

## アンケート実施期間 令和2年11月

## 令和2年度 児童発達支援評価表結果 (結果はパーセントで表しています)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	77	23	0	0	連絡帳がその日のうちに渡されないことがあり、リアルタイムで園に情報を提供できない。入学前の大事な時期だから心配。	令和2年度の職員配置については年度途中での変更があり、ご迷惑をおかけしました。専門性については、研修等を行い、より一層高めていけるよう努力いたします。連絡帳については、その日のうちにお渡しできない時があり、申し訳ありませんでした。なるべくその日のうちにお渡しできるように努力します。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92	4	0	4		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか	100	0	0	0	いつも清潔で空調もしっかりされていて気持ちよく過ごせています。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96	4	0	0		お子様に必要な支援項目を適切に選択し、個別支援計画を通じて具体的な支援をわかりやすくお伝えできるようにしていきたいと思えます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96	0	0	4		個別支援計画に沿った支援を行っています。不明な点については丁寧な説明を心掛けます。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100	0	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	77	9	0	23	コロナの関係もあると思います	必要に応じて検討していきたいと思えます。
保護者への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91	0	0	9		運営規定については、入所時に説明させていただいております。利用者負担等については、町が全額負担させていただいております。今後も丁寧な説明を心掛けたいと思えます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86	0	0	14		個別支援計画は1年に2回モニタリングを行い、保護者様からのご意見を伺いながら、必要に応じて見直しを行っています。今後は、更に丁寧な説明を心掛けたいと思えます
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	68	4	9	19	いつもアドバイスをいただいております。	職員のペアレントトレーニング研修やペアレントメンターの派遣を検討していきたいと思えます。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100	0	0	0	毎回くわしく話をしてくださったり、ノートに書いてくださるので、とてもわかりやすいです。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92	0	4	4	いつも、相談ののってくださり、アドバイスをいただけて、助かっています	保護者様に対して丁寧な面談を行い、適切な助言ができるよう職員の専門性の向上に努めたいと思えます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	28	9	19	コロナの影響できていない。今は、コロナでやっていない。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、令和2年度はすべての行事を行うことが出来ませんが、終息したら親の会の行事やすべての活動を再開したいと考えております。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96	4	0	0		相談や申し入れには、迅速かつ適切に対応していきたいと思えます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96	0	0	4		お子様の気持ちを理解するように心がけながら、発達段階に合わせ、わかりやすく伝える工夫をしております。保護者様には、送迎時に療育の様子をお伝えしたり、普段の様子をお聞きしたりしています。今後は、更に丁寧な伝達を心掛けたいと思えます。
	⑱ 定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	96	4	0	0		ホームページを有効に活用していきたいと思えます。
⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92	4	0	4		個人情報の取り扱いに十分注意しておりますが、今後もより一層注意していきたいと思えます。	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68	4	0	28		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等は、町のマニュアルに沿って策定しています。また、入所時に重要事項説明書として説明をさせていただいております。通信等で訓練の実施状況についてお知らせし、安心して通所していただけるよう努力します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	14	4	28		定期的な訓練を実施しています。通信等で訓練の実施状況についてお知らせし、安心して通所していただけるよう努力します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	96	4	0	0	いつも楽しみに通っています。	すべてのお子様に通所を楽しみにしていただけるよう、努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	先生方もとても親切で色々相談に乗っていただきありがとうございます。	