

---

# 八百津町地域公共交通網形成計画

---

【利用実態調査（利用者アンケート調査）結果】

平成30年(2018年)8月時点

岐阜県加茂郡八百津町

---

# 目 次

---

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| 1. 調査概要 .....                          | 1  |
| 2. 調査結果 .....                          | 2  |
| 今回のバスのご利用についてお聞きます .....               | 2  |
| 問 1  今回の乗車バス停と降車バス停をお答えください。 .....     | 2  |
| 問 2  今回のバスの利用目的をお答えください。 .....         | 2  |
| 普段のバスのご利用についてお聞きます .....               | 4  |
| 問 3  バスの利用頻度をお答えください。 .....            | 4  |
| 問 4  普段のバスの利用目的をお答えください。 .....         | 5  |
| 問 5  バスを利用する理由は何ですか。 .....             | 7  |
| 問 6  普段利用しているバスはどれですか。 .....           | 10 |
| 問 7  バスを利用するときに、鉄道に乗り継ぐことはありますか。 ..... | 13 |
| 問 8  鉄道に乗り継ぐときはどこの駅で乗り継ぎますか。 .....     | 14 |
| 問 9  バスの現状の満足度について教えてください。 .....       | 16 |
| あなた自身についてお答えください .....                 | 30 |
| 問10  性別を教えてください。 .....                 | 30 |
| 問11  年齢を教えてください。 .....                 | 31 |
| 問12  職業を教えてください。 .....                 | 33 |
| 問13  自動車の運転免許はお持ちですか。 .....            | 34 |
| 問14  ご自身が自由に利用できる自家用車はお持ちですか。 .....    | 36 |
| 問15  その他、公共交通についてご意見があればお書きください。 ..... | 38 |
| 3. アンケート調査票 .....                      | 39 |

## 1. 調査概要

|          |                                                                                                                                                                       |     |    |     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|
| 目的       | コミュニティバス802、YAOバス、東鉄バス、恵那市コミュニティバス（飯地線）の利用者の属性、意識、ニーズ等を把握<br>（同時にOD調査を実施）                                                                                             |     |    |     |
| 調査対象     | コミュニティバス802<br>・北山久田見線（平日8便）<br>・潮南上飯田線（平日8便）<br>・福地杣川上飯田線（平日8便）<br>YAOバス（平日42便 休日34便）<br>東鉄バス<br>・八百津線可児駅系統（平日2便）<br>・八百津線美濃太田系統（平日12便）<br>恵那市コミュニティバス<br>・飯地線（平日2便） |     |    |     |
| 実施日      | 平日：2018年6月28日（木）<br>休日：2018年6月30日（土）                                                                                                                                  |     |    |     |
| 調査方法     | バス全便（平日・休日各1日）に調査員が乗り込み、アンケート配布（その場で回収）により実施<br>なお、八百津高校生は別途アンケートを実施するため配布しない                                                                                         |     |    |     |
| アンケート回収数 |                                                                                                                                                                       | 平日  | 休日 | 合計  |
|          | コミュニティバス802                                                                                                                                                           | 44  | —  | 44  |
|          | YAOバス                                                                                                                                                                 | 52  | 42 | 94  |
|          | 東鉄バス                                                                                                                                                                  | 36  | 8  | 44  |
|          | 合計                                                                                                                                                                    | 132 | 50 | 182 |

## 2. 調査結果

回答者全体: 182人

### 今回のバスのご利用についてお聞きします

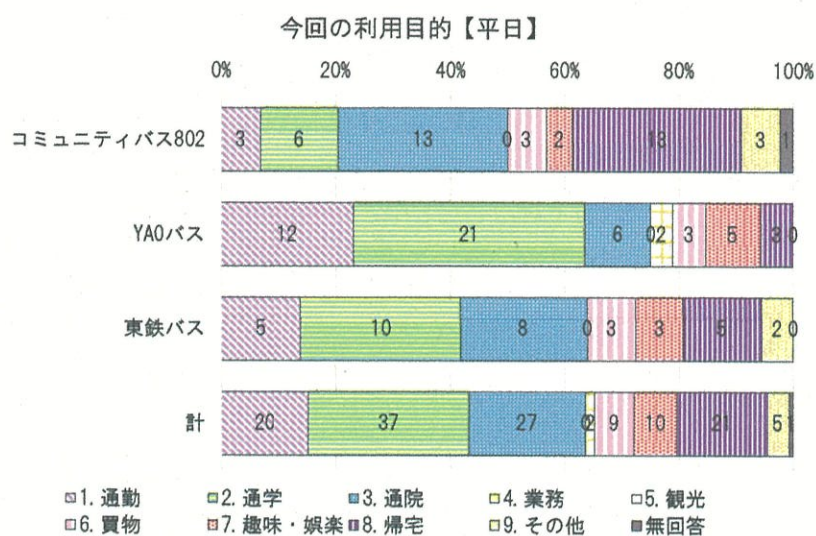
問1 今回の乗車バス停と降車バス停をお答えください。

【利用実態調査OD調査結果】参照

問2 今回のバスの利用目的をお答えください。

(1つだけ選択)

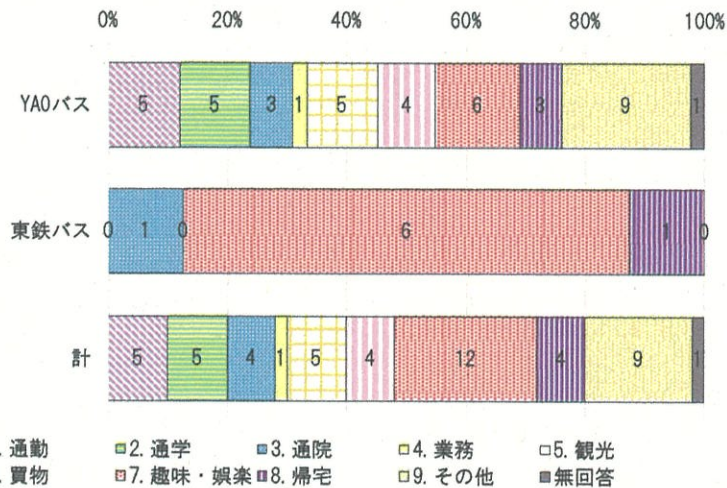
| 平日          | 1.通勤 | 2.通学 | 3.通院 | 4.業務 | 5.観光 | 6.買物 | 7.趣味・<br>娯楽 | 8.帰宅 | 9.その他 | 無回答 | 合計  |
|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 3    | 6    | 13   | 0    | 0    | 3    | 2           | 13   | 3     | 1   | 44  |
| YAOバス       | 12   | 21   | 6    | 0    | 2    | 3    | 5           | 3    | 0     | 0   | 52  |
| 東鉄バス        | 5    | 10   | 8    | 0    | 0    | 3    | 3           | 5    | 2     | 0   | 36  |
| 計           | 20   | 37   | 27   | 0    | 2    | 9    | 10          | 21   | 5     | 1   | 132 |





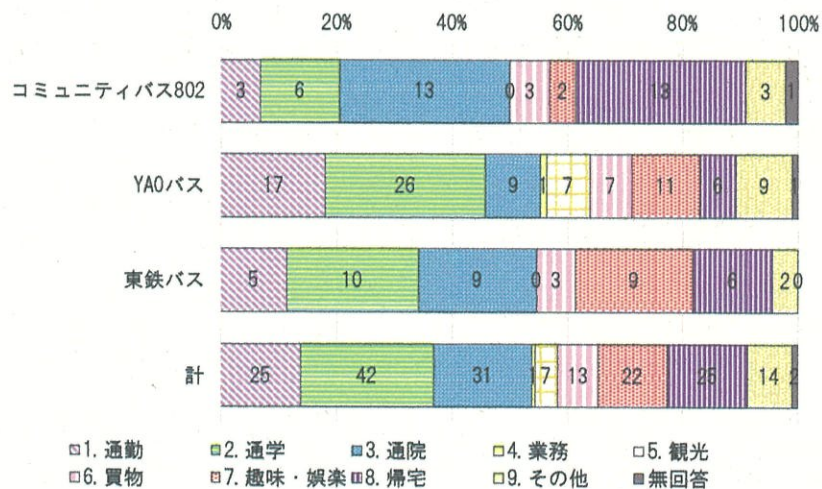
| 休日          | 1.通勤 | 2.通学 | 3.通院 | 4.業務 | 5.観光 | 6.買物 | 7.趣味・<br>娯楽 | 8.帰宅 | 9.その他 | 無回答 | 合計 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|-------|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0           | 0    | 0     | 0   | 0  |
| YAOバス       | 5    | 5    | 3    | 1    | 5    | 4    | 6           | 3    | 9     | 1   | 42 |
| 東鉄バス        | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 6           | 1    | 0     | 0   | 8  |
| 計           | 5    | 5    | 4    | 1    | 5    | 4    | 12          | 4    | 9     | 1   | 50 |

今回の利用目的【休日】



| 合計          | 1.通勤 | 2.通学 | 3.通院 | 4.業務 | 5.観光 | 6.買物 | 7.趣味・<br>娯楽 | 8.帰宅 | 9.その他 | 無回答 | 合計  |
|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 3    | 6    | 13   | 0    | 0    | 3    | 2           | 13   | 3     | 1   | 44  |
| YAOバス       | 17   | 26   | 9    | 1    | 7    | 7    | 11          | 6    | 9     | 1   | 94  |
| 東鉄バス        | 5    | 10   | 9    | 0    | 0    | 3    | 9           | 6    | 2     | 0   | 44  |
| 計           | 25   | 42   | 31   | 1    | 7    | 13   | 22          | 25   | 14    | 2   | 182 |

今回の利用目的【合計】



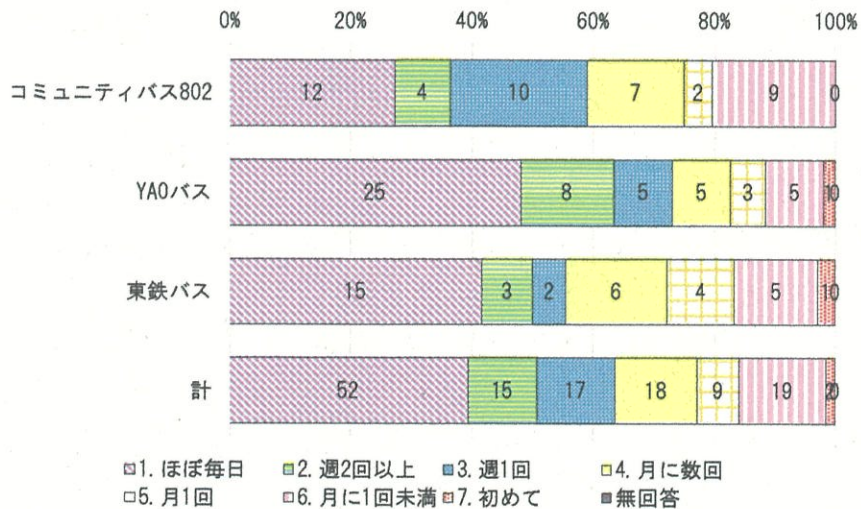
普段のバスのご利用についてお聞きします

問3 バスの利用頻度をお答えください。

(1つだけ選択)

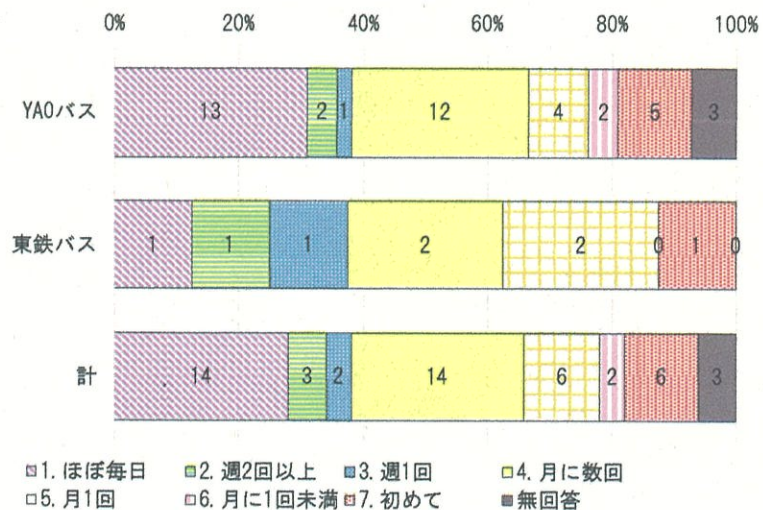
| 平日          | 1.ほぼ毎日 | 2.週2回以上 | 3.週1回 | 4.月に数回 | 5.月1回 | 6.月に1回未満 | 7.初めて | 無回答 | 合計  |
|-------------|--------|---------|-------|--------|-------|----------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 12     | 4       | 10    | 7      | 2     | 9        | 0     | 0   | 44  |
| YAOバス       | 25     | 8       | 5     | 5      | 3     | 5        | 1     | 0   | 52  |
| 東鉄バス        | 15     | 3       | 2     | 6      | 4     | 5        | 1     | 0   | 36  |
| 計           | 52     | 15      | 17    | 18     | 9     | 19       | 2     | 0   | 132 |

バスの利用頻度【平日】



| 休日          | 1.ほぼ毎日 | 2.週2回以上 | 3.週1回 | 4.月に数回 | 5.月1回 | 6.月に1回未満 | 7.初めて | 無回答 | 合計 |
|-------------|--------|---------|-------|--------|-------|----------|-------|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0      | 0       | 0     | 0      | 0     | 0        | 0     | 0   | 0  |
| YAOバス       | 13     | 2       | 1     | 12     | 4     | 2        | 5     | 3   | 42 |
| 東鉄バス        | 1      | 1       | 1     | 2      | 2     | 0        | 1     | 0   | 8  |
| 計           | 14     | 3       | 2     | 14     | 6     | 2        | 6     | 3   | 50 |

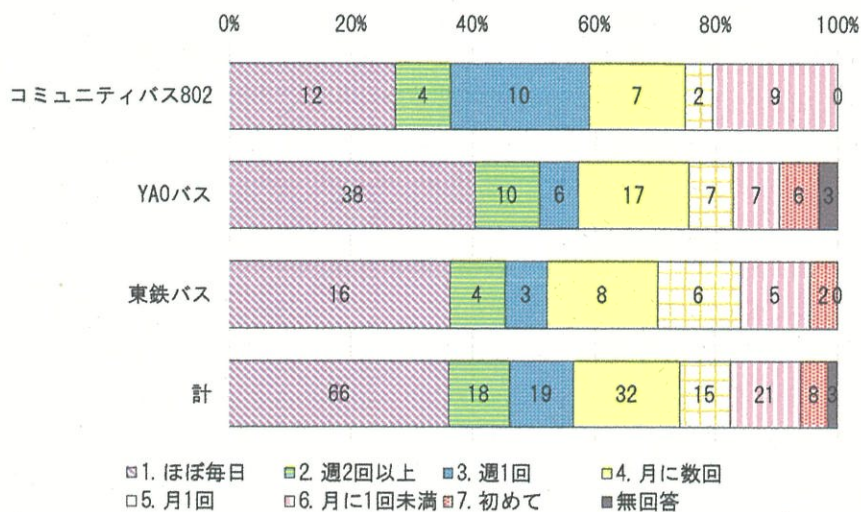
バスの利用頻度【休日】





| 合計          | 1.ほぼ毎日 | 2.週2回以上 | 3.週1回 | 4.月に数回 | 5.月1回 | 6.月に1回未満 | 7.初めて | 無回答 | 合計  |
|-------------|--------|---------|-------|--------|-------|----------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 12     | 4       | 10    | 7      | 2     | 9        | 0     | 0   | 44  |
| YAOバス       | 38     | 10      | 6     | 17     | 7     | 7        | 6     | 3   | 94  |
| 東鉄バス        | 16     | 4       | 3     | 8      | 6     | 5        | 2     | 0   | 44  |
| 計           | 66     | 18      | 19    | 32     | 15    | 21       | 8     | 3   | 182 |

