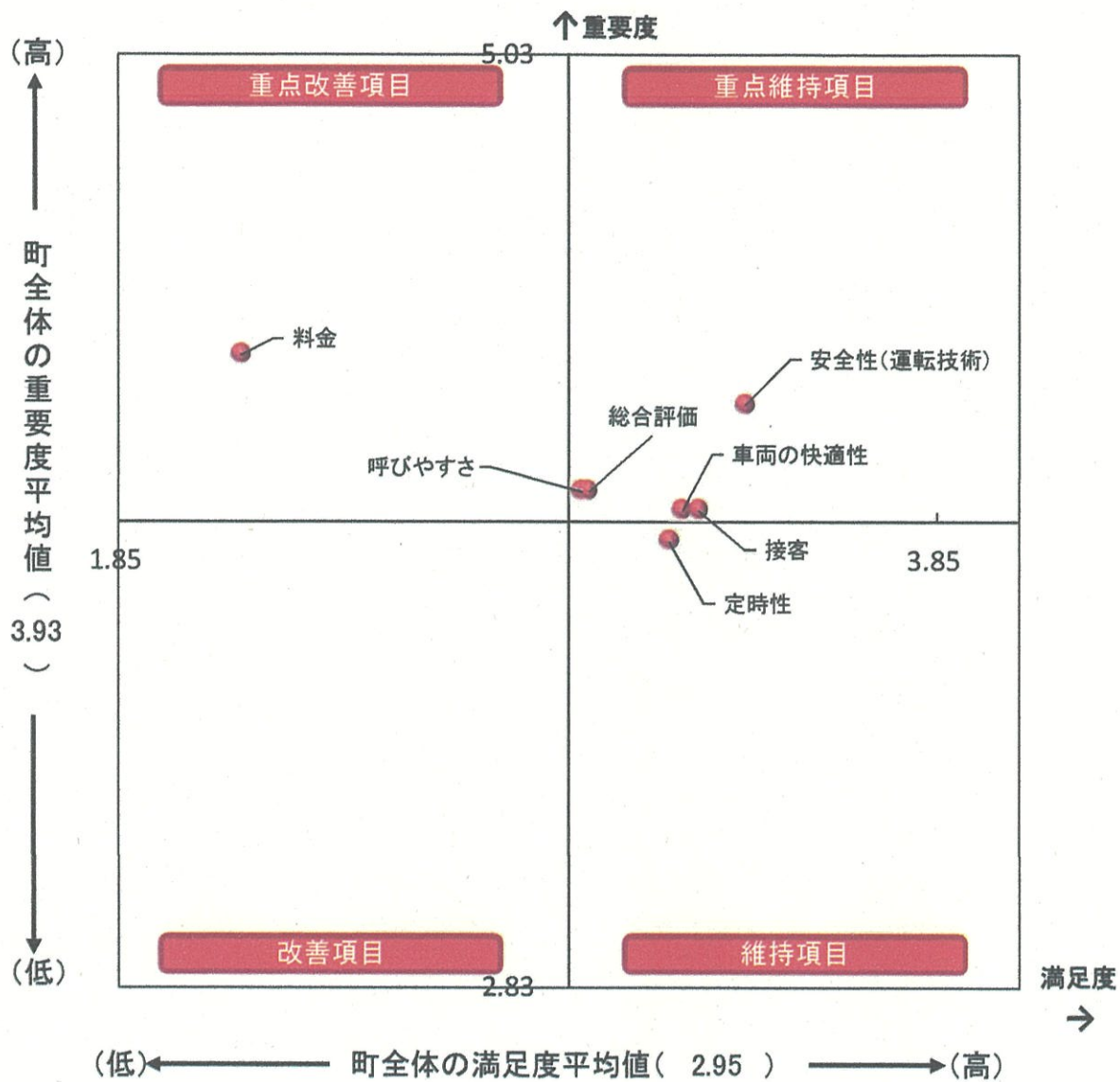
項目	満足度	重要度
呼びやすさ	3.02	4.04
料金	2.27	4.26
車両の快適性	3.27	3.75
安全性(運転技術)	3.41	4.05
定時性	3.18	3.73
接客	3.29	3.84
総合評価	3.12	3.87
平均値	3.08	3.94

【和知地区】



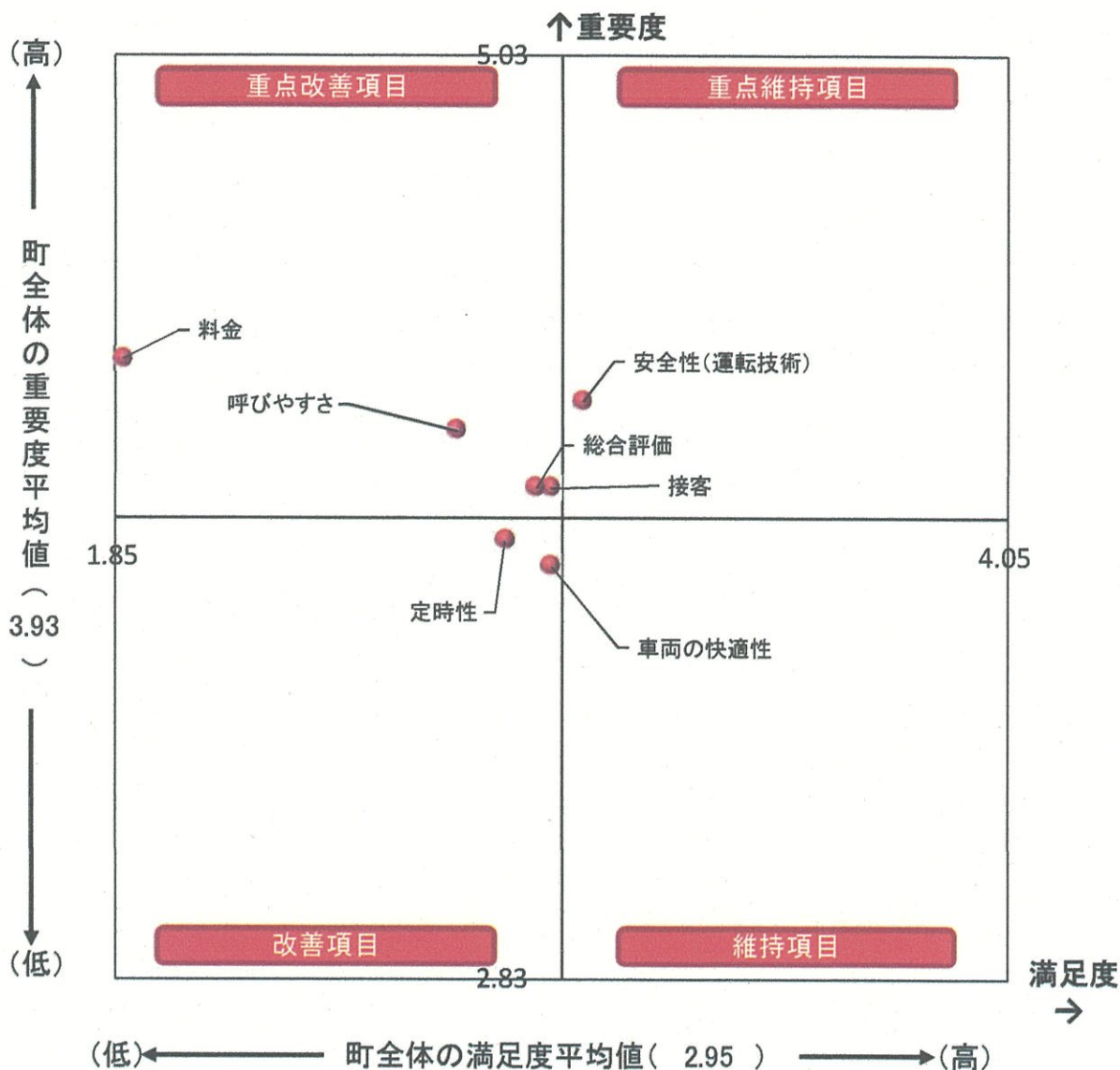
項目	満足度	重要度
呼びやすさ	2.95	3.98
料金	2.25	4.25
車両の快適性	3.05	3.82
安全性(運転技術)	3.04	4.09
定時性	3.03	3.80
接客	3.03	3.89
総合評価	2.96	3.89
平均値	2.90	3.96

【久田見地区】



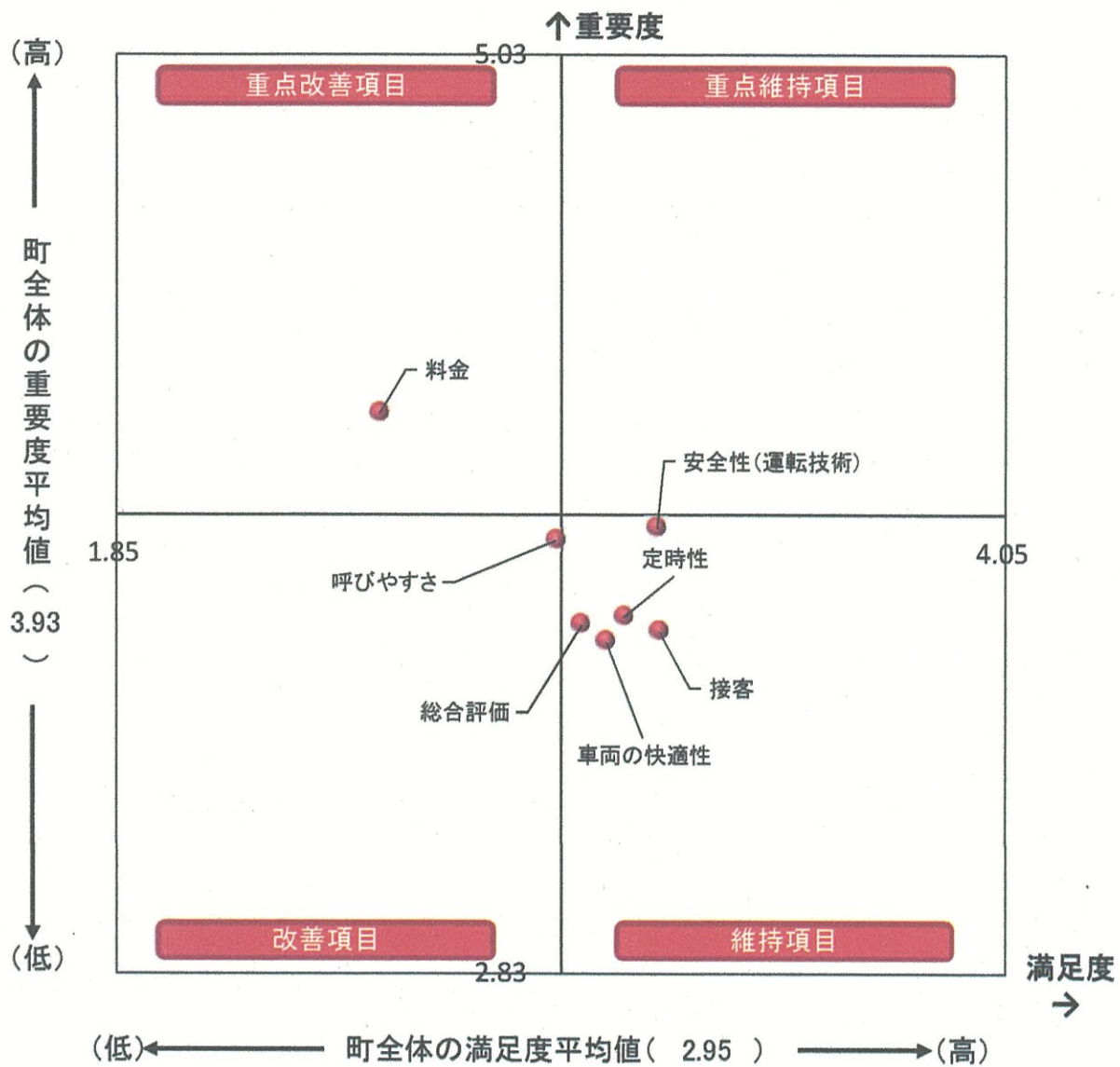
項目	満足度	重要度
呼びやすさ	2.98	4.00
料金	2.15	4.32
車両の快適性	3.23	3.96
安全性(運転技術)	3.38	4.20
定時性	3.20	3.88
接客	3.27	3.96
総合評価	3.00	4.00
平均値	3.03	4.05

【福地地区】



項目	満足度	重要度
呼びやすさ	2.69	4.14
料金	1.87	4.31
車両の快適性	2.92	3.81
安全性(運転技術)	3.00	4.21
定時性	2.81	3.88
接客	2.92	4.00
総合評価	2.88	4.00
平均値	2.73	4.05

