

アンケート実施期間 令和6年1月

令和5年度 放課後等デイサービス評価表結果 (結果はパーセントで表しています)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93	7	0	0	小学生は人数も多いので、広い部屋や個室がもう少しあると安全に活動できると思います。	規定のスペース・人数で活動を行っていますが、利用者の増加によりご迷惑をおかけしています。今後も安全に活動できる様、努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95	3	0	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	98	2	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	96	2	0	2		
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	95	5	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	64	14	3	19		現在、交流は行っていませんが同じ管内の放課後児童クラブの子どもたちと共有のスペースで会話するなどの関わりがあります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92	2	2	2		
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	95	5	0	0	いつも母が行けず申し訳ありません。本人の情報が伝えられず。	お忙しい中、ご家族のご協力ありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95	3	0	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	72	19	0	9	仕事があり、あまり参加できていないため交流がない。	保護者の座談会を年3回開催しております。ぜひ、ご利用ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90	5	0	5		相談や申し入れには、迅速かつ適切に対応していきたいと思えます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5	0	0	終わりの時間迎えの時にその日の様子を教えてもらえる。	お忙しい時間帯に、お時間を作っていただき感謝申し上げます。
	13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	93	5	0	2	今年度は毎月個々の写真があり、活動の様子がよく分かりました。	ありがとうございます。今後はさらに療育の目的やポイントがよくわかるように、職員で話し合っていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	96	2	2	0	行事(たんぼぼ以外)の時はれんらくポケットが外されている。	ありがとうございます。最新の注意を払っていますが、お気づきの点がありましたら遠慮なくお申し出ください。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	89	7	2	2		重要事項説明書で周知させていただいております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93	5	0	2	サイレンが苦手だったりするので、たんぼぼでも訓練していただけるのは有り難いです。	定期的な訓練を実施しています。通信等で訓練の実施状況についてお知らせし、安心して通所していただけるよう努力します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	98	2	0	0	たのしみすぎて、毎日行く！と言っている。	ありがとうございます。お子さまに楽しみにしていただけるよう努力していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	97	3	0	0	・いつもありがとうございます。 ・親子ともにとても満足しています。	すべての利用者様に、満足していただけるように、今後も研修を行い、より良い支援が提供できるように努力していきたいと思えます。