バスの利用頻度【合計】

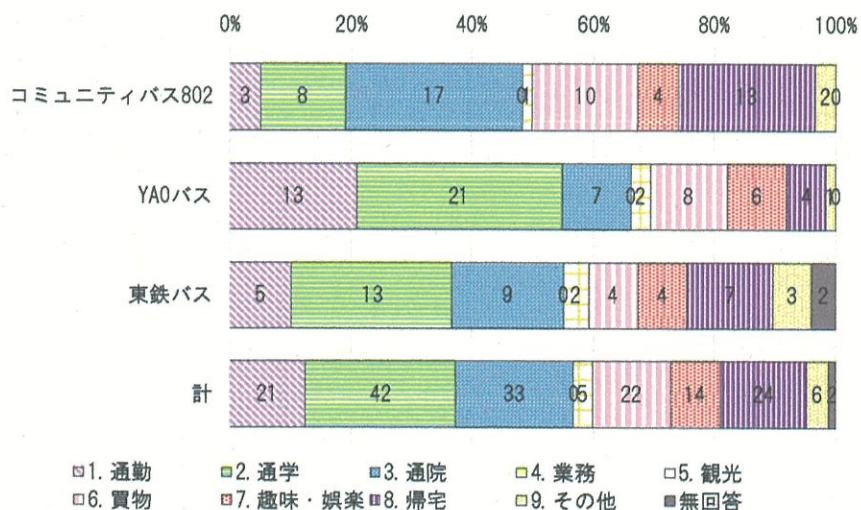


問4 普段のバスの利用目的をお答えください。

(いくつでも)

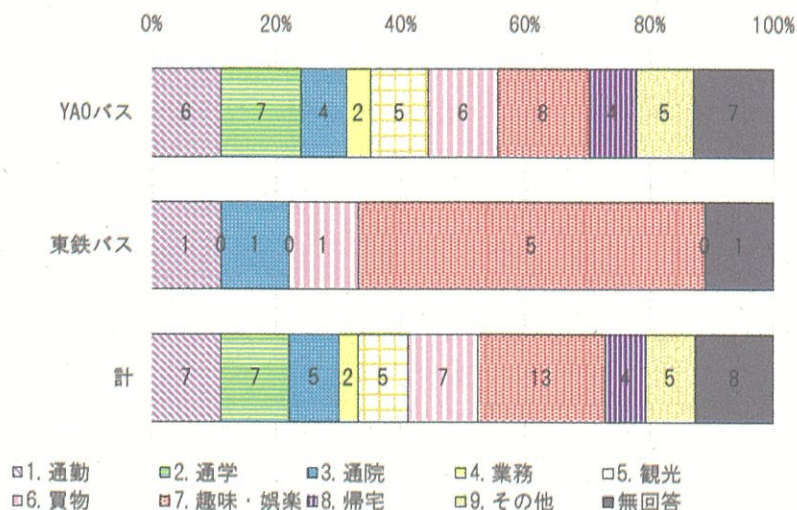
| 平日          | 1.通勤 | 2.通学 | 3.通院 | 4.業務 | 5.観光 | 6.買物 | 7.趣味・娯楽 | 8.帰宅 | 9.その他 | 無回答 | 合計  |
|-------------|------|------|------|------|------|------|---------|------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 3    | 8    | 17   | 0    | 1    | 10   | 4       | 13   | 2     | 0   | 58  |
| YAOバス       | 13   | 21   | 7    | 0    | 2    | 8    | 6       | 4    | 1     | 0   | 62  |
| 東鉄バス        | 5    | 13   | 9    | 0    | 2    | 4    | 4       | 7    | 3     | 2   | 49  |
| 計           | 21   | 42   | 33   | 0    | 5    | 22   | 14      | 24   | 6     | 2   | 169 |

普段のバスの利用目的【平日】



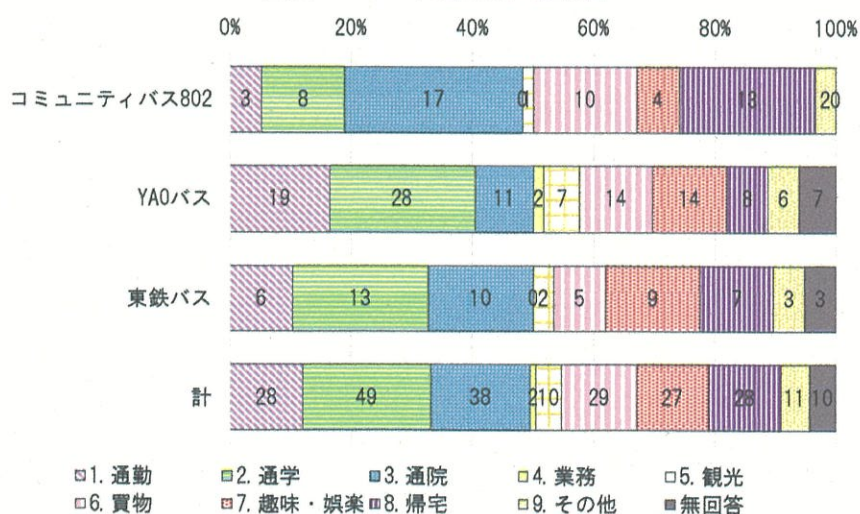
| 休日          | 1.通勤 | 2.通学 | 3.通院 | 4.業務 | 5.観光 | 6.買物 | 7.趣味・<br>娯楽 | 8.帰宅 | 9.その他 | 無回答 | 合計 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|-------|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0           | 0    | 0     | 0   | 0  |
| YAOバス       | 6    | 7    | 4    | 2    | 5    | 6    | 8           | 4    | 5     | 7   | 54 |
| 東鉄バス        | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 5           | 0    | 0     | 1   | 9  |
| 計           | 7    | 7    | 5    | 2    | 5    | 7    | 13          | 4    | 5     | 8   | 63 |

普段のバスの利用目的【休日】



| 合計          | 1.通勤 | 2.通学 | 3.通院 | 4.業務 | 5.観光 | 6.買物 | 7.趣味・<br>娯楽 | 8.帰宅 | 9.その他 | 無回答 | 合計  |
|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 3    | 8    | 17   | 0    | 1    | 10   | 4           | 13   | 2     | 0   | 58  |
| YAOバス       | 19   | 28   | 11   | 2    | 7    | 14   | 14          | 8    | 6     | 7   | 116 |
| 東鉄バス        | 6    | 13   | 10   | 0    | 2    | 5    | 9           | 7    | 3     | 3   | 58  |
| 計           | 28   | 49   | 38   | 2    | 10   | 29   | 27          | 28   | 11    | 10  | 232 |

普段のバスの利用目的【合計】



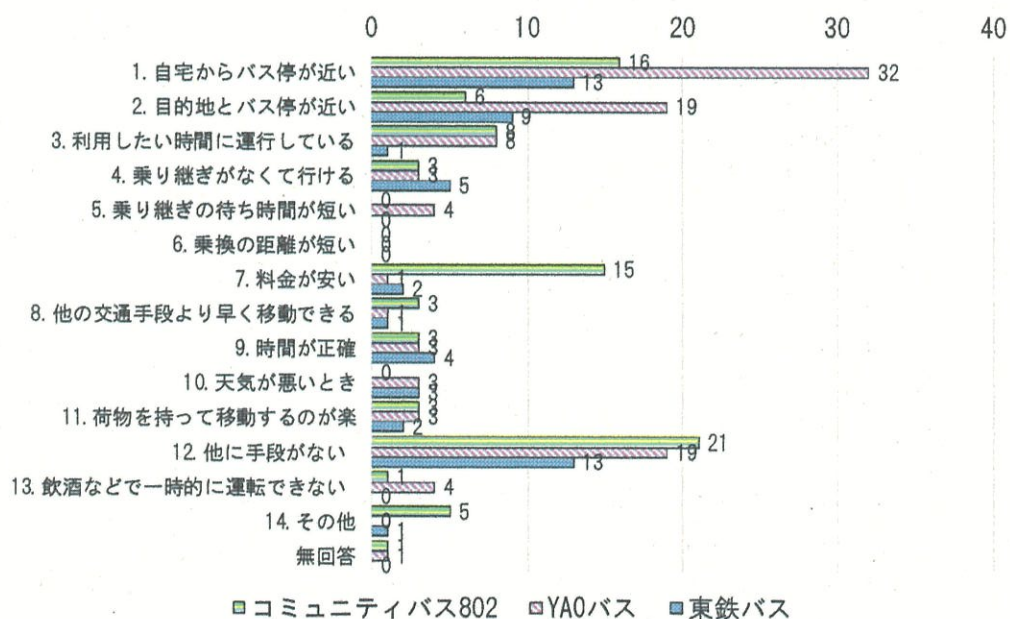


問5 バスを利用する理由は何ですか。

(3つまで選択)

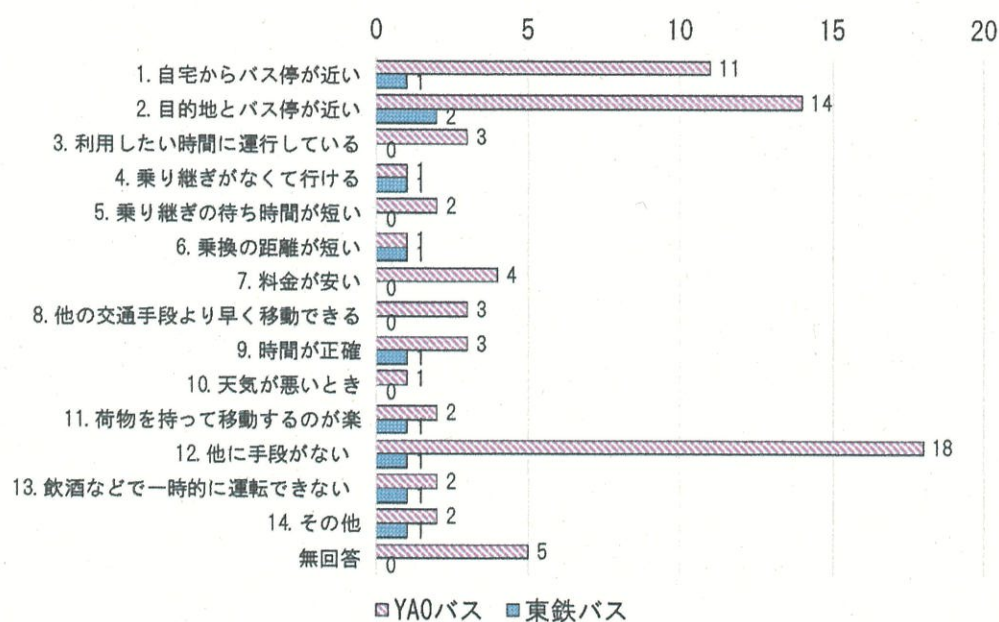
| 平日                 | コミュニティバス<br>802 | YAOバス | 東鉄バス | 合計  |
|--------------------|-----------------|-------|------|-----|
| 1.自宅からバス停が近い       | 16              | 32    | 13   | 61  |
| 2.目的地とバス停が近い       | 6               | 19    | 9    | 34  |
| 3.利用したい時間に運行している   | 8               | 8     | 1    | 17  |
| 4.乗り継ぎがなくて行ける      | 3               | 3     | 5    | 11  |
| 5.乗り継ぎの待ち時間が短い     | 0               | 4     | 0    | 4   |
| 6.乗換の距離が短い         | 0               | 0     | 0    | 0   |
| 7.料金が安い            | 15              | 1     | 2    | 18  |
| 8.他の交通手段より早く移動できる  | 3               | 1     | 1    | 5   |
| 9.時間が正確            | 3               | 3     | 4    | 10  |
| 10.天気が悪いとき         | 0               | 3     | 3    | 6   |
| 11.荷物を持って移動するのが楽   | 3               | 3     | 2    | 8   |
| 12.他に手段がない         | 21              | 19    | 13   | 53  |
| 13.飲酒などで一時的に運転できない | 1               | 4     | 0    | 5   |
| 14.その他             | 5               | 0     | 1    | 6   |
| 無回答                | 1               | 1     | 0    | 2   |
| 計                  | 85              | 101   | 54   | 240 |

バスを利用する理由【平日】



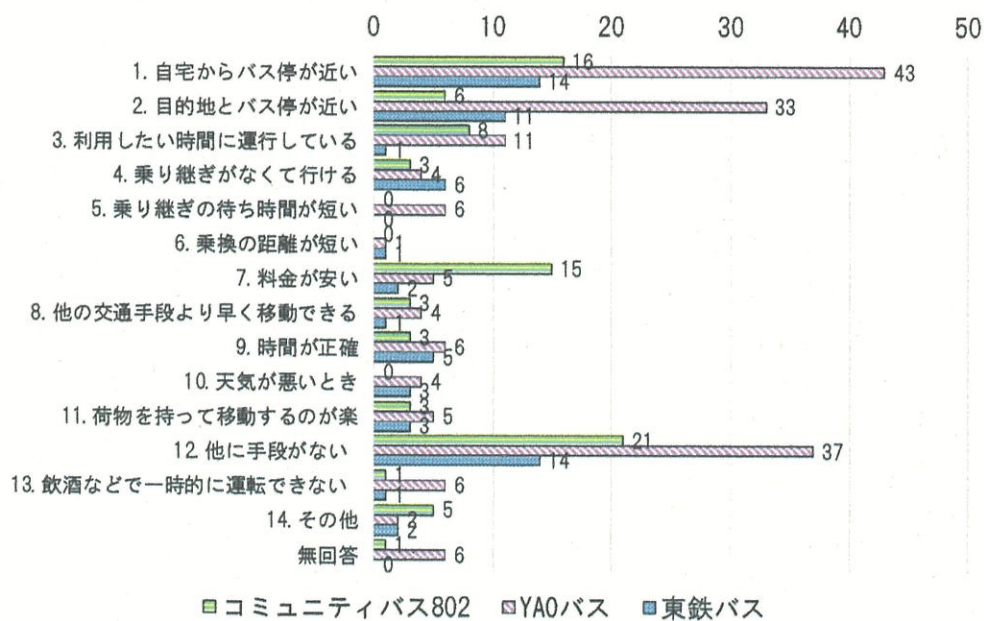
| 休日                 | コミュニ<br>ティバス<br>802 | YAOバス | 東鉄バス | 合計 |
|--------------------|---------------------|-------|------|----|
| 1.自宅からバス停が近い       | 0                   | 11    | 1    | 12 |
| 2.目的地とバス停が近い       | 0                   | 14    | 2    | 16 |
| 3.利用したい時間に運行している   | 0                   | 3     | 0    | 3  |
| 4.乗り継ぎがなくて行ける      | 0                   | 1     | 1    | 2  |
| 5.乗り継ぎの待ち時間が短い     | 0                   | 2     | 0    | 2  |
| 6.乗換の距離が短い         | 0                   | 1     | 1    | 2  |
| 7.料金が安い            | 0                   | 4     | 0    | 4  |
| 8.他の交通手段より早く移動できる  | 0                   | 3     | 0    | 3  |
| 9.時間が正確            | 0                   | 3     | 1    | 4  |
| 10.天気が悪いとき         | 0                   | 1     | 0    | 1  |
| 11.荷物を持って移動するのが楽   | 0                   | 2     | 1    | 3  |
| 12.他に手段がない         | 0                   | 18    | 1    | 19 |
| 13.飲酒などで一時的に運転できない | 0                   | 2     | 1    | 3  |
| 14.その他             | 0                   | 2     | 1    | 3  |
| 無回答                | 0                   | 5     | 0    | 5  |
| 計                  | 0                   | 72    | 10   | 82 |

バスを利用する理由【休日】



| 合計                 | コミュニ<br>ティバス<br>802 | YAOバス | 東鉄バス | 合計  |
|--------------------|---------------------|-------|------|-----|
| 1.自宅からバス停が近い       | 16                  | 43    | 14   | 73  |
| 2.目的地とバス停が近い       | 6                   | 33    | 11   | 50  |
| 3.利用したい時間に運行している   | 8                   | 11    | 1    | 20  |
| 4.乗り継ぎがなくて行ける      | 3                   | 4     | 6    | 13  |
| 5.乗り継ぎの待ち時間が短い     | 0                   | 6     | 0    | 6   |
| 6.乗換の距離が短い         | 0                   | 1     | 1    | 2   |
| 7.料金が安い            | 15                  | 5     | 2    | 22  |
| 8.他の交通手段より早く移動できる  | 3                   | 4     | 1    | 8   |
| 9.時間が正確            | 3                   | 6     | 5    | 14  |
| 10.天気が悪いとき         | 0                   | 4     | 3    | 7   |
| 11.荷物を持って移動するのが楽   | 3                   | 5     | 3    | 11  |
| 12.他に手段がない         | 21                  | 37    | 14   | 72  |
| 13.飲酒などで一時的に運転できない | 1                   | 6     | 1    | 8   |
| 14.その他             | 5                   | 2     | 2    | 9   |
| 無回答                | 1                   | 6     | 0    | 7   |
| 計                  | 85                  | 173   | 64   | 322 |