【潮南地区】

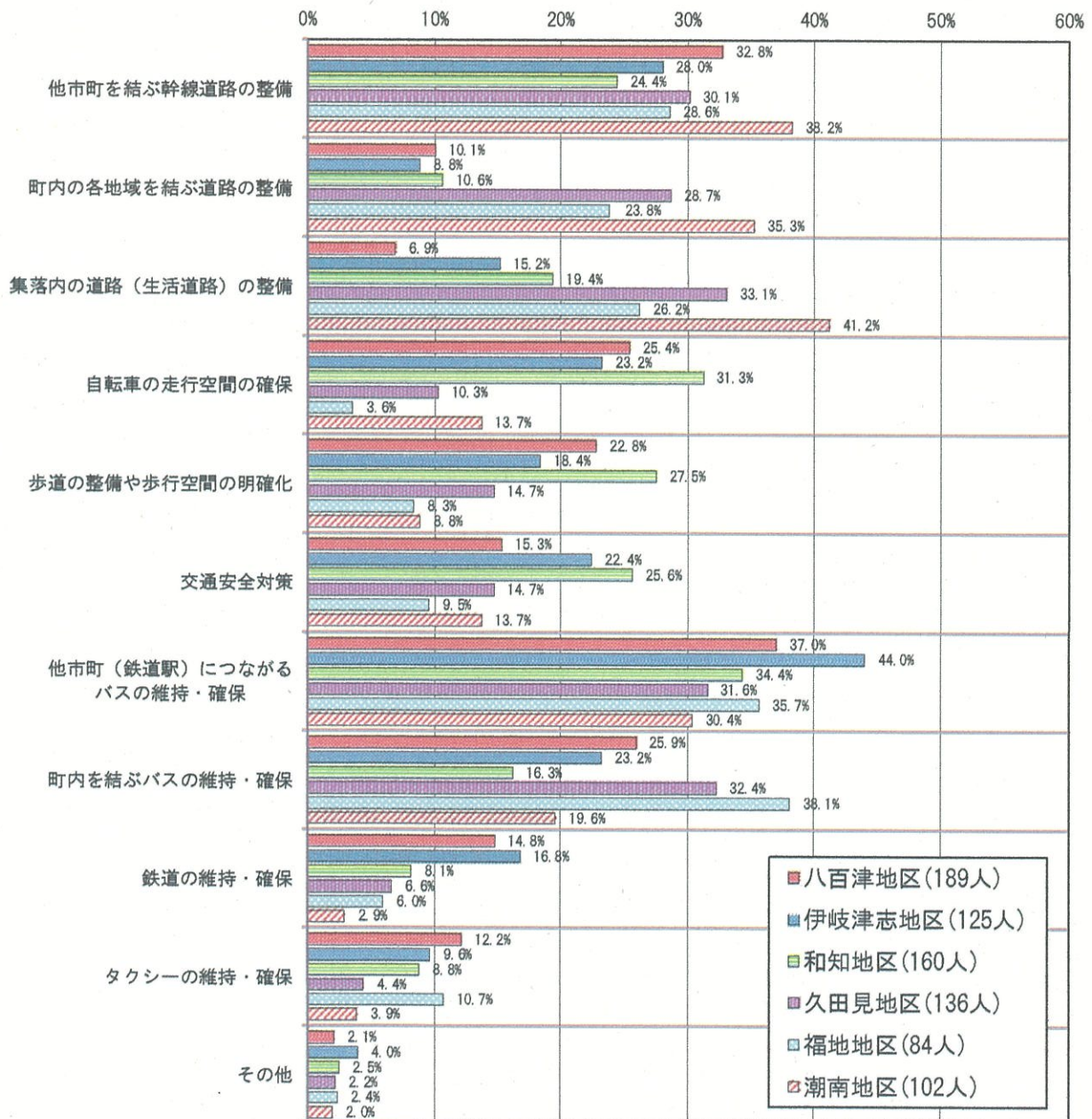


項目	満足度	重要度
呼びやすさ	2.94	3.87
料金	2.50	4.17
車両の快適性	3.06	3.63
安全性(運転技術)	3.19	3.90
定時性	3.10	3.68
接客	3.19	3.65
総合評価	3.00	3.67
平均値	3.00	3.79

その他交通に関する事項について

問21 八百津町における交通施策として必要なものはどれですか。(当てはまるもの3つまでに○)

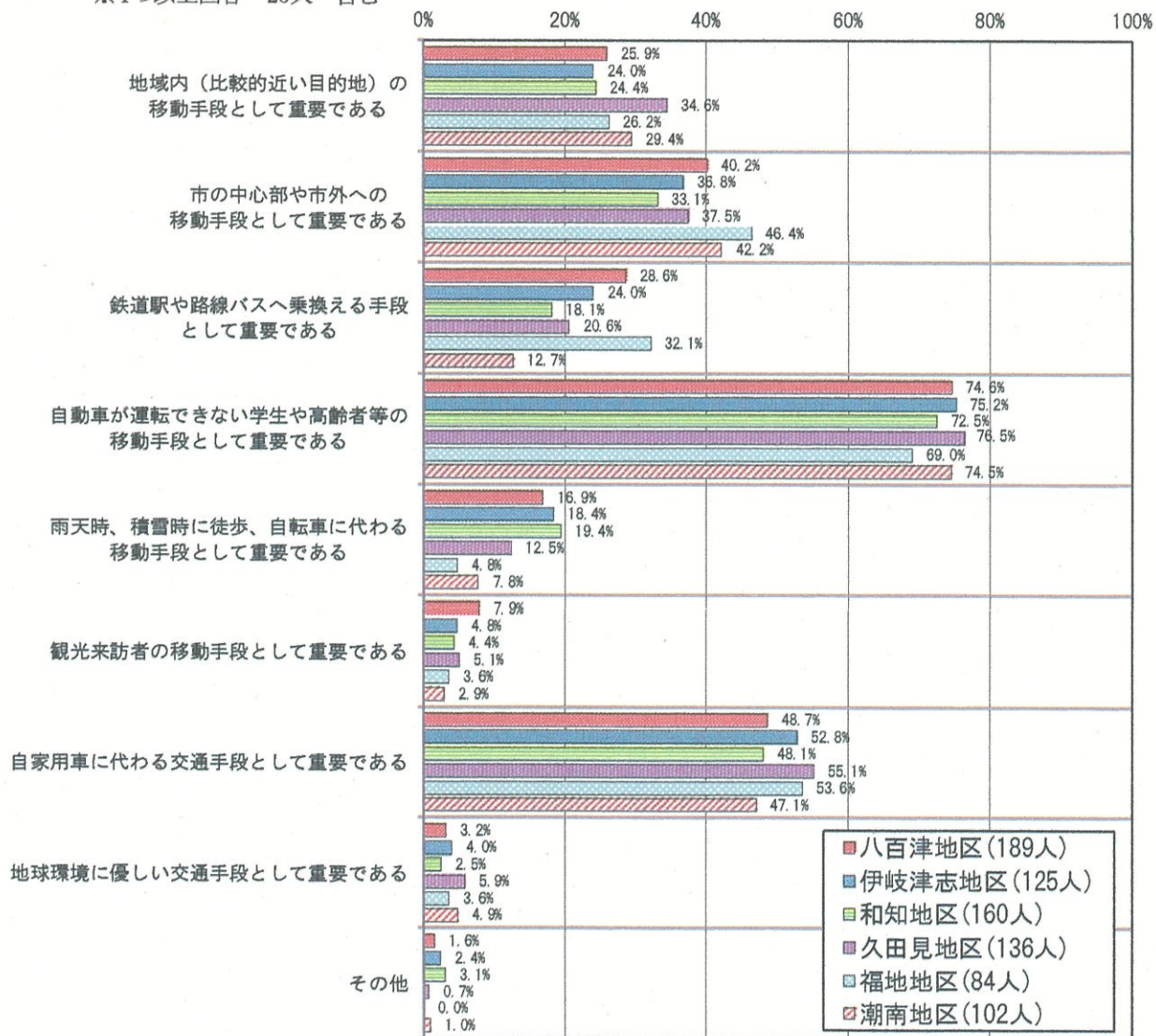
選択肢	件数	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%
1. 他市町を結ぶ幹線道路の整備	247				29.3%			
2. 町内の各地域を結ぶ道路の整備	151		17.9%					
3. 集落内の道路(生活道路)の整備	183		21.7%					
4. 自転車の走行空間の確保	162		19.2%					
5. 歩道の整備や歩行空間の明確化	151		17.9%					
6. 交通安全対策	144		17.1%					
7. 他市町(鉄道駅)につながるバスの維持・確保	298		35.3%					
8. 町内を結ぶバスの維持・確保	217		25.7%					
9. 鉄道の維持・確保	85	10.1%						
10. タクシーの維持・確保	70	8.3%						
11. その他	20	2.4%						
無回答	131	15.5%						
計	1,859							



問22 八百津町におけるバスの果たすべき役割について、あなたの考えと近いものはどれですか。(当てはまるもの3つまでに○)

選択肢	件数	0%	20%	40%	60%	80%	100%
1. 地域内(比較的近い目的地)の移動手段として重要である	232		27.5%				
2. 町の中心部や町外への移動手段として重要である	326		38.6%				
3. 鉄道や他のバスへ乗換える手段として重要である	188		22.3%				
4. 自動車が運転できない学生や高齢者等の移動手段として重要である	613		72.6%				
5. 雨天時、積雪時に徒歩、自転車に代わる移動手段として重要である	118		14.0%				
6. 観光来訪者の移動手段として重要である	44		5.2%				
7. 自家用車に代わる交通手段として重要である	423		50.1%				
8. 地球環境に優しい交通手段として重要である	32		3.8%				
9. その他	13		1.5%				
無回答	83		9.8%				
計	2,072						

