

令和7年度 放課後等デイサービス評価表結果 (結果はパーセントで表しています)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%				・日により人数が多く遊ぶスペースが狭く感じることもある。	ご迷惑をおかけしています。現在定員がほぼいっぱい状態です。戸外やファミリーセンターも活用して広いスペースで活動できるように工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	2%		2%		・職員が何人いるかわからない。	毎年4月の通信で職員写真を掲載し、階段踊り場にも掲示してありますので、ご覧ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	98%			2%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%					
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	94%	4%		2%			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	59%	15%	6%	20%			八百津町の放課後児童クラブが併設されていますが、直接的な関わりはありません。共有スペースで関わられるように連携していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%						
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	100%						
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	2%					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	15%	2%	14%		・保護者同士話をしたことがない。	年3回座談会を開催しています。保護者の方同士で気楽にお話される場所として親子教室をご利用いただけますので、いつでもおしらせください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	6%		14%	2%	・苦情を言ったことがない。	今年は苦情をお聞きすることはありませんでしたが、もし気になることやご心配をおかけしていることがありましたらいつでもご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%			2%			
	13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	88%	2%		10%			ホームページで、業務に関する自己評価の結果を公表しています。ぜひご覧ください。
非常時の対応	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	8%		20%		・よく覚えていない。	非常時の対応マニュアルは作成しています。また、重要事項説明書にも記載してありますので、ご確認いただければ幸いです。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	2%		4%			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%				・子どもが二人お世話になっていますが、二人ともいつも楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・クリスマス会やお楽しみ会などもあり、たんぼぼでの様子も見ることができ、たんぼぼでの成長もとても強く感じています。	ありがとうございます。更に、お子様が楽しみに通所していただけるよう、職員一同がんばります。
	18	事業所の支援に満足しているか	98%			2%			