バスを利用する理由【合計】



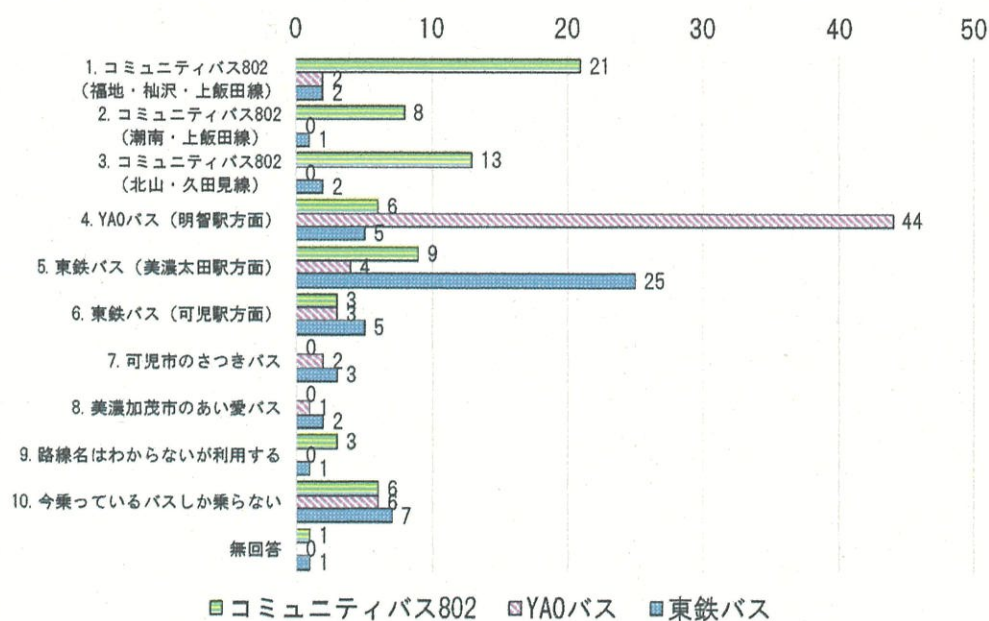


問6 普段利用しているバスはどれですか。

(いくつでも)

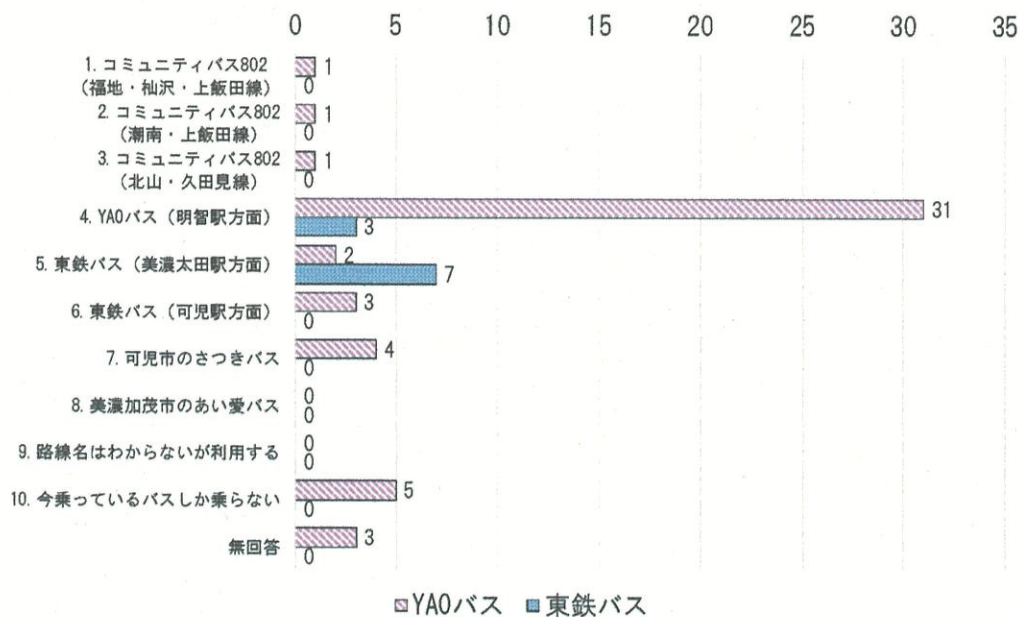
| 平日                        | コミュニティバス<br>802 | YAOバス | 東鉄バス | 合計  |
|---------------------------|-----------------|-------|------|-----|
| 1.コミュニティバス802〔福地・柚沢・上飯田線〕 | 21              | 2     | 2    | 25  |
| 2.コミュニティバス802〔潮南・上飯田線〕    | 8               | 0     | 1    | 9   |
| 3.コミュニティバス802〔北山・久田見線〕    | 13              | 0     | 2    | 15  |
| 4.YAOバス(明智駅方面)            | 6               | 44    | 5    | 55  |
| 5.東鉄バス(美濃太田駅方面)           | 9               | 4     | 25   | 38  |
| 6.東鉄バス(可児駅方面)             | 3               | 3     | 5    | 11  |
| 7.可児市のさつきバス               | 0               | 2     | 3    | 5   |
| 8.美濃加茂市のあい愛バス             | 0               | 1     | 2    | 3   |
| 9.路線名はわからないが利用する          | 3               | 0     | 1    | 4   |
| 10.今乗っているバスしか乗らない         | 6               | 6     | 7    | 19  |
| 無回答                       | 1               | 0     | 1    | 2   |
| 計                         | 70              | 62    | 54   | 186 |

普段利用するバス【平日】



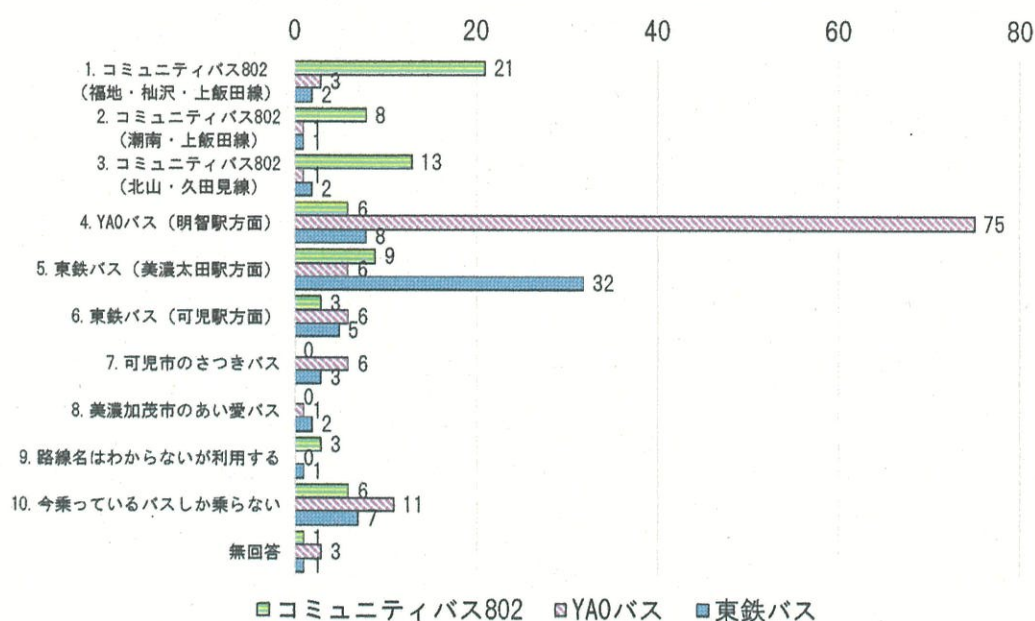
| 休日                        | コミュニティバス<br>802 | YAOバス | 東鉄バス | 合計 |
|---------------------------|-----------------|-------|------|----|
| 1.コミュニティバス802【福地・杣沢・上飯田線】 | 0               | 1     | 0    | 1  |
| 2.コミュニティバス802【潮南・上飯田線】    | 0               | 1     | 0    | 1  |
| 3.コミュニティバス802【北山・久田見線】    | 0               | 1     | 0    | 1  |
| 4.YAOバス(明智駅方面)            | 0               | 31    | 3    | 34 |
| 5.東鉄バス(美濃太田駅方面)           | 0               | 2     | 7    | 9  |
| 6.東鉄バス(可児駅方面)             | 0               | 3     | 0    | 3  |
| 7.可児市のさつきバス               | 0               | 4     | 0    | 4  |
| 8.美濃加茂市のあい愛バス             | 0               | 0     | 0    | 0  |
| 9.路線名はわからないが利用する          | 0               | 0     | 0    | 0  |
| 10.今乗っているバスしか乗らない         | 0               | 5     | 0    | 5  |
| 無回答                       | 0               | 3     | 0    | 3  |
| 計                         | 0               | 51    | 10   | 61 |

普段利用するバス【休日】



| 合計                        | コミュニティバス<br>802 | YAOバス | 東鉄バス | 合計  |
|---------------------------|-----------------|-------|------|-----|
| 1.コミュニティバス802【福地・柚沢・上飯田線】 | 21              | 3     | 2    | 26  |
| 2.コミュニティバス802【潮南・上飯田線】    | 8               | 1     | 1    | 10  |
| 3.コミュニティバス802【北山・久田見線】    | 13              | 1     | 2    | 16  |
| 4.YAOバス(明智駅方面)            | 6               | 75    | 8    | 89  |
| 5.東鉄バス(美濃太田駅方面)           | 9               | 6     | 32   | 47  |
| 6.東鉄バス(可児駅方面)             | 3               | 6     | 5    | 14  |
| 7.可児市のさつきバス               | 0               | 6     | 3    | 9   |
| 8.美濃加茂市のあい愛バス             | 0               | 1     | 2    | 3   |
| 9.路線名はわからないが利用する          | 3               | 0     | 1    | 4   |
| 10.今乗っているバスしか乗らない         | 6               | 11    | 7    | 24  |
| 無回答                       | 1               | 3     | 1    | 5   |
| 計                         | 70              | 113   | 64   | 247 |

普段利用するバス【合計】





問7 バスを利用するときに、鉄道に乗り継ぐことはありますか。

(1つだけ選択)

| 平日          | 1.ほぼ乗り<br>継ぐ | 2.たまに<br>は乗り継<br>ぐ | 3.乗り継ぐ<br>ことはない | 無回答 | 合計  |
|-------------|--------------|--------------------|-----------------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 5            | 6                  | 27              | 6   | 44  |
| YAOバス       | 27           | 2                  | 14              | 9   | 52  |
| 東鉄バス        | 2            | 4                  | 17              | 13  | 36  |
| 計           | 34           | 12                 | 58              | 28  | 132 |

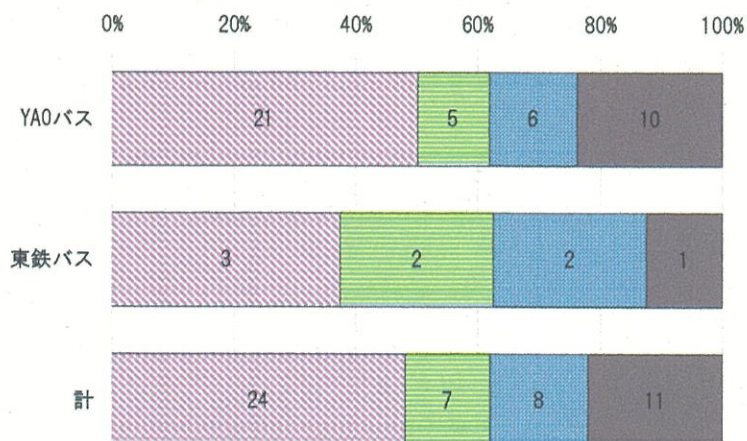
鉄道との乗り継ぎ【平日】



□1. ほぼ乗り継ぐ □2. たまには乗り継ぐ ■3. 乗り継ぐことはない ■無回答

| 休日          | 1.ほぼ乗り<br>継ぐ | 2.たまに<br>は乗り継<br>ぐ | 3.乗り継ぐ<br>ことはない | 無回答 | 合計 |
|-------------|--------------|--------------------|-----------------|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0            | 0                  | 0               | 0   | 0  |
| YAOバス       | 21           | 5                  | 6               | 10  | 42 |
| 東鉄バス        | 3            | 2                  | 2               | 1   | 8  |
| 計           | 24           | 7                  | 8               | 11  | 50 |

鉄道との乗り継ぎ【休日】



□1. ほぼ乗り継ぐ □2. たまには乗り継ぐ ■3. 乗り継ぐことはない ■無回答

| 合計          | 1.ほぼ乗り<br>継ぐ | 2.たまに<br>は乗り継<br>ぐ | 3.乗り継ぐ<br>ことはない | 無回答 | 合計  |
|-------------|--------------|--------------------|-----------------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 5            | 6                  | 27              | 6   | 44  |
| YAOバス       | 48           | 7                  | 20              | 19  | 94  |
| 東鉄バス        | 5            | 6                  | 19              | 14  | 44  |
| 計           | 58           | 19                 | 66              | 39  | 182 |

鉄道との乗り継ぎ【合計】



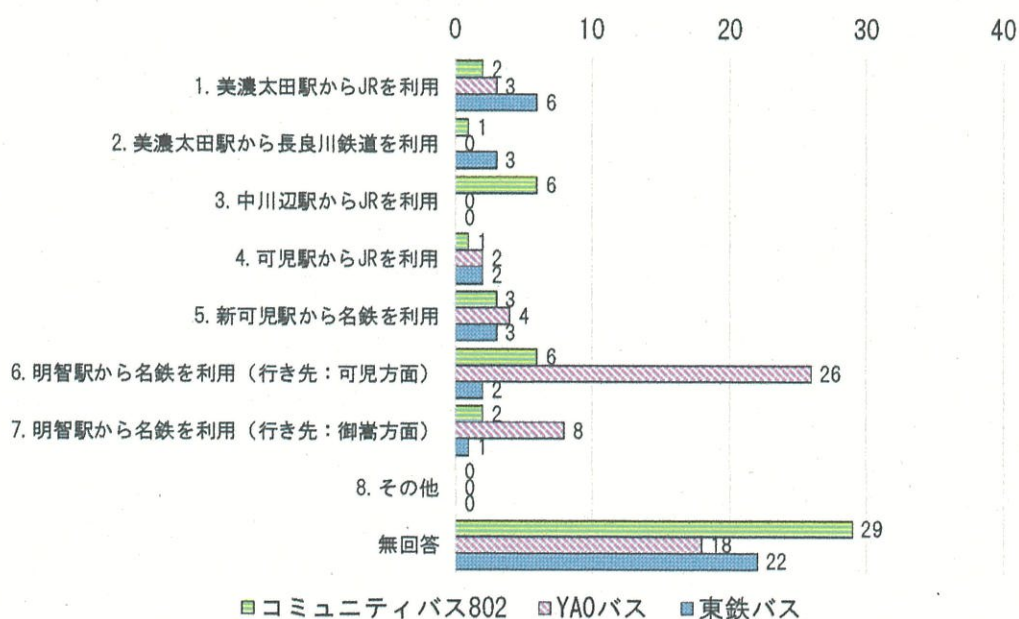
□1. ほぼ乗り継ぐ □2. たまには乗り継ぐ □3. 乗り継ぐことはない ■無回答

問8 鉄道に乗り継ぐときはどこの駅で乗り継ぎますか。

(いくつでも)

| 平日          | 1.美濃太田駅からJRを利用 | 2.美濃太田駅から長良川鉄道を利用 | 3.中川辺駅からJRを利用 | 4.可児駅からJRを利用 | 5.新可児駅から名鉄を利用 | 6.明智駅から名鉄を利用(行き先:可児方面) | 7.明智駅から名鉄を利用(行き先:御嵩方面) | 8.その他 | 無回答 | 合計  |
|-------------|----------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|------------------------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 2              | 1                 | 6             | 1            | 3             | 6                      | 2                      | 0     | 29  | 50  |
| YAOバス       | 3              | 0                 | 0             | 2            | 4             | 26                     | 8                      | 0     | 18  | 61  |
| 東鉄バス        | 6              | 3                 | 0             | 2            | 3             | 2                      | 1                      | 0     | 22  | 39  |
| 計           | 11             | 4                 | 6             | 5            | 10            | 34                     | 11                     | 0     | 69  | 150 |