※4つ以上回答 25人 含む

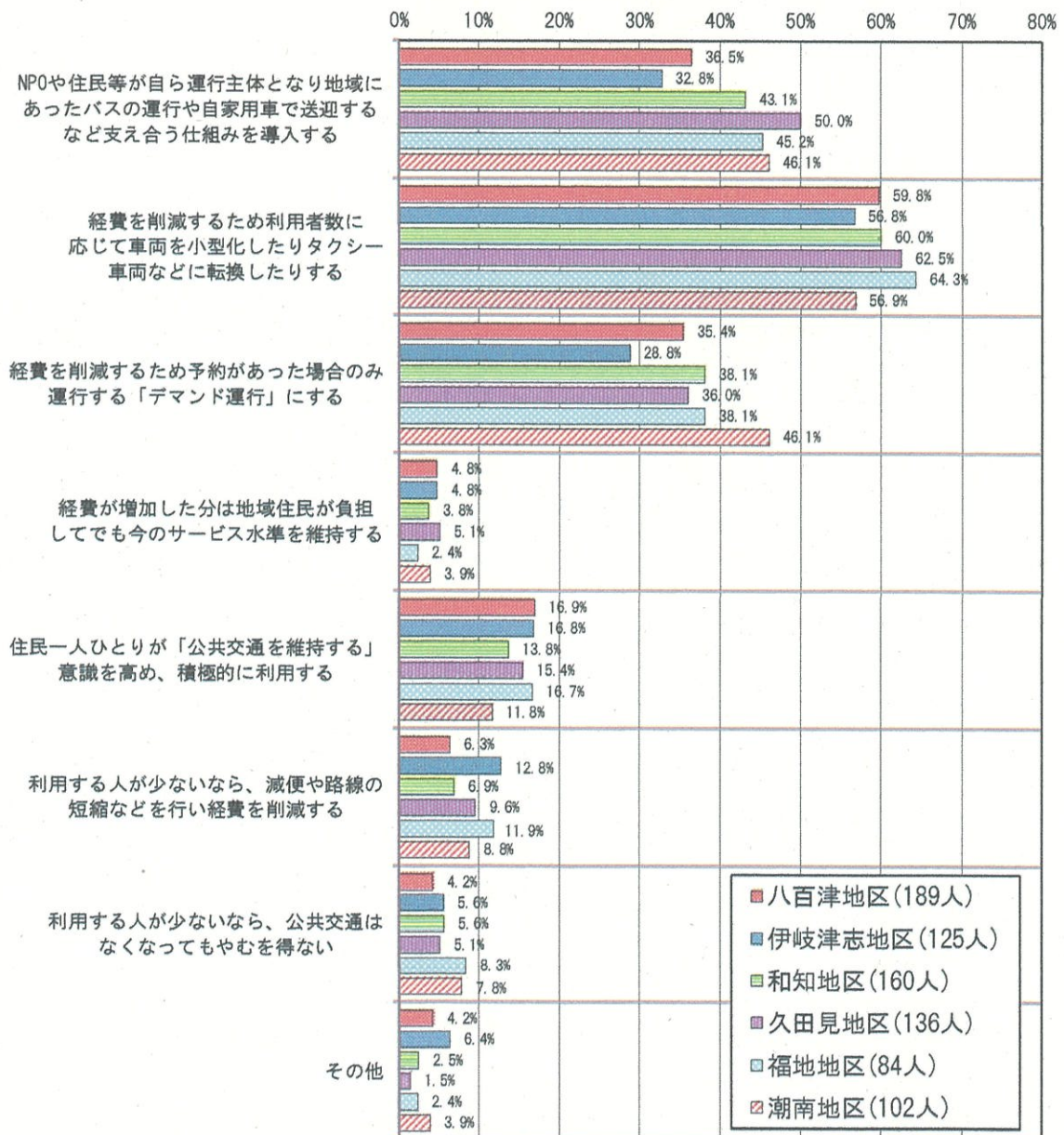


問23 公共交通をどこに接続すると利用しやすくなりますか。

接続場所	件数	接続場所	件数
八百津町	3	各務原市 イオン各務原店	1
八百津町 ゲンキー八百津店	1	川辺町	3
八百津町 バロー八百津店	2	川辺町 中川辺駅(JR)	1
八百津町 フレンドリーパークおおひら	1	岐阜県加茂郡	2
八百津町 錦津出張所(錦津コミュニティセンター(きらり))	1	多治見市	1
八百津町 西友八百津店	10	多治見市 多治見駅(JR)	4
八百津町 潮南出張所(潮南公民館・潮南環境改善センター)	1	長久手市	1
八百津町 八百津町ファミリーセンター	11	土岐市 土岐プレミアム・アウトレット	1
八百津町 八百津町役場	12	名古屋市 名古屋駅	2
八百津町 八百津町役場出張所(場所不明)	8	犬山市 犬山駅(名鉄)	2
八百津町 和知出張所(和知公民館・農業者研修センター)	1	アピタ(場所不明)	9
八百津町外	1	コンビニ(場所不明)	1
八百津町錦織	1	スーパーマーケット(場所不明)	20
八百津町潮見	1	バス停(他市町)	1
八百津町福地	1	バロー(場所不明)	5
八百津町和知	2	ピアゴ(場所不明)	2
可児市	13	ホームセンター(場所不明)	2
可児市 可児駅(JR)	62	医療機関(場所不明)	48
可児市 可児市文化創造センターala	1	駅(JR場所不明)	4
可児市 岐阜県立可児高等学校	2	駅(場所不明)	28
可児市 商業施設(場所不明)	1	駅(名鉄場所不明)	4
可児市 新可児駅(名鉄)	36	学校(場所不明)	6
可児市 日本ライン今渡駅(名鉄)	9	観光地(場所不明)	1
可児市 明智駅(名鉄)	4	金融機関(場所不明)	4
可児市広見地区	1	公共施設(場所不明)	3
美濃加茂市	12	高速バス停(場所不明)	1
美濃加茂市 アピタ美濃加茂店	4	寺社仏閣(場所不明)	1
美濃加茂市 医療機関(場所不明)	1	商業施設(場所不明)	22
美濃加茂市 古井駅(JR)	3	接続場所(不明)	3
美濃加茂市 商業施設(場所不明)	1	農協JA(場所不明)	2
美濃加茂市 美濃加茂駅(JR)	1	郵便局(場所不明)	1
美濃加茂市 美濃加茂中学高等学校	2	現状で良い	1
美濃加茂市 美濃太田駅(JR)	22	わからない(特にない)	14
美濃加茂市 木沢記念病院	5	その他(接続場所以外)	4
御嵩町	2		
御嵩町 ラスパ御嵩	18		
御嵩町 御嵩駅(名鉄)	4	計	466

問24 公共交通の確保・維持に向けた対策についてあなたの考えに近いものはどれですか。(当てはまるものすべてに○)

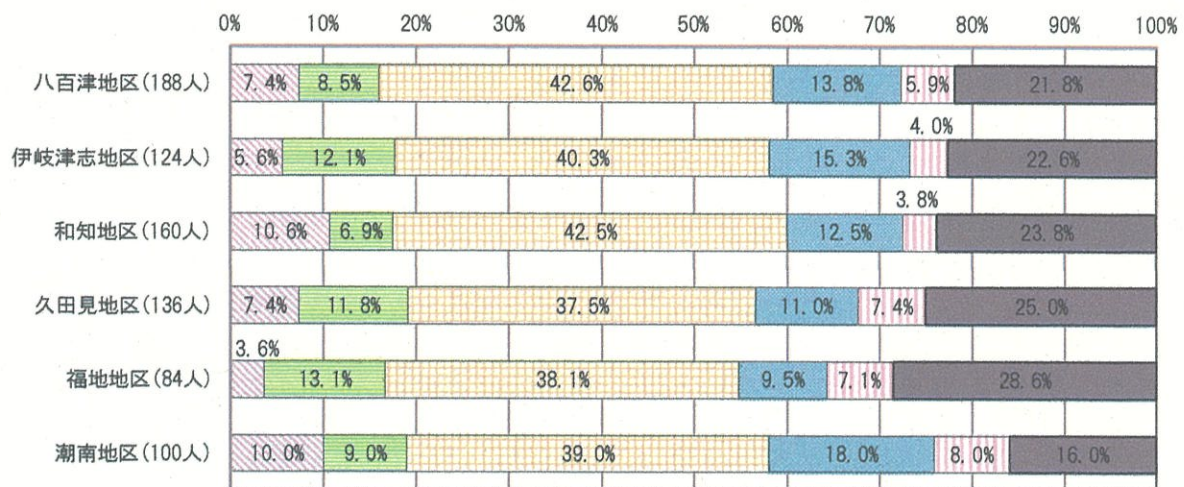
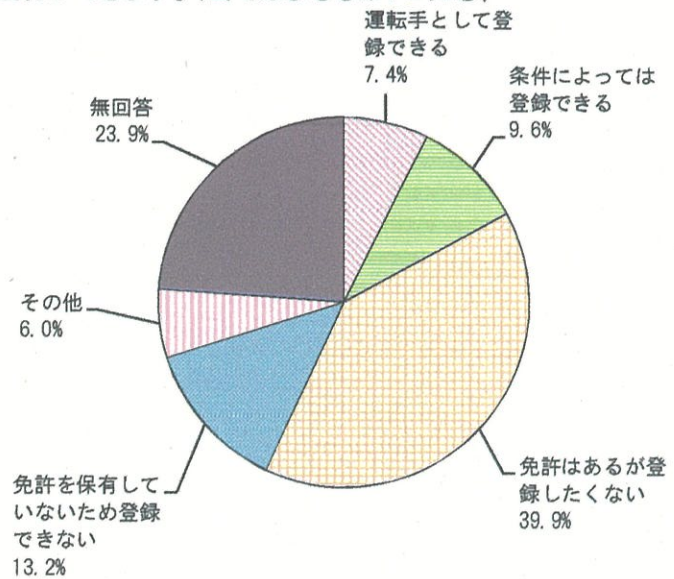
選択肢	件数	0%	20%	40%	60%	80%
1. NPOや住民等が自ら運行主体となり地域にあったバスの運行や自家用車で送迎するなど支え合う仕組みを導入する	343			40.6%		
2. 経費を削減するため利用者数に応じて車両を小型化したりタクシー車両などに転換したりする	493				58.4%	
3. 経費を削減するため予約があった場合のみ運行する「デマンド運行」にする	303			35.9%		
4. 経費が増加した分は地域住民が負担してでも今のサービス水準を維持する	40	4.7%				
5. 住民一人ひとりが「公共交通を維持する」意識を高め、積極的に利用する	132		15.6%			
6. 利用する人が少ないなら、減便や路線の短縮などを行い経費を削減する	74		8.8%			
7. 利用する人が少ないなら、公共交通はなくなってもやむを得ない	52		6.2%			
8. その他	29		3.4%			
無回答	137		16.2%			
計	1,603					



問25 地域で乗合のサービスを行う場合、運転手として登録できますか？※公共交通の空白地など一定の条件が満たされれば、普通免許で有償の運行ができます。(当てはまるもの1つに○)

記入内容	件数	比率
1. 運転手として登録できる	62	7.4%
2. 条件によっては登録できる	81	9.6%
3. 免許はあるが登録したくない	335	39.9%
4. 免許を保有していないため登録できない	111	13.2%
5. その他	50	6.0%
無回答	201	23.9%
計	840	100.0%

複数回答による集計除外4名

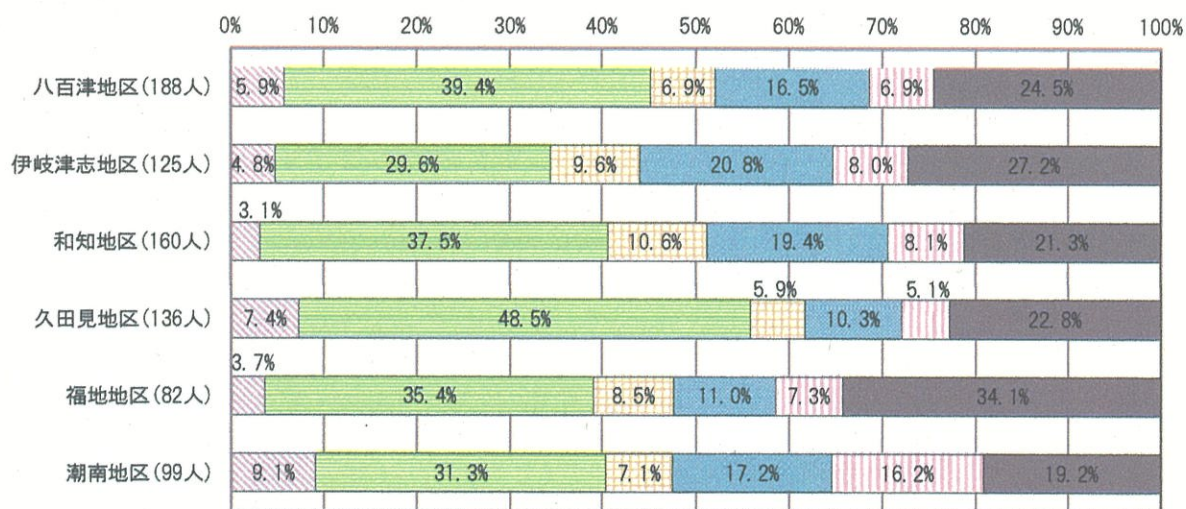
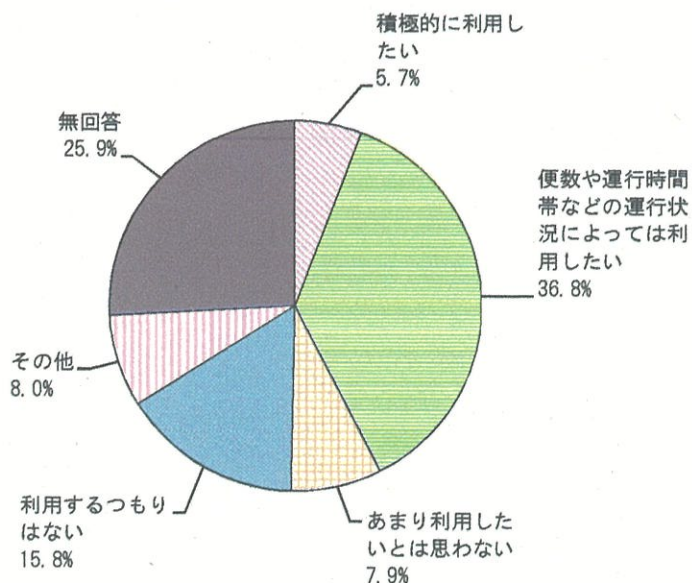


☐ 運転手として登録できる
☐ 条件によっては登録できる
☐ 免許はあるが登録したくない
☐ 免許を保有していないため登録できない
☐ その他
☐ 無回答

問26 「デマンド運行」を開始した場合、利用したいと思いますか？（当てはまるもの1つに○）

記入内容	件数	比率
1. 積極的に利用したい	48	5.7%
2. 便数や運行時間帯などの運行状況によっては利用したい	308	36.8%
3. あまり利用したいとは思わない	66	7.9%
4. 利用するつもりはない	132	15.8%
5. その他	67	8.0%
無回答	217	25.9%
計	838	100.0%

