

令和2年度 放課後等デイサービス評価表結果 (結果はパーセントで表しています)

アンケート実施期間 令和元年11月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	98	2	0	0		OT.ST.心理士による相談等を増やしていきたい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	97	0	0	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	95	0	0	5		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	58	17	2	23		今後検討していきたい
保 護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	98	2	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75	12	0	13		令和2年度には保護者同士のつながりを持てる機会を設ける予定です

受 者 へ の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87	2	0	11		相談や申し入れがあった時は迅速かつ適切に対応していきたい
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	88	2	0	10		会報やホームページを有効に活用していきたい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	92	2	0	6		今後も引き続き個人情報の取り扱いには十分注意していきたい
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	82	7	0	11		各種マニュアルを再度見直し、保護者に安心していただくために周知・説明を徹底していきたい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62	10	0	28		訓練は実施している。保護者に安心していただくために周知・説明を徹底していきたい
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	98	2	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0		