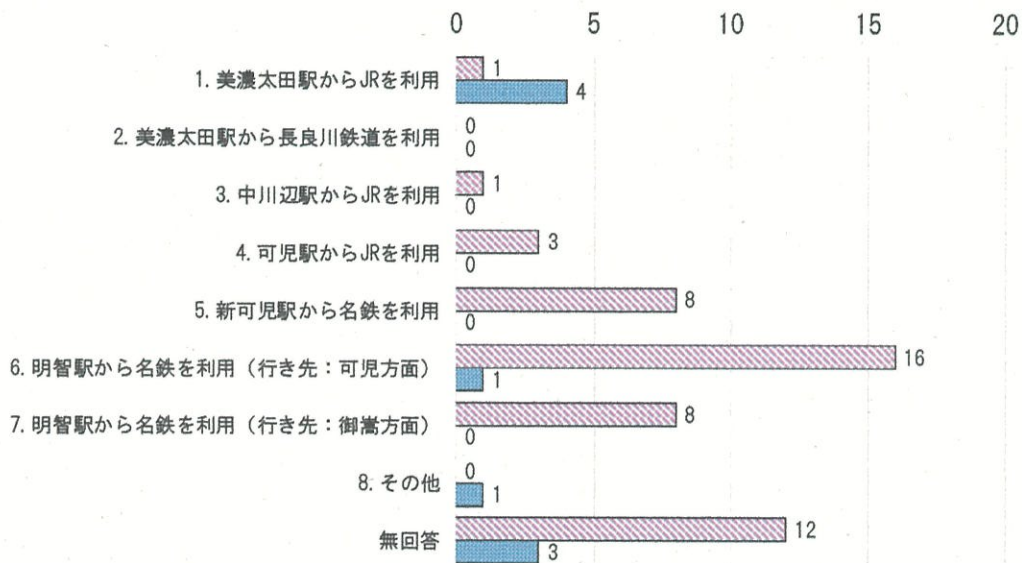
乗り継ぎ駅【平日】





| 休日          | 1.美濃太田駅からJRを利用 | 2.美濃太田駅から長良川鉄道を利用 | 3.中川辺駅からJRを利用 | 4.可児駅からJRを利用 | 5.新可児駅から名鉄を利用 | 6.明智駅から名鉄を利用(行き先:可児方面) | 7.明智駅から名鉄を利用(行き先:御嵩方面) | 8.その他 | 無回答 | 合計 |
|-------------|----------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|------------------------|-------|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0              | 0                 | 0             | 0            | 0             | 0                      | 0                      | 0     | 0   | 0  |
| YAOバス       | 1              | 0                 | 1             | 3            | 8             | 16                     | 8                      | 0     | 12  | 49 |
| 東鉄バス        | 4              | 0                 | 0             | 0            | 0             | 1                      | 0                      | 1     | 3   | 9  |
| 計           | 5              | 0                 | 1             | 3            | 8             | 17                     | 8                      | 1     | 15  | 58 |

### 乗り継ぎ駅【休日】

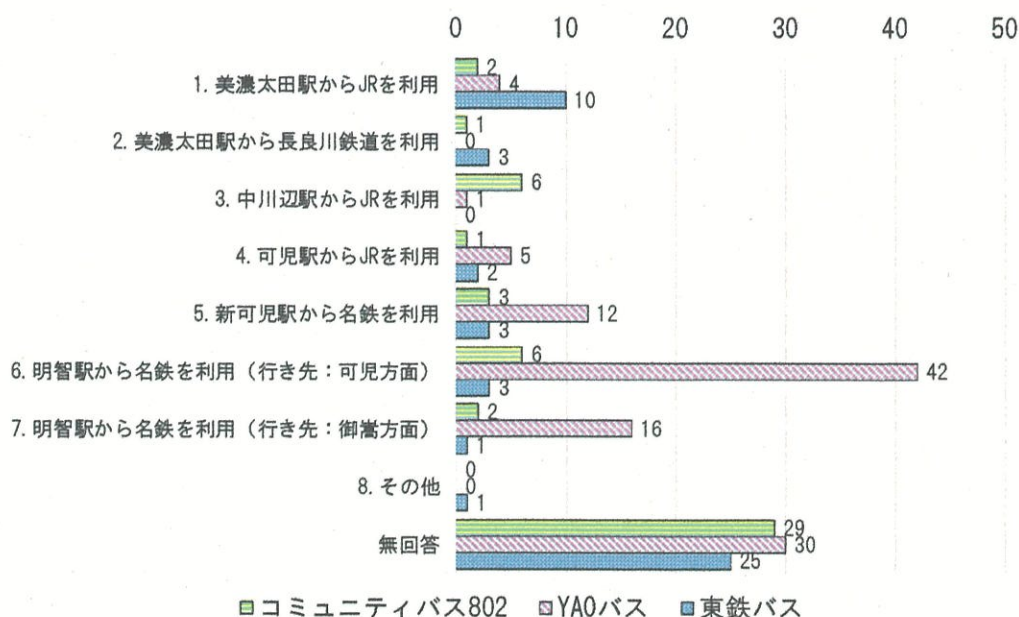


■ YAOバス ■ 東鉄バス

| 合計          | 1.美濃太田駅からJRを利用 | 2.美濃太田駅から長良川鉄道を利用 | 3.中川辺駅からJRを利用 | 4.可児駅からJRを利用 | 5.新可児駅から名鉄を利用 | 6.明智駅から名鉄を利用(行き先:可児方面) | 7.明智駅から名鉄を利用(行き先:御嵩方面) | 8.その他 | 無回答 | 合計  |
|-------------|----------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|------------------------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 2              | 1                 | 6             | 1            | 3             | 6                      | 2                      | 0     | 29  | 50  |
| YAOバス       | 4              | 0                 | 1             | 5            | 12            | 42                     | 16                     | 0     | 30  | 110 |
| 東鉄バス        | 10             | 3                 | 0             | 2            | 3             | 3                      | 1                      | 1     | 25  | 48  |
| 計           | 16             | 4                 | 7             | 8            | 18            | 51                     | 19                     | 1     | 84  | 208 |



# 乗り継ぎ駅【合計】



## 問9 バスの現状の満足度について教えてください。

（項目ごとに当てはまるものそれぞれ1つだけ選択）

### 満足度【コミュニティバス802】

| 平日                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通  | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-------|------|-----|------|-------|-----|-----|------|
| 便数                       | 3     | 4    | 8   | 20   | 4     | 5   | 44  | 2.54 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 2     | 6    | 15  | 13   | 3     | 5   | 44  | 2.77 |
| 始発・終発の時間                 | 2     | 7    | 17  | 9    | 3     | 6   | 44  | 2.89 |
| ルート(目的地)                 | 5     | 13   | 18  | 0    | 1     | 7   | 44  | 3.57 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 7     | 9    | 21  | 1    | 1     | 5   | 44  | 3.51 |
| バス停までの距離                 | 7     | 10   | 17  | 4    | 1     | 5   | 44  | 3.46 |
| バス待ちの環境                  | 6     | 9    | 22  | 0    | 1     | 6   | 44  | 3.50 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 1     | 5    | 30  | 2    | 0     | 6   | 44  | 3.13 |
| 料金                       | 12    | 13   | 13  | 1    | 0     | 5   | 44  | 3.92 |
| 安全性(運転技術)                | 12    | 15   | 11  | 1    | 0     | 5   | 44  | 3.97 |
| 定時性                      | 11    | 13   | 13  | 2    | 0     | 5   | 44  | 3.85 |
| 接客                       | 10    | 15   | 13  | 0    | 0     | 6   | 44  | 3.92 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 5     | 8    | 23  | 1    | 0     | 7   | 44  | 3.46 |
| 総合評価                     | 6     | 12   | 19  | 1    | 0     | 6   | 44  | 3.61 |
| 計                        | 89    | 139  | 240 | 55   | 14    | 79  | 616 | 3.44 |

満足度【YAOバス】

| 平日                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通  | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-------|------|-----|------|-------|-----|-----|------|
| 便数                       | 3     | 8    | 9   | 19   | 3     | 10  | 52  | 2.74 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 4     | 9    | 15  | 11   | 2     | 11  | 52  | 3.05 |
| 始発・終発の時間                 | 4     | 13   | 13  | 11   | 1     | 10  | 52  | 3.19 |
| ルート(目的地)                 | 9     | 16   | 14  | 1    | 2     | 10  | 52  | 3.69 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 9     | 15   | 15  | 1    | 1     | 11  | 52  | 3.73 |
| バス停までの距離                 | 14    | 12   | 16  | 1    | 0     | 9   | 52  | 3.91 |
| バス待ちの環境                  | 6     | 13   | 17  | 4    | 2     | 10  | 52  | 3.40 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 6     | 9    | 26  | 1    | 0     | 10  | 52  | 3.48 |
| 料金                       | 6     | 6    | 29  | 1    | 0     | 10  | 52  | 3.40 |
| 安全性(運転技術)                | 7     | 15   | 18  | 2    | 0     | 10  | 52  | 3.64 |
| 定時性                      | 7     | 15   | 16  | 1    | 2     | 11  | 52  | 3.59 |
| 接客                       | 5     | 16   | 20  | 0    | 0     | 11  | 52  | 3.63 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 4     | 11   | 24  | 2    | 0     | 11  | 52  | 3.41 |
| 総合評価                     | 4     | 14   | 18  | 3    | 1     | 12  | 52  | 3.43 |
| 計                        | 88    | 172  | 250 | 58   | 14    | 146 | 728 | 3.45 |

| 休日                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通  | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-------|------|-----|------|-------|-----|-----|------|
| 便数                       | 1     | 5    | 10  | 9    | 3     | 14  | 42  | 2.71 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 1     | 5    | 11  | 7    | 2     | 16  | 42  | 2.85 |
| 始発・終発の時間                 | 1     | 6    | 15  | 2    | 1     | 17  | 42  | 3.16 |
| ルート(目的地)                 | 1     | 7    | 15  | 1    | 1     | 17  | 42  | 3.24 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 3     | 7    | 15  | 1    | 1     | 15  | 42  | 3.37 |
| バス停までの距離                 | 4     | 8    | 11  | 2    | 1     | 16  | 42  | 3.46 |
| バス待ちの環境                  | 2     | 5    | 15  | 3    | 2     | 15  | 42  | 3.07 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 2     | 1    | 18  | 2    | 1     | 18  | 42  | 3.04 |
| 料金                       | 2     | 5    | 16  | 0    | 1     | 18  | 42  | 3.29 |
| 安全性(運転技術)                | 7     | 5    | 12  | 1    | 0     | 17  | 42  | 3.72 |
| 定時性                      | 5     | 6    | 14  | 0    | 0     | 17  | 42  | 3.64 |
| 接客                       | 3     | 5    | 15  | 0    | 1     | 18  | 42  | 3.38 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 1     | 4    | 16  | 3    | 1     | 17  | 42  | 3.04 |
| 総合評価                     | 1     | 6    | 19  | 0    | 0     | 16  | 42  | 3.31 |
| 計                        | 34    | 75   | 202 | 31   | 15    | 231 | 588 | 3.23 |



| 合計                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通  | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計   | 点数   |
|--------------------------|-------|------|-----|------|-------|-----|------|------|
| 便数                       | 4     | 13   | 19  | 28   | 6     | 24  | 94   | 2.73 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 5     | 14   | 26  | 18   | 4     | 27  | 94   | 2.97 |
| 始発・終発の時間                 | 5     | 19   | 28  | 13   | 2     | 27  | 94   | 3.18 |
| ルート(目的地)                 | 10    | 23   | 29  | 2    | 3     | 27  | 94   | 3.52 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 12    | 22   | 30  | 2    | 2     | 26  | 94   | 3.59 |
| バス停までの距離                 | 18    | 20   | 27  | 3    | 1     | 25  | 94   | 3.74 |
| バス待ちの環境                  | 8     | 18   | 32  | 7    | 4     | 25  | 94   | 3.28 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 8     | 10   | 44  | 3    | 1     | 28  | 94   | 3.32 |
| 料金                       | 8     | 11   | 45  | 1    | 1     | 28  | 94   | 3.36 |
| 安全性(運転技術)                | 14    | 20   | 30  | 3    | 0     | 27  | 94   | 3.67 |
| 定時性                      | 12    | 21   | 30  | 1    | 2     | 28  | 94   | 3.61 |
| 接客                       | 8     | 21   | 35  | 0    | 1     | 29  | 94   | 3.54 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 5     | 15   | 40  | 5    | 1     | 28  | 94   | 3.27 |
| 総合評価                     | 5     | 20   | 37  | 3    | 1     | 28  | 94   | 3.38 |
| 計                        | 122   | 247  | 452 | 89   | 29    | 377 | 1316 | 3.37 |

#### 満足度【東鉄バス】

| 平日                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通  | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-------|------|-----|------|-------|-----|-----|------|
| 便数                       | 0     | 0    | 5   | 13   | 8     | 10  | 36  | 1.88 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 1     | 0    | 5   | 12   | 6     | 12  | 36  | 2.08 |
| 始発・終発の時間                 | 1     | 4    | 7   | 5    | 6     | 13  | 36  | 2.52 |
| ルート(目的地)                 | 2     | 4    | 11  | 4    | 2     | 13  | 36  | 3.00 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 3     | 3    | 12  | 2    | 4     | 12  | 36  | 2.96 |
| バス停までの距離                 | 5     | 4    | 9   | 1    | 5     | 12  | 36  | 3.13 |
| バス待ちの環境                  | 2     | 2    | 12  | 3    | 4     | 13  | 36  | 2.78 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 1     | 2    | 16  | 1    | 1     | 15  | 36  | 3.05 |
| 料金                       | 1     | 3    | 12  | 4    | 5     | 11  | 36  | 2.64 |
| 安全性(運転技術)                | 5     | 3    | 12  | 1    | 1     | 14  | 36  | 3.45 |
| 定時性                      | 3     | 3    | 13  | 3    | 1     | 13  | 36  | 3.17 |
| 接客                       | 3     | 2    | 13  | 3    | 1     | 14  | 36  | 3.14 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 1     | 3    | 13  | 5    | 1     | 13  | 36  | 2.91 |
| 総合評価                     | 1     | 4    | 11  | 5    | 2     | 13  | 36  | 2.87 |
| 計                        | 29    | 37   | 151 | 62   | 47    | 178 | 504 | 2.83 |



| 休日                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通 | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-------|------|----|------|-------|-----|-----|------|
| 便数                       | 0     | 0    | 2  | 2    | 2     | 2   | 8   | 2.00 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 1     | 0    | 2  | 2    | 2     | 1   | 8   | 2.43 |
| 始発・終発の時間                 | 0     | 0    | 4  | 0    | 0     | 4   | 8   | 3.00 |
| ルート(目的地)                 | 1     | 1    | 3  | 0    | 0     | 3   | 8   | 3.60 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 2     | 1    | 2  | 0    | 0     | 3   | 8   | 4.00 |
| バス停までの距離                 | 2     | 2    | 1  | 0    | 0     | 3   | 8   | 4.20 |
| バス待ちの環境                  | 1     | 0    | 3  | 1    | 0     | 3   | 8   | 3.20 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 1     | 0    | 3  | 1    | 0     | 3   | 8   | 3.20 |
| 料金                       | 0     | 3    | 1  | 1    | 0     | 3   | 8   | 3.40 |
| 安全性(運転技術)                | 3     | 0    | 2  | 0    | 0     | 3   | 8   | 4.20 |
| 定時性                      | 3     | 0    | 2  | 0    | 0     | 3   | 8   | 4.20 |
| 接客                       | 2     | 1    | 2  | 0    | 0     | 3   | 8   | 4.00 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 0     | 2    | 3  | 0    | 0     | 3   | 8   | 3.40 |
| 総合評価                     | 1     | 1    | 2  | 0    | 0     | 4   | 8   | 3.75 |
| 計                        | 17    | 11   | 32 | 7    | 4     | 41  | 112 | 3.47 |

| 合計                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通  | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-------|------|-----|------|-------|-----|-----|------|
| 便数                       | 0     | 0    | 7   | 15   | 10    | 12  | 44  | 1.91 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 2     | 0    | 7   | 14   | 8     | 13  | 44  | 2.16 |
| 始発・終発の時間                 | 1     | 4    | 11  | 5    | 6     | 17  | 44  | 2.59 |
| ルート(目的地)                 | 3     | 5    | 14  | 4    | 2     | 16  | 44  | 3.11 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 5     | 4    | 14  | 2    | 4     | 15  | 44  | 3.14 |
| バス停までの距離                 | 7     | 6    | 10  | 1    | 5     | 15  | 44  | 3.31 |
| バス待ちの環境                  | 3     | 2    | 15  | 4    | 4     | 16  | 44  | 2.86 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 2     | 2    | 19  | 2    | 1     | 18  | 44  | 3.08 |
| 料金                       | 1     | 6    | 13  | 5    | 5     | 14  | 44  | 2.77 |
| 安全性(運転技術)                | 8     | 3    | 14  | 1    | 1     | 17  | 44  | 3.59 |
| 定時性                      | 6     | 3    | 15  | 3    | 1     | 16  | 44  | 3.36 |
| 接客                       | 5     | 3    | 15  | 3    | 1     | 17  | 44  | 3.30 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 1     | 5    | 16  | 5    | 1     | 16  | 44  | 3.00 |
| 総合評価                     | 2     | 5    | 13  | 5    | 2     | 17  | 44  | 3.00 |
| 計                        | 46    | 48   | 183 | 69   | 51    | 219 | 616 | 2.94 |