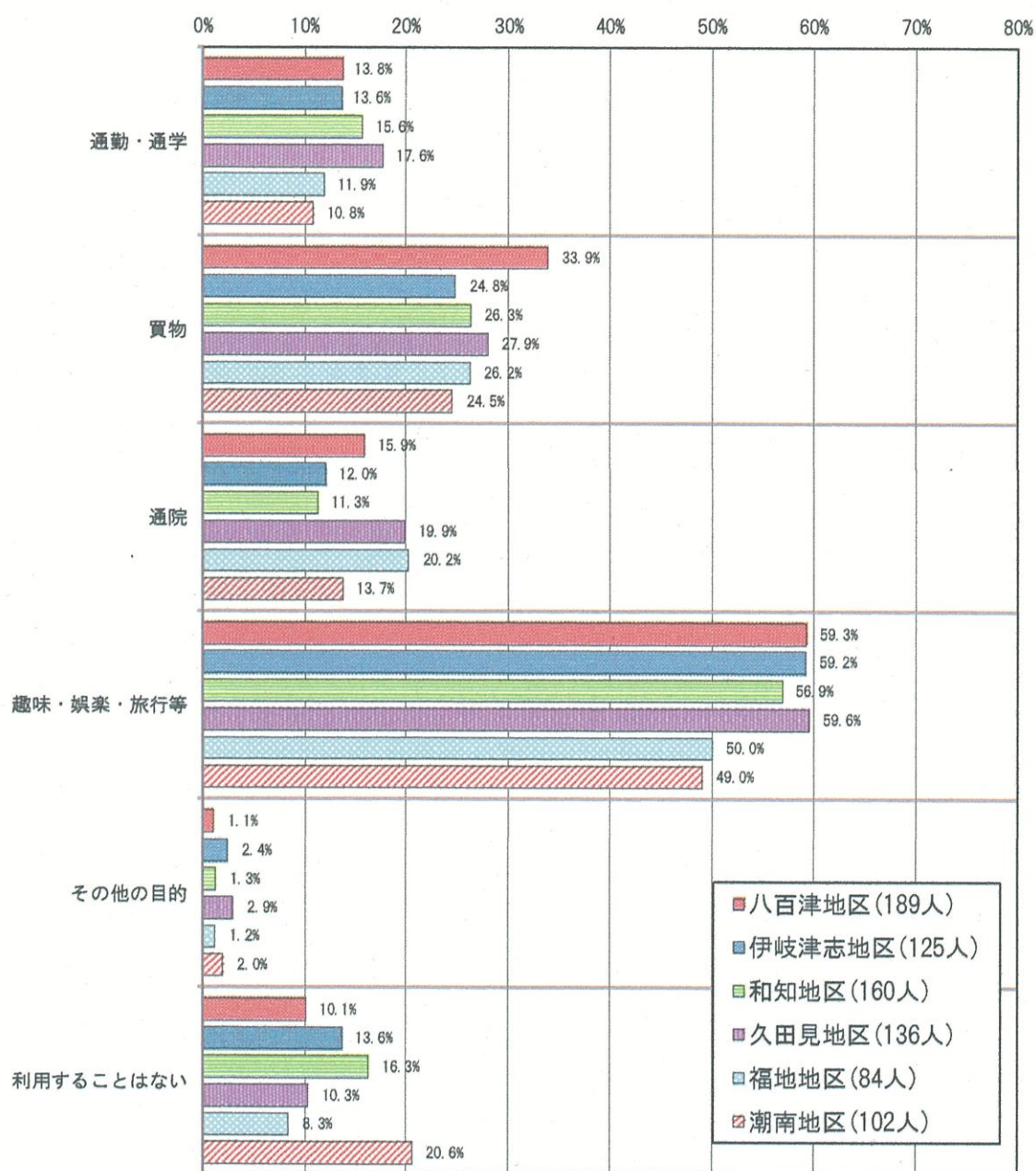
複数回答による集計除外6名



- 積極的に利用したい
- 便数や運行時間帯などの運行状況によっては利用したい
- あまり利用したいとは思わない
- 利用するつもりはない
- その他
- 無回答

問27 八百津町を発着する高速バスを運行する場合、どのような利用が考えられますか。(当てはまるものすべてに○)

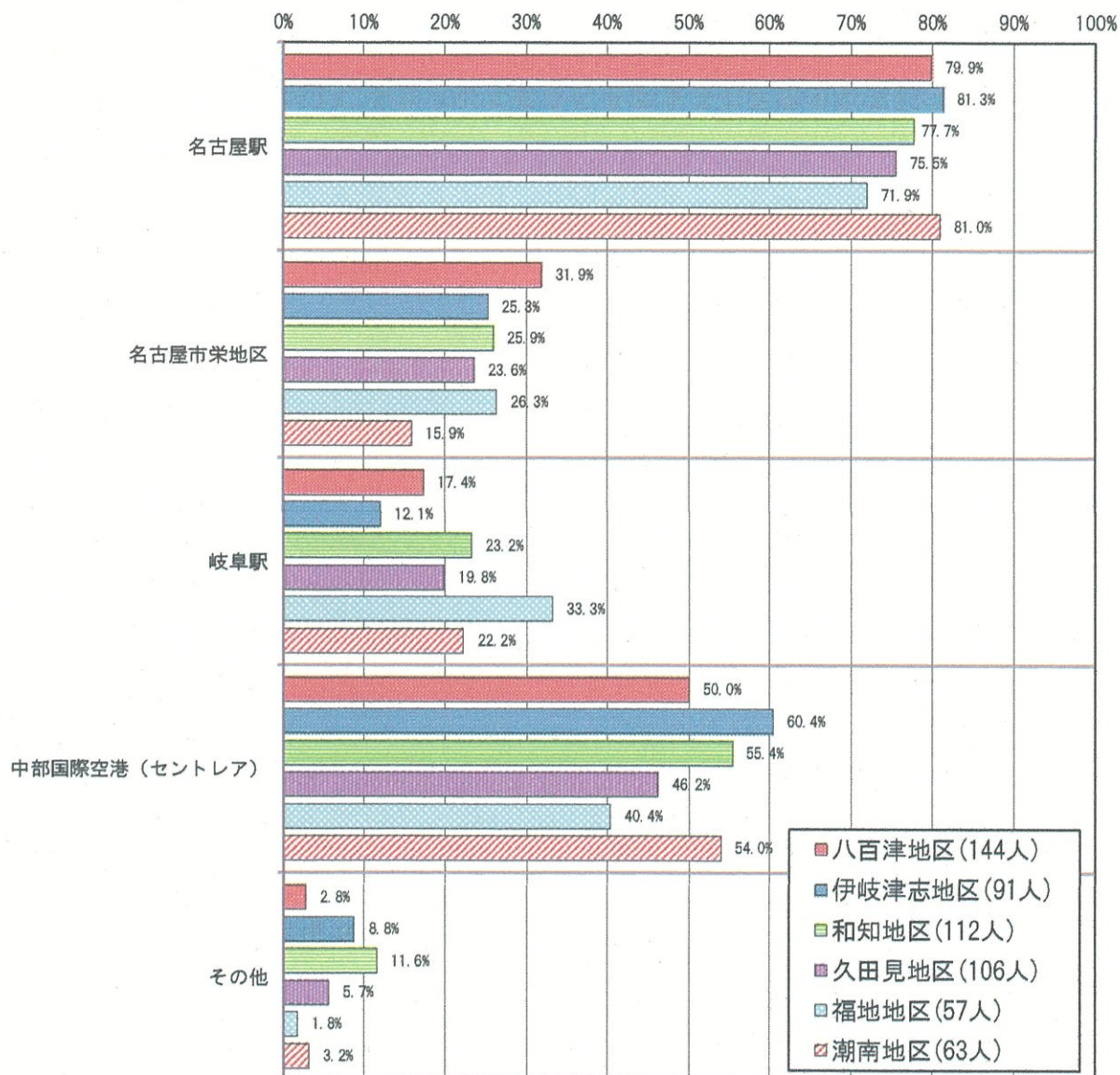
選択肢	件数	0%	20%	40%	60%	80%
1. 通勤・通学	118	14.0%				
2. 買物	233	27.6%				
3. 通院	133	15.8%				
4. 趣味・娯楽・旅行等	462	54.7%				
5. その他の目的	14	1.7%				
6. 利用することはない	111	13.2%				
無回答	138	16.4%				
計	1,209					



問28 高速バスの行き先はどこが良いですか。(当てはまるものすべてに○)

問27で「1～5」と回答した人(利用者)・・ 595人

選択肢	件数	0%	20%	40%	60%	80%	100%
1. 名古屋駅	464	78.0%					
2. 名古屋市栄地区	154	25.9%					
3. 岐阜駅	119	20.0%					
4. 中部国際空港(セントレア)	307	51.6%					
5. その他	34	5.7%					
無回答	30	5.0%					
計	1,108						

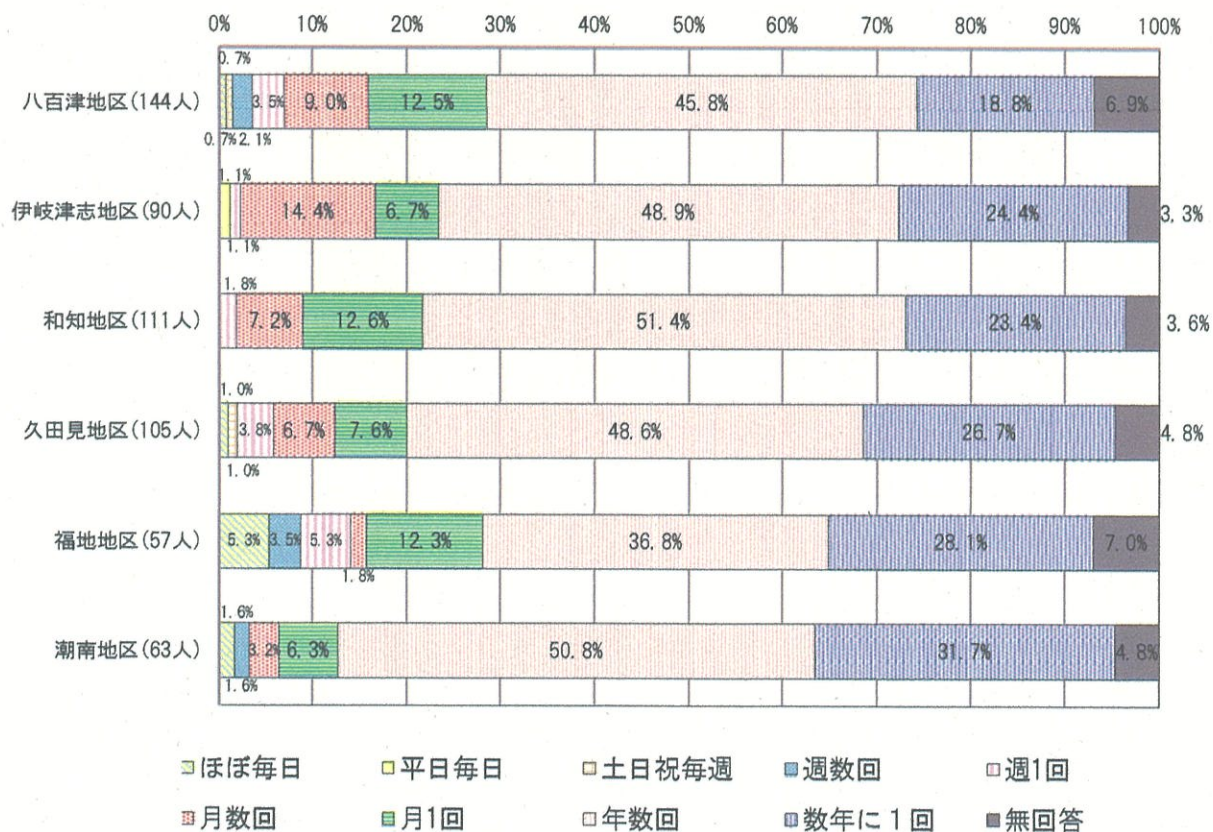
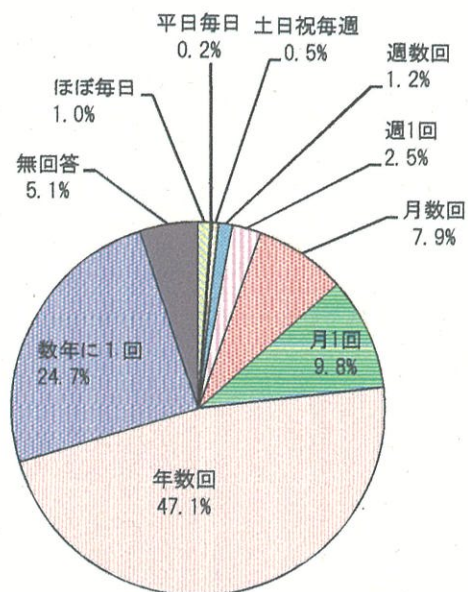


問29 高速バスが運行したとして、どのくらい利用しますか。(当てはまるもの1つに○)

問27で「1～5」と回答した人(利用者)・・・ 595人

記入内容	件数	比率
1. ほぼ毎日	6	1.0%
2. 平日毎日	1	0.2%
3. 土日祝毎週	3	0.5%
4. 週数回	7	1.2%
5. 週1回	15	2.5%
6. 月数回	47	7.9%
7. 月1回	58	9.8%
8. 年数回	279	47.1%
9. 数年に1回	146	24.7%
無回答	30	5.1%
計	592	100.0%

複数回答による集計除外3名



問30 その他、日常生活において困っていることや公共交通に求める改善点があればお書きください。

記入者数	209 人
------	-------

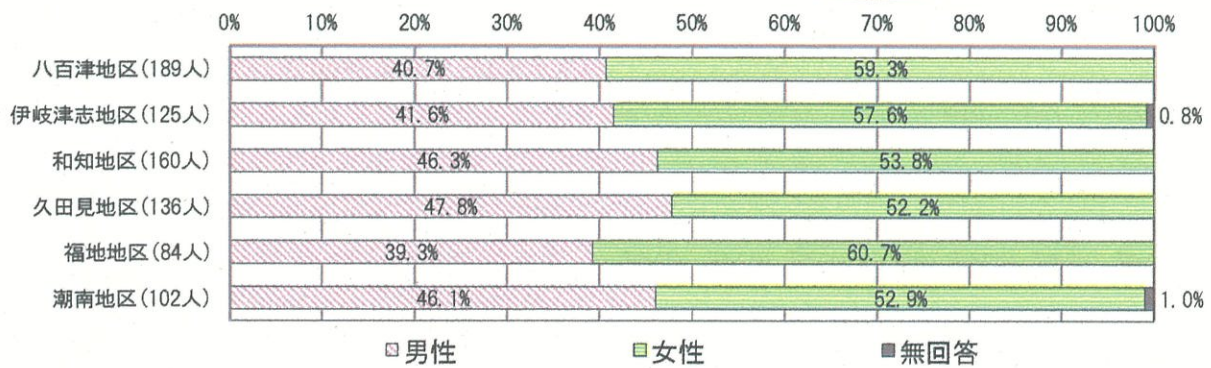
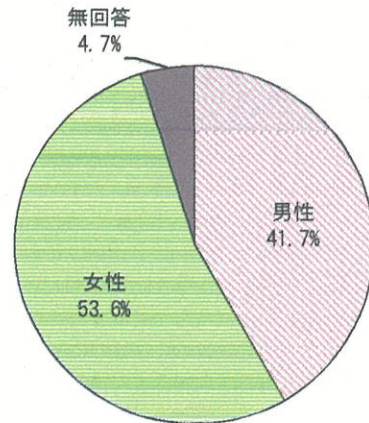
意見の内容	票数
①交通機関関係(バスについて)	91
①交通機関関係(鉄道について)	5
①交通機関関係(タクシーについて)	5
①交通機関関係(全般について・その他)	42
②交通手段(自家用車等(免許返納含む))	43
③交通全般(道路等)	24
④まちづくり全般	4
⑤アンケートについて	8
⑥行政への要望	2
⑦その他	7
計	231