満足度【合計】

| 平日                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通  | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計   | 点数   |
|--------------------------|-------|------|-----|------|-------|-----|------|------|
| 便数                       | 6     | 12   | 22  | 52   | 15    | 25  | 132  | 2.46 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 7     | 15   | 35  | 36   | 11    | 28  | 132  | 2.72 |
| 始発・終発の時間                 | 7     | 24   | 37  | 25   | 10    | 29  | 132  | 2.93 |
| ルート(目的地)                 | 16    | 33   | 43  | 5    | 5     | 30  | 132  | 3.49 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 19    | 27   | 48  | 4    | 6     | 28  | 132  | 3.47 |
| バス停までの距離                 | 26    | 26   | 42  | 6    | 6     | 26  | 132  | 3.57 |
| バス待ちの環境                  | 14    | 24   | 51  | 7    | 7     | 29  | 132  | 3.30 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 8     | 16   | 72  | 4    | 1     | 31  | 132  | 3.26 |
| 料金                       | 19    | 22   | 54  | 6    | 5     | 26  | 132  | 3.42 |
| 安全性(運転技術)                | 24    | 33   | 41  | 4    | 1     | 29  | 132  | 3.73 |
| 定時性                      | 21    | 31   | 42  | 6    | 3     | 29  | 132  | 3.59 |
| 接客                       | 18    | 33   | 46  | 3    | 1     | 31  | 132  | 3.63 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 10    | 22   | 60  | 8    | 1     | 31  | 132  | 3.32 |
| 総合評価                     | 11    | 30   | 48  | 9    | 3     | 31  | 132  | 3.37 |
| 計                        | 206   | 348  | 641 | 175  | 75    | 403 | 1848 | 3.30 |

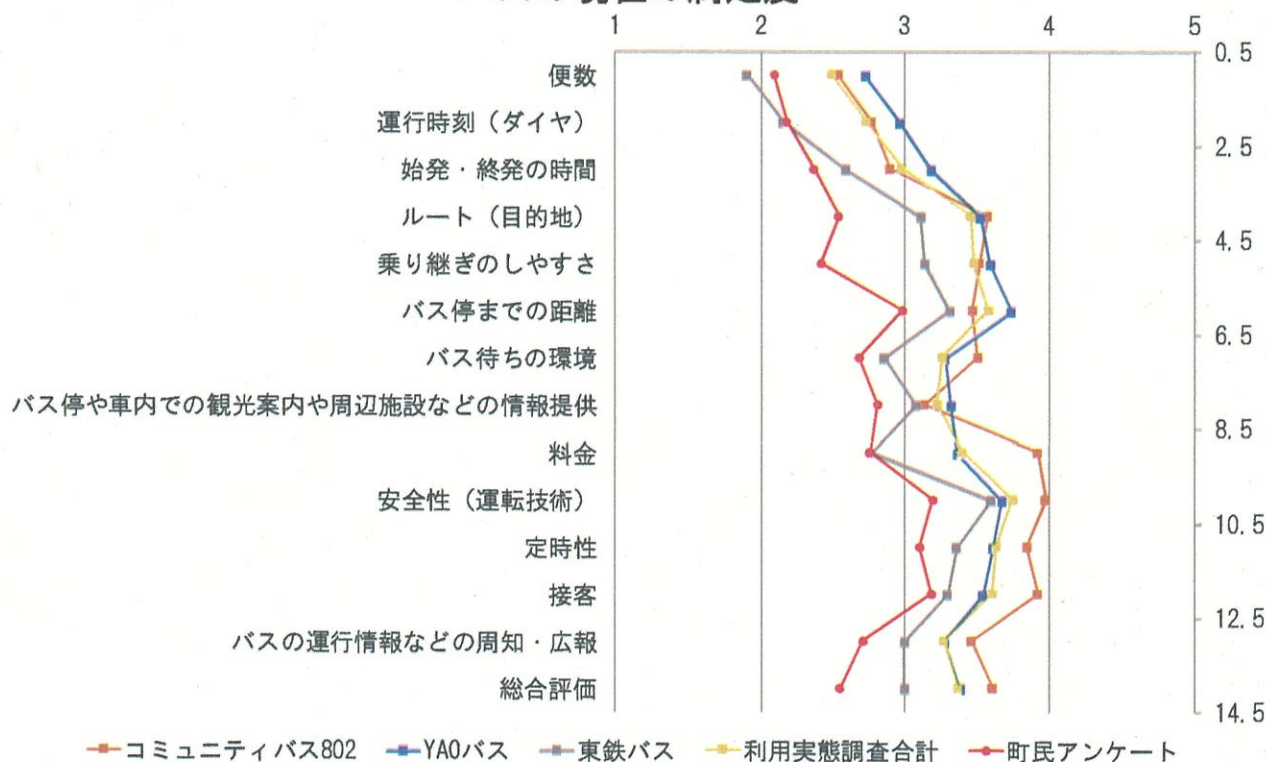
| 休日                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通  | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-------|------|-----|------|-------|-----|-----|------|
| 便数                       | 1     | 5    | 12  | 11   | 5     | 16  | 50  | 2.59 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 2     | 5    | 13  | 9    | 4     | 17  | 50  | 2.76 |
| 始発・終発の時間                 | 1     | 6    | 19  | 2    | 1     | 21  | 50  | 3.14 |
| ルート(目的地)                 | 2     | 8    | 18  | 1    | 1     | 20  | 50  | 3.30 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 5     | 8    | 17  | 1    | 1     | 18  | 50  | 3.47 |
| バス停までの距離                 | 6     | 10   | 12  | 2    | 1     | 19  | 50  | 3.58 |
| バス待ちの環境                  | 3     | 5    | 18  | 4    | 2     | 18  | 50  | 3.09 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 3     | 1    | 21  | 3    | 1     | 21  | 50  | 3.07 |
| 料金                       | 2     | 8    | 17  | 1    | 1     | 21  | 50  | 3.31 |
| 安全性(運転技術)                | 10    | 5    | 14  | 1    | 0     | 20  | 50  | 3.80 |
| 定時性                      | 8     | 6    | 16  | 0    | 0     | 20  | 50  | 3.73 |
| 接客                       | 5     | 6    | 17  | 0    | 1     | 21  | 50  | 3.48 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 1     | 6    | 19  | 3    | 1     | 20  | 50  | 3.10 |
| 総合評価                     | 2     | 7    | 21  | 0    | 0     | 20  | 50  | 3.37 |
| 計                        | 51    | 86   | 234 | 38   | 19    | 272 | 700 | 3.27 |



| 合計                       | かなり満足 | 概ね満足 | 普通  | 少し不満 | かなり不満 | 無回答 | 合計   | 点数   |
|--------------------------|-------|------|-----|------|-------|-----|------|------|
| 便数                       | 7     | 17   | 34  | 63   | 20    | 41  | 182  | 2.49 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 9     | 20   | 48  | 45   | 15    | 45  | 182  | 2.73 |
| 始発・終発の時間                 | 8     | 30   | 56  | 27   | 11    | 50  | 182  | 2.98 |
| ルート(目的地)                 | 18    | 41   | 61  | 6    | 6     | 50  | 182  | 3.45 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 24    | 35   | 65  | 5    | 7     | 46  | 182  | 3.47 |
| バス停までの距離                 | 32    | 36   | 54  | 8    | 7     | 45  | 182  | 3.57 |
| バス待ちの環境                  | 17    | 29   | 69  | 11   | 9     | 47  | 182  | 3.25 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 11    | 17   | 93  | 7    | 2     | 52  | 182  | 3.22 |
| 料金                       | 21    | 30   | 71  | 7    | 6     | 47  | 182  | 3.39 |
| 安全性(運転技術)                | 34    | 38   | 55  | 5    | 1     | 49  | 182  | 3.74 |
| 定時性                      | 29    | 37   | 58  | 6    | 3     | 49  | 182  | 3.62 |
| 接客                       | 23    | 39   | 63  | 3    | 2     | 52  | 182  | 3.60 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 11    | 28   | 79  | 11   | 2     | 51  | 182  | 3.27 |
| 総合評価                     | 13    | 37   | 69  | 9    | 3     | 51  | 182  | 3.37 |
| 計                        | 257   | 434  | 875 | 213  | 94    | 675 | 2548 | 3.30 |

| 満足度                      | コミュニティバス<br>802 | YAOバス | 東鉄バス | 利用実態<br>調査合計 | 町民アン<br>ケート | 差    |
|--------------------------|-----------------|-------|------|--------------|-------------|------|
| 便数                       | 2.54            | 2.73  | 1.91 | 2.49         | 2.09        | 0.40 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 2.77            | 2.97  | 2.16 | 2.73         | 2.18        | 0.55 |
| 始発・終発の時間                 | 2.89            | 3.18  | 2.59 | 2.98         | 2.37        | 0.61 |
| ルート(目的地)                 | 3.57            | 3.52  | 3.11 | 3.45         | 2.54        | 0.91 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 3.51            | 3.59  | 3.14 | 3.47         | 2.42        | 1.05 |
| バス停までの距離                 | 3.46            | 3.74  | 3.31 | 3.57         | 2.98        | 0.59 |
| バス待ちの環境                  | 3.50            | 3.28  | 2.86 | 3.25         | 2.68        | 0.57 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 3.13            | 3.32  | 3.08 | 3.22         | 2.81        | 0.41 |
| 料金                       | 3.92            | 3.36  | 2.77 | 3.39         | 2.76        | 0.63 |
| 安全性(運転技術)                | 3.97            | 3.67  | 3.59 | 3.74         | 3.19        | 0.55 |
| 定時性                      | 3.85            | 3.61  | 3.36 | 3.62         | 3.10        | 0.52 |
| 接客                       | 3.92            | 3.54  | 3.30 | 3.60         | 3.18        | 0.42 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 3.46            | 3.27  | 3.00 | 3.27         | 2.71        | 0.56 |
| 総合評価                     | 3.61            | 3.38  | 3.00 | 3.37         | 2.55        | 0.82 |
| 平均値                      | 3.44            | 3.37  | 2.94 | 3.30         | 2.68        | 0.61 |

### バスの現在の満足度





### 重要度【コミュニティバス802】

| 平日                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|-----|------|
| 便数                       | 10        | 17         | 4           | 1            | 0           | 12  | 44  | 4.13 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 9         | 20         | 4           | 0            | 0           | 11  | 44  | 4.15 |
| 始発・終発の時間                 | 9         | 15         | 8           | 0            | 0           | 12  | 44  | 4.03 |
| ルート(目的地)                 | 6         | 16         | 9           | 0            | 0           | 13  | 44  | 3.90 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 8         | 15         | 10          | 0            | 0           | 11  | 44  | 3.94 |
| バス停までの距離                 | 7         | 16         | 9           | 0            | 1           | 11  | 44  | 3.85 |
| バス待ちの環境                  | 7         | 13         | 10          | 1            | 1           | 12  | 44  | 3.75 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 7         | 7          | 16          | 1            | 0           | 13  | 44  | 3.65 |
| 料金                       | 10        | 14         | 6           | 0            | 1           | 13  | 44  | 4.03 |
| 安全性(運転技術)                | 15        | 15         | 2           | 0            | 1           | 11  | 44  | 4.30 |
| 定時性                      | 9         | 17         | 4           | 0            | 1           | 13  | 44  | 4.06 |
| 接客                       | 10        | 15         | 6           | 0            | 1           | 12  | 44  | 4.03 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 9         | 12         | 9           | 1            | 0           | 13  | 44  | 3.94 |
| 総合評価                     | 14        | 10         | 6           | 1            | 0           | 13  | 44  | 4.19 |
| 計                        | 130       | 202        | 103         | 5            | 6           | 170 | 616 | 4.00 |

### 重要度【YAOバス】

| 平日                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|-----|------|
| 便数                       | 12        | 23         | 3           | 0            | 1           | 13  | 52  | 4.15 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 11        | 18         | 10          | 0            | 0           | 13  | 52  | 4.03 |
| 始発・終発の時間                 | 9         | 19         | 11          | 0            | 0           | 13  | 52  | 3.95 |
| ルート(目的地)                 | 10        | 19         | 10          | 0            | 0           | 13  | 52  | 4.00 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 8         | 18         | 10          | 0            | 1           | 15  | 52  | 3.86 |
| バス停までの距離                 | 6         | 21         | 11          | 0            | 1           | 13  | 52  | 3.79 |
| バス待ちの環境                  | 6         | 18         | 12          | 2            | 1           | 13  | 52  | 3.67 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 3         | 12         | 21          | 2            | 1           | 13  | 52  | 3.36 |
| 料金                       | 7         | 20         | 11          | 0            | 1           | 13  | 52  | 3.82 |
| 安全性(運転技術)                | 7         | 21         | 10          | 0            | 1           | 13  | 52  | 3.85 |
| 定時性                      | 7         | 21         | 10          | 0            | 1           | 13  | 52  | 3.85 |
| 接客                       | 5         | 18         | 14          | 0            | 1           | 14  | 52  | 3.68 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 4         | 19         | 13          | 1            | 1           | 14  | 52  | 3.63 |
| 総合評価                     | 5         | 22         | 10          | 0            | 1           | 14  | 52  | 3.79 |
| 計                        | 100       | 269        | 156         | 5            | 11          | 187 | 728 | 3.82 |

| 休日                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|-----|------|
| 便数                       | 8         | 9          | 4           | 0            | 0           | 21  | 42  | 4.19 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 4         | 10         | 5           | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.95 |
| 始発・終発の時間                 | 3         | 8          | 8           | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.74 |
| ルート(目的地)                 | 3         | 6          | 10          | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.63 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 2         | 7          | 10          | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.58 |
| バス停までの距離                 | 1         | 8          | 10          | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.53 |
| バス待ちの環境                  | 2         | 8          | 9           | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.63 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 1         | 6          | 12          | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.42 |
| 料金                       | 2         | 8          | 9           | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.63 |
| 安全性(運転技術)                | 3         | 9          | 7           | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.79 |
| 定時性                      | 1         | 8          | 10          | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.53 |
| 接客                       | 2         | 5          | 11          | 1            | 0           | 23  | 42  | 3.42 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 2         | 5          | 12          | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.47 |
| 総合評価                     | 2         | 7          | 10          | 0            | 0           | 23  | 42  | 3.58 |
| 計                        | 36        | 104        | 127         | 1            | 0           | 320 | 588 | 3.65 |

| 合計                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計   | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|------|------|
| 便数                       | 20        | 32         | 7           | 0            | 1           | 34  | 94   | 4.17 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 15        | 28         | 15          | 0            | 0           | 36  | 94   | 4.00 |
| 始発・終発の時間                 | 12        | 27         | 19          | 0            | 0           | 36  | 94   | 3.88 |
| ルート(目的地)                 | 13        | 25         | 20          | 0            | 0           | 36  | 94   | 3.88 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 10        | 25         | 20          | 0            | 1           | 38  | 94   | 3.77 |
| バス停までの距離                 | 7         | 29         | 21          | 0            | 1           | 36  | 94   | 3.71 |
| バス待ちの環境                  | 8         | 26         | 21          | 2            | 1           | 36  | 94   | 3.66 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 4         | 18         | 33          | 2            | 1           | 36  | 94   | 3.38 |
| 料金                       | 9         | 28         | 20          | 0            | 1           | 36  | 94   | 3.76 |
| 安全性(運転技術)                | 10        | 30         | 17          | 0            | 1           | 36  | 94   | 3.83 |
| 定時性                      | 8         | 29         | 20          | 0            | 1           | 36  | 94   | 3.74 |
| 接客                       | 7         | 23         | 25          | 1            | 1           | 37  | 94   | 3.60 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 6         | 24         | 25          | 1            | 1           | 37  | 94   | 3.58 |
| 総合評価                     | 7         | 29         | 20          | 0            | 1           | 37  | 94   | 3.72 |
| 計                        | 136       | 373        | 283         | 6            | 11          | 507 | 1316 | 3.76 |



# 重要度【東鉄バス】

| 平日                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|-----|------|
| 便数                       | 12        | 7          | 4           | 0            | 0           | 13  | 36  | 4.35 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 10        | 6          | 5           | 1            | 0           | 14  | 36  | 4.14 |
| 始発・終発の時間                 | 8         | 8          | 4           | 0            | 1           | 15  | 36  | 4.05 |
| ルート(目的地)                 | 7         | 2          | 9           | 0            | 1           | 17  | 36  | 3.74 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 5         | 3          | 10          | 1            | 2           | 15  | 36  | 3.38 |
| バス停までの距離                 | 6         | 4          | 7           | 2            | 2           | 15  | 36  | 3.48 |
| バス待ちの環境                  | 6         | 5          | 8           | 1            | 1           | 15  | 36  | 3.67 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 4         | 3          | 11          | 0            | 1           | 17  | 36  | 3.47 |
| 料金                       | 8         | 6          | 7           | 0            | 1           | 14  | 36  | 3.91 |
| 安全性(運転技術)                | 9         | 5          | 7           | 0            | 1           | 14  | 36  | 3.95 |
| 定時性                      | 6         | 5          | 7           | 0            | 2           | 16  | 36  | 3.65 |
| 接客                       | 6         | 5          | 9           | 1            | 1           | 14  | 36  | 3.64 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 7         | 3          | 10          | 0            | 1           | 15  | 36  | 3.71 |
| 総合評価                     | 6         | 4          | 9           | 1            | 1           | 15  | 36  | 3.62 |
| 計                        | 100       | 66         | 107         | 7            | 15          | 209 | 504 | 3.77 |

| 休日                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|-----|------|
| 便数                       | 2         | 3          | 1           | 0            | 0           | 2   | 8   | 4.17 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 2         | 3          | 1           | 0            | 0           | 2   | 8   | 4.17 |
| 始発・終発の時間                 | 0         | 1          | 4           | 0            | 0           | 3   | 8   | 3.20 |
| ルート(目的地)                 | 0         | 2          | 3           | 0            | 0           | 3   | 8   | 3.40 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 0         | 1          | 4           | 0            | 0           | 3   | 8   | 3.20 |
| バス停までの距離                 | 1         | 1          | 3           | 0            | 0           | 3   | 8   | 3.60 |
| バス待ちの環境                  | 0         | 2          | 2           | 0            | 0           | 4   | 8   | 3.50 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 0         | 1          | 4           | 0            | 0           | 3   | 8   | 3.20 |
| 料金                       | 0         | 4          | 1           | 0            | 0           | 3   | 8   | 3.80 |
| 安全性(運転技術)                | 2         | 1          | 2           | 0            | 0           | 3   | 8   | 4.00 |
| 定時性                      | 2         | 0          | 2           | 0            | 0           | 4   | 8   | 4.00 |
| 接客                       | 2         | 1          | 2           | 0            | 0           | 3   | 8   | 4.00 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 0         | 2          | 3           | 0            | 0           | 3   | 8   | 3.40 |
| 総合評価                     | 1         | 3          | 1           | 0            | 0           | 3   | 8   | 4.00 |
| 計                        | 12        | 25         | 33          | 0            | 0           | 42  | 112 | 3.69 |

| 合計                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|-----|------|
| 便数                       | 14        | 10         | 5           | 0            | 0           | 15  | 44  | 4.31 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 12        | 9          | 6           | 1            | 0           | 16  | 44  | 4.14 |
| 始発・終発の時間                 | 8         | 9          | 8           | 0            | 1           | 18  | 44  | 3.88 |
| ルート(目的地)                 | 7         | 4          | 12          | 0            | 1           | 20  | 44  | 3.67 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 5         | 4          | 14          | 1            | 2           | 18  | 44  | 3.35 |
| バス停までの距離                 | 7         | 5          | 10          | 2            | 2           | 18  | 44  | 3.50 |
| バス待ちの環境                  | 6         | 7          | 10          | 1            | 1           | 19  | 44  | 3.64 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 4         | 4          | 15          | 0            | 1           | 20  | 44  | 3.42 |
| 料金                       | 8         | 10         | 8           | 0            | 1           | 17  | 44  | 3.89 |
| 安全性(運転技術)                | 11        | 6          | 9           | 0            | 1           | 17  | 44  | 3.96 |
| 定時性                      | 8         | 5          | 9           | 0            | 2           | 20  | 44  | 3.71 |
| 接客                       | 8         | 6          | 11          | 1            | 1           | 17  | 44  | 3.70 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 7         | 5          | 13          | 0            | 1           | 18  | 44  | 3.65 |
| 総合評価                     | 7         | 7          | 10          | 1            | 1           | 18  | 44  | 3.69 |
| 計                        | 112       | 91         | 140         | 7            | 15          | 251 | 616 | 3.75 |

#### 重要度【合計】

| 平日                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計   | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|------|------|
| 便数                       | 34        | 47         | 11          | 1            | 1           | 38  | 132  | 4.19 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 30        | 44         | 19          | 1            | 0           | 38  | 132  | 4.10 |
| 始発・終発の時間                 | 26        | 42         | 23          | 0            | 1           | 40  | 132  | 4.00 |
| ルート(目的地)                 | 23        | 37         | 28          | 0            | 1           | 43  | 132  | 3.91 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 21        | 36         | 30          | 1            | 3           | 41  | 132  | 3.78 |
| バス停までの距離                 | 19        | 41         | 27          | 2            | 4           | 39  | 132  | 3.74 |
| バス待ちの環境                  | 19        | 36         | 30          | 4            | 3           | 40  | 132  | 3.70 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 14        | 22         | 48          | 3            | 2           | 43  | 132  | 3.48 |
| 料金                       | 25        | 40         | 24          | 0            | 3           | 40  | 132  | 3.91 |
| 安全性(運転技術)                | 31        | 41         | 19          | 0            | 3           | 38  | 132  | 4.03 |
| 定時性                      | 22        | 43         | 21          | 0            | 4           | 42  | 132  | 3.88 |
| 接客                       | 21        | 38         | 29          | 1            | 3           | 40  | 132  | 3.79 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 20        | 34         | 32          | 2            | 2           | 42  | 132  | 3.76 |
| 総合評価                     | 25        | 36         | 25          | 2            | 2           | 42  | 132  | 3.89 |
| 計                        | 330       | 537        | 366         | 17           | 32          | 566 | 1848 | 3.87 |

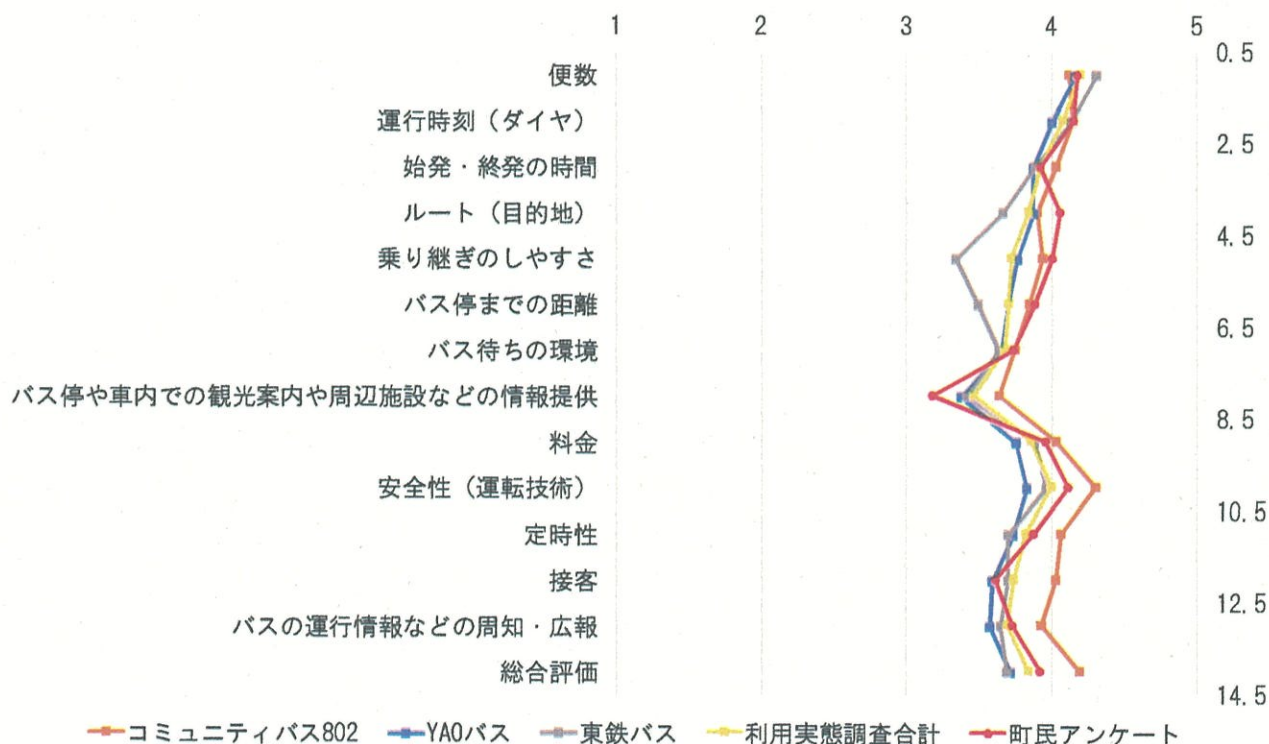


| 休日                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計  | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|-----|------|
| 便数                       | 10        | 12         | 5           | 0            | 0           | 23  | 50  | 4.19 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 6         | 13         | 6           | 0            | 0           | 25  | 50  | 4.00 |
| 始発・終発の時間                 | 3         | 9          | 12          | 0            | 0           | 26  | 50  | 3.63 |
| ルート(目的地)                 | 3         | 8          | 13          | 0            | 0           | 26  | 50  | 3.58 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 2         | 8          | 14          | 0            | 0           | 26  | 50  | 3.50 |
| バス停までの距離                 | 2         | 9          | 13          | 0            | 0           | 26  | 50  | 3.54 |
| バス待ちの環境                  | 2         | 10         | 11          | 0            | 0           | 27  | 50  | 3.61 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 1         | 7          | 16          | 0            | 0           | 26  | 50  | 3.38 |
| 料金                       | 2         | 12         | 10          | 0            | 0           | 26  | 50  | 3.67 |
| 安全性(運転技術)                | 5         | 10         | 9           | 0            | 0           | 26  | 50  | 3.83 |
| 定時性                      | 3         | 8          | 12          | 0            | 0           | 27  | 50  | 3.61 |
| 接客                       | 4         | 6          | 13          | 1            | 0           | 26  | 50  | 3.54 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 2         | 7          | 15          | 0            | 0           | 26  | 50  | 3.46 |
| 総合評価                     | 3         | 10         | 11          | 0            | 0           | 26  | 50  | 3.67 |
| 計                        | 48        | 129        | 160         | 1            | 0           | 362 | 700 | 3.66 |

| 合計                       | かなり<br>重要 | ある程度<br>重要 | どちらでも<br>ない | あまり重要<br>でない | 全く重要<br>でない | 無回答 | 合計   | 点数   |
|--------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|------|------|
| 便数                       | 44        | 59         | 16          | 1            | 1           | 61  | 182  | 4.19 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 36        | 57         | 25          | 1            | 0           | 63  | 182  | 4.08 |
| 始発・終発の時間                 | 29        | 51         | 35          | 0            | 1           | 66  | 182  | 3.92 |
| ルート(目的地)                 | 26        | 45         | 41          | 0            | 1           | 69  | 182  | 3.84 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 23        | 44         | 44          | 1            | 3           | 67  | 182  | 3.72 |
| バス停までの距離                 | 21        | 50         | 40          | 2            | 4           | 65  | 182  | 3.70 |
| バス待ちの環境                  | 21        | 46         | 41          | 4            | 3           | 67  | 182  | 3.68 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 15        | 29         | 64          | 3            | 2           | 69  | 182  | 3.46 |
| 料金                       | 27        | 52         | 34          | 0            | 3           | 66  | 182  | 3.86 |
| 安全性(運転技術)                | 36        | 51         | 28          | 0            | 3           | 64  | 182  | 3.99 |
| 定時性                      | 25        | 51         | 33          | 0            | 4           | 69  | 182  | 3.82 |
| 接客                       | 25        | 44         | 42          | 2            | 3           | 66  | 182  | 3.74 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 22        | 41         | 47          | 2            | 2           | 68  | 182  | 3.69 |
| 総合評価                     | 28        | 46         | 36          | 2            | 2           | 68  | 182  | 3.84 |
| 計                        | 378       | 666        | 526         | 18           | 32          | 928 | 2548 | 3.82 |

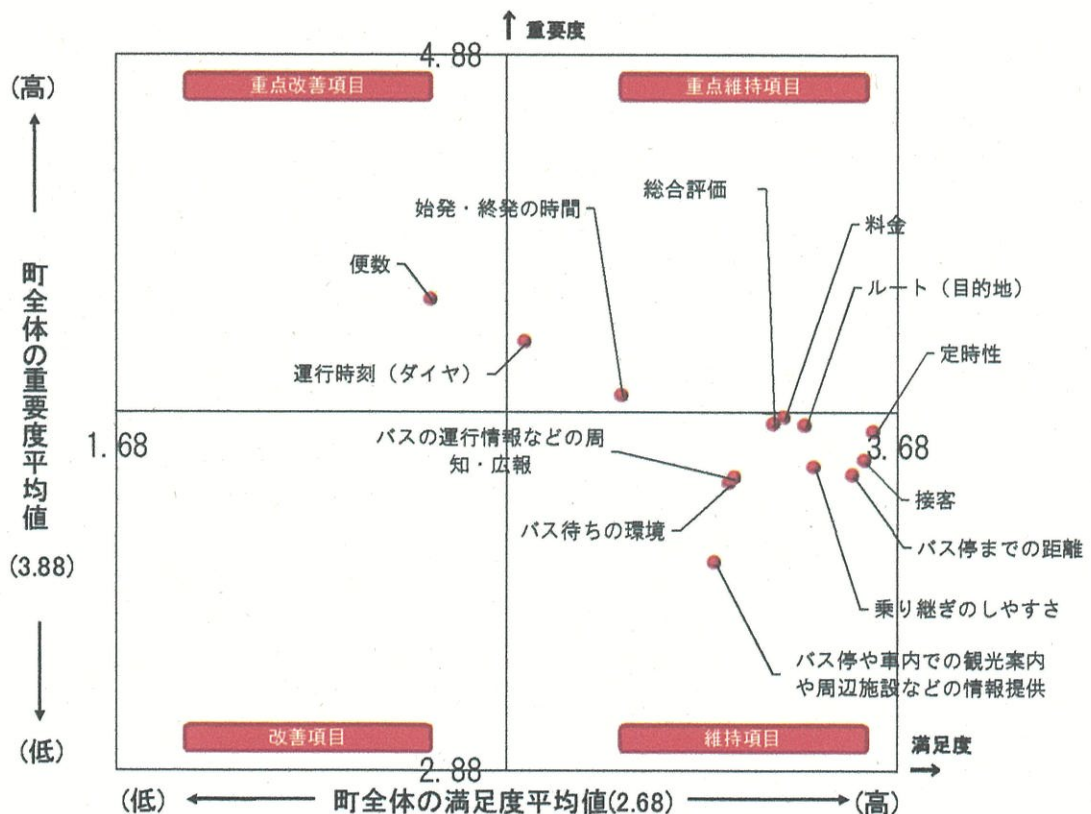
| 重要度                      | コミュニティバス<br>802 | YAOバス | 東鉄バス | 利用実態<br>調査合計 | 町民アン<br>ケート | 差     |
|--------------------------|-----------------|-------|------|--------------|-------------|-------|
| 便数                       | 4.13            | 4.17  | 4.31 | 4.19         | 4.18        | 0.01  |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 4.15            | 4.00  | 4.14 | 4.08         | 4.15        | -0.07 |
| 始発・終発の時間                 | 4.03            | 3.88  | 3.88 | 3.92         | 3.92        | 0.00  |
| ルート(目的地)                 | 3.90            | 3.88  | 3.67 | 3.84         | 4.06        | -0.22 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 3.94            | 3.77  | 3.35 | 3.72         | 4.00        | -0.28 |
| バス停までの距離                 | 3.85            | 3.71  | 3.50 | 3.70         | 3.89        | -0.19 |
| バス待ちの環境                  | 3.75            | 3.66  | 3.64 | 3.68         | 3.74        | -0.06 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 3.65            | 3.38  | 3.42 | 3.46         | 3.18        | 0.28  |
| 料金                       | 4.03            | 3.76  | 3.89 | 3.86         | 3.96        | -0.10 |
| 安全性(運転技術)                | 4.30            | 3.83  | 3.96 | 3.99         | 4.11        | -0.12 |
| 定時性                      | 4.06            | 3.74  | 3.71 | 3.82         | 3.88        | -0.06 |
| 接客                       | 4.03            | 3.60  | 3.70 | 3.74         | 3.61        | 0.13  |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 3.94            | 3.58  | 3.65 | 3.69         | 3.73        | -0.04 |
| 総合評価                     | 4.19            | 3.72  | 3.69 | 3.84         | 3.92        | -0.08 |
| 平均値                      | 4.00            | 3.76  | 3.75 | 3.82         | 3.88        | -0.06 |