複数回答

あなた（回答者）について

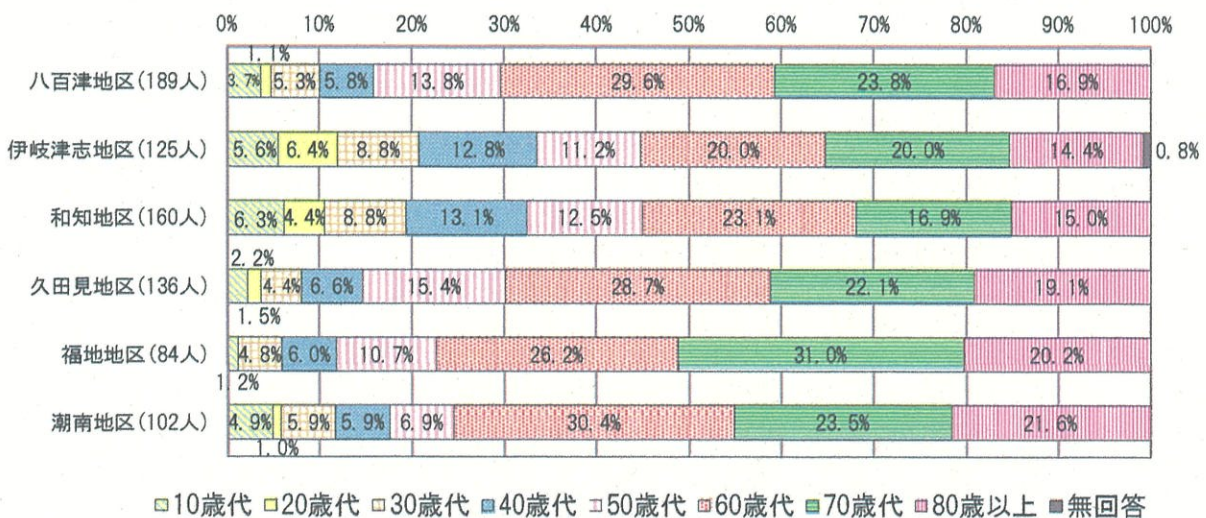
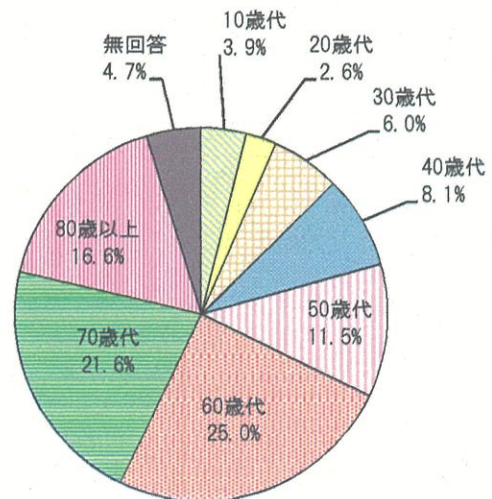
問31 性別を教えてください。（当てはまるもの1つに○）

記入内容	件数	比率
1. 男性	352	41.7%
2. 女性	452	53.6%
無回答	40	4.7%
計	844	100.0%



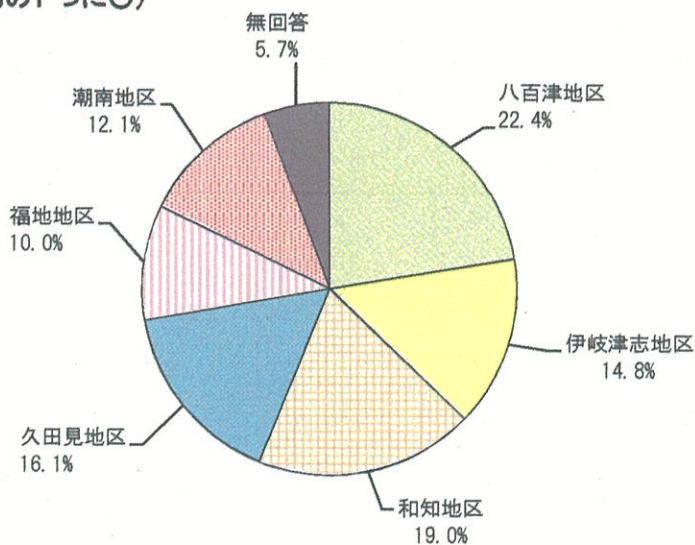
問32 年齢を教えてください。（当てはまるもの1つに○）

記入内容	件数	比率
1. 10歳代	33	3.9%
2. 20歳代	22	2.6%
3. 30歳代	51	6.0%
4. 40歳代	68	8.1%
5. 50歳代	97	11.5%
6. 60歳代	211	25.0%
7. 70歳代	182	21.6%
8. 80歳以上	140	16.6%
無回答	40	4.7%
計	844	100.0%



問33 居住地を教えてください。(当てはまるもの1つに○)

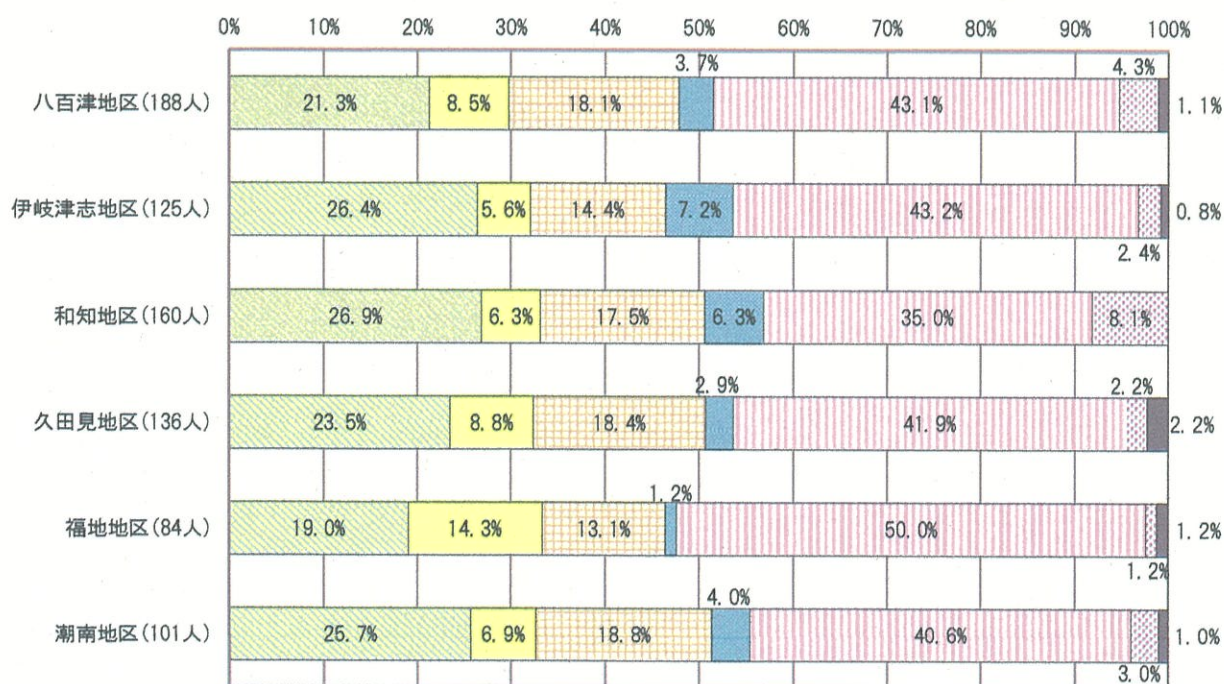
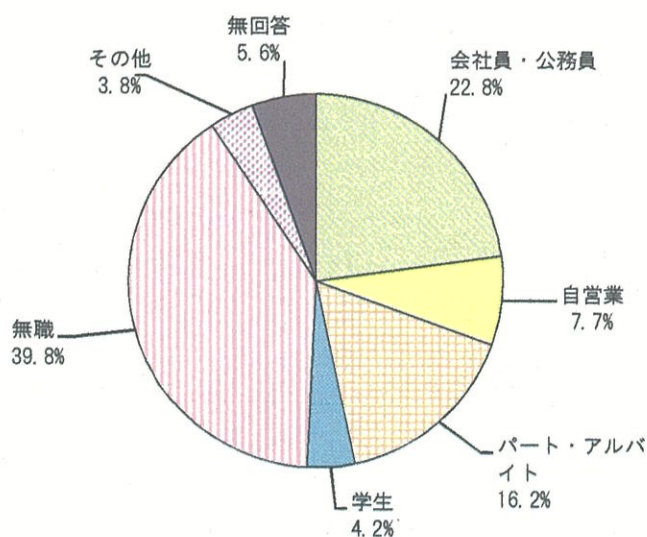
記入内容	件数	比率
1. 八百津地区	189	22.4%
2. 伊岐津志地区	125	14.8%
3. 和知地区	160	19.0%
4. 久田見地区	136	16.1%
5. 福地地区	84	10.0%
6. 潮南地区	102	12.1%
無回答	48	5.7%
計	844	100.0%



問34 職業を教えてください。(当てはまるもの1つに○)

記入内容	件数	比率
1. 会社員・公務員	192	22.8%
2. 自営業	65	7.7%
3. パート・アルバイト	136	16.2%
4. 学生	35	4.2%
5. 無職	335	39.8%
6. その他	32	3.8%
無回答	47	5.6%
計	842	100.0%

複数回答による集計除外2名

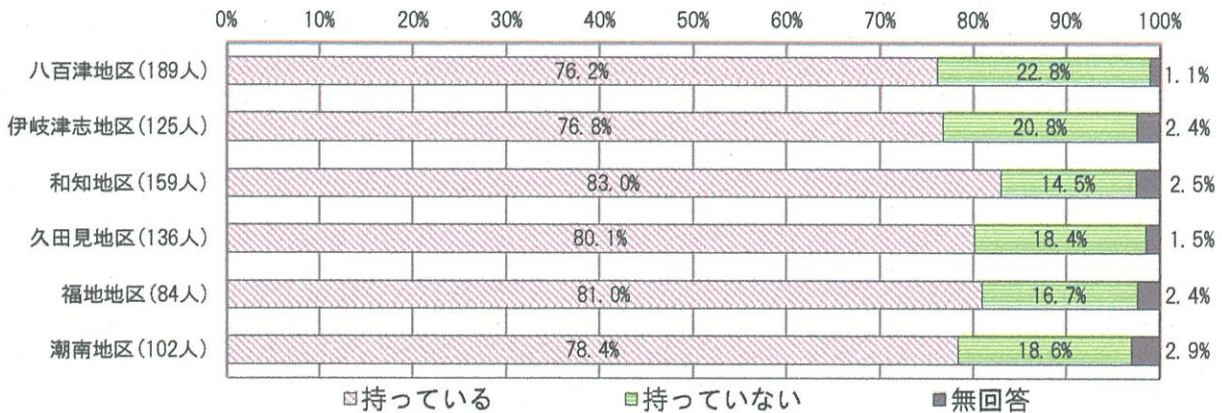
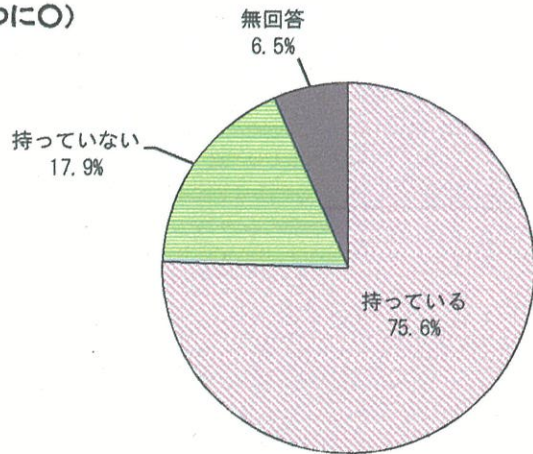


□会社員・公務員 □自営業 □パート・アルバイト ■学生 □無職 □その他 ■無回答

問35 運転免許はお持ちですか。(当てはまるもの1 つに○)