### バスの将来の重要度





|                          | 満足度  | 重要度  |
|--------------------------|------|------|
| 便数                       | 2.49 | 4.19 |
| 運行時刻(ダイヤ)                | 2.73 | 4.08 |
| 始発・終発の時間                 | 2.98 | 3.92 |
| ルート(目的地)                 | 3.45 | 3.84 |
| 乗り継ぎのしやすさ                | 3.47 | 3.72 |
| バス停までの距離                 | 3.57 | 3.70 |
| バス待ちの環境                  | 3.25 | 3.68 |
| バス停や車内での観光案内や周辺施設などの情報提供 | 3.22 | 3.46 |
| 料金                       | 3.39 | 3.86 |
| 安全性(運転技術)                | 3.74 | 3.99 |
| 定時性                      | 3.62 | 3.82 |
| 接客                       | 3.60 | 3.74 |
| バスの運行情報などの周知・広報          | 3.27 | 3.69 |
| 総合評価                     | 3.37 | 3.84 |
| 平均値                      | 3.30 | 3.82 |
| 町民アンケート平均値               | 2.68 | 3.88 |



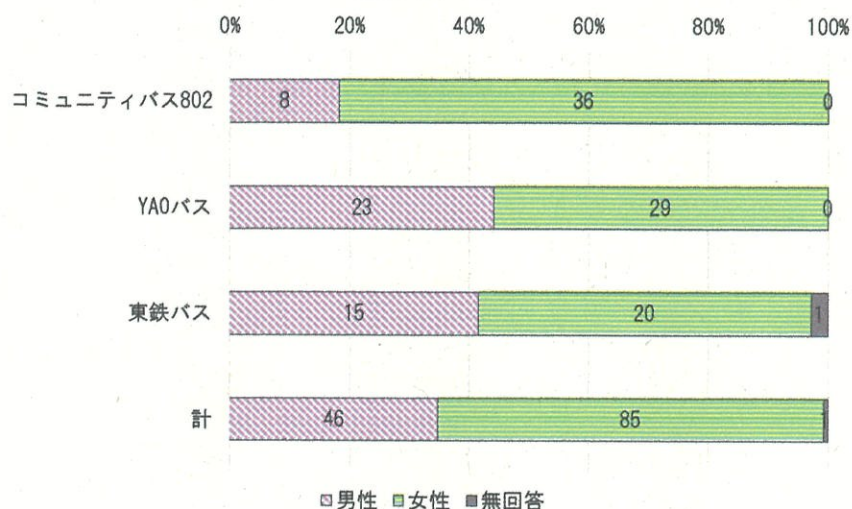
あなた自身についてお答えください

問10 性別を教えてください。

(1つだけ選択)(自認する性でお答えください。)

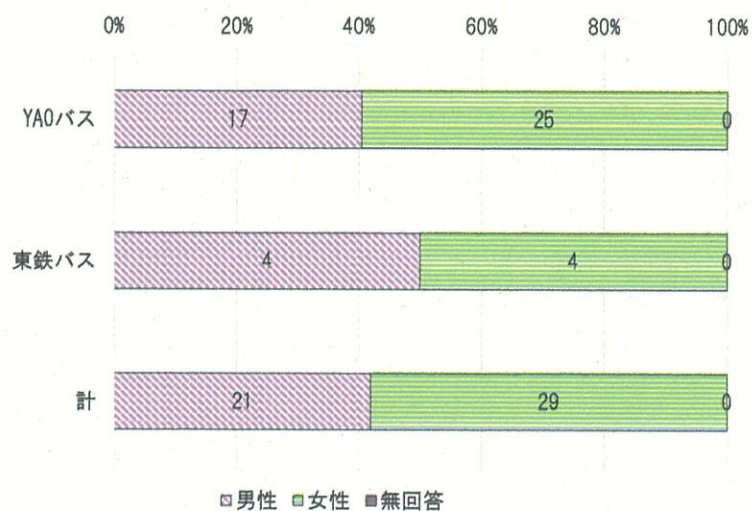
| 平日          | 男性 | 女性 | 無回答 | 合計  |
|-------------|----|----|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 8  | 36 | 0   | 44  |
| YAOバス       | 23 | 29 | 0   | 52  |
| 東鉄バス        | 15 | 20 | 1   | 36  |
| 計           | 46 | 85 | 1   | 132 |

性別【平日】



| 休日          | 男性 | 女性 | 無回答 | 合計 |
|-------------|----|----|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0  | 0  | 0   | 0  |
| YAOバス       | 17 | 25 | 0   | 42 |
| 東鉄バス        | 4  | 4  | 0   | 8  |
| 計           | 21 | 29 | 0   | 50 |

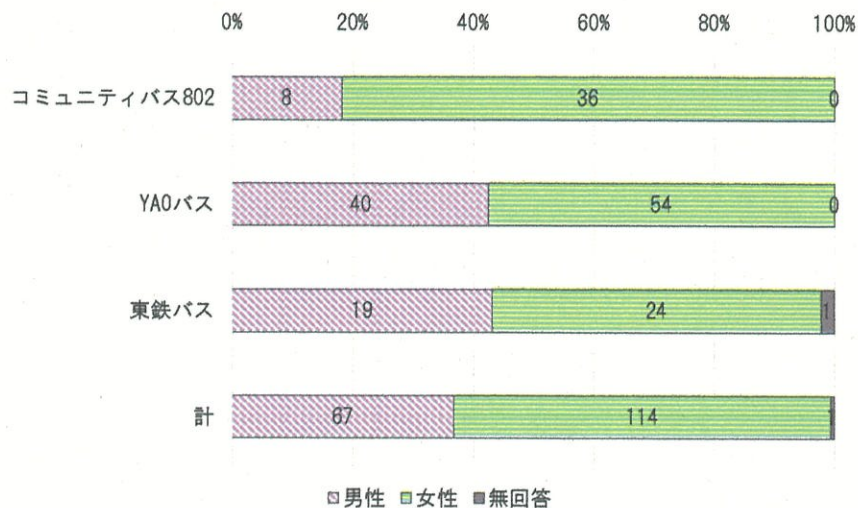
性別【休日】





| 合計・         | 男性 | 女性  | 無回答 | 合計  |
|-------------|----|-----|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 8  | 36  | 0   | 44  |
| YAOバス       | 40 | 54  | 0   | 94  |
| 東鉄バス        | 19 | 24  | 1   | 44  |
| 計           | 67 | 114 | 1   | 182 |

性別【合計】

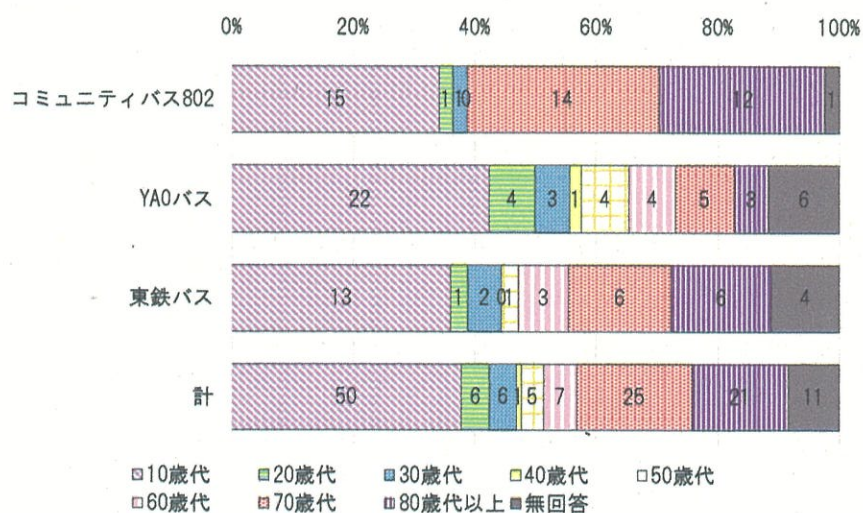


問11 年齢を教えてください。

(1つだけ選択)

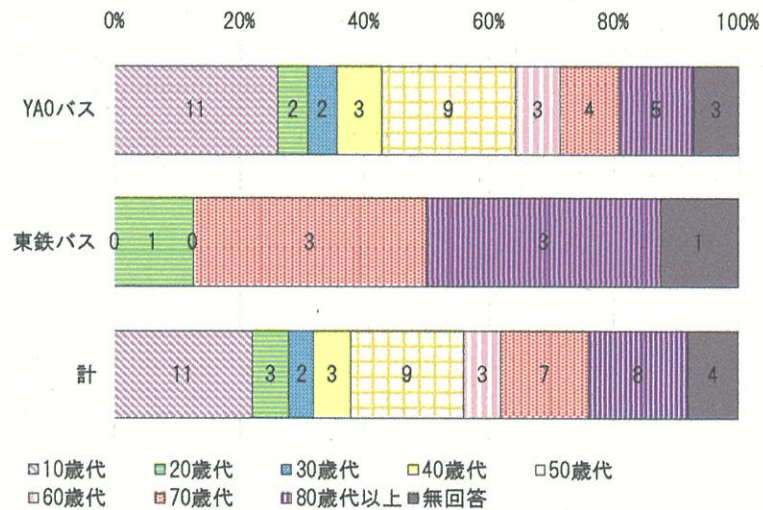
| 平日          | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代以上 | 無回答 | 合計  |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 15   | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 14   | 12     | 1   | 44  |
| YAOバス       | 22   | 4    | 3    | 1    | 4    | 4    | 5    | 3      | 6   | 52  |
| 東鉄バス        | 13   | 1    | 2    | 0    | 1    | 3    | 6    | 6      | 4   | 36  |
| 計           | 50   | 6    | 6    | 1    | 5    | 7    | 25   | 21     | 11  | 132 |

年齢【平日】



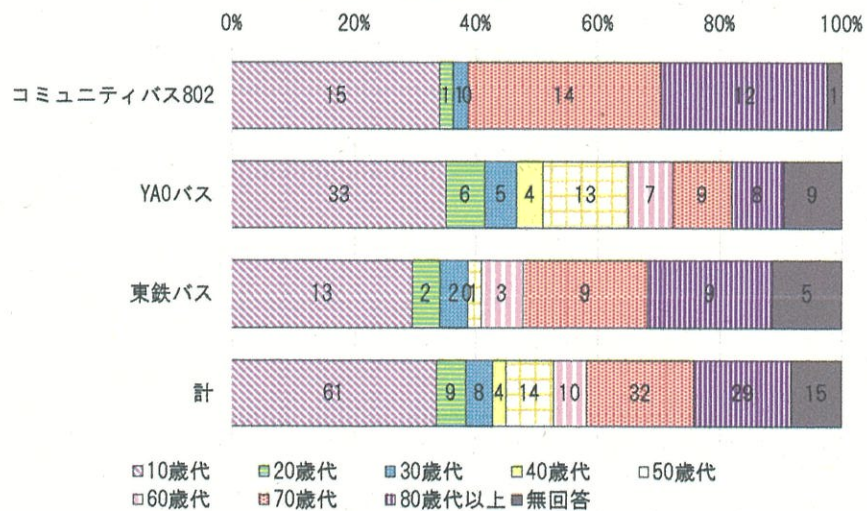
| 休日          | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代以上 | 無回答 | 合計 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      | 0   | 0  |
| YAOバス       | 11   | 2    | 2    | 3    | 9    | 3    | 4    | 5      | 3   | 42 |
| 東鉄バス        | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 3    | 3      | 1   | 8  |
| 計           | 11   | 3    | 2    | 3    | 9    | 3    | 7    | 8      | 4   | 50 |

年齢【休日】



| 合計          | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代以上 | 無回答 | 合計  |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 15   | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 14   | 12     | 1   | 44  |
| YAOバス       | 33   | 6    | 5    | 4    | 13   | 7    | 9    | 8      | 9   | 94  |
| 東鉄バス        | 13   | 2    | 2    | 0    | 1    | 3    | 9    | 9      | 5   | 44  |
| 計           | 61   | 9    | 8    | 4    | 14   | 10   | 32   | 29     | 15  | 182 |

年齢【合計】



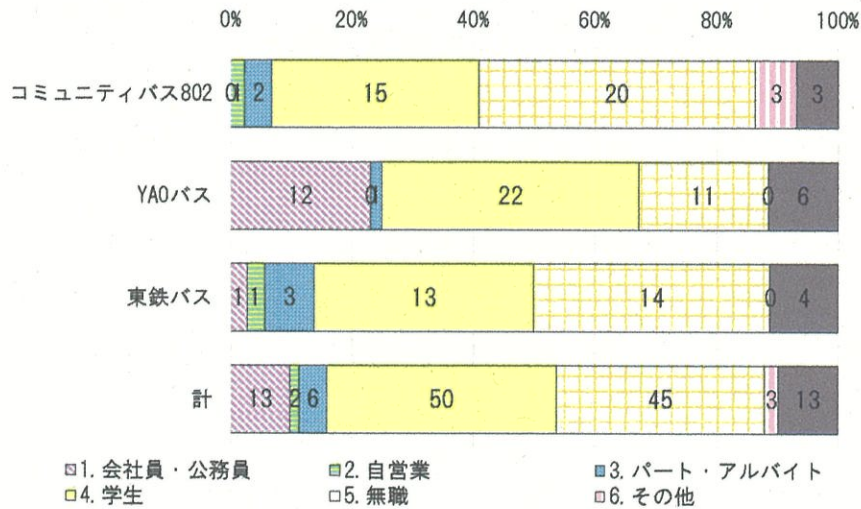


問12 職業を教えてください。

(1つだけ選択)