記入内容	件数	比率
1. 持っている	637	75.6%
2. 持っていない	151	17.9%
無回答	55	6.5%
計	843	100.0%

複数回答による集計除外1名

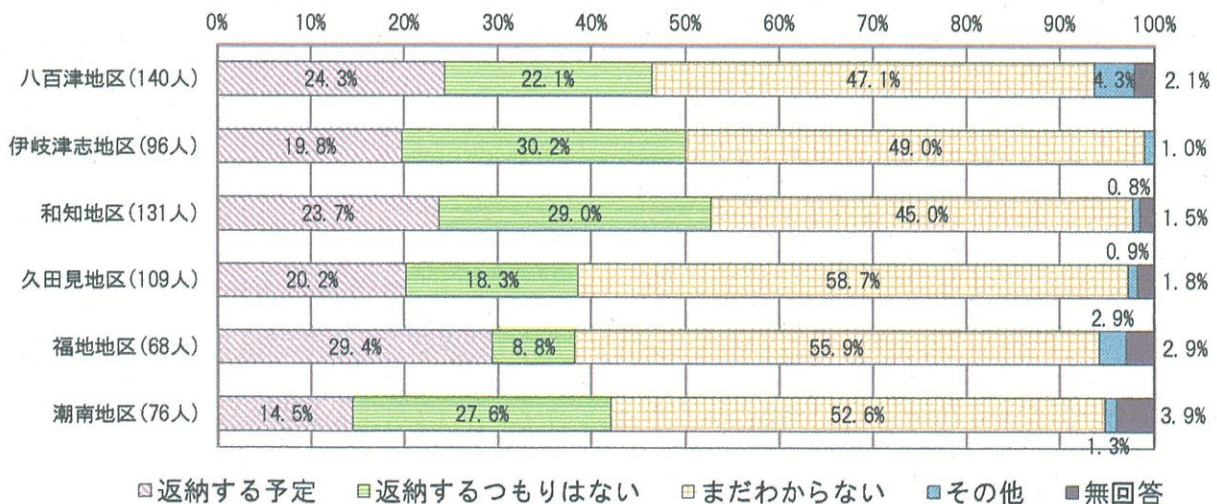
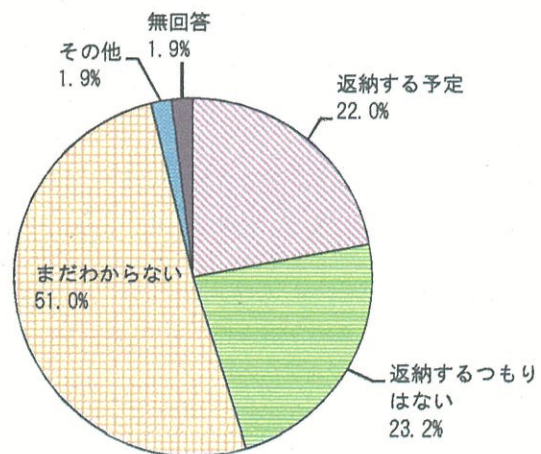


付問1 運転免許の返納意思はありますか

運転免許を「1.持っている」と回答した人.. 637人

記入内容	件数	比率
1. 返納する予定	138	22.0%
2. 返納するつもりはない	146	23.2%
3. まだわからない	320	51.0%
4. その他	12	1.9%
無回答	12	1.9%
計	628	100.0%

複数回答による集計除外9名

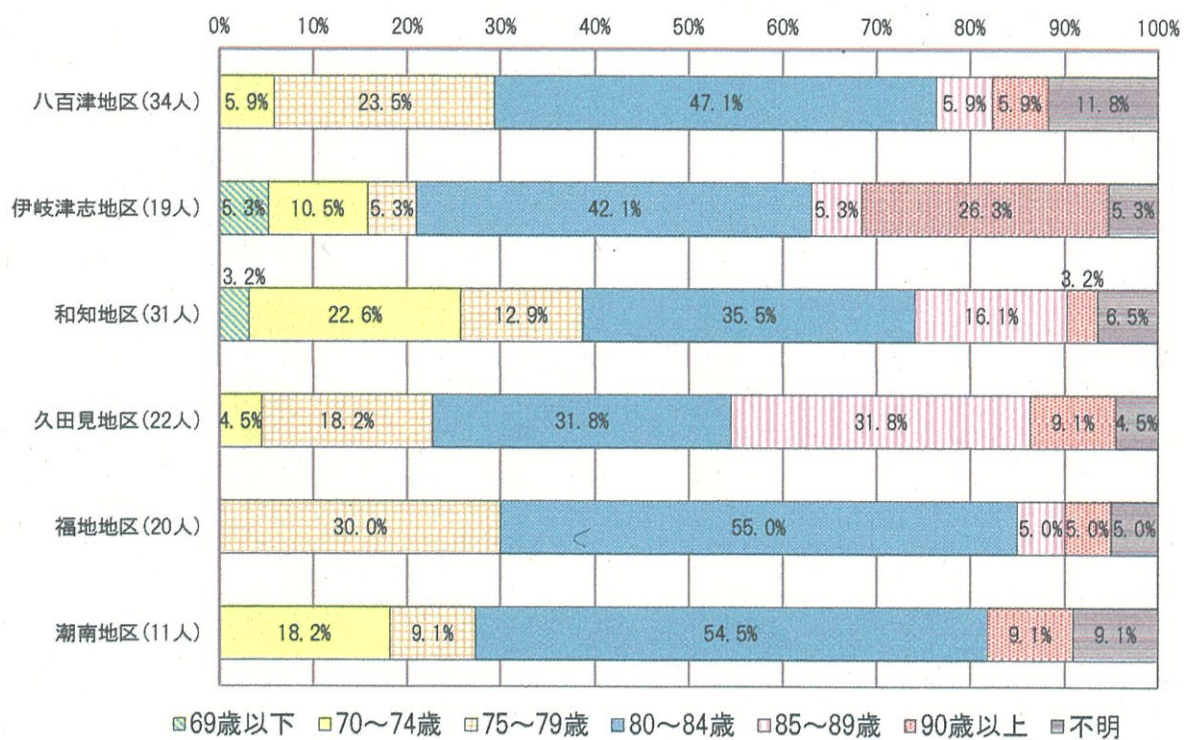
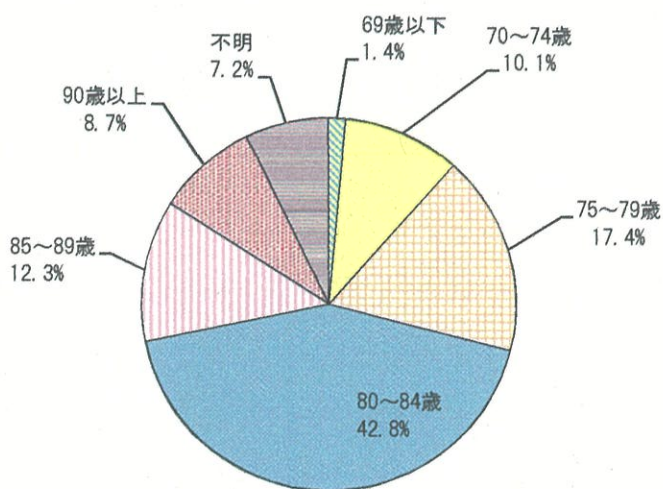


付問1 返納予定年齢

運転免許を

「1.返納する予定」と回答した人.. 138人

記入内容	件数	比率
69歳以下	2	1.4%
70～74歳	14	10.1%
75～79歳	24	17.4%
80～84歳	59	42.8%
85～89歳	17	12.3%
90歳以上	12	8.7%
不明	10	7.2%
計	138	100.0%

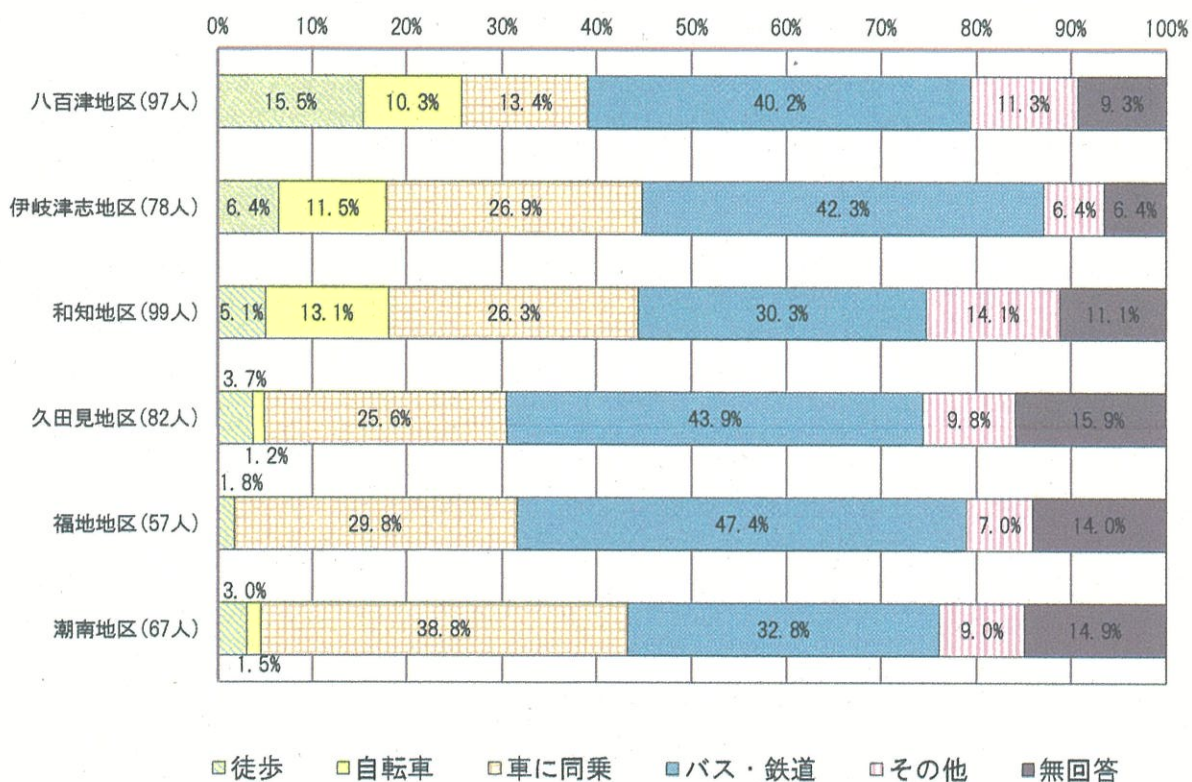
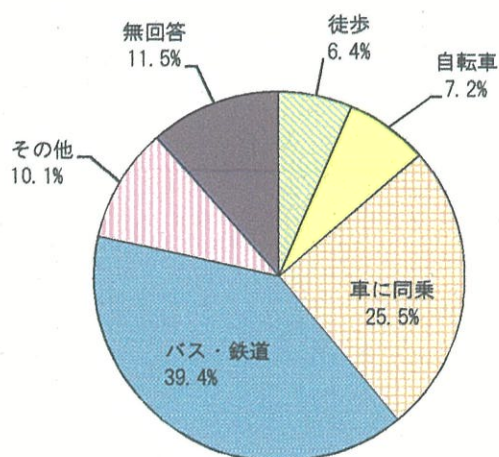


付問2 返納した場合の主な移動手段は何ですか

運転免許を「1.持っている」と回答した人… 637人

記入内容	件数	比率
1. 徒歩	31	6.4%
2. 自転車	35	7.2%
3. 車に同乗	124	25.5%
4. バス・鉄道	192	39.4%
5. その他	49	10.1%
無回答	56	11.5%
計	487	100.0%

複数回答による集計除外150名

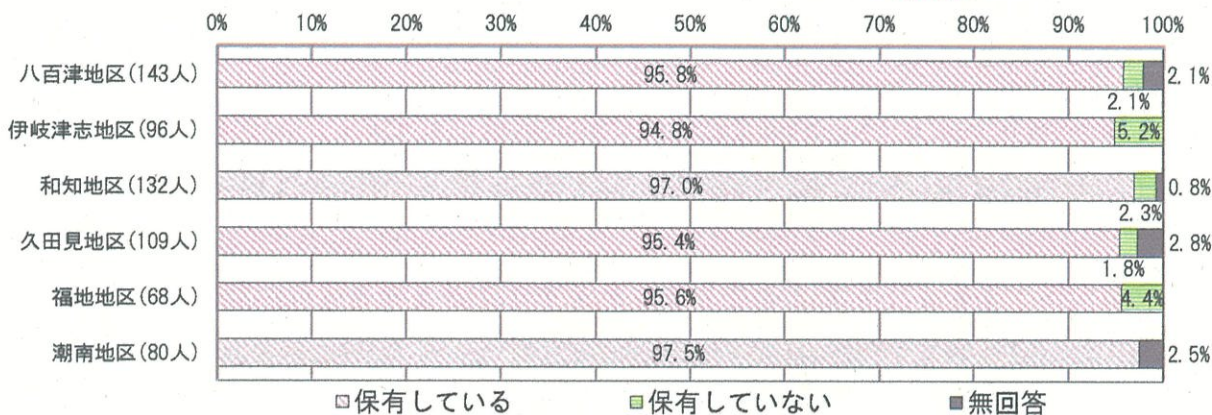
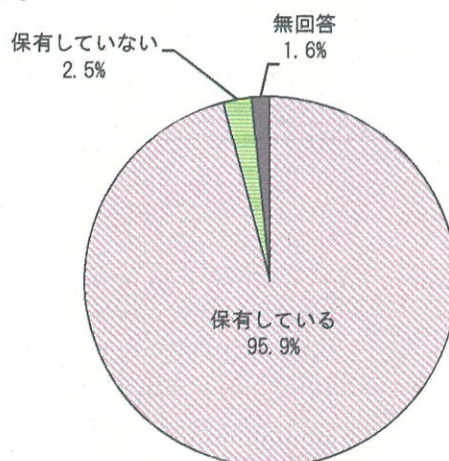