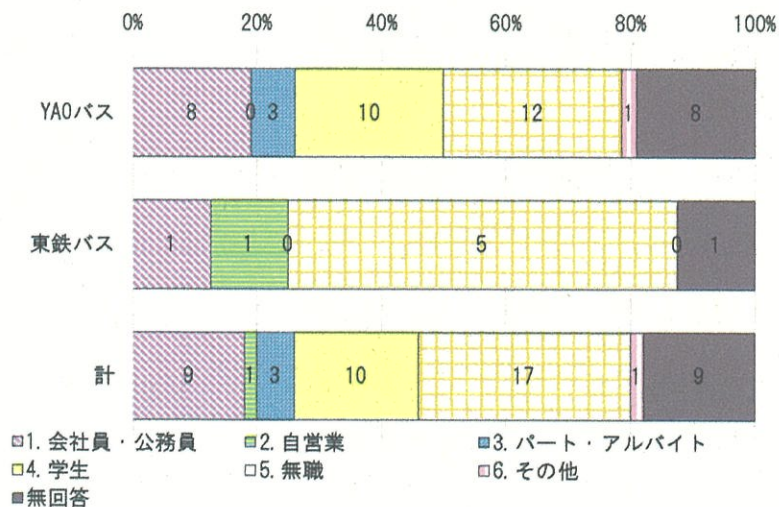
| 平日          | 1.会社員・公務員 | 2.自営業 | 3.パート・アルバイト | 4.学生 | 5.無職 | 6.その他 | 無回答 | 合計  |
|-------------|-----------|-------|-------------|------|------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 0         | 1     | 2           | 15   | 20   | 3     | 3   | 44  |
| YAOバス       | 12        | 0     | 1           | 22   | 11   | 0     | 6   | 52  |
| 東鉄バス        | 1         | 1     | 3           | 13   | 14   | 0     | 4   | 36  |
| 計           | 13        | 2     | 6           | 50   | 45   | 3     | 13  | 132 |

職業【平日】

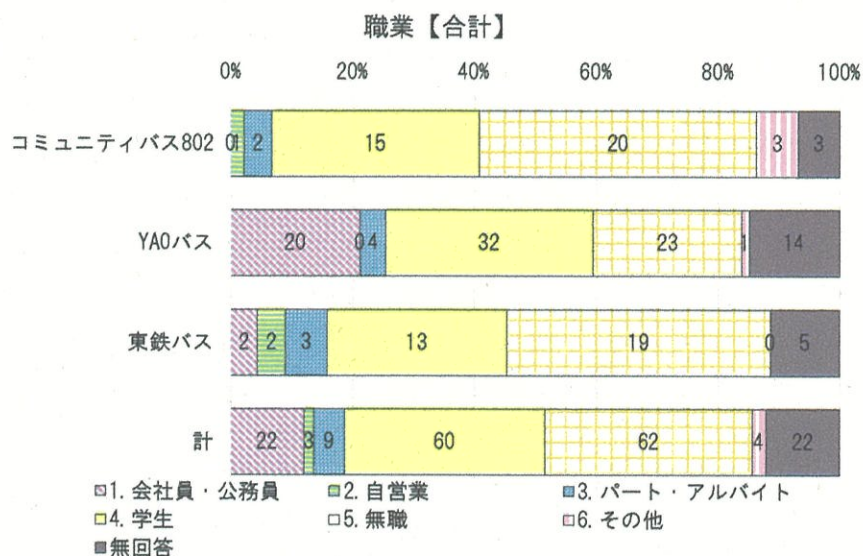


| 休日          | 1.会社員・公務員 | 2.自営業 | 3.パート・アルバイト | 4.学生 | 5.無職 | 6.その他 | 無回答 | 合計 |
|-------------|-----------|-------|-------------|------|------|-------|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0         | 0     | 0           | 0    | 0    | 0     | 0   | 0  |
| YAOバス       | 8         | 0     | 3           | 10   | 12   | 1     | 8   | 42 |
| 東鉄バス        | 1         | 1     | 0           | 0    | 5    | 0     | 1   | 8  |
| 計           | 9         | 1     | 3           | 10   | 17   | 1     | 9   | 50 |

職業【休日】



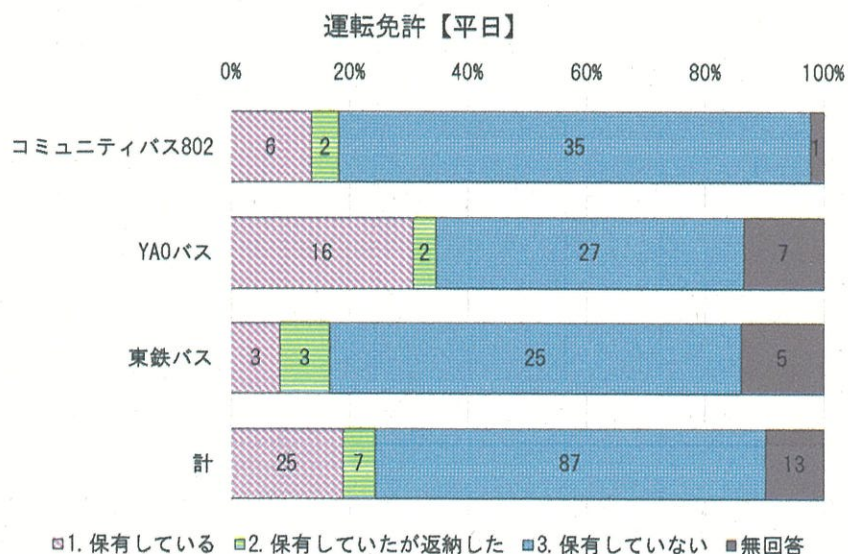
| 合計          | 1.会社<br>員・公務<br>員 | 2.自営業 | 3.パート・<br>アルバイト | 4.学生 | 5.無職 | 6.その他 | 無回答 | 合計  |
|-------------|-------------------|-------|-----------------|------|------|-------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 0                 | 1     | 2               | 15   | 20   | 3     | 3   | 44  |
| YAOバス       | 20                | 0     | 4               | 32   | 23   | 1     | 14  | 94  |
| 東鉄バス        | 2                 | 2     | 3               | 13   | 19   | 0     | 5   | 44  |
| 計           | 22                | 3     | 9               | 60   | 62   | 4     | 22  | 182 |



### 問13 自動車の運転免許はお持ちですか。

(1つだけ選択)

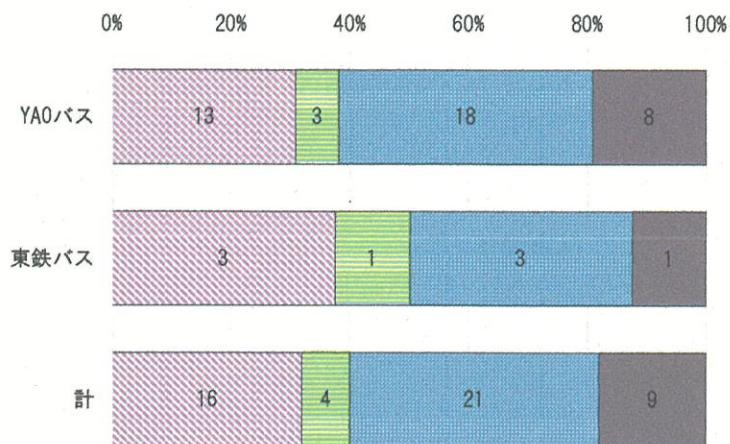
| 平日          | 1.保有している | 2.保有していたが返納した | 3.保有していない | 無回答 | 合計  |
|-------------|----------|---------------|-----------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 6        | 2             | 35        | 1   | 44  |
| YAOバス       | 16       | 2             | 27        | 7   | 52  |
| 東鉄バス        | 3        | 3             | 25        | 5   | 36  |
| 計           | 25       | 7             | 87        | 13  | 132 |





| 休日          | 1.保有している | 2.保有していたが返納した | 3.保有していない | 無回答 | 合計 |
|-------------|----------|---------------|-----------|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0        | 0             | 0         | 0   | 0  |
| YAOバス       | 13       | 3             | 18        | 8   | 42 |
| 東鉄バス        | 3        | 1             | 3         | 1   | 8  |
| 計           | 16       | 4             | 21        | 9   | 50 |

運転免許【休日】



□1. 保有している □2. 保有していたが返納した □3. 保有していない ■無回答

| 合計          | 1.保有している | 2.保有していたが返納した | 3.保有していない | 無回答 | 合計  |
|-------------|----------|---------------|-----------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 6        | 2             | 35        | 1   | 44  |
| YAOバス       | 29       | 5             | 45        | 15  | 94  |
| 東鉄バス        | 6        | 4             | 28        | 6   | 44  |
| 計           | 41       | 11            | 108       | 22  | 182 |

運転免許【合計】



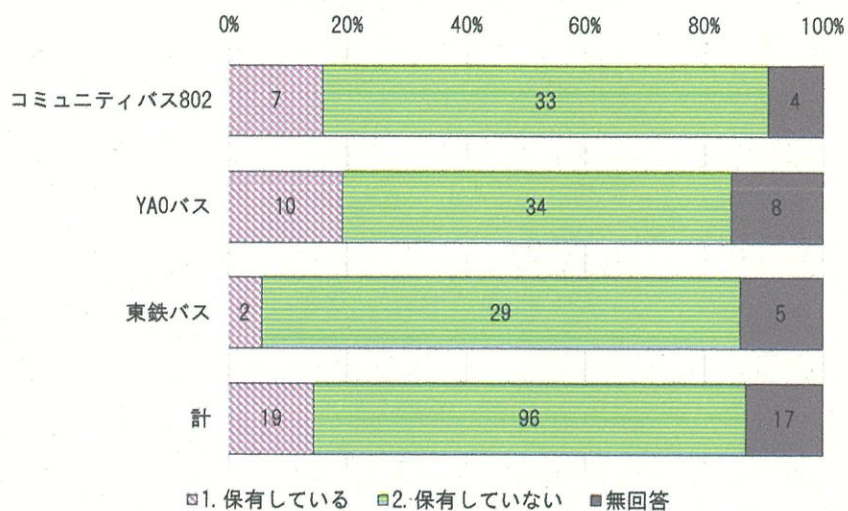
□1. 保有している □2. 保有していたが返納した □3. 保有していない ■無回答

問14 ご自身が自由に利用できる自家用車はお持ちですか。

(1つだけ選択)

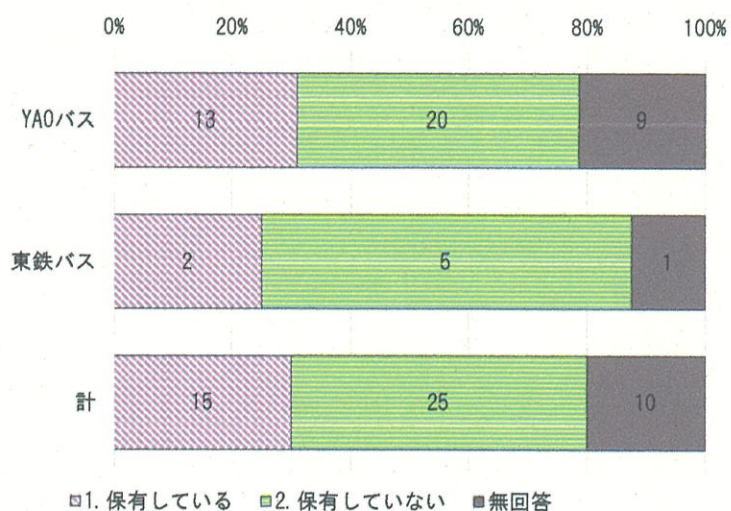
| 平日          | 1.保有している | 2.保有していない | 無回答 | 合計  |
|-------------|----------|-----------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 7        | 33        | 4   | 44  |
| YAOバス       | 10       | 34        | 8   | 52  |
| 東鉄バス        | 2        | 29        | 5   | 36  |
| 計           | 19       | 96        | 17  | 132 |

自家用車の保有【平日】



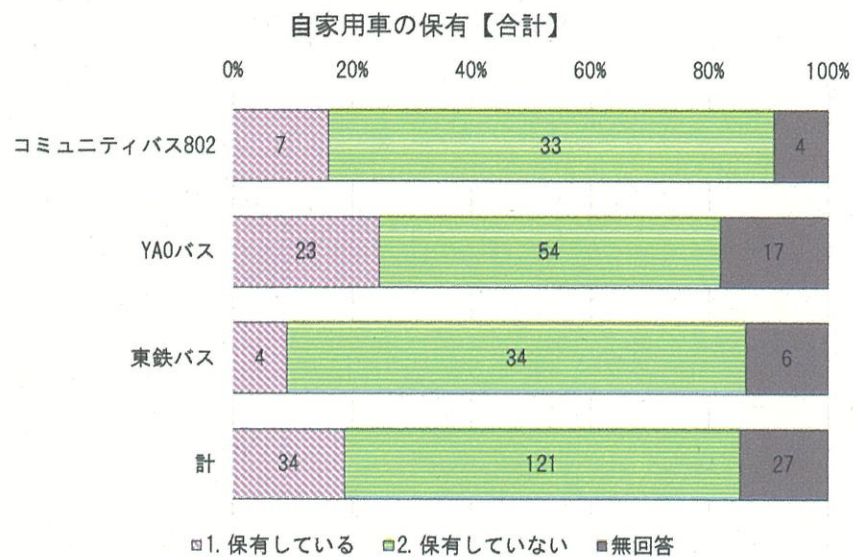
| 休日          | 1.保有している | 2.保有していない | 無回答 | 合計 |
|-------------|----------|-----------|-----|----|
| コミュニティバス802 | 0        | 0         | 0   | 0  |
| YAOバス       | 13       | 20        | 9   | 42 |
| 東鉄バス        | 2        | 5         | 1   | 8  |
| 計           | 15       | 25        | 10  | 50 |

自家用車の保有【休日】





| 合計          | 1.保有している | 2.保有していない | 無回答 | 合計  |
|-------------|----------|-----------|-----|-----|
| コミュニティバス802 | 7        | 33        | 4   | 44  |
| YAOバス       | 23       | 54        | 17  | 94  |
| 東鉄バス        | 4        | 34        | 6   | 44  |
| 計           | 34       | 121       | 27  | 182 |



問15 その他、公共交通についてご意見があればお書きください。





問7 バスを利用するときに、鉄道に乗り継ぐことはありますか。(1つだけ選択)

1. ほぼ乗り継ぐ                      2. たまには乗り継ぐ                      3. 乗り継ぐことはない

問8 鉄道に乗り継ぐときはどの駅で乗り継ぎますか。(いくつでも)

1. 美濃太田駅から JRを利用                      2. 美濃太田駅から 長良川鉄道を利用                      3. 中川辺駅から JRを利用  
4. 可児駅から JRを利用                      5. 新可児駅から 名鉄を利用                      6. 明智駅から 名鉄を利用  
7. 明智駅から 名鉄を利用 (行き先：御嵩方面)                      8. その他 ( ) 駅から ( ) を利用 (行き先：可児方面)

問9 バスの現状の満足度と将来の重要度について教えてください。(項目ごとに当てはまるものそれぞれ1つだけ選択)

| 項目                      | 現状の満足度 |      |    |      |       | 将来の重要度 |        |   |         |          |
|-------------------------|--------|------|----|------|-------|--------|--------|---|---------|----------|
|                         | かなり満足  | 概ね満足 | 普通 | 少し不満 | かなり不満 | かなり重要  | ある程度重要 | い | どちらでもない | あまり重要でない |
| 便数                      | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| 運行時刻(ダイヤ)               | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| 始発・終発の時間                | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| ルート(目的地)                | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| 乗り継ぎのしやすさ               | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| バス停までの距離                | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| バス待ちの環境                 | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| バス停や車内の観光案内や周辺施設などの情報提供 | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| 料金                      | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| 安全性(運転技術)               | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| 定時性                     | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| 接客                      | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| バスの運行情報などの周知・広報         | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |
| 総合評価                    | 5      | 4    | 3  | 2    | 1     | 5      | 4      | 3 | 2       | 1        |

■あなた自身についてお答えください

問10 性別を教えてください。(1つだけ選択)(自認する性でお答えください。)

1. 男性                      2. 女性

問11 年齢を教えてください。(1つだけ選択)

1. 10歳代                      2. 20歳代                      3. 30歳代                      4. 40歳代  
5. 50歳代                      6. 60歳代                      7. 70歳代                      8. 80歳以上

問12 職業を教えてください。(1つだけ選択)

1. 会社員・公務員                      2. 自営業                      3. パート・アルバイト  
4. 学生                      5. 無職                      6. その他( )

問13 自動車の運転免許はお持ちですか。(1つだけ選択)

1. 保有している                      2. 保有していたが返納した                      3. 保有していない

問14 ご自身が自由に利用できる自家用車はお持ちですか。(1つだけ選択)

1. 保有している                      2. 保有していない

問15 その他、公共交通についてご意見があればお書きください。

多くの質問にお答えいただきありがとうございました。またのご利用をお待ちしています。

【調査員記入欄】      調査日【    月    日    曜日】      路線・便コード【                      】