付問3 ご自身が自由に利用できる自家用車はお持ちですか。

運転免許を「1.持っている」と回答した人・・・ 637人

記入内容	件数	比率
1. 保有している	610	95.9%
2. 保有していない	16	2.5%
無回答	10	1.6%
計	636	100.0%

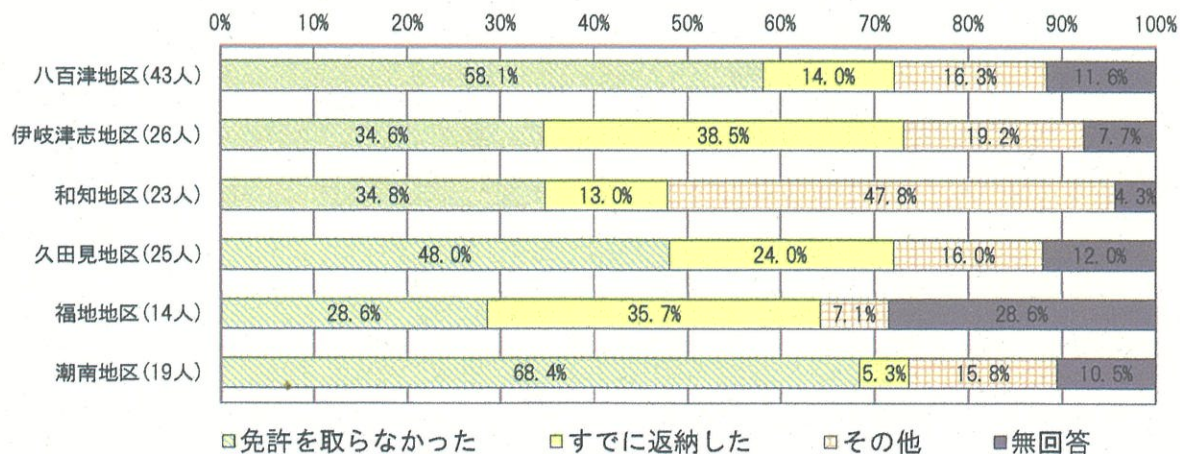
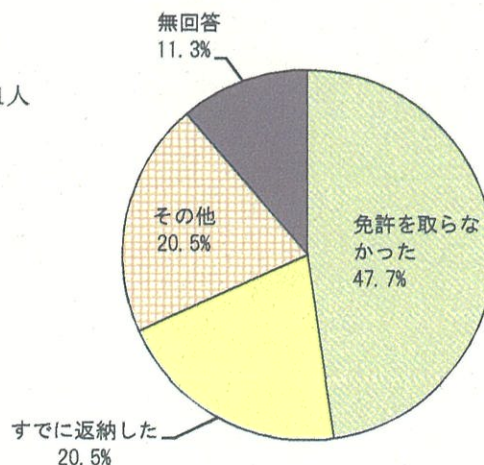
複数回答による集計除外1名



付問4 免許を持っていない理由

運転免許を「2.持っていない」と回答した人・・・ 151人

記入内容	件数	比率
1. 免許を取らなかった	72	47.7%
2. すでに返納した	31	20.5%
3. その他	31	20.5%
無回答	17	11.3%
計	151	100.0%





八百津町 公共交通に関する町民アンケート ～ご協力のお願い～



平成 30 年 6 月
八百津町地域振興課

平素は、八百津町の公共交通政策にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、八百津町では、コミュニティバス 802、YAO バス、東鉄バスなど、町内各地域で運行している公共交通について、効果的・効率的な運行を検討し、利用者の利便性向上のための基礎資料とするために、アンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

1. 調査対象者：八百津町内にお住まいの 2,000 人（16 歳以上無作為抽出）
2. アンケート回収：**7 月 5 日（木）までに「調査票」（本紙）**を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。
3. 無作為抽出のため、一世帯に複数のアンケートをお願いする場合がありますが、対象となっている方の年齢毎に条件をしぼって抽出しておりますので、ご了承のうえ、ご協力をお願いいたします。

■■■■ 記入上のご注意 ■■■■

- ◇ ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による聞き取りでの代筆でも結構です。
- ◇ 答えたくない設問については、お答えいただくなくても結構です。
- ◇ 回答は、**該当する数字に○**印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- ◇ （ ）には、数字や文字をご記入ください。

—アンケート調査についてのお問い合わせ先— 八百津町役場 地域振興課 地域振興係

所在地：〒505-0392 岐阜県加茂郡八百津町八百津 3903-2
電話番号：(0574) 43-2111

調 査 票

あなた（回答者）の日常の行動について

問1 あなたの日常の交通行動について教えてください。

	①通勤・通学 する場合 (習い事も含む)	②通院する 場合	③公共施設に 行く場合 (役場など)	④買い物に 行く場合 (外食など余暇 や娯楽目的の 外出も含む)
上段の目的での外出 (①～④の項目ごとにどちらかに○)	1. する 2. しない (→以下の付問は回答不要)	1. する 2. しない (→以下の付問は回答不要)	1. する 2. しない (→以下の付問は回答不要)	1. する 2. しない (→以下の付問は回答不要)
付問1 利用する交通手段 (①～④の項目ごとに下記の中で当てはまるものすべてに○)				
1. 徒歩	1	1	1	1
2. 自転車	2	2	2	2
3. バイク・原付	3	3	3	3
4. 自動車（自分で運転）	4	4	4	4
5. 自動車（家族などの送迎）	5	5	5	5
6. コミュニティバス 802	6	6	6	6
7. YAO バス	7	7	7	7
8. 東鉄バス	8	8	8	8
9. 鉄道（名鉄）	9	9	9	9
10. 鉄道（JR）	10	10	10	10
11. タクシー	11	11	11	11
12. 施設の無料バス	12	12	12	12
13. 福祉移送サービス	13	13	13	13
14. スクールバス	14	14	14	14
15. その他	15()	15()	15()	15()
付問2 主に外出する曜日 (①～④の項目ごとに下記の中で当てはまるものすべてに○)				
1. 平日毎日(土・日・祝日以外)	1	1	1	1
2. 月曜日	2	2	2	2
3. 火曜日	3	3	3	3
4. 水曜日	4	4	4	4
5. 木曜日	5	5	5	5
6. 金曜日	6	6	6	6
7. 土曜日	7	7	7	7
8. 日曜日・祝日	8	8	8	8
9. 特に決まっていない	9	9	9	9
※週もしくは月あたり外出頻度	週()回 月()回程度	週()回 月()回程度	週()回 月()回程度	週()回 月()回程度

	① 通勤・通学する場合 (習い事も含む)	② 通院する場合	③ 公共施設に行く場合 (役場など)	④ 買い物に行く場合 (外食など余暇や娯楽目的の外出も含む)
付問3 主に家を出る時間 (①～④の項目ごとに下記の中で当てはまるもの1つに○)				
1. 7時より前	1	1	1	1
2. 7時台	2	2	2	2
3. 8時台	3	3	3	3
4. 9時台	4	4	4	4
5. 10時～11時台	5	5	5	5
6. 12時～13時台	6	6	6	6
7. 14時～15時台	7	7	7	7
8. 16時台	8	8	8	8
9. 17時台	9	9	9	9
10. 18時台	10	10	10	10
11. 19時以降	11	11	11	11
12. 特に決まっていない	12	12	12	12
付問4 主に家に帰る時間 (①～④の項目ごとに下記の中で当てはまるもの1つに○)				
1. 7時より前	1	1	1	1
2. 7時台	2	2	2	2
3. 8時台	3	3	3	3
4. 9時台	4	4	4	4
5. 10時～11時台	5	5	5	5
6. 12時～13時台	6	6	6	6
7. 14時～15時台	7	7	7	7
8. 16時台	8	8	8	8
9. 17時台	9	9	9	9
10. 18時台	10	10	10	10
11. 19時以降	11	11	11	11
12. 特に決まっていない	12	12	12	12
付問5 主な目的地 (①～④の項目ごとに地域名や施設名を具体的にご記入ください)				
付問6 移動に不便を感じていますか (①～④の項目ごとにどちらかに○)	1. 感じる 2. 感じない	1. 感じる 2. 感じない	1. 感じる 2. 感じない	1. 感じる 2. 感じない
付問7 移動手段に自家用車やバイク・原付と答えた方にお聞きします。移動手段を公共交通に変更することはできますか？(①～④の項目ごとに当てはまるもの1つに○)	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない

■バスについて

問2

八百津町内では「コミュニティバス 802」「YAO バス」「東鉄バス」の3種類のバスが運行していますが、それぞれのバスのルート（行き先や経由地）やダイヤ（時刻表）をご存知ですか。（バスの種類ごとに当てはまるもの1つに○）

バスの種類	1. この種類のバスが運行していることをご存知ですか	2. この種類のバスのルート（行き先や経由地など）をご存知ですか	3. この種類のバスのダイヤ（時刻表）をご存知ですか
コミュニティバス 802	1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない
YAO バス	1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない
東鉄バス	1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない	1. 知っている 2. 知らない

問3

あなたが普段利用するバスはどれですか。
（最も多く利用するもの1つに○）

- | | | |
|-----------------------|----------------|---------|
| 1. コミュニティバス 802 | 2. YAO バス | 3. 東鉄バス |
| 4. バスは利用しているが種類はわからない | 5. 利用しない（→問6へ） | |

問4

あなたが最も利用するバスの利用頻度を教えてください。
（当てはまるもの1つに○）

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 平日の毎日 | 3. 土日祝毎週 |
| 4. 週2～3回 | 5. 週1回 | 6. 月2～3回 |
| 7. 月1回 | 8. 月1回未満 | |

問5

移動手段としてバスを選択した時の主な理由は何ですか。
（当てはまるもの3つまでに○）

- | | | |
|---------------------|--------------------|-------------------|
| 1. 自宅からバス停が近い | 2. 目的地とバス停が近い | 3. 利用したい時間に運行している |
| 4. 乗り継ぎがなくて行ける | 5. 乗り継ぎの待ち時間が短い | 6. 乗換の距離が短い |
| 7. 料金が安い | 8. 他の交通手段より早く移動できる | 9. 時間が正確 |
| 10. 天気が悪いとき | 11. 荷物を持って移動するのが楽 | 12. 他に手段がない |
| 13. 飲酒などで一時的に運転できない | 14. その他（ | ） |

問6

移動手段としてバスを選択しなかった時の主な理由は何ですか。
（当てはまるもの3つまでに○）

- | | | |
|---------------|----------------------|--------------------|
| 1. 自宅からバス停が遠い | 2. 目的地とバス停が遠い | 3. 利用したい時間に運行していない |
| 4. 乗り継ぎが必要 | 5. 乗り継ぎの待ち時間が長い | 6. 乗換の距離が長い |
| 7. 料金が安い | 8. 他の交通手段より移動時間が長くなる | 9. 本数が少ない |
| 10. 終バスが早い | 11. 路線やダイヤを知らない | 12. 荷物を持って移動するのが負担 |
| 13. その他（ | ） | |

問7

あなたのバスの利用頻度の変化について教えてください。
（当てはまるもの1つに○をつけ、理由をお書きください）

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 1. 以前（5年程度前）とほぼ変わっていない | [理由]
() |
| 2. 以前（5年程度前）よりよく利用するようになった | |
| 3. 以前（5年程度前）よりあまり利用しなくなった | |
| 4. 全く使わなくなった | |
| 5. 以前から利用していない | |

問8

あなたの家の最寄りのバス停までの距離は大体どれくらいですか。
(当てはまるもの1つに○)

1. 100m 以内 (徒歩3分以内) 2. 100～300m 以内 (徒歩5分以内)
3. 300～500m 以内 (徒歩10分以内) 4. 500m 以上 (徒歩10分以上)
5. 最寄りのバス停を知らない

問9

あなたは今後どのような状況になるとバスをより利用するようになりますか。
(当てはまるもの3つまでに○)

1. バス停が自宅や目的地の近くにあれば利用する (自宅から m、徒歩 分)
2. 便数が増えたら利用する (一日の便数: 便程度)
3. 到達時間が早くなれば利用する
4. ダイヤ (時間) が合えば利用する
5. 目的地に行くバスがあれば利用する (目的地:)
6. 他のバスとの乗り継ぎが良くなれば利用する
7. 自家用車が運転できなくなったら利用する
8. 料金が安くなれば利用する
9. 利用することは今後もない (理由:)
10. その他 ()

問10

バスについて、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。
(項目ごとに当てはまるものそれぞれ1つに○)

項目	現状の満足度					将来の重要度				
	かなり満足	概ね満足	普通	少し不満	かなり不満	かなり重要	ある程度重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない
便数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
運行時刻 (ダイヤ)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
始発・終発の時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ルート (目的地)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バス停までの距離	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バス待ちの環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バス停や車内での観光案内 や周辺施設などの情報提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
料金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
安全性 (運転技術)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
定時性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
接客	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
バスの運行情報などの周 知・広報	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
総合評価	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

■鉄道について

問11

あなたは鉄道をどのくらい利用しますか。
(当てはまるもの1つに○)

- | | | |
|----------|----------|-----------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 平日毎日 | 3. 土日祝毎週 |
| 4. 週2~3回 | 5. 週1回 | 6. 月2~3回 |
| 7. 月1回 | 8. 月1回未満 | 9. 利用しない(→問15へ) |

問12

あなたが良く利用する駅と鉄道はどれですか。
(当てはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1. 美濃太田駅から
JRを利用 | 2. 美濃太田駅から
長良川鉄道を利用 | 3. 中川辺駅から
JRを利用 |
| 4. 可児駅から
JRを利用 | 5. 新可児駅から
名鉄を利用 | 6. 明智駅から
名鉄を利用
(行き先：可児方面) |
| 7. 明智駅から
名鉄を利用
(行き先：御嵩方面) | 8. その他
() 駅から
() を利用 | |

問13

駅までの交通手段は何ですか。
(当てはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------------|------------|-----------|
| 1. 自家用車を自分で運転 | 2. 自家用車で送迎 | 3. バス |
| 4. タクシー | 5. 原付き・バイク | 6. その他() |

問14

移動手段として鉄道を選択した時の主な理由は何ですか。
(当てはまるもの3つまでに○)

- | | | |
|---------------|---------------|----------------------|
| 1. 目的地近くに駅がある | 2. 行きたい時間に行ける | 3. バスとの乗り継ぎに時間がかからない |
| 4. 料金が安い | 5. 移動時間が短くてすむ | 6. 時間が正確 |
| 7. 他に手段がない | 8. その他() | |

問15

移動手段として鉄道を選択しなかった時の主な理由は何ですか。
(当てはまるもの3つまでに○)

- | | | |
|-------------------|---------------|----------------|
| 1. 自宅から駅が遠い | 2. 目的地近くに駅がない | 3. 行きたい時間に行けない |
| 4. バスとの乗り継ぎが必要 | 5. 料金が安い | 6. 移動時間が長くなる |
| 7. 荷物を持って移動するのが負担 | 8. その他() | |

問16

鉄道について、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。(項目ごとに当てはまるもの1つに○)

項目	現状の満足度					将来の重要度				
	かなり満足	概ね満足	普通	少し不満	かなり不満	かなり重要	ある程度重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない
本数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
運行時刻(ダイヤ)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
料金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
定時性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
駅施設の使いやすさ (待合施設やトイレなど)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
鉄道の運行情報などの周知・広報	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
総合評価	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

■タクシーについて

問17	あなたはタクシーをどのくらい利用しますか。 (それぞれ当てはまるもの1つに○)								
	1. ほぼ毎日	2. 平日毎日	3. 土日祝毎週						
	4. 週2~3回	5. 週1回	6. 月2~3回						
	7. 月1回	8. 月1回未満	9. 利用しない(→問19へ)						

問18	移動手段としてタクシーを選択した時の主な理由は何ですか。 (当てはまるもの3つまでに○)								
	1. 自分で運転できない	2. 移動が楽	3. 好きな時間に行ける						
	4. 歩かなくてもよい	5. 料金が適正	6. 移動時間が短くなる						
	7. 他に手段がない	8. その他()							

問19	移動手段としてタクシーを選択しなかった時の主な理由は何ですか。 (当てはまるもの3つまでに○)								
	1. 自分で運転できる								
	2. 乗るのが手間(電話連絡が必要、空車のタクシーが走っていない等)								
	3. 乗るのに時間がかかる(自宅までの迎車、駅などでの待ち時間等)								
	4. バスや電車の方が利用しやすい								
	5. 料金が安い								
	6. 道路の状況によって移動時間が一定でない								
	7. 他の手段の方が便利								
	8. その他()								

問20	タクシーについて、現状のサービス内容に対する満足度と、今後のサービスを改善する場合の重要度について教えてください。 (項目ごとに当てはまるもの1つに○)									
-----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

項目	現状の満足度					将来の重要度				
	かなり満足	概ね満足	普通	少し不満	かなり不満	かなり重要	ある程度重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない
呼びやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
料金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
車両の快適性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
安全性(運転技術)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
定時性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
接客	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
総合評価	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

その他交通に関する事項について

問21

八百津町における交通施策として必要なものはどれですか。
(当てはまるもの3つまでに○)

1. 他市町を結ぶ幹線道路の整備
2. 町内の各地域を結ぶ道路の整備
3. 集落内の道路(生活道路)の整備
4. 自転車の走行空間の確保
5. 歩道の整備や歩行空間の明確化
6. 交通安全対策
7. 他市町(鉄道駅)につながるバスの維持・確保
8. 町内を結ぶバスの維持・確保
9. 鉄道の維持・確保
10. タクシーの維持・確保
11. その他 ()

問22

八百津町におけるバスの果たすべき役割について、あなたの考えと近いものはどれですか。(当てはまるもの3つまでに○)

1. 地域内(比較的近い目的地)の移動手段として重要である
2. 町の中心部や町外への移動手段として重要である
3. 鉄道や他のバスへ乗換える手段として重要である
4. 自動車が運転できない学生や高齢者等の移動手段として重要である
5. 雨天時、積雪時に徒歩、自転車に代わる移動手段として重要である
6. 観光来訪者の移動手段として重要である
7. 自家用車に代わる交通手段として重要である
8. 地球環境に優しい交通手段として重要である
9. その他 ()

問23

公共交通をどこに接続すると利用しやすくなりますか。
(具体的な施設名などをお書きください)

()

八百津町では、コミュニティバス 802 及び YAO バスを町で運行しておりますが、利用者は減少しており運行経費は増大しております(平成 29 年度の運行負担額は 7,568 万円 町民一人当たりになると約 6,763 円)。そのため、公共交通の不便な地域や利用者の少ないバス路線では、運行経費をこれ以上増加させないようにしつつ公共交通の確保・維持をするため、様々な対策を行う必要があります。

問24

公共交通の確保・維持に向けた対策についてあなたの考えに近いものはどれですか。
(当てはまるものすべてに○)

1. NPO や住民等が自ら運行主体となり地域にあったバスの運行や自家用車で送迎するなど支え合う仕組み(公共交通空白地有償運送^{※1}など)を導入する
2. 経費を削減するため利用者数に応じて車両を小型化したりタクシー車両などに転換したりする
3. 経費を削減するため予約があった場合のみ運行する「デマンド運行」^{※2}にする
4. 経費が増加した分は地域住民が負担してでも今のサービス水準を維持する
5. 住民一人ひとりが「公共交通を維持する」意識を高め、積極的に利用する
6. 利用する人が少ないなら、減便や路線の短縮などを行い経費を削減する
7. 利用する人が少ないなら、公共交通はなくなってもやむを得ない
8. その他 ()

※1「公共交通空白地有償運送」・バスやタクシーなどの公共交通が十分でない地域で、NPO 法人や社会福祉協議会等が地域住民に提供する運送サービスです。

※2「デマンド運行」・利用者が電話で予約を行い、利用者がいる場合のみ運行する形態の公共交通です。乗り合いであり、予約状況によって所要時間が長くなる場合があります。(詳細は P11 を御覧ください)

地域で乗合のサービスを行う場合、運転手として登録できますか？
※公共交通の空白地など一定の条件が満たされれば、普通免許で有償の運行ができます。
(当てはまるもの1つに○)

1. 運転手として登録できる
2. 条件によっては登録できる（条件：_____）
3. 免許はあるが登録したくない（理由：_____）
4. 免許を保有していないため登録できない
5. その他（_____）

「デマンド運行」(詳細は P11 参照)を開始した場合、利用したいと思いますか？
(当てはまるもの 1 つに○)

1. 積極的に利用したい
2. 便数や運行時間帯などの運行状況によっては利用したい
3. あまり利用したいとは思わない（理由：_____）
4. 利用するつもりはない（理由：_____）
5. その他（_____）

平成 28 年 12 月に八百津トンネルが開通し、東海環状自動車道可児御嵩インターチェンジがより利用しやすくなりました。そこで高速道路を通るバスの運行についてあなたの考えをお聞かせください。

※このアンケートによってバスの運行が決まるものではありません。

八百津町を発着する高速バスを運行する場合、どのような利用が考えられますか。
(当てはまるものすべてに○)

1. 通勤・通学
2. 買物
3. 通院
4. 趣味・娯楽・旅行等
5. その他の目的（目的： ）
6. 利用することはない（一問 30 へ）

高速バスの行き先はどこが良いですか。
(当てはまるものすべてに○)

1. 名古屋駅
2. 名古屋市栄地区
3. 岐阜駅
4. 中部国際空港（セントレア）
5. その他（ ）

高速バスが運行したとして、どのくらい利用しますか。
(当てはまるもの1つに○)

1. ほぼ毎日	2. 平日毎日	3. 土日祝毎週
4. 週数回	5. 週1回	6. 月数回
7. 月1回	8. 年数回	9. 数年に1回

その他、日常生活において困っていることや公共交通に求める改善点があればお書きください。

【自由意見欄】

あなた（回答者）について

問31 性別を教えてください。（当てはまるもの1つに○（自認する性でお答えください。））

1. 男性 2. 女性

問32 年齢を教えてください。（当てはまるもの1つに○）

1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代
5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代 8. 80 歳以上

問33 居住地を教えてください。（当てはまるもの1つに○）

1. 八百津地区 2. 伊岐津志地区 3. 和知地区
4. 久田見地区 5. 福地地区 6. 潮南地区

問34 職業を教えてください。（当てはまるもの1つに○）

1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト
4. 学生 5. 無職 6. その他（ ）

問35 運転免許はお持ちですか。（当てはまるもの1つに○）

1. 持っている 2. 持っていない
↓（下記付問 1、2、3 にご回答ください） ↓（下記付問 4 にご回答ください）

- | | |
|--|---|
| 付問 1
運転免許の返納※意思はありますか
1. 返納する予定（ 歳くらい）
2. 返納するつもりはない
3. まだわからない
4. その他（ ） | 付問 4
免許を持っていない理由
1. 免許を取らなかった
2. すでに返納した
3. その他 |
|--|---|

- 付問 2
返納した場合の主な移動手段は何ですか
1. 徒歩
2. 自転車
3. 車に同乗
4. バス・鉄道
5. その他（ ）

- 付問 3
ご自身が自由に利用できる自家用車はお持ちですか。
1. 保有している
2. 保有していない

※運転免許の返納・・・運転に不安を感じるようになった、また、運転の必要がなくなった等の理由により、免許証の有効期間内に、免許証を返納することができます。運転免許証を返納した場合、「運転経歴証明書」（運転免許証の返納前5年間の運転経歴の他、申請者の住所・氏名・生年月日などが表示された、運転免許証と同じサイズのカード）の発行が可能となります。この運転経歴証明書の提示により、長良川鉄道では乗車券および運賃が半額、タクシーでは運賃が1割引きになる事業者（新太田タクシー等）があるなど支援制度があります。（詳しくは各交通事業者にお問い合わせください）

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

(参考) デマンド運行について

人口が少なく、分散している地域などでは、公共交通の需要が少なくなっていますが、公共交通を必要としている人は一定数いらっしゃいます。

そのような地域では、公共交通の需要があるときだけ運行する「デマンド運行」により効率的な運行ができる可能性があります。

定時定路線運行とデマンド運行の特徴

	定時定路線運行	デマンド運行 (予約型乗合バス・タクシー)
運行形態	● 利用者の有無にかかわらず、<u>予め定められたルートを定められた時刻に運行</u>し、利用者は運行ルート上に設置されたバス停で乗降します。 ※現在のコミュニティバス 802、YAO バス、東鉄バスの運行方法です。 	● <u>予約があった時のみ運行</u>する方式で、運行方式、運行ダイヤ、発着地の自由度の組み合わせにより、多様な運行形態があります。 
適した地域	利用者がある程度まとまっている地域。	利用者が広く点在している地域で、路線バス等運行が困難な地域。
メリット	○ 一定の利用者数がある地域では、効率的な（一人当たりの運行経費が少ない）輸送が可能です。 ○ 予約をする必要がありません。	○ 行き先、需要が散在している地域に対応しやすいです。 ○ 予約があった時のみ運行することから、無駄がありません。 ○ セダンやワンボックスなどの車両を用いるため、通行できる道路が多くなります。 ○ 乗降場をきめ細かく設定することにより、歩く距離が短くなり、高齢者などに優しいです。
デメリット	○ 利用者が分散している地域では大回りするような走行距離が長くなるルートになり、所要時間が長くなります。 ○ 利用者がいなくても運行しなくてはなりません。	○ 利用するためには予約が必要となるため、わずらわしさが生じます。 ○ セダンやワンボックスなどの乗車定員の少ない車両を用いるため、利用が集中すると希望の時間に乗車できないこともあります。 ○ デマンド交通の運行区域外の目的地に行く場合は、他の公共交通機関への乗換えが必要となります。 ○ 相乗りのため、同乗者の目的地によって所要時間が変化します。 ○ 一定の需要が存在する地域では、利用者増に伴い、多くの車両を投入する必要があることから、経費が